GEMEENTE MIDDEN-DRENTHE

Postadres Postbus 24, 9410 AA Beilen
Telefoon (0593) 53 92 22
Internet www.middendrenthe.nl
E-mail gemeente@middendrenthe.nl

Bezoekadres
Beilen Raadhuisplein 1
ma, di, vr 8.30 – 12.00
wo 8.30 – 16.00
do 8.30 – 20.00
Smilde Hoofdweg 24
ma, do 8.30 – 12.00
Westerbork B.G. van Weezelplein 10
di 8.30 – 12.00

Aan de leden van de commissie Zorg
en Welzijn

Datum: 29 september 2016
Behandeld door: Roel Barelds
Zaaknummer: 724515
Onderwerp: Evaluatieverslag 2015 Sociaal Raadsliedenwerk

Uw brief van:
Uw kenmerk:
Bijlagen:
Verzonden op:

Geachte heer/mevrouw,

Het evaluatieverslag van de sociaal raadsvrouw 2015 doen wij u hierbij ter informatie toekomen.

Roerig jaar 2015
In 2015 kwamen veel nieuwe taken naar de gemeente en waren er veel wijzigingen in landelijke wet- en regelgeving. Denk aan de jeugdwet, WMO 2015, de Participatiewet de afschaffing van de Wtcg en de Compensatie Eigen Risico. Als gevolg hiervan is ook het gemeentelijk beleid aangepast en waar nodig nieuw beleid gemaakt. Voor minima werden de mogelijkheden verruimd wat betreft de doelgroep van de regelingen en er kwam een nieuwe regeling voor chronisch zieken en gehandicapten. De sociaal raadsvrouw heeft in 2015 het drukste jaar ooit gehad. In het evaluatieverslag 2015 is dat in de cijfers terug te zien.

Aantal consulten en huisbezoeken
Jaarlijks maakt de sociaal raadsvrouw de balans op van de werkzaamheden die zij voor onze gemeente verricht. Uit het jaarverslag blijkt dat er ook dit jaar een stijging is van het aantal consulten. In 2014 vonden er 1705 consulten plaats en in 2015 is dat aantal met bijna 19 % toegenomen tot 2024 consulten. Het aantal huisbezoeken is licht gedaald van 81 naar 78.

Tweede spreekuur
In het voorjaar 2015 werd duidelijk dat er urenuitbreiding van het sociaal raadsliedenwerk nodig was om aan de vele vragen te kunnen voldoen. Het college heeft het aantal uren structureel met 4 uur per week uitgebreid. Op verzoek van de sociaal raadsvrouw zijn deze uren deels ingezet voor het starten van een tweede spreekuur in Beilen. Met ingang van 1

mei 2015 konden mensen ook op de woensdagmiddag bij haar terecht. Dit heeft direct de drukte op de donderdag doen verminderen.

In 2014 heeft de sociaal raadsvrouw wegens drukte 19 afspraken gemaakt bij haar op kantoor in Emmen. Dit gebeurde steeds in goed overleg met klanten voor wie dat geen probleem was, wat tijd en mobiliteit betreft. In 2015 was dat gelukkig niet meer nodig.

Huisbezoeken in het kader van aanvragen bij de Voedselbank
In 2015 werden er 34 huisbezoeken afgelegd op verwijzing van de Voedselbank. Dit is een daling ten opzichte van vorig jaar, toen er 40 huisbezoeken plaatsvonden naar aanleiding van een aanvraag bij de Voedselbank.

Tijdens de 34 huisbezoeken aan gebruikers van de Voedselbank heeft de sociaal raadsvrouw het afgelopen jaar 115 interventies uitgevoerd om gesignaleerde problematiek aan te pakken. De meest voorkomende interventies hadden betrekking op: schulden (13 x), aangifte inkomstenbelasting (12 x) , toeslagen van de belastingdienst (11 x) en voorzieningen ten behoeve van minima (11x).

Opvallend is dat dit jaar voor het eerst sinds jaren het bemiddelen bij een probleem tussen de GKB en een klant niet genoemd wordt.

Huisbezoeken zonder doorverwijzing van de Voedselbank
In 2015 werden 44 huisbezoeken afgelegd in overleg met de klant, bijvoorbeeld naar aanleiding van een complexe vraag tijdens het inloopspreekuur of omdat de klant door een andere instantie dan de Voedselbank was verwezen voor een inkomenscheck.

Doorverwijzing door de budgetconsulent
Sinds maart 2014 is een inkomenscheck verplicht voor iedereen die naar de schuldhulpverlening wordt doorverwezen voor budgetbeheer of een schuldregeling. De sociaal raadsvrouw houdt bij hoeveel personen door werden verwezen door de budgetconsulent voor deze inkomenscheck. Dat waren er in 2014 71. Dat waren er 20 meer dan in 2014 het geval was.

Top 3 inhoud van de consulten
Tijdens de inloopspreekuren, telefonische spreekuren of consultaties via de email werden in 2015 3708 vraagstukken voorgelegd aan de sociaal raadsvrouw. Dat is een zeer forse stijging van bijna 39% ten opzichte van 2014 toen het ging om 2675 vraagstukken.

In 2015 gingen de meeste vragen over sociale zekerheid (1120 vragen), belastingen (1019 vragen), en consumentenzaken (574 vragen, waaronder 299 over schulden/budgetteren).

Opmerkelijke zaken
Jaarlijks rapporteert de sociaal raadsvrouw over trends, ontwikkelingen of opmerkelijke zaken. Hierbij worden zaken genoemd met betrekking tot de decentralisaties die hiervoor zijn beschreven: nieuwe regeling voor chronisch zieken en gehandicapten, ondersteuning en begeleiding en persoonlijke verzorging.

Net als vorig jaar signaleert de sociaal raadsvrouw een toeloop naar haar spreekuur als gevolg van de toegenomen digitalisering door de overheid en de complexiteit van regelingen en voorzieningen. Zo merkt zij op dat belastingzaken en het aanvragen van een werkloosheidsuitkering of bijstandsuitkering voor extra werk zorgen omdat zij niet meer zonder DigiD of machtigingscode namens de klant zaken kan regelen. Zij concludeert zelfs "dat mensen die eerder zelfredzaam genoemd konden worden, door de voortschrijdende digitalisering een groter beroep moeten doen op de dienstverlening."

Voortschrijdende digitalisering
De sociaal raadsvrouw geeft duidelijk aan dat de toenemende digitalisering ook een keerzijde heeft, namelijk dat mensen afhankelijk kunnen worden van hulp die ze voorheen niet nodig hadden. De gemeentelijke organisatie is zich hiervan bewust. De gemeentelijke medewerkers geven daar waar dit gewenst/nodig is persoonlijke ondersteuning. Ook zal er gemeentebreed een blijvende inzet zijn om alert te blijven op de gevolgen van digitalisering voor onze inwoners.

Een voorbeeld hiervan is, dat er altijd persoonlijke hulp is voor mensen die geen computer hebben of niet over voldoende computervaardigheden beschikken om bijvoorbeeld een bijstandsaanvraag digitaal te doen. Ook doen we dit door de digitale vaardigheden van onze inwoners te vergroten door projecten als een geletterd en digisterk Midden-Drenthe aan te bieden.

Daarnaast overleggen wij met partijen zoals de WMO-raad over hoe we het beste met hun 'achterban' kunnen communiceren. Daar waar nodig passen we onze communicatie aan of zetten we andere middelen in. Ook zullen wij aan externe partijen vragen blijvend aandacht te besteden voor het bereik van de doelgroep die niet beschikt over een computer of voldoende computervaardigheden. Wellicht kunnen in onze contacten met andere instanties suggesties uitgewisseld worden met als doel om deze doelgroep zoveel mogelijk binnen de eigen organisatie de hulp te bieden die nodig is. Mogelijk kan dat ertoe bijdragen dat een beroep op de sociaal raadsvrouw (of Humanitas enz.) voor het invullen van een digitaal formulier van lokale en landelijke overheden niet langer nodig is.

Het vergroten van aandacht voor deze doelgroep past in de visie van een digitaal maar ook sociaal sterk Midden-Drenthe en in het inclusieve beleid waar onze gemeente voor staat: iedereen telt mee en we houden rekening met de verschillen.

Informatie
Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Myriam Foekema en/of Roel Barelds, beleidsmedewerkers, te bereiken op maandag tot en met vrijdag via telefoonnummer (0593) 53 92 64/53 93 27.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Midden-Drenthe,

de secretaris, de burgemeester.