

Zaaknummer: 709382

Transformatienota Wmo, een mooie tussenstand

Datum	19 september 2016
Behandelaar	Miriam Smid - Mos afdeling Samenlevingszaken 0593 53 94 66
Portefeuillehouder	Wethouder Dolfing
Besluitvormend orgaan	Gemeenteraad
Overleg gepleegd met	☒ financieel adviseur AZ Rolf Bloem ☐ personeelsconsulent AZ ☒ medewerker bestuur en juridische zaken AZ Chantal Hovingh ☒ afdeling Samenlevingszaken, team Wmo ☐ naam medewerker ☒ inspraak/adviesorgaan Wmo raad

Vervolgprocedure

- ☐ gemeenteberichten

Toelichting

Aanleiding/ Voorgeschiedenis

Met het vaststellen van de kadernota Wmo 2015 heeft de gemeente gekozen voor gaandeweg ontwikkelen en een zachte landing. Een ruim jaar na de invoering van de nieuwe Wmo is het tijd om de balans op te maken. We kunnen concluderen dat er al flinke stappen gemaakt zijn en dat er op onderdelen nog wat bijgeschaafd kan worden.

Voorstel

In de bijgevoegde concept Transformatienota Wmo 2016, "Een mooie tussenstand" staat de wijze waarop met de uitvoering wordt omgegaan en worden concreet twee voorstellen aan de raad geformuleerd.

Het eerste concept, dat op 6 juni 2016 door het college is goedgekeurd en voor advies aan de Wmo raad is gestuurd, is aangepast. De aanpassingen hebben betrekking op het beleid huishoudelijke hulp en is het gevolg van de meest recente uitspraken van de Centrale Raad van Beroep op het gebied van Huishoudelijke hulp. Tevens blijft de gemeente, tot een bij koninklijk besluit vast te stellen tijdstip, verantwoordelijk voor alle individuele voorzieningen van cliënten met een indicatie op grond van de Wet langdurige zorg (Wlz). Tot slot is de nota op twee punten tekstueel aangevuld naar aanleiding van de adviezen van de Wmo-raad van 15 augustus en 2 september 2016. De wijzigingen staan in het rood aangegeven. Tevens is een zwarte concept versie bijgevoegd waarin de wijzigingen staan verwerkt.

Twee voorstellen geven antwoord op de volgende vragen.

1. Wil de raad in de begroting ruimte reserveren voor nieuwe initiatieven?
2. Welke richting wordt gekozen voor de toekomst voor de Huishoudelijke Hulp?

1. Willen we in de begroting ruimte reserveren voor nieuwe initiatieven?

Ruimte voor nieuwe initiatieven is belangrijk. Daarom wordt de raad voorgesteld om binnen het budget dat beschikbaar is voor begeleiding een bedrag van € 100.000,- te reserveren voor nieuwe initiatieven door middel van een stimuleringsfonds.

2. Welke richting wordt gekozen voor de toekomst voor de Huishoudelijke Hulp?

Het afgelopen jaar en ook de laatste tijd is de discussie volop gaande over wat wel en niet mag als beleid door gemeenten op het gebied van huishoudelijke hulp. De Centrale Raad voor Beroep heeft daar nu een eerste uitspraak in gedaan. De vraag is dan natuurlijk ook “heeft dat consequenties voor de gemeente Midden-Drenthe”?

In Midden-Drenthe zijn geen voorzieningen afgeschaft. In de onderhavige rechtszaken is dat wel het geval. Wel is er een generieke korting toegepast zonder dat er vooraf een individuele beoordeling heeft plaatsgevonden. Die beoordeling is in een aantal gevallen achteraf gedaan naar aanleiding van bezwaarschriften. Alle huidige besluiten hebben kracht van gewijsde gekregen en zijn in die zin onherroepbaar. Een directe noodzaak om die besluiten te wijzigen is er niet. Er zijn ook nauwelijks klachten over deze handelwijze van de gemeente. Wel is de verwachting dat wanneer inwoners een herzieningsverzoek indienen of inwoners een nieuwe aanvraag doen de gemeente niet voldoende kan motiveren waarom er een generieke korting is toegepast. Het enkele feit dat er bezuinigd dient te worden is daarvoor onvoldoende aanleiding. De verwachting is dat een rechter niet akkoord zal gaan met de gemeentelijke handelwijze.

Het zou niet getuigen van goed bestuur om dit rechterlijk oordeel af te wachten en zo een onduidelijke situatie te scheppen voor onze inwoners. Het college stelt u daarom ook voor om het huidige beleid en de huidige uitvoering aan te passen door de bezuiniging op HH1 en HH2 terug te draaien. De verwachting is dat de directe financiële gevolgen, door de bezuiniging terug te draaien, opgevangen kunnen worden binnen het bestaande budget voor Huishoudelijke Hulp waarbij in eerste instantie een beroep zal worden gedaan op het beschikbare budget voor de Huishoudelijke Hulp Toelage.

Ingangsdatum terugdraaien bezuiniging

Het college stelt u voor om de bezuiniging per 1 november 2016 terug te draaien.

Verdere informatie staat in de bijgevoegde concept Transformatienota Wmo 2016, “een mooie tussenstand”.

Uitvoering

In 2015 hebben we de herindicaties Begeleiding/ondersteuning samen met Welzijnswerk en MEE Drenthe afgerond. De werkzaamheden van MEE zijn structureel toegevoegd aan de formatie van Welzijnswerk. Bij het WMO team is in eerste instantie gekeken of de nieuwe werkzaamheden ook binnen het team geïntegreerd konden worden.

Structureel zie je dat de afdeling meer aanvragen te verwerken krijgt maar ook steeds meer vragen. Alles wat enigszins complex is komt bij de gemeente terecht. Vaak worden mensen weer op weg geholpen of worden er voorzieningen voor mensen geregeld die niet onder de Wmo vallen, bijvoorbeeld de Wet Langdurige Zorg.

Het totale pakket zorgt er wel voor dat de afdeling zwaarder belast wordt en dat het met de huidige formatie niet langer uitgevoerd kan worden. Het college zal zich hierover beraden.

Advies Wmo-raad

De Wmo-raad is gevraagd om advies uit te brengen over de concept nota. In een bestuurlijk overleg heeft de Wmo-raad de gelegenheid gehad om te reageren op de toegestuurde concept nota. Op 15 augustus 2016 is vervolgens de eerste reactie van de Wmo-raad ontvangen waarin inhoudelijke vragen over de concept nota worden gesteld. In reactie hierop heeft de gemeente een memo opgesteld, die vervolgens ambtelijk besproken is in een overleg met een aantal leden van de Wmo-raad.

Op 2 september 2016 is het advies ontvangen. De Wmo-raad kan instemmen met de concept nota en geeft een aantal adviezen voor toekomstig beleid en signalen af waar het college verder over in gesprek zal gaan met de Wmo-raad. Door middel van de bijgevoegde brief reageert het college op het advies van 2 september 2016.

Advies juridische zaken

Naar aanleiding van de uitspraken van de Centrale Raad van Beroep is aan de juridische afdeling van de gemeente gevraagd om te adviseren ten aanzien van de herzieningsverzoeken die tot dusver zijn binnengekomen naar aanleiding van deze zelfde uitspraken en het vigerende beleid. Het advies, om de bezuiniging terug te draaien, is overgenomen in de concept Transformatie Wmo 2016, “een mooie tussenstand”.

Cliëntervaringsonderzoek Wmo en Pilot Wmo

Cliëntervaringsonderzoek Wmo

Gemeenten zijn verplicht om een cliëntervaringsonderzoek uit te voeren. In opdracht van de Drentse gemeenten heeft CMO STAMM het onderzoek uitgevoerd. De uitkomsten van het onderzoek zijn inmiddels ontvangen.

Omdat het onderzoek veelzeggend is over hoe onze dienstverlening in het kader van de Wmo wordt ervaren willen wij u nu alvast meegeven dat de inwoners in Midden-Drenthe

over het algemeen tevreden tot zeer tevreden zijn. Dit geldt zowel voor de wijze waarop het contact plaatsvindt als het effect van de dienstverlening. Ook blijkt dat ruim 85% van de cliënten de hoogte van de eigen bijdrage nog geen reden vindt om af te zien van ondersteuning.

Het onderzoek zal op het opiniërende deel van de agenda van de commissie Zorg en Welzijn worden geplaatst zodat u zelf de uitkomsten kunt zien.

Pilot Wmo

Vanuit de pilot Wmo is in een gesprek met de heer De Haas en mevrouw Beukema afgesproken dat we een klanttevredenheidsonderzoek willen gaan uitvoeren.

Het klanttevredenheidsonderzoek moet wel meerwaarde hebben omdat er ook net een cliëntervaringsonderzoek, zoals hierboven beschreven, is uitgevoerd. Deze beoordeling wordt gedaan door de gemeenteraad, via de raadscommissie Zorg en Welzijn.

In een, los van dit, voorstel aan de gemeenteraad worden de uitkomsten van het door CMO STAMM uitgevoerd onderzoek gedeeld. Vervolgens worden de uitkomsten in de vergadering van de raadscommissie Welzijn besproken en wordt beoordeeld of:

1. er een vervolgonderzoek moet plaatsvinden?
2. Zo ja, op welke vragen willen wij graag een antwoord?

Mocht er vanuit de gemeenteraad behoefte zijn een vervolg dan wordt dit verder uitgewerkt eventueel met behulp van een extern onderzoeksbureau.

Voor dit onderdeel van de discussie zijn de heer de Haas en mevrouw Beukema uw aanspreekpunten en niet het college.

Vervolg en communicatie

De concept nota is ter informatie aan de raadscommissie Zorg en Welzijn toegestuurd waardoor deze alvast kennis heeft kunnen nemen van de inhoud. Inmiddels is ook het advies van de Wmo-raad verwerkt en kan de concept transformatienota Wmo 2016, “een mooie tussenstand” besproken worden in de commissie Welzijn van 11 oktober 2016 en worden vastgesteld in de vergadering van de gemeenteraad van 27 oktober 2016.

Na vaststelling van de nota op 27 oktober 2016 wordt voor alle cliënten die huishoudelijke hulp ontvangen, de bezuiniging op de huishoudelijke hulp teruggedraaid per 1 november 2016.