



Inspectie Jeugdzorg
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport



De kwaliteit van Veilig Thuis
Drenthe
Stap 1
Eindtoets

Utrecht, november 2016

De kwaliteit van Veilig Thuis

Drenthe

Stap 1

Eindtoets

Samenvatting

De Inspectie Jeugdzorg en de Inspectie voor de Gezondheidszorg houden toezicht op de kwaliteit van de Veilig Thuis organisaties. Zij doen dit stapsgewijs.

In augustus 2015 voerden de inspecties stap 1 van het toezicht uit bij Veilig Thuis Drenthe. De inspecties oordeelden dat Veilig Thuis Drenthe aan 8 van de 24 verwachtingen voldeed uit het toetsingskader.

In mei 2016 voerden de inspecties een hertoets van stap 1 uit bij Veilig Thuis Drenthe. Hierbij betrokken de inspecties de stand van zaken van het verbetertraject dat Veilig Thuis Drenthe had ingezet naar aanleiding van de uitkomsten van het onderzoek in 2015. Bij de hertoets bleek dat Veilig Thuis Drenthe geen actueel beeld had van de veiligheid van alle leden van gezinnen en huishoudens die bij hen gemeld waren. Daarnaast voldeed Veilig Thuis Drenthe nog niet aan 6 van de 24 verwachtingen. Met ingang van 31 mei 2016 stelden de inspecties Veilig Thuis Drenthe voor een periode van zes maanden onder verscherpt toezicht.

Gedurende het traject van verscherpt toezicht informeerde Veilig Thuis Drenthe de inspecties tweewekelijks over de wachtlijstcijfers en maandelijks over de voortgang op de verbeterpunten. De inspecties voerden gedurende dit traject verschillende toezichtactiviteiten uit, waaronder (on)aangekondigde toezichtbezoeken en bestuurlijke gesprekken. In november 2016 voerden de inspecties een eindtoets van stap 1 uitgevoerd bij Veilig Thuis Drenthe. De inspecties betrokken bij deze eindtoets het verloop van het verscherpt toezicht traject. Doel van de eindtoets was opnieuw bepalen in hoeverre Veilig Thuis Drenthe:

- voldoet aan (wettelijke) randvoorwaarden
- zicht houdt op de veiligheid en zorgt dat acuut onveilige situaties worden opgeheven en
- voorziet in voorwaarden om een verantwoorde uitvoering van zijn taken te realiseren.

*Het eindoordeel van de inspecties luidt dat de kwaliteit van Veilig Thuis Drenthe ten aanzien van stap 1 **voldoende** is.*

De inspecties hebben geconstateerd dat Veilig Thuis Drenthe in november 2016 voldoet aan 23 van de 24 verwachtingen en dat voldoende voortgang zit in het nog openstaande verbeterpunt. Veilig Thuis Drenthe heeft zicht op de instroom, doorstroom en uitstroom van adviezen en meldingen en stuurt hier op, met behoud van oog voor kwaliteit. Bovendien heeft Veilig Thuis Drenthe de wachtlijst voor onderzoek weggewerkt.

De inspecties heffen het verscherpt toezicht per 10 november 2016 op.

Inhoudsopgave

1 Inleiding	4
Veilig Thuis Drenthe	4
Onderzoek augustus 2015	4
Hertoets mei 2016	5
Eindtoets november 2016	5
Toetsingskader	5
2 Bevindingen	6
2.1 Randvoorwaarden	6
2.2 Veiligheid	9
2.3 Organisatie	10
3 Eindoordeel en vervolg	12
Bijlage 1 - Toetsingskader Veilig Thuis	13
Bijlage 2 – Verantwoording	15

1 Inleiding

De Inspectie Jeugdzorg en de Inspectie voor de Gezondheidszorg houden toezicht op de kwaliteit van de Veilig Thuis organisaties. Zij doen dit stapsgewijs. In november 2016 voerden de inspecties een eindtoets van stap 1 van dit toezicht uit bij Veilig Thuis Drenthe.

Veilig Thuis Drenthe

Veilig Thuis Drenthe is ondergebracht bij de GGD Drenthe. Deze organisatie van Veilig Thuis bedient alle gemeenten in de provincie Drenthe. De Drentse gemeenten hebben zich gecommitteerd aan het protocol van handelen. Daarnaast voert Veilig Thuis Drenthe niet-wettelijke taken uit, namelijk de coördinatie van het tijdelijk huisverbod en het opereren als expertisecentrum voor de voorlichting en deskundigheidsbevordering van de professionals door de afdeling Voorlichting en Training van Veilig Thuis. Dit laatste vanuit een apart budget. De dagelijkse leiding van Veilig Thuis Drenthe ligt vanaf juni 2016 bij één manager. De medewerkers zijn verdeeld over vier teams: Voorlichting en Training, het secretariaat, het intake team (FrontOffice) en een team dat onderzoek doet (BackOffice). Voor de drie laatstgenoemde teams zijn procescoördinatoren benoemd die sturen op werkverdeling, caseload en doorlooptijden. Binnen de FrontOffice vormen vijf medewerkers het huiselijk geweld team. Zij zorgen voor de coördinatie van huisverboden.

Onderzoek augustus 2015

In augustus 2015 onderzochten de inspecties de kwaliteit van Veilig Thuis Drenthe aan de hand van het toetsingskader stap 1 voor het toezicht naar Veilig Thuis. Aanleiding voor dit onderzoek was de landelijke samenvoeging van het Advies- en Meldpunt Kindermishandeling (AMK) en het Steunpunt Huiselijk Geweld (SHG) tot één integraal advies- en meldpunt voor zowel huiselijk geweld als kindermishandeling: Veilig Thuis, advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling (AMHK).

Bij het onderzoek in 2015 voldeed Veilig Thuis Drenthe aan 8 van de 24 verwachtingen uit het toetsingskader. De inspecties verzochten Veilig Thuis Drenthe verbetermaatregelen door te voeren op de andere 16 verwachtingen.

Hertoets mei 2016

In mei 2016 voerden de inspecties een hertoets uit bij Veilig Thuis Drenthe. De inspecties betrokken bij de hertoets de stand van zaken van het verbetertraject dat Veilig Thuis Drenthe had ingezet naar aanleiding van de uitkomsten van het onderzoek in 2015.

De inspecties toetsten nogmaals alle verwachtingen uit het toetsingskader stap 1 voor het toezicht naar Veilig Thuis. De inspecties oordeelden dat de kwaliteit van Veilig Thuis Drenthe was toegenomen ten opzichte van augustus 2015, maar dat deze nog niet voldeed aan de eisen die de inspecties stellen op basis van wetgeving en veldnormen. Veilig Thuis Drenthe voldeed in mei 2016 aan 18 van de 24 verwachtingen en had geen actueel beeld van de veiligheid van alle leden van gezinnen en huishoudens die bij hen gemeld waren. Met ingang van 31 mei 2016 stelden de inspecties Veilig Thuis Drenthe voor een periode van zes maanden onder verscherpt toezicht.

Eindtoets november 2016

Gedurende het traject van verscherpt toezicht informeerde Veilig Thuis Drenthe de inspecties tweewekelijks over de wachtlijstcijfers en maandelijks over de voortgang op de verbeterpunten. De inspecties voerden gedurende dit traject verschillende toezichtactiviteiten uit, waaronder (on)aangekondigde toezichtbezoeken.

In november 2016 voerden de inspecties een eindtoets van stap 1 uit bij Veilig Thuis Drenthe. De inspecties betrokken bij deze eindtoets het verloop van het verscherpt toezicht traject. De onderzoeksactiviteiten van de eindtoets zijn beschreven in bijlage 2.

De inspecties toetsten opnieuw alle verwachtingen uit het toetsingskader stap 1 voor het toezicht naar Veilig Thuis. Dit vanwege het risico dat een op de tekortkomingen ingezet verbeterplan ten koste gaat van de verwachtingen waar in eerste instantie wel aan werd voldaan.

Toetsingskader

De inspecties voerden de eindtoets uit aan de hand van het toetsingskader stap 1 voor het toezicht naar Veilig Thuis. Het toetsingskader is opgenomen in bijlage 1.

De inspecties beoordelen de kwaliteit van een Veilig Thuis organisatie ten aanzien van stap 1 als voldoende indien deze organisatie aan tenminste 20 van de 24 verwachtingen voldoet én aan alle verwachtingen ten aanzien van het thema veiligheid wordt voldaan.

2 Bevindingen

In dit hoofdstuk geven de inspecties hun oordeel weer op de thema's (wettelijke) randvoorwaarden, veiligheid en organisatie. Ieder van de drie thema's is uitgewerkt in criteria en verwachtingen. Elke paragraaf bevat de criteria van de inspecties en een tabel met het oordeel van de inspecties over Veilig Thuis Drenthe op alle verwachtingen:

V	Voldoende
M	Matig
O	Onvoldoende

In de tabel staan zowel de oordelen op basis van de hertoets in mei 2016 als de oordelen op basis van de eindtoets in november 2016, waar het verloop van het verscherpt toezicht traject bij is betrokken. Bij een aantal criteria kan het oordeel van de inspecties voldoende zijn terwijl Veilig Thuis Drenthe (nog) niet aan alle verwachtingen voldoet.

2.1 Randvoorwaarden

De inspecties verwachten dat Veilig Thuis Drenthe voldoet aan de (wettelijke) randvoorwaarden om een verantwoorde uitvoering van zijn taken te kunnen realiseren.

Oordeel

	Her-toets	Eind-toets
Criterium 1.1 Veilig Thuis is te allen tijde bereikbaar en beschikbaar.	M	V
<i>Verwachtingen</i>		
- Veilig Thuis toont aan dat zij voldoet aan de wettelijke eis om 24/7 bereikbaar en beschikbaar te zijn.	+	+
- Een medewerker van Veilig Thuis is 24/7 inzetbaar voor handelingen die bij wet zijn opgedragen aan Veilig Thuis.	-	+
- Veilig Thuis voert crisisinterventie uit en/of heeft hiertoe samenwerkingsafspraken gemaakt.	+	+
- Een vertrouwensarts is 24/7 bereikbaar.	-	+

Onderbouwing

Ad 1.1 Veilig Thuis is te allen tijde bereikbaar en beschikbaar.

In mei 2016 constateerden de inspecties dat Veilig Thuis Drenthe ten aanzien van de inzetbaarheid van een Veilig Thuis medewerker en de bereikbaarheid van een vertrouwensarts buiten kantoor tijden nog niet voldeed aan de verwachtingen van de inspecties.

Buiten kantoortijden was de bereikbaarheid geregeld via Veilig Thuis Friesland. De medewerkers van Veilig Thuis Friesland hadden echter geen toegang tot het registratiesysteem van Veilig Thuis Drenthe, waardoor zij niet konden nagaan of cliënten bekend waren bij Veilig Thuis Drenthe. Deze medewerkers konden geen handelingen verrichten voor Veilig Thuis Drenthe die bij wet zijn opgedragen aan Veilig Thuis. Ten aanzien van de 24/7 bereikbaarheid van een vertrouwensarts stelde Veilig Thuis Drenthe zich in mei 2016 afwachtend op en oriënteerde zij zich niet actief op samenwerkingsmogelijkheden op landelijk of regionaal niveau.

In november 2016 constateren de inspecties dat beide verbeterpunten zijn uitgevoerd. Buiten kantoortijden is de eerste bereikbaarheid nog steeds geregeld via Veilig Thuis Friesland. Deze medewerkers hebben echter toegang tot het registratiesysteem van Veilig Thuis Drenthe. Voor adviezen of het aannemen van een melding schakelt de medewerker van de bereikbaarheidsdienst van Veilig Thuis Friesland de piketmedewerker van Veilig Thuis Drenthe in, die eveneens toegang heeft tot het registratiesysteem. De piketmedewerker van Veilig Thuis Drenthe kan terugvallen op een eigen achterwacht. Per 1 september 2016 is bovendien 24/7 een vertrouwensarts bereikbaar. Hiertoe is een piketrooster opgesteld in samenwerking met Veilig Thuis Groningen en Veilig Thuis Friesland.

Veilig Thuis Drenthe was in mei 2016 telefonisch 24/7 bereikbaar en is dit nog steeds. Ook zijn de samenwerkingsafspraken van mei 2016 voor de inzet van crisisinterventie nog steeds van toepassing.

Oordeel

	Her-toets	Eind-toets
Criterium 1.2 Veilig Thuis beschikt over kwalitatief en kwantitatief voldoende personeel.	M	V
<i>Verwachtingen</i>		
- Tijdens kantoortijden is een vertrouwensarts inzetbaar.	+	+
- De medewerkers kunnen tijdens kantoortijden een beroep doen op gedragswetenschappers.	+	+
- Veilig Thuis kan indien nodig een beroep doen op gespecialiseerde professionals, zoals psychiaters, verslavingsdeskundigen of geriateren.	+	+
- Veilig Thuis voert de triage uit en start het onderzoek binnen 5 dagen na ontvangst van de melding.	-	+
- Veilig Thuis rondt onderzoeken binnen 10 weken na het besluit over de noodzakelijke vervolgstappen naar aanleiding van de melding af.	-	-

Onderbouwing

Ad 1.2 Veilig Thuis beschikt over kwalitatief en kwantitatief voldoende personeel.

In mei 2016 constateerden de inspecties dat Veilig Thuis Drenthe niet voldeed aan de wettelijke termijnen. Veilig Thuis Drenthe had een wachtlijst van 43 zaken die wachtten op onderzoek.

Daarbij lukte het Veilig Thuis Drenthe niet om een aanzienlijk deel van de onderzoeken binnen tien weken af te ronden.

Gedurende het traject van verscherpt toezicht heeft Veilig Thuis Drenthe zowel extra eigen personeel aangenomen als tijdelijk een externe organisatie ingeschakeld om onderzoeken van de wachtlijst uit te voeren. In november 2016 constateren de inspecties dat het Veilig Thuis Drenthe is gelukt om de wachtlijst voor onderzoek weg te werken. Veilig Thuis Drenthe voert de triage uit en start het onderzoek binnen vijf dagen na ontvangst van de melding. Tijdens de eindtoets wachten twee zaken op onderzoek. Deze meldingen zijn enkele dagen voor de eindtoets binnengekomen.

Het tweede verbeterpunt ten aanzien van de doorlooptijden (onderzoeken binnen tien weken afronden) is nog niet uitgevoerd. Wel constateren de inspecties hierin een verbetering ten opzichte van mei 2016. Van alle onderzoeken die vanaf juli 2016 zijn afgerond heeft de helft langer geduurd dan de tien weken doorlooptijd. Dit is deels verklaarbaar door de wachtlijst voor onderzoek aan het begin van het verscherpt toezicht traject.

In mei 2016 was tijdens kantoortijden een vertrouwensarts inzetbaar. In november 2016 zorgen twee vertrouwensartsen voor een dagelijkse bezetting met daarbij diverse dagen waarop beide vertrouwensartsen werken. De medewerkers kunnen tijdens kantoortijden ook nog steeds een beroep doen op gedragswetenschappers en gespecialiseerde professionals.

Oordeel

	Her-toets	Eind-toets
Criterium 1.3 Veilig Thuis beschikt over kwalitatief en kwantitatief voldoende materieel.	V	V
<i>Verwachtingen</i>		
- Veilig Thuis beschikt over één registratiesysteem.	+	+
- Het registratiesysteem ondersteunt het werkproces.	+	+
- Dossierinformatie van voorgangers van Veilig Thuis is inzichtelijk voor de professionals.	+	+
- De instelling hanteert richtlijnen en een procedure voor het opvragen van informatie bij andere vestigingen van Veilig Thuis.	+	+

Onderbouwing

Ad 1.3 Veilig Thuis beschikt over kwalitatief en kwantitatief voldoende materieel.

In mei 2016 constateerden de inspecties dat Veilig Thuis Drenthe beschikte over één registratiesysteem en dit is in november 2016 nog steeds het geval. Dit registratiesysteem ondersteunt het werkproces, maar de mogelijkheden van het registratiesysteem en de gebruiksvriendelijkheid kunnen nog meer geoptimaliseerd worden.

Dossierinformatie van het voormalige AMK en SHG is overgezet naar het huidige registratiesysteem. Medewerkers hebben daarnaast nog inzage in het voormalige AMK systeem. Ten aanzien van het hanteren van de landelijke richtlijn voor het opvragen van informatie bij andere Veilig Thuis organisaties, blijkt dat Veilig Thuis Drenthe dit in november 2016 nog steeds doet.

2.2 Veiligheid

De inspecties verwachten dat alle leden van gezinnen en huishoudens die in contact komen met Veilig Thuis Drenthe beschermd worden tegen gevaren die hun ontwikkeling bedreigen.

Oordeel

	Her-toets	Eind-toets
Criterium 2.1 Professionals houden goed zicht op de veiligheid van alle leden van gezinnen en huishoudens.	M	V
<i>Verwachtingen</i>		
- Professionals hebben een actueel beeld van de veiligheid van alle leden van gezinnen en huishoudens.	-	+
- Professionals schatten de veiligheid in aan de hand van een gestandaardiseerd (risicotaxatie) instrument.	+	+
- Professionals beoordelen de veiligheid in multidisciplinair verband.	+	+

Onderbouwing

Ad 2.1 Professionals houden goed zicht op de veiligheid van alle leden van gezinnen en huishoudens.

In mei 2016 constateerden de inspecties dat Veilig Thuis Drenthe geen actueel beeld had van de veiligheid in zaken die wachtten op onderzoek. Gedurende de wachttijd ondernam Veilig Thuis Drenthe geen aantoonbare actie om zicht te houden op de veiligheid. Een verbeterpunt was ook het uitvoeren van onderzoek bij meldingen waarin alleen volwassenen betrokken waren, zoals bij ouderenmishandeling. Hoewel officieel de mogelijkheid bestond dat Veilig Thuis Drenthe bij deze meldingen onderzoek deed, gebeurde dit in de praktijk zeer zelden vanwege een beperkte onderzoekscapaciteit.

In november 2016 constateren de inspecties dat professionals een actueel beeld hebben van de veiligheid van alle leden van gezinnen en huishoudens. Veilig Thuis Drenthe heeft de wachtlijst voor onderzoek weggewerkt. Daarnaast heeft Veilig Thuis Drenthe een werkwijze vastgesteld om zo optimaal mogelijk zicht te houden op de veiligheid van leden van gezinnen en huishoudens indien een wachtlijst voor onderzoek of overdracht naar het lokale veld ontstaat.

Ten aanzien van het uitvoeren van onderzoeken waar alleen volwassenen bij betrokken zijn, vormt de onderzoekscapaciteit in november 2016 geen beletsel meer. Dit is inmiddels een standaard mogelijkheid. Daarnaast heeft één van de twee vertrouwensartsen specifieke expertise rond ouderen.

In mei 2016 schatten professionals van Veilig Thuis Drenthe standaard de veiligheid in aan de hand van het landelijk triage instrument en beoordeelden zij de veiligheid in multidisciplinair verband indien hiertoe aanleiding was. Dit is in november 2016 nog steeds het geval.

Oordeel

	Her- toets	Eind- toets
Criterium 2.2 Professionals zorgen ervoor dat acuut onveilige situaties worden opgeheven.	V	V
<i>Verwachtingen</i>		
- Professionals treden bij acute onveiligheid actief op.	+	+
- Professionals bepalen multidisciplinair hoe bij acute onveiligheid van leden van gezinnen en huishoudens te handelen.	+	+
- Professionals zijn toegerust om met acuut onveilige situaties voor leden van gezinnen en huishoudens om te kunnen gaan.	+	+

Onderbouwing

Ad 2.2 Professionals zorgen ervoor dat acuut onveilige situaties worden opgeheven.

In mei 2016 constateerden de inspecties dat professionals bij acute onveiligheid actief optraden, dat zij multidisciplinair bepaalden hoe bij acute onveiligheid van leden van gezinnen en huishoudens te handelen en dat zij waren toegerust om met acuut onveilige situaties om te kunnen gaan. Dit is in november 2016 nog steeds het geval.

2.3 Organisatie

De inspecties verwachten dat Veilig Thuis Drenthe voorziet in de voorwaarden om een verantwoorde uitvoering van zijn taken te kunnen realiseren.

Oordeel

	Her- toets	Eind- toets
Criterium 3.1 Veilig Thuis zet gekwalificeerde professionals in.	V	V
<i>Verwachtingen</i>		
- Veilig Thuis zorgt voor een verantwoorde werktoedeling. ¹	nvt	
- Veilig Thuis zet professionals in die aantoonbaar zijn geschoold voor de functie die zij uitoefenen.	+	+
- Veilig Thuis biedt medewerkers de mogelijkheid kennis en vaardigheden actueel te houden.	+	+
- Veilig Thuis heeft richtlijnen en procedures vastgesteld voor het handelen van de professionals.	-	+

¹ Deze verwachting wordt nog niet beoordeeld, omdat de verantwoorde werktoedeling nog verder moet worden uitgewerkt.

Onderbouwing

Ad 3.1 Veilig Thuis zet gekwalificeerde professionals in.

In mei 2016 constateerden de inspecties dat het vaststellen van richtlijnen en procedures een verbeterpunt was voor Veilig Thuis Drenthe. Veilig Thuis Drenthe was richtlijnen voor de verschillende werkprocessen aan het opstellen en uitwerken, maar deze waren slechts deels gereed en nog niet geïmplementeerd.

Gedurende het traject van het verscherpt toezicht heeft Veilig Thuis Drenthe alle werkprocessen opnieuw onder de loep genomen, aangepast en vastgesteld. Vanaf september 2016 zijn alle medewerkers getraind in het gebruik van deze werkprocessen. Dit verbeterpunt is dan ook uitgevoerd.

In mei 2016 zette Veilig Thuis Drenthe professionals in die aantoonbaar waren geschoold en bood zij medewerkers de mogelijkheid kennis en vaardigheden actueel te houden. Dit is in november 2016 nog steeds het geval.

Oordeel

	Her-toets	Eind-toets
Criterium 3.2 Veilig Thuis zorgt voor (jeugd)hulp in samenhang met andere hulp.	V	V
<i>Verwachtingen</i>		
- Veilig Thuis heeft samenwerkingsafspraken met haar ketenpartners vastgelegd.	+	+
- Veilig Thuis stelt haar professionals in staat samen te werken met ketenpartners.	+	+

Onderbouwing

Ad 3.2 Veilig Thuis zorgt voor (jeugd)hulp in samenhang met andere hulp.

In mei 2016 constateerden de inspecties dat Veilig Thuis Drenthe samenwerkingsafspraken had vastgelegd met haar ketenpartners en dat Veilig Thuis Drenthe haar professionals in staat stelde samen te werken met ketenpartners. Dit is in november 2016 nog steeds het geval.

3 Eindoordeel en vervolg

De inspecties stellen dat Veilig Thuis Drenthe aan alle verwachtingen uit het toetsingskader moet voldoen. Dit was in augustus 2015 bij 8 van de 24 verwachtingen het geval en in mei 2016 bij 18 van de 24 verwachtingen.

Het eindoordeel van de inspecties in november 2016 luidt dat de kwaliteit van Veilig Thuis Drenthe ten aanzien van stap 1 **voldoende** is.

De inspecties hebben geconstateerd dat Veilig Thuis Drenthe in november 2016 voldoet aan 23 van de 24 verwachtingen. Veilig Thuis Drenthe heeft zicht op de instroom, doorstroom en uitstroom van adviezen en meldingen en stuurt hier op, met behoud van oog voor kwaliteit.

Bovendien heeft Veilig Thuis Drenthe de wachtlijst voor onderzoek weggewerkt.

De inspecties heffen het verscherpt toezicht per 10 november 2016 op.

Bijlage 1 - Toetsingskader Veilig Thuis

Toetsingskader stap 1 voor toezicht naar Veilig Thuis

De Inspectie Jeugdzorg en de Inspectie voor de Gezondheidszorg toetsten de kwaliteit van de 26 organisaties van Veilig Thuis in 2015 en hertoetsen een aantal Veilig Thuis organisaties in 2016 aan de hand van de onderstaande criteria op het gebied van Veiligheid en Organisatie uit het toetsingskader Verantwoorde Hulp voor Jeugd. Naast deze criteria zijn aan het toetsingskader specifiek voor Veilig Thuis drie criteria toegevoegd die betrekking hebben op wettelijke eisen uit de Wmo 2015. De reikwijdte van de criteria is verbreed van kinderen naar alle leden van gezinnen en huishoudens die met Veilig Thuis te maken krijgen.²

1. RANDVOORWAARDEN

Veilig Thuis voldoet aan de (wettelijke) randvoorwaarden om een verantwoorde uitvoering van zijn taken te kunnen realiseren.

1.1 Veilig Thuis is te allen tijde bereikbaar en beschikbaar.

Verwachtingen

- *Veilig Thuis toont aan dat zij voldoet aan de wettelijke eis om 24/7 bereikbaar en beschikbaar te zijn.*
- *Een medewerker van Veilig Thuis is 24/7 inzetbaar voor handelingen die bij wet zijn opgedragen aan Veilig Thuis.*
- *Veilig Thuis voert crisisinterventie uit en/of heeft hiertoe samenwerkingsafspraken gemaakt.*
- *Een vertrouwensarts is 24/7 bereikbaar³.*

1.2 Veilig Thuis beschikt over kwalitatief en kwantitatief voldoende personeel.

Verwachtingen

- *Tijdens kantoortijden is een vertrouwensarts inzetbaar.*
- *De medewerkers kunnen tijdens kantoortijden een beroep doen op gedragswetenschappers.*
- *Veilig Thuis kan indien nodig een beroep doen op gespecialiseerde professionals, zoals psychiaters, verslavingsdeskundigen of geriateren.*
- *Veilig Thuis voert de triage uit en start het onderzoek binnen 5 dagen na ontvangst van de melding.*
- *Veilig Thuis rondt onderzoeken binnen 10 weken na het besluit over de noodzakelijke vervolgstappen naar aanleiding van de melding af.*

1.3 Veilig Thuis beschikt over kwalitatief en kwantitatief voldoende materieel.

Verwachtingen

- *Veilig Thuis beschikt over één registratiesysteem.*
- *Het registratiesysteem ondersteunt het werkproces.*
- *Dossierinformatie van voorgangers van Veilig Thuis is inzichtelijk voor de professionals.*
- *De instelling hanteert richtlijnen en een procedure voor het opvragen van informatie bij andere vestigingen van Veilig Thuis.*

² Uitgangspunt is dat Veilig Thuis alle leden van een gezin of huishouden actief betreft bij zowel de analyse van problemen als de oplossing ervan.

³ Vertrouwensartsen geven aan dat zij er naar streven dit eind 2016 gerealiseerd te hebben.

2. VEILIGHEID

Alle leden van gezinnen en huishoudens worden beschermd tegen gevaren die hen bedreigen.

2.1 Professionals houden goed zicht op de veiligheid van alle leden van gezinnen en huishoudens.

Verwachtingen

- *Professionals hebben een actueel beeld van de veiligheid van alle leden van gezinnen en huishoudens.*
- *Professionals schatten de veiligheid in aan de hand van een gestandaardiseerd (risicotaxatie) instrument.*
- *Professionals beoordelen de veiligheid in multidisciplinair verband.*

2.2 Professionals zorgen ervoor dat acuut onveilige situaties worden opgeheven.

Verwachtingen

- *Professionals treden bij acute onveiligheid actief op.*
- *Professionals bepalen multidisciplinair hoe bij acute onveiligheid van leden van gezinnen en huishoudens te handelen.*
- *Professionals zijn toegerust om met acuut onveilige situaties voor leden van gezinnen en huishoudens om te kunnen gaan.*

3. ORGANISATIE

Veilig Thuis voorziet in de voorwaarden om een verantwoorde uitvoering van zijn taken te kunnen realiseren.

3.1 Veilig Thuis zet gekwalificeerde professionals in.

Verwachtingen

- *Veilig Thuis zorgt voor een verantwoorde werktoedeling⁴.*
- *Veilig Thuis zet professionals in die aantoonbaar zijn geschoold voor de functie die zij uitoefenen.*
- *Veilig Thuis biedt medewerkers de mogelijkheid kennis en vaardigheden actueel te houden.*
- *Veilig Thuis heeft richtlijnen en procedures vastgesteld voor het handelen van de professionals.*

3.2 Veilig Thuis zorgt voor (jeugd)hulp in samenhang met andere hulp.

Verwachtingen

- *Veilig Thuis heeft samenwerkingsafspraken met haar ketenpartners vastgelegd.*
- *Veilig Thuis stelt haar professionals in staat samen te werken met ketenpartners.*

⁴ Deze verwachting wordt nog niet beoordeeld omdat de verantwoorde werktoedeling nog verder moet worden uitgewerkt.

Bijlage 2 – Verantwoording

Het toezicht is uitgevoerd bij Veilig Thuis Drenthe. Het toezicht bestond uit de volgende onderdelen:

1. interview met het management, ondermeer aan de hand van de meest recente wachtlijstcijfers, de meest recente voortgangsrapportage en het toetsingskader stap 1 voor het toezicht naar Veilig Thuis;
2. twee interviews met in totaal vier uitvoerend medewerkers van de FrontOffice;
3. interview met twee vertrouwensartsen en een gedragswetenschapper;
4. dossieronderzoek.

Wat is het landelijk toezicht jeugd?

Het landelijk toezicht jeugd bestaat uit de Inspectie Jeugdzorg (IJZ), de Inspectie voor de Gezondheidszorg (IGZ) en de Inspectie Veiligheid en Justitie (IVenJ).

Wat zegt de wet over het landelijk toezicht jeugd?

De Jeugdwet geeft de inspecties die het landelijk toezicht jeugd vormen de volgende taken:

- onderzoek doen naar de kwaliteit in algemene zin van de jeugdhulp, de gecertificeerde instellingen voor jeugdbescherming en jeugdreclassering, de certificerende instelling, het adviespunt huiselijk geweld en kindermishandeling, de Raad voor de Kinderbescherming en de justitiële jeugdinrichtingen;
- toezicht houden op de naleving van de kwaliteitseisen die in de wet staan;
- voorstellen doen voor verbetering.

Het toezicht gebeurt uit eigener beweging of op verzoek van de minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport en/of de minister van Veiligheid en Justitie. Het landelijk toezicht houdt bij de vervulling van haar taak rekening met de behoeften van gemeenten.

Wat is toezicht?

Toezicht houden betekent dat de inspecties informatie verzamelen over de kwaliteit van de instellingen die onder de Jeugdwet vallen, zich een onafhankelijk oordeel vormen en zo nodig ingrijpen. Daarbij kijken zij of het beleid voor deze instellingen in de praktijk goed werkt. De rapporten zijn in principe openbaar. De openbaar gemaakte rapporten staan op de website van de inspecties.

Wat wil het landelijk toezicht jeugd bereiken?

Het landelijk toezicht jeugd wil met haar onderzoeken bijdragen aan:

- het behouden en bevorderen van de kwaliteit van de jeugdhulp en de instellingen voor jeugdbescherming en jeugdreclassering en de andere instellingen in het jeugddomein;
- het versterken van de positie van jeugdigen en hun ouders of verzorgers (de cliënten);
- de uitvoerbaarheid en handhaafbaarheid van het beleid.

Waarop houdt zij toezicht?

Er zijn vijf verschillende wetten en regelingen met toezichttaken en bevoegdheden voor de inspecties die het landelijk toezicht jeugd vormen:

- Jeugdwet;
- Beginselenwet justitiële jeugdinrichtingen;
- Wet opnemings buitenlandse kinderen ter adoptie;
- Wet Centraal Orgaan opvang Asielzoekers;
- Subsidieregeling opvang kinderen van ouders met een trekkend/varend bestaan.

Op grond van die wetten en al dan niet in samenwerking met andere inspecties wordt er toezicht gehouden op de volgende organisaties:

- de jeugdhulpaanbieders (jeugdzorg, jeugd-GGZ en jeugd-LVB);
- de certificerende instelling voor jeugdbescherming en jeugdreclassering;
- de instellingen voor jeugdbescherming en jeugdreclassering;
- Veilig Thuis: het advies- en meldpunt huiselijk geweld en kindermishandeling;
- de justitiële jeugdinrichtingen;
- de vergunninghouders voor interlandelijke adoptie;
- de opvangvoorzieningen voor (alleenstaande) minderjarige vreemdelingen;
- de Raad voor de Kinderbescherming;
- Halt;
- de schippersinternaten.

Inspectie Jeugdzorg

Postbus 483

3500 AL Utrecht

088-3700230

www.inspectiejeugdzorg.nl