

Postadres Postbus 24, 9410 AA Beilen
Telefoon (0593) 53 92 22
Internet www.middendrenthe.nl
E-mail gemeente@middendrenthe.nl

Aan de leden van de commissie Zorg
en Welzijn

Bezoekadres
Beilen Raadhuisplein 1
ma, di, vr 8.30 – 12.00
wo 8.30 – 16.00
do 8.30 – 20.00
Smilde Hoofdweg 24
ma, do 8.30 – 12.00
Westerbork B.G. van Weezelplein 10
di 8.30 – 12.00

Datum: 28 september 2016
Behandeld door: Gerard Hommels
Zaaknummer: 732051
Onderwerp: cliëntervaringsonderzoek Wmo

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Bijlagen:
Verzonden op:

Geachte commissieleden,

Op basis van de Wmo 2015 zijn gemeenten verplicht om onderzoek te doen naar de kwaliteit van de ondersteuning van de gemeente in het kader van de Wmo.

Resultaten cliëntervaringsonderzoek

CMO STAMM heeft het onderzoek uitgevoerd voor alle Drentse gemeenten. Hieruit blijkt onder meer dat ruim driekwart van de ondervraagden zeer tevreden is over de deskundigheid van onze Wmo medewerkers en de oplossing die geboden werd. 80 Procent geeft aan dat hij tevreden is over de manier waarop er naar hem geluisterd werd.

De bekendheid van de onafhankelijk cliëntondersteuner kan verbeterd worden. De komende periode wordt gekeken op welke manier deze dienstverlening meer onder de aandacht kan worden gebracht.

We zijn als college tevreden met de uitkomsten van dit onderzoek, maar blijven alert op mogelijkheden om onze dienstverlening verder te verbeteren.

Informatie

Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Gerard Hommels, beleidsmedewerker, te bereiken op maandag tot en met donderdag via telefoonnummer (0593) 53 93 48 of via het mailadres g.hommels@middendrenthe.nl.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Midden-Drenthe,

de secretaris, de burgemeester.