

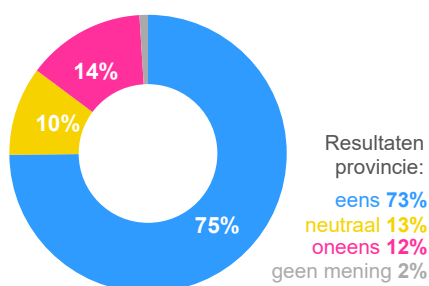
Resultaten cliëntervaringsonderzoek Wmo - gemeente Midden-Drenthe

In de gemeente Midden-Drenthe is een ruime respons behaald op de vragenlijst van het cliëntervaringsonderzoek Wmo 2015. Er kan met voldoende betrouwbaarheid iets gezegd worden over de ervaringen van Wmo-cliënten in deze gemeente. Zo blijkt dat de Wmo-cliënten in het algemeen tevreden tot zeer tevreden zijn over hoe en waar de dienstverlening in het kader van de Wmo plaatsvindt. Dit geldt zowel voor de wijze waarop het contact plaatsvindt als het effect van de dienstverlening. Uit het onderzoek blijkt daarnaast dat de burger het huidige eigen bijdragebeleid Wmo nu niet als probleem ervaart. Ten aanzien van de bekendheid met de onafhankelijke cliëntondersteuner blijft de score nog wat achter bij de waardering en hier wil het college extra aandacht aan schenken.

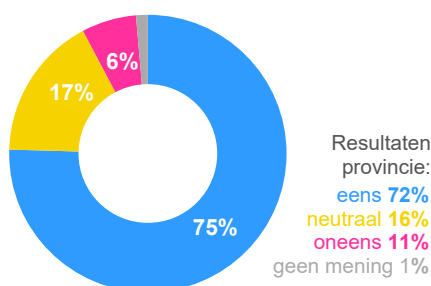
348 cliënten WMO hebben in de gemeente meegewerkt aan het cliëntervaringsonderzoek

Resultaten over het contact met de gemeente

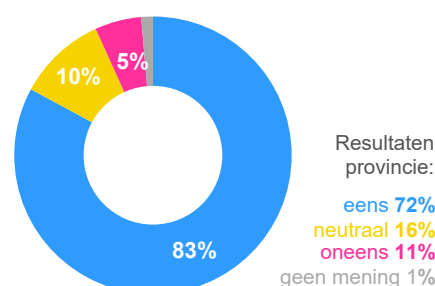
Ik wist waar ik moest zijn met mijn hulpvraag*



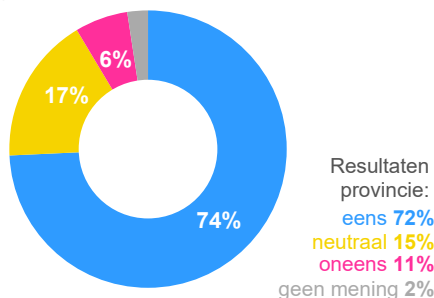
Ik werd snel geholpen*



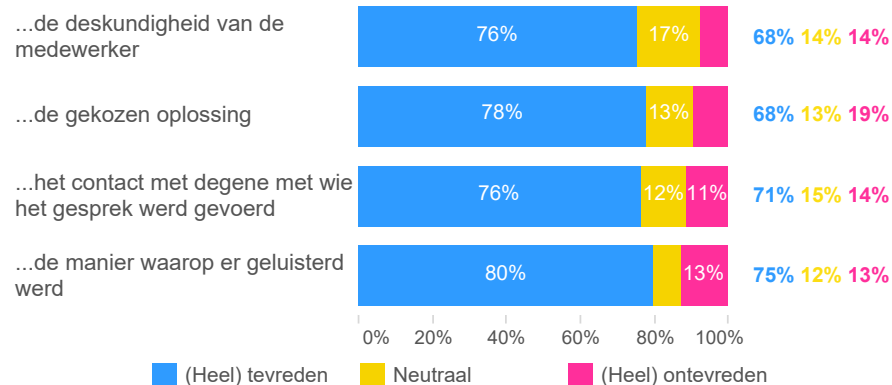
De medewerker nam mij serieus*



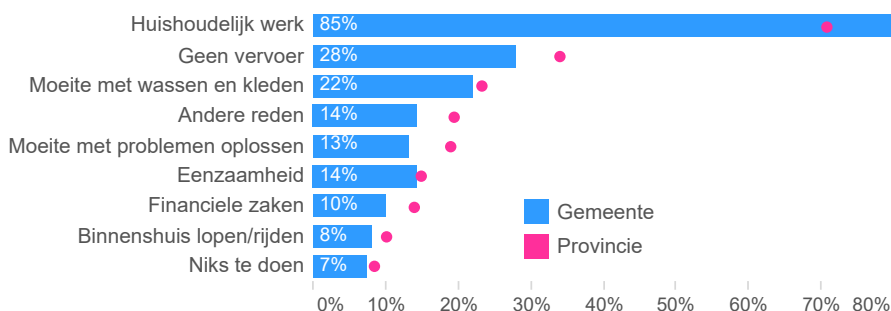
De medewerker en ik hebben in het gesprek samen naar een oplossing gezocht*



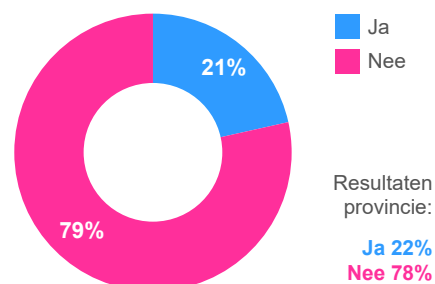
Tevreden over...



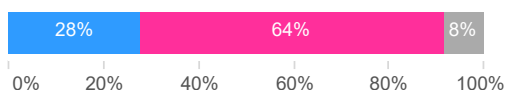
Er werd contact opgenomen met de gemeente met de volgende hulpvragen



Wist u dat u gebruik kon maken van een onafhankelijk cliëntondersteuner?*

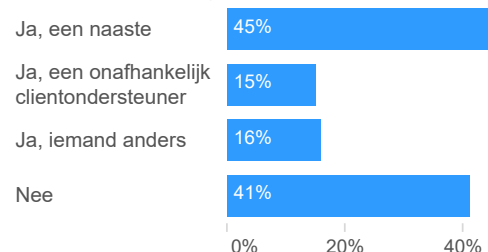


Heeft in de afgelopen 12 maanden een (keukentafel)gesprek gehad met de gemeente?

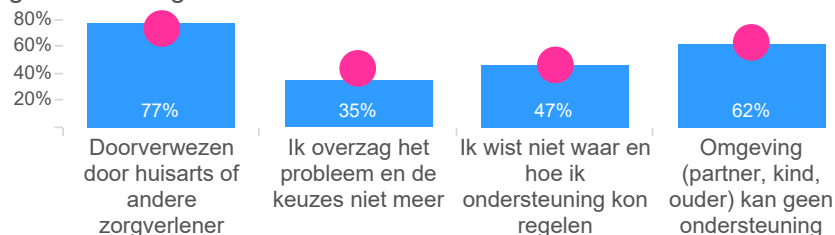


Resultaten provincie: **41% Ja** **54% Nee** 5% Weet niet

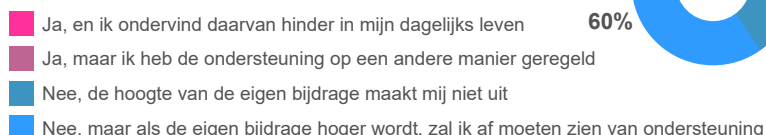
Was er bij het gesprek nog iemand anders aanwezig?



Welke andere redenen speelden mee om naar de gemeente te gaan?

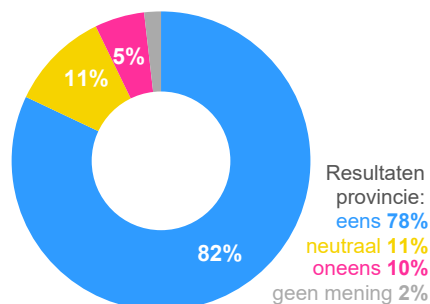


Heeft u vanwege de hoogte van de eigen bijdrage afgezien van bepaalde vormen van ondersteuning?



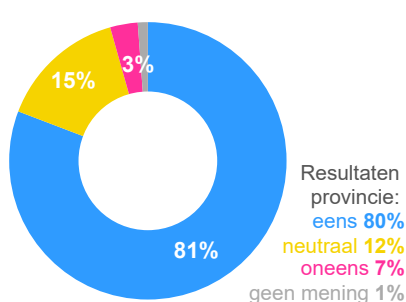
Resultaten over de ondersteuning

De ondersteuning die ik krijg past bij mijn hulpvraag



Resultaten provincie: eens 78%, neutraal 11%, oneens 10%, geen mening 2%

Ik vind de kwaliteit van de ondersteuning die ik krijg goed

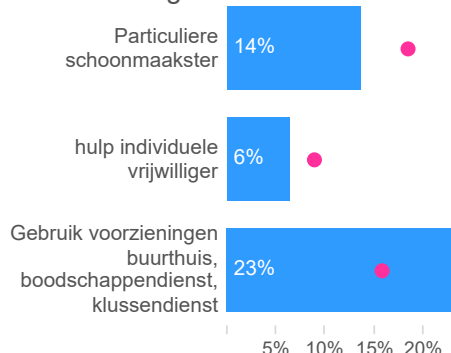


Resultaten provincie: eens 80%, neutraal 12%, oneens 7%, geen mening 1%

Ontvangen vormen van ondersteuning



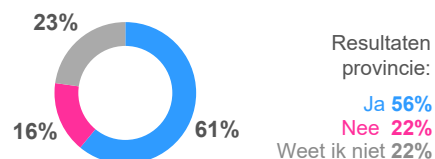
Overige vormen van ondersteuning



Mantelzorg

81% ontvangt hulp van partner, familie, vrienden of buren
Provincie: 83%

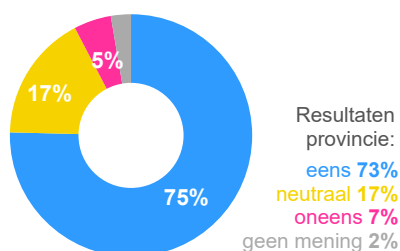
Heeft u het idee dat uw naaste de zorg aankan?



Resultaten provincie: Ja 56%, Nee 22%, Weet ik niet 22%

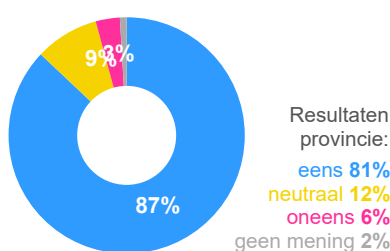
Resultaten over het effect van de ondersteuning

Door de ondersteuning die ik krijg kan ik beter doen wat ik wil



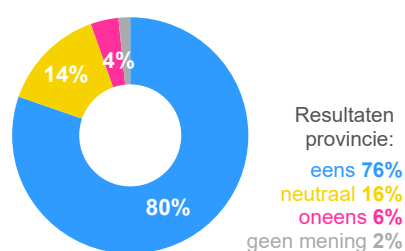
Resultaten provincie: eens 73%, neutraal 17%, oneens 7%, geen mening 2%

Door de ondersteuning die ik krijg kan ik mij beter redden



Resultaten provincie: eens 81%, neutraal 12%, oneens 6%, geen mening 2%

Door de ondersteuning die ik krijg heb ik een betere kwaliteit van leven



Resultaten provincie: eens 76%, neutraal 16%, oneens 6%, geen mening 2%