



> Retouradres Postbus 483 3500 AL Utrecht

Per e-mail

Veilig Thuis Drenthe
T.a.v. mevrouw C.M. Eeken
Directeur Veilig Thuis
Directeur Publieke Gezondheid GGD Drenthe

Bezoekadres

Stadsplateau 1
3521 AZ Utrecht
T 088 370 02 30
www.inspectiejeugdzorg.nl

Inlichtingen bij

mw. drs. F. de Groot

Ons kenmerk

IJZ/16116987-JN/16-11P

Bijlagen

reactie GGD Drenthe d.d.
14/11/2016 op brief d.d.
10/11/2016 en conceptrap-
port en
rapport De Kwaliteit van
Veilig Thuis Drenthe Stap 1
Eindtoets

Datum 15 november 2016
Betreft opheffen verscherpt toezicht Veilig Thuis Drenthe

Geachte mevrouw Eeken,

Bij deze deel ik u mee dat de Inspectie Jeugdzorg en de Inspectie voor de Gezondheidszorg (hierna: de inspecties) het verscherpt toezicht bij Veilig Thuis Drenthe met ingang van 10 november 2016 hebben opgeheven. U bent hier op 10 november 2016 om 11:15 uur telefonisch over geïnformeerd.

Bevindingen inspecties

Veilig Thuis Drenthe is op 31 mei 2016 voor een periode van zes maanden onder verscherpt toezicht gesteld. In de bijbehorende brief van 8 juni 2016 hebben de inspecties de verwachting uitgesproken dat Veilig Thuis Drenthe er zorg voor draagt dat het vertrouwen in Veilig Thuis Drenthe op zo kort mogelijke termijn hersteld wordt, door de noodzakelijke maatregelen te treffen op het gebied van de gestelde tekortkomingen:

- Veilig Thuis Drenthe was niet 'in control' als het gaat om het hebben van overzicht van de meldingen die wachten op onderzoek en de doorlooptijd van onderzoeken;
- Veilig Thuis Drenthe had een wachtlijst voor onderzoek en wachtlijsten zijn risicovol voor leden van gezinnen en huishoudens die erop staan;
- Veilig Thuis Drenthe voldeed ondanks het ingezette verbeterplan (nog) niet aan de ondergrens van 20 van de 24 verwachtingen uit het toetsingskader.

In de brief noemden de inspecties de volgende concrete resultaten onontbeerlijk voor het herstel van het vertrouwen in het functioneren van Veilig Thuis Drenthe:

- de wachtlijst van meldingen die wachten op onderzoek moet op zo kort mogelijke termijn op een verantwoorde wijze naar een aanvaardbaar niveau (10 tot 20 meldingen) worden teruggebracht;
- Veilig Thuis Drenthe moet in de tussentijd zicht hebben op de veiligheid van de kinderen, leden van gezinnen en huishoudens op de wachtlijst;
- Veilig Thuis Drenthe moet de verbeterpunten van stap 1 van het toezicht voortvarend oppakken. Bij de eindtoets moet Veilig Thuis Drenthe voldoen aan minimaal 20 van de 24 verwachtingen, waarbij Veilig Thuis Drenthe aan alle verwachtingen binnen het thema Veiligheid moet voldoen.



De inspecties hebben in de periode van het verscherpt toezicht, mede aan de hand van de door Veilig Thuis Drenthe opgestelde verbeterplannen, nauwkeurig gemonitord of de aangekondigde verbetermaatregelen werden uitgevoerd en geborgd. Veilig Thuis Drenthe informeerde de inspecties tweewekelijks over de wachtlijstcijfers en maandelijks over de voortgang op de verbeterpunten.

De inspecties voerden onder andere de volgende toezichtactiviteiten uit:

- onaangekondigde telefonische controles op de bereikbaarheid en beschikbaarheid van Veilig Thuis Drenthe op verschillende momenten overdag en in de avond in juli en augustus 2016
- aangekondigd toezichtbezoek op 4 augustus 2016
- eerste bestuurlijk gesprek 31 augustus 2016
- onaangekondigd toezichtbezoek op 12 september 2016
- onaangekondigd toezichtbezoek op 10 oktober
- tweede (telefonisch) bestuurlijk gesprek op 26 oktober 2016

Op 3 november 2016 voerden de inspecties een aangekondigde eindtoets van stap 1 uit bij Veilig Thuis Drenthe. De inspecties toetsten opnieuw alle verwachtingen uit het toetsingskader stap 1 voor het toezicht naar Veilig Thuis.

Het eindoordeel van de inspecties luidt dat de kwaliteit van Veilig Thuis Drenthe ten aanzien van stap 1 voldoende is. De bevindingen van de eindtoets zijn opgenomen in het rapport 'De kwaliteit van Veilig Thuis Drenthe Stap 1, Eindtoets' (bijlage 2).

Gedurende de periode van verscherpt toezicht heeft Veilig Thuis Drenthe gewerkt aan het herstel van de kwaliteit. Het vertrouwen van de inspecties in Veilig Thuis Drenthe is hersteld.

Conclusie

Veilig Thuis Drenthe heeft zich voldoende verbeterd en voldoet nu aan 23 van de 24 verwachtingen uit het toetsingskader van stap 1, waaronder alle verwachtingen binnen het thema Veiligheid. Daarnaast zit voldoende voortgang in het nog openstaande verbeterpunt. Veilig Thuis Drenthe heeft zicht op de instroom, doorstroom en uitstroom van adviezen en meldingen en stuurt hier op, met behoud van oog voor kwaliteit. Bovendien heeft Veilig Thuis de wachtlijst voor onderzoek weggevoerd.

De inspecties hebben daarom per 10 november 2016 het verscherpt toezicht opgeheven.

Reactie Veilig Thuis Drenthe op opheffing verscherpt toezicht

De directeur Publieke Gezondheid is zeer content met de opheffing van het verscherpt toezicht. Er zijn veel inspanningen geleverd door de medewerkers en leiding van het onderdeel Veilig Thuis van de GGD Drenthe. Daarnaast hebben de Drentse gemeenten incidenteel extra middelen beschikbaar gesteld waarmee Veilig Thuis Drenthe tijdelijk extra capaciteit heeft kunnen inzetten. Beide hebben grote invloed gehad op het huidige presteren en het behaalde resultaat. Zie voor de complete reactie bijlage 1.



Ons kenmerk
IJZ/16116987-JN/16-11P

Procedure opheffen verscherpt toezicht en openbaarmaking

Het instellen en opheffen van verscherpt toezicht is geen besluit in de zin van de Algemene wet bestuursrecht (hierna: Awb) en daarom niet vatbaar voor bezwaar en beroep. Wel heeft u tot en met maandag 14 november 2016, 16.00 uur de gelegenheid gehad om hierop inhoudelijk te reageren. Uw reactie is – kort samengevat – in deze brief opgenomen en in zijn geheel als bijlage bijgevoegd.

Deze brief met daarin uw reactie op de opheffing van het verscherpt toezicht wordt tezamen met het rapport van de eindtoets en een nieuwsbericht op de websites van de inspecties (www.inspectiejeugdzorg.nl en www.igz.nl) gepubliceerd.

Conform artikel 4:8 Awb hebben de inspecties u in het telefoongesprek van 10 november de gelegenheid geboden uw eventuele bedenkingen tegen de openbaarmaking van het opheffen van het verscherpt toezicht in te dienen. U heeft telefonisch aangegeven geen bedenkingen te hebben tegen deze openbaarmaking.

Een afschrift van deze brief stuur ik aan de vicevoorzitter van het Dagelijks Bestuur GGD Drenthe.

De inspecties nemen aan u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend, mede namens de Inspectie voor de Gezondheidszorg,

mw. drs. G.E.M. Tielen
hoofdinspecteur Inspectie Jeugdzorg

Bijlage 1

Inspectie Jeugdzorg
T.a.v. mevrouw drs. G.E.M. Tielen
Stadsplateau 1
3521 AZ UTRECHT

datum: 14 november 2016
ons kenmerk: BMO/KE/HvdH/U160257
onderwerp: Verscherpt toezicht Veilig Thuis Drenthe

Geachte mevrouw Tielen,

Op 10 november jl. heb ik uw brief ontvangen waarin u aangeeft dat het verscherpt toezicht bij Veilig Thuis Drenthe per direct is opgeheven. Eerder die ochtend heeft u dit ook telefonisch medegedeeld.

Ik ben zeer content met dit bericht. Hiermee maakt u kenbaar dat u weer vertrouwen heeft in het functioneren van Veilig Thuis Drenthe. De afgelopen maanden is bij Veilig Thuis Drenthe hard gewerkt aan de maatregelen die nodig waren om weer 'in control' te zijn. Om zo goed zicht te hebben op de veiligheid van gezinnen en huishoudens waar zorgen zijn en/of melding is gedaan.

Er zijn veel inspanningen geleverd door de medewerkers en leiding van het onderdeel Veilig Thuis van de GGD Drenthe. Daarnaast hebben de Drentse gemeenten incidenteel extra middelen beschikbaar gesteld waarmee we tijdelijk extra capaciteit hebben kunnen inzetten. Beiden hebben een grote invloed gehad op het huidige presteren en het behaalde resultaat.

Wij denken hiermee voldoende fundament te hebben gelegd voor een adequate dienstverlening van Veilig Thuis. Er ligt een goede basis voor de verdere structurele inrichting en doorontwikkeling van Veilig Thuis.

Er zijn geen aanvullingen op de inhoud van uw concept rapport over de eindtoets van november 2016. In uw rapport geeft u aan dat er nog één openstaande verbeterpunt is met betrekking tot de doorlooptijden van onderzoeken die langer dan 10 weken duren. U geeft daarbij aan dat dit voornamelijk wordt veroorzaakt doordat Veilig Thuis in het eerste half jaar 2016 een grote wachtlijst kende.

Inmiddels nemen wij meldingen direct in onderzoek nadat triage heeft plaatsgevonden. Daarnaast werken wij inmiddels met een realistische caseloadnorm. Hiermee is onze dienstverlening en sturing erop gericht om onderzoeken binnen het daarvoor gestelde termijn van 10 weken af te ronden.

Rest mij om u en uw team te bedanken voor de constructieve samenwerking in de afgelopen maanden. Waarbij wij, ieder vanuit een andere rol, een gezamenlijk belang hadden. Namelijk een goed functionerende Veilig Thuis organisatie voor de inwoners van Drenthe.

Met vriendelijke groet,

C.M. Eeken
Directeur Publieke Gezondheid
GGD Drenthe