

Voortgangsrapportage Veilig Thuis Drenthe, juli 2016

1. Een medewerker van Veilig Thuis Drenthe is 24/7 beschikbaar voor handelingen die bij wet opgedragen zijn aan een Veilig Thuis organisatie

Verbeteracties:

1. De medewerkers van de bereikbaarheidsdienst Friesland (bereikbaar buiten kantoor tijden) hebben toegang tot het registratiesysteem Regas van Veilig Thuis Drenthe. Er zijn afspraken gemaakt over de bevoegdheden met betrekking tot het inzien en registreren van informatie. 
2. Er is een piketregeling voor de bereikbaarheid in de avond, nacht en het weekend van medewerkers VTD ingevoerd. Deze maatregel werkt ondersteunend aan de dienstdoende medewerkers van Veilig Thuis Friesland. Deze medewerkers kunnen altijd een medewerker VTD uit Drenthe bereiken en in contact brengen met een melder/adviesaanvrager. 

2. Er is 24/7 een vertrouwensarts bereikbaar voor Veilig Thuis Drenthe.

Verbeteracties:

1. Veilig Thuis Drenthe heeft een stabiele basis met twee (deeltijd) vertrouwensartsen in vaste dienst. 
2. Buiten kantoor tijden wordt gebruik gemaakt van de expertise van de forensische artsen. Zij zijn WOKFA geschoold en draaien al piketdienst bij GGD Drenthe. De gemaakte afspraken hierover worden vastgelegd. 
3. De mogelijkheden worden verkend voor een gezamenlijke piketregeling voor vertrouwensartsen met Veilig Thuis Friesland en Veilig Thuis Groningen en waar mogelijk vanuit een nog bredere regio. 

3. Veilig Thuis Drenthe voert de triage uit en start binnen vijf dagen na ontvangst van de melding het onderzoek

Verbeteracties:

1. Alle meldingen die na triage (dit wil zeggen: na beoordeling en het voorzien van een indicatie) in onderzoek worden genomen, worden direct toebedeeld aan medewerkers van Veilig Thuis Drenthe. 
2. Incidentele overschrijdingen van het triagetermijn worden met een reden vastgelegd in het dossier. 
3. Voor het inzichtelijk en overzichtelijk beheer van essentiële registratiegegevens wordt een zogeheten business-intelligence (BI) systeem aangeschaft. 
4. Voor de sturing dienen cliënt- en managementgegevens op een juiste wijze gegenereerd te worden uit het nieuwe systeem Regas. Dit ten behoeve van de analyse, het normeren en de verantwoording. Hiermee is Veilig Thuis Drenthe 'in control'. 
5. De standaardbrieven die naar klanten verstuurd worden, kunnen op dit moment nog niet automatisch vanuit registratiesysteem Regas gegenereerd worden. Dit gaat ten koste van de in te zetten capaciteit van de uitvoerende medewerkers VTD. 

4. Veilig Thuis Drenthe rondt onderzoeken binnen 10 weken na het besluit over de noodzakelijke vervolgstappen naar aanleiding van de melding af

Verbeteracties:

1. Er wordt gestructureerd en planmatig gestuurd door het management op caseloads/individuele werkvoorraden van de medewerker VTD. 
2. De wachtlijsten nemen lineair af tot maximaal 20 zaken. Wachtlijstcijfer per 8 juli: 28 
3. Voor een correct en efficiënt gebruik van het registratiesysteem Regas wordt geïnvesteerd in het gebruik van handleidingen en krijgen de medewerkers VTD een training voor het gebruik van Regas. 

5. Professionals van Veilig Thuis Drenthe hebben een actueel beeld van de veiligheid van alle gezinsleden en huishoudens

Verbeteracties:

1. Onderzoeken die op dit moment nog niet in behandeling zijn genomen, worden ondergebracht bij medewerkers VTD. 
2. Er wordt (eenmalig) een team aangesteld om de huidige wachtlijst versneld terug te dringen. 
3. Veilig Thuis Drenthe zet alles op alles om de wachtlijst (dd. 20 mei 2016) terug te dringen. Daarnaast werkt Veilig Thuis Drenthe aan een werkwijze waarbij er zicht blijft op de veiligheid van kinderen en andere gezinsleden wanneer er wel sprake is van een plotselinge wachtlijst. Het gaat hierbij om de inzet van instrumenten als wachtlijstbeheer en een interventieteam. De melders worden dan consequent op de hoogte gebracht van hun melding. Ook gezinnen worden tijdig geïnformeerd wanneer er wordt afgeweken van het reguliere proces. 
4. Zaken van huiselijk geweld waarbij geen kinderen zijn betrokken, worden regulier in het onderzoek opgenomen. 

6. Veilig Thuis Drenthe heeft richtlijnen en procedures vastgesteld voor het handelen van de professionals

Verbeteracties:

1. Veilig Thuis Drenthe heeft haar processen beschreven in een handboek. Alle processen vinden hun basis in het handelingsprotocol Veilig Thuis Drenthe (gebaseerd op de richtlijnen van de VNG). Medewerkers zijn bekend met de processen en procedures bij VTD en handelen conform. 