

Realisatie actiepunten Verbeterplan VTD – start 13-07-2016

Hieronder worden de acties voortkomende uit de verbetermaatregelen concreet benoemd.

Verbetermaatregel 1: Een medewerker van Veilig Thuis Drenthe is 24/7 beschikbaar voor handelingen die bij wet opgedragen zijn aan veilig thuis

Nr.	Type actiepunt	Actie	Status	Deadline	Opmerkingen
1.1	Verbeterplan	Medewerkers voorwacht Veilig Thuis Fryslan hebben toegang tot Regas-systeem en hebben een werkinstructie	Gerealiseerd	01-07-2016	Inkijfunctie in Regas voor medewerkers voorwacht Friesland. Inlogmogelijkheid gerealiseerd. Medewerkers VTF hebben tevens instructie ontvangen.
1.2	Verbeterplan	Piketregeling medewerkers Veilig Thuis Drenthe + rooster is georganiseerd	Gerealiseerd	01-07-2016	Rooster piket medewerkers VTD opgesteld. Instructies voor medewerkers VTD en Voorwacht Fryslan zijn gemaakt en gecommuniceerd. Piketnummer ingesteld waarop piketmedewerker kan inloggen. Op 12/7 instructie aangepast. Piketmedewerkers VTD kunnen nu ook melding aannemen of advies geven.
1.3	Doorontwikkeling	Piketmedewerkers kijken zelf in Regas ipv voorwacht Friesland	In voorbereiding		
1.4	Doorontwikkeling	Onderzoek en Rooster en Bereikbaarheid VTD opnieuw bepalen	In voorbereiding		
1.5	Doorontwikkeling	Medewerkers Veilig Thuis Drenthe volledig piket (geen voorwacht Friesland) + rooster	In voorbereiding		

Verbetermaatregel 2: Er is 24/7 een vertrouwensarts bereikbaar voor Veilig Thuis

Nr.	Type actiepunt	Actie	Status	Deadline	Opmerkingen
2.1	Verbeterplan	Invulling vacature vertrouwensarts (realisatie vertrouwensarts beschikbaarheid overdag)	In uitvoering	01-10-2016	Tot op heden (13 juli) geen reacties. Tijdelijk opgelost met urenuitbreiding huidige vertrouwensarts. Inhuuroptie of ZZP constructie wordt tevens onderzocht.
2.2	Verbeterplan	Piketregeling vertrouwensarts met forensische artsen – 24/7 bereikbaarheid	In voorbereiding	01-10-2016	Gesprek met vertrouwensarts en forensische artsen staat gepland op 13 juli 2016. Na overleg met de Inspectie is de vraag of dit nog een optie is omdat de forensische artsen in ieder geval aan de opleiding vertrouwensarts moeten deelnemen.
2.3	Verbeterplan	Piket vertrouwensarts organiseren en inrichten met Veilig Thuis Fryslan en Veilig Thuis Groningen of alternatieve regio's.	In voorbereiding	01-10-2016	Gesprek Veilig Thuis Groningen en Veilig Thuis Fryslan staat gepland op 20 juli 2016. Afhankelijk van mogelijkheden andere Veilig Thuis organisaties.

Verbetermaatregel 3: Veilig Thuis Drenthe voert Triage uit en start binnen vijf dagen na ontvangst van de melding het onderzoek

Nr.	Type actiepunt	Actie	Status	Deadline	Opmerkingen
3.1	Verbeterplan	Proces aanpassing doorvoeren. Alle meldingen worden na triage in onderzoek genomen en gekoppeld aan een medewerker	In uitvoering	01-08-2016	Dit wordt maximaal gedaan. Er is nog wel sprake van een wachtlijst en voorraad back office.
3.2	Verbeterplan	Aanmaken extra veld in Regas t.b.v. vastlegging reden termijn van overschrijding	In voorbereiding	01-09-2016	Gaat systeembeheerder uitvoeren
3.3	Verbeterplan	Aanschaf en inrichten Power B.I. t.b.v. managementrapportages	Gerealiseerd	01-07-2016	Power BI is aangeschaft en geïnstalleerd. Licenties beschikbaar gesteld voor medewerkers die toegang moeten hebben. Middels powerBI realtime sturingsinformatie op o.a. wachtlijsten. Ook rapportage op gemeente niveau mogelijk.
3.4	Verbeterplan	Ontwerpen en inrichten rapportage van de cijfers inspectie	Gerealiseerd	01-07-2016	Wordt tweewekelijks geleverd.
3.5	Verbeterplan	Ontwerpen en inrichten rapportage management (weekomzet)	In uitvoering	01-09-2016	Mgr. VTD formuleert stuuritems (KPI's). Op basis hiervan wordt een wekelijkse managementrapportage gegenereerd.
3.6	Verbeterplan	Ontwerpen en inrichten procesinformatie t.b.v. coördinatie	In voorbereiding	01-09-2016	
3.7	Verbeterplan	Ontwikkelen standaardbrieven vanuit systeem	In voorbereiding	01-08-2016	
3.8	Verbeterplan	Extra ondersteuning secretariaat	Gerealiseerd	01-07-2016	Inzet van medewerker Voorlichting & Training wordt structureel ingezet op het secretariaat..
3.9	Verbeterplan	Caseload- en wachtlijststuring structureel door proces coördinatoren	In voorbereiding	01-09-2016	Wachtlijstbespreking wordt op dit moment uitgevoerd door de werkgroep Informatie en rapportages. Caseloads zijn inzichtelijk maar nog niet gekoppeld aan omvang dienstverband. Structurele sturing wacht op aan stellen proces coördinatoren.
3.10	Doorontwikkeling	Aanstellen proces coördinatoren	In uitvoering		Profielomschrijving is gereed en verspreid. Gesprekken met kandidaten lopen.

Verbetermaatregel 4: Veilig Thuis Drenthe rondt onderzoeken binnen 10 weken na het besluit over de noodzakelijke vervolgstappen naar aanleiding van de melding af

Nr.	Type actiepunt	Actie	Status	Deadline	Opmerkingen
4.1	Verbeterplan	Caseload- en wachtlijststuring structureel door proces coördinatoren	In uitvoering	01-08-2016	Zie ook maatregel 3.9.
4.2	Verbeterplan	Wachtlijstteam inzet BMC	In voorbereiding	01-09-2016	Zie ook maatregel 5.3. BMC kan pas in augustus naar verwachting leveren.
4.3	Doorontwikkeling	Openstelling vacature s (3 fte) en invulling vacatures tijdelijke inzet MW	In uitvoering		Sluitingsdatum 7 juli 2016. 1 kandidaat geselecteerd. 60 reacties-briefselectie week van 11 juli 2016.
4.4	Verbeterplan	Tweewekelijkse rapportage proces coördinatoren inzake termijnen en wachtlijsten aan manager	In uitvoering	01-09-2016	Wekelijkse wachtlijstrapportage wordt in Informatie & Rapportages werkgroep besproken.

4.5	Verbeterplan	Alle caseloads en doorlooptijden zijn doorgenomen met medewerkers en streefdatum voor afsluiting onderzoek bepaald.	Gerealiseerd	01-07-2016	Caseloads zijn allemaal doorgelopen. Registratiefouten zijn hersteld c.q. bijgewerkt.
4.6	Verbeterplan	Er is een handleiding en procesbeschrijving en werkinstructie Regasbeschikbaar	In uitvoering	01-09-2016	Wacht nog beschrijving van 1 proces.
4.7	Verbeterplan	Medewerkers getraind in processen en gebruik Regas	In uitvoering	01-09-2016	De trainingen staan gepland voor september.
4.8	Doorontwikkeling	Inzet medewerkers Voorlichting en Training in het primaire proces van Veilig Thuis Drenthe	In uitvoering	01-09-2016	Medewerkers van het team Voorlichting en Training zijn zoveel mogelijk ingezet in het primair proces. Taken: ondersteuning brieven, rappellijsten (monitoring) en ondersteuning bij onderzoeken.

Verbetermaatregel 5: Professionals van Veilig Thuis Drenthe hebben een actueel beeld van de veiligheid van alle gezinnen en huishoudens

Nr.		Actie	Status		Opmerkingen
5.1	Verbeterplan	Realistische verdeling huidige wachtlijsten	Gerealiseerd	01-07-2016	De wachtlijst is maximaal verdeeld naar onderzoekers. Daarbij is rekening gehouden met een realistische workload. Dta betekent dat de wachtlijst (voorraad back office) niet geheel is opgelost.
5.2	Verbeterplan	Regulier proces aanpassen: na triage direct in onderzoek nemen	In uitvoering		Zoveel als mogelijk gerelateerd aan beschikbare capaciteit en realistische caseload.
5.3		Wachtlijstteam inzet BMC	In voorbereiding	01-09-2016	BMC kan pas in augustus mogelijk capaciteit leveren.
5.4	Verbeterplan	Protocol en instructie en werkwijze maken en invoeren zicht op veiligheid bij wachtlijsten	In voorbereiding	01-09-2016	
5.5	Verbeterplan	Melders worden geïnformeerd over het proces VTD en het feit dat zij contact met VTD moeten leggen indien de situatie wijzigt	In voorbereiding	01-09-2016	
5.6	Verbeterplan	Alle zaken waar geen kinderen bij betrokken zijn worden eveneens in onderzoek genomen	In voorbereiding	01-09-2016	
5.7	Doorontwikkeling	Realisatie flexibele pool bij piekbelasting	In voorbereiding		
5.8	Doorontwikkeling	Openstelling vacature s (3fte) en invulling vacatures tijdelijke inzet	In uitvoering		Sluitingsdatum 7 juli 2016, 60 reacties ontvangen.

Verbetermaatregel 6: Veilig Thuis heeft richtlijnen en procedures vastgesteld voor het handelen van professionals

Nr.		Actie	Status		Opmerkingen
6.1	Verbeterplan	Alle processen worden beschreven op operationeel niveau (inclusief, rollen, taken en verantwoordelijkheden)	In uitvoering	01-10-2016	Alleen proces 'rapportage en monitoring' moet nog worden beschreven.
6.2	Verbeterplan	Medewerkers getraind in processen en gebruik Regas	In uitvoering	01-10-2016	Trainingen staan gepland voor september.