

Inwoners Midden-Drenthe tevreden over WMO dienstverlening

De inwoners van Midden-Drenthe zijn tevreden over de WMO dienstverlening. Dat blijkt uit een onderzoek dat is uitgevoerd onder zo'n 350 WMO cliënten.

Uit het onderzoek komt onder meer naar voren dat ruim driekwart van de ondervraagden zeer tevreden is over de deskundigheid van de medewerker en de oplossing die geboden werd. 80 Procent geeft aan dat hij tevreden is over de manier waarop er naar hem geluisterd werd.

Waar gaan de vragen over?

De meeste WMO vragen (85%) gaan over huishoudelijke hulp. Vragen over vervoer staan met 28% op de tweede plek.

Onafhankelijk cliëntondersteuner

De bekendheid van de onafhankelijk cliëntondersteuner kan verbeterd worden. Bijna 80 % weet niet dat hij of zij hier gebruik van kan maken. De komende periode wordt gekeken op welke manier deze dienstverlening meer onder de aandacht kan worden gebracht.