

Evaluatie

Pilot Superrr Wijster



Doelstelling pilot: (apr 15 – apr 16)	Vergroten van de leefbaarheid en participatie in het dorp Wijster
--	--

1. Aanleiding - pilot Superrr Wijster

De Superrr in Wijster is sinds de start in december 2007 niet meer weg te denken uit het dorp. Met de beleidswijzigingen op het gebied van WMO, zorg en arbeid met daarin de bezuinigingen is met de bestaande werkvorm de voorziening niet rendabel in stand te houden. In 2014 ziet Support&Co kansen en mogelijkheden om door de inzet van meewerkers (personen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt) ten behoeve van uiteenlopende werkzaamheden in het dorp zowel bij te dragen aan de leefbaarheid als aan in het in stand houden van de winkelvoorziening.

2. Doelstelling projectplan

De hoofddoelstelling is het vergroten van de leefbaarheid en participatie in het dorp Wijster. Onderliggende doelstellingen die daarbij benoemd kunnen worden zijn:

- Bieden van duurzame werkzaamheden aan burgers met een grote afstand tot de arbeidsmarkt uit het dorp Wijster.
- Het bieden van een activiteitenaanbod aan burgers en ondernemingen/ organisaties uit het dorp Wijster en omgeving.
- Binnen de wijzigingen in de WMO onderzoeken of taken die daarbuiten vallen kunnen worden opgevangen in het dorp zelf. Dit gaat niet om taken die nu vanuit de WMO nog worden geregeld door de gemeente en zorgaanbieder, maar om taken die door eigen kracht en omgeving moeten worden geregeld. Denk aan een boodschap doen, wandelen, praatje maken e.d.
- Voortzetting van de supermarktvoorziening in het dorp Wijster.

3. Werkwijze pilot

Voor de uitvoering van de pilot wordt gebruik gemaakt van het concept "de buurtmeester". Door dit concept, dat mensen actief maakt in de eigen omgeving, zijn wij succesvol in het verstevigen van het persoonlijk netwerk en het versterken van de sociale structuur van een wijk of dorp; een persoonlijk sociaal netwerk en een goede sociale structuur van de omgeving, dragen bij aan het beheersbaar houden van de Wmo kosten in de toekomst.

Om de pilot tot een succes te brengen, wordt nauw samengewerkt met diverse partijen; de gemeente Midden-Drenthe, vereniging Dorpsbelangen Wijster, het dorpteam Beilen, WIL, Baanplus en Zorgkompas.

4. Verwachte resultaten

Verwachte resultaten/ effecten voor het dorp Wijster:

- Er wordt een zinvolle bijdrage aan de leefbaarheid en de sociale cohesie in het dorp gegeven en daar waar mogelijk gecreëerd.
- De bewoners en organisaties van het dorp en omgeving kunnen gebruik maken van een activiteitenaanbod dat is afgestemd op hun vraag en behoefte.
- Er is een duurzaam financieringsmodel ontwikkeld met de inzet van burgers met een afstand tot de arbeidsmarkt uit het dorp Wijster.
- De bewoners van Wijster en haar omgeving kunnen langer zelfredzaam blijven door het voortbestaan van de winkel. Bijkomend voordeel is dan gebruik kunnen maken van extra ondersteuning vanuit diezelfde winkel.
- De supermarktvoorziening blijft voortbestaan.
- Meewerkers worden geplaatst in de Superrr en worden zinvol ingezet in Wijster

Verwachte resultaten/ effecten voor de meewerkers:

- Groei op de participatieladder, waardoor het zelfvertrouwen toeneemt
- Zinnvolle invulling van de dag
- Zelfredzaamheid en eigen kracht wordt gestimuleerd
- Uitbreiding van het sociale netwerk
- Maatschappelijke bijdrage aan het dorp
- Meer kansen op de arbeidsmarkt, kan na stijging op de ladder
- Toetsing welke kandidaten uit Wijster (van Wijster voor Wijster in aanmerking komen voor een plek binnen de pilot.
- Het is inzichtelijk hoe "bereikbaar" Wijster is voor de meewerkers (vervoersvraagstuk)

Verwachte resultaten/ effecten voor Support&Co:

- Er is ervaring opgedaan met de nieuwe werkwijze, welke mogelijk ook breder geïmplementeerd kan worden.
- Er is een duurzaam financieringsmodel ontwikkeld met een breder activiteitenaanbod dan alleen de supermarktvoorziening.
- De Superrr in Wijster kan blijven voortbestaan.

5. Evaluatie

Tijdens het project is er ieder kwartaal en na het pilotjaar 2015 geëvalueerd met alle betrokken partijen. Vaste besprekpunten:

- Het activiteitenaanbod (is dit toereikend en voldoet het aan de vraag van de burgers)
- De bijdrage aan de leefbaarheid in het dorp
- Sociale betrokkenheid in het dorp
- Communicatie in het dorp
- De ontwikkeling van een duurzaam financieringsmodel
- Hoe verlopen de relaties van meewerkers en organisaties binnen het dorp

6. Resultaten

Het dorp Wijster

Er is een positieve bijdrage geleverd aan de leefbaarheid in het dorp. Werkzaamheden die eerder niet uitgevoerd werden, konden nu door de introductie van de pilot worden opgepakt. Met de inzet van de buurtmeester in de Superrr en de ondersteuning van de dorpsonderzoeker en de dorpencoach, is een plek gecreëerd waar bewoners, verenigingen en instellingen terecht kunnen met hun vraag naar ondersteuning. Daarnaast beschikt het dorp nu nog steeds over een supermarktvoorziening, wat enorm veel steun geeft aan de zelfredzaamheid van de bewoners uit Wijster.

Er zijn gedurende de pilot zinvolle taken gecreëerd en uitgevoerd in Wijster. Vertrekpunt zijn de werkzaamheden in de Superrr. Overleg van de buurtmeester met instellingen (dorpshuis, sportcomplex, school), heeft geleid tot activiteiten voor de meewerkers, waar het dorp als geheel zeker baat bij heeft. Het gaat dan bijvoorbeeld om schoonmaakwerk, ondersteuning bij sportvoorzieningen en onderhoudswerk in tuinen (zie bijlage 1).

De vraag naar ondersteuning door bewoners komt inmiddels op gang. De bewoners in dit dorp zijn niet gewend om te vragen en hebben tijd nodig om zich deze werkwijze eigen te maken. De laagdrempelige toegang via de Superrr en de inventarisatie door de dorpsonderzoekster hebben

wel een aantal concrete vragen naar boven gebracht, die met de hulp van de medewerkers of via vrijwilligers en/of professionals konden worden opgelost (zie bijlage 2)

De intensivering van de samenwerking tussen de mensen van de Superrr, de dorpsonderzoekster, vrijwilligers en professionals, heeft een positieve invloed op de sociale cohesie in Wijster. Er zijn nieuwe relaties ontstaan in het dorp, waardoor mensen met behoefte aan ondersteuning, hulp krijgen en mogelijk langer zelfredzaam zijn. De regie ligt hierbij in handen van de mensen uit het dorp zelf. Meer communicatie via de Superrr, de Dorpskrant en sociale media kan het aantal vragen naar ondersteuning nog vergroten. Met een goede afstemming tussen de activiteiten en de hulpvraag is er een prachtige mogelijkheid de onderlinge verbondenheid verder te vergroten. Het zijn nu nog vooral incidentele klussen die onvoldoende samenhang hebben op de hele leefbaarheid. Pas over een langere periode mag geconcludeerd of inwoners duurzaam gebruik maken van de aangeboden diensten. Ook is het toe vroeg om te kunnen beoordelen of door de pilot de zelfredzaamheid van de inwoners toeneemt waardoor men langer in Wijster kan blijven wonen

De medewerkers.

De pilot heeft in 2015 een plek geboden aan 13 medewerkers. Via de WMO-consulent of de klantmanagers zijn zij in het project gestart. Met ieder van hen is een individueel traject afgesproken met betrekking tot hun interesses, behoeftes en doelen. De individuele doelen lopen uiteen van zinvolle dagbesteding tot re-integratie naar de arbeidsmarkt, waarbij altijd wordt gewerkt aan het vergroten van de zelfredzaamheid en het groeien op de participatieladder.

Door een maatschappelijk bijdrage te leveren aan de dorpsamenleving worden de sociale vaardigheden en het zelfvertrouwen vergroot. Het werk in de Superrr wordt door de meeste kandidaten met plezier gedaan. Daarnaast wordt gekeken welke activiteiten zij nog meer kunnen ondernemen. Wel geldt dat niet alle medewerkers (direct) kunnen bijdragen aan activiteiten binnen het dorp. Er is tijd en begeleiding nodig om met de medewerkers de benodigde vaardigheden en werkhouding te ontwikkelen. Een match tussen de interesses van de medewerker en de vraagstelling vanuit het dorp is hierbij ook relevant.

Een aantal deelnemers zijn binnengekomen met een re-integratiedoelstelling. Het vinden van de passende werkzaamheden in het dorp voor hen en de begeleiding naar de arbeidsmarkt, zijn op dit moment nog lastig te realiseren. Dit komt doordat de werkzaamheden die worden gevraagd, moeilijk te matchen zijn aan de te verwerven kwaliteiten waarmee de re-integratie kandidaat feitelijk nieuwe werkervaring opdoet. De medewerkers die vanuit begeleiding activiteiten in het dorp doen zijn eenvoudiger te matchen aan de gevraagde activiteiten. Het repeterende karakter van deze activiteiten maakt voor deze doelgroep het overzicht en de structuur.

Support & Co

De ervaring tijdens de pilot hebben laten zien dat het combineren van de Support & Co winkel met de inzet van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt voor activiteiten ten behoeve van de gemeenschap, de leefbaarheid in het dorp heeft vergroot. De Superrr is behouden en speelt een belangrijke rol in de dorpsgemeenschap, als trefpunt voor sociale contacten en als basis voorziening voor de bewoners.

De retail van de winkel is niet kostendekkend –en zal dat naar alle verwachting ook niet worden–, maar in combinatie met de vergoedingen uit de trajecten voor het bieden van participatie en het begeleiden van mensen met beperkingen, zou het mogelijk moeten zijn een voorziening in Wijster in stand te houden, die een belangrijke rol speelt in de dorpsgemeenschap. Er is een duurzaam financieringsmodel mogelijk, waarbij goed gekeken zal moeten worden naar de kostenbasis. Hiervoor zullen we nauw moeten samenwerken met de lokale politiek, de betrokken gemeente en met de vastgoedeigenaar.

De pilot heeft inmiddels duidelijk gemaakt waar de zwakke en sterke punten van deze werkwijze liggen. Al tijdens de pilot werd op verbeterpunten bijgestuurd om zo goed mogelijk de gestelde doelen te realiseren. Met de positieve resultaten en de sterkte-zwakke analyse kan Support&Co het projectplan aanpassen voor

breder implementatie op andere locaties.

Conclusie

Een jaar is kort. Niet te kort om te constateren dat we met de pilot van het Superrr Wijster concept een model voor samenwerking hebben geïntroduceerd, dat een succes zou kunnen worden: de pilot heeft een positieve bijdrage geleverd aan de leefbaarheid in Wijster en heel mensen de kans geboden te participeren en zelfredzamer te worden. Wel te kort om alle gestelde doelen maximaal te realiseren.

We herkennen dat inwoners in Wijster moeite hebben met het stellen van de vraag en daarmee soms niet op de eenvoudige oplossing komen. In een aantal gevallen is terugverwezen naar het netwerk (buren) van de inwoner zelf, waarmee duurzame oplossingen zijn ontstaan. Het blijkt dat de inwoners van Wijster graag iets voor een ander doen, maar daar wel toe uitgenodigd moeten worden. Het gebruik van moderne communicatiemiddelen zoals social media, maar ook de dorpskrant, moeten daarbij beter en breder ingezet. Door de herhaling raken inwoners gewend aan deze nieuwe vorm van vragen en gevraagd worden. Dit proces heeft tijd nodig.

De afstand tussen de meewerkers, de beschikbare klussen in het dorp en betaalde arbeid, is groot. De activiteiten dragen nauwelijks bij aan het re-integratieproces naar regulier werk, daarnaast is Support&Co niet ingericht op deze specifieke vorm van begeleiding naar betaald werk. De eindverantwoordelijkheid op deze trajecten was in handen van TTA. TTA heeft opgemerkt dat de klussen waar behoefte aan is, niet aansluiten bij het re-integratie traject naar betaalde arbeid.

Het aantal aanmeldingen van meewerkers die vanuit participatie-oogpunt in de pilot aan zijn gemeld is minimaal geweest, de persoonlijke omstandigheden zijn door de consultants beoordeeld als niet passend.

Support&Co heeft tijdens en vlak na de pilot een nieuwe meewerkers mogen verwelkomen, voorgesteld door het dorpteam met de beschikking 'begeleiding'. Deze plaatsing is succesvol verlopen. Support&Co mag inmiddels rechtstreeks middels onderaanneming van Zorgkompas het product begeleiding bieden. De gemeente Midden Drenthe kan daarmee middels de wmo consultants de aanmelding doen bij Zorgkompas waardoor financiering en verantwoording niet meer met een PGB hoeft worden georganiseerd.

Financieel zien we hiermee een verschuiving van "Pilotgeld" naar wmo beschikkingen. Deze beschikkingen leveren nu nog onvoldoende middelen op om Superrr Wijster in 2016 te continueren. Samen met de verhuurder is afgesproken dat de evaluatie en het daarbij horende perspectief een besluit vraagt op de mogelijkheid tot huurverlenging.

We zien nog heel veel mogelijkheden voor groei; voor de meewerkers, die tijd nodig hebben om zichzelf te ontwikkelen, voor Support&Co en de begeleiders om in overleg met alle betrokken partijen te zorgen voor de optimale match van financiering, activiteiten en deelnemers aan het project en voor het de bewoners van het dorp, die nog beter gebruik zouden kunnen maken van deze mooie voorziening.

Bijlage 1: Werkzaamheden Superrr pilot Wijster

Hieronder een overzicht met de werkzaamheden die medewerkers kunnen verrichten in de Superrr pilot

Locatie	Taken
Sportcomplex	Schoonmaken: sporthal, kantine, kleedkamers, fitnessruimte, kantoor, wc's Onderhoud: velden grasmaaien, speelklaar maken, belijning zetten, snoeien, blad ruimen Klusjes: verven, helpen in de verbouwing en andere klusjes die voorbij komen
Dorpshuis	Schoonmaken: diverse ruimtes als keuken, zalen en bar Groenonderhoud: snoeiwerk, grasmaaien etc. Klusjes: helpen tijdens de verbouwing van de jeugdruimte (bestraten, verven, inrichting, plamuren etc.)
School	Groenonderhoud: snoeiwerk, plein schoon houden en conciërge taken. Helpen bij praktijklessen: helpen bij creatieve middagen, techniek en handvaardigheid. Het ondersteunen van docenten tijdens de lessen of daarbuiten.
Kleutergym	Ondersteunen tijdens de kleutergym
Inwoners	Verschillende vragen rondom zelfredzaamheid (financiën, huishouden, sociale contacten, boodschappen doen, tuintjes etc.)

Bijlage 2: hulp en zorg vragen inwoners van Wijster.

21-04-2015	Telefonisch	Kan iemand ons helpen met onze tuin?	1 keer is de tuinonderhoud door een meewerker gedaan in samenwerking met de burens, daarna heeft een vrijwilliger uit Wijster het opgepakt
29-04-2015	Telefonisch	Kan iemand ons helpen met onze tuin?	Een vrijwilliger uit Wijster is meerdere malen langs geweest om de tuin netjes te krijgen
15-05-2015	Mail	Kan iemand mij helpen met de zware taken tijdens het netjes maken van mijn tuin?	Probleem heeft zich opgelost binnen het sociale netwerk van mevrouw
09-06-2015	Spreekuur	Kan iemand af en toe mijn ramen lappen?	meewerker heeft op haar eigen tempo in 3x alle ramen gewassen
16-06-2015	Spreekuur	Kan er iemand mij incidenteel helpen om de tuin van mijn schoonmoeder van 80 netjes te houden?	Schoonmoeder is overleden voordat we hulp konden regelen.
02-07-2015	Spreekuur	Ik kan door gezondheidsklachten mijn boek niet afmaken, zou iemand mij willen helpen met het typen van het verhaal?	Een meewerker is een aantal keren langs gekomen om samen met mevrouw aan het boek te werken. Uiteindelijk kon mevrouw door haar slechte gezondheid helemaal niet meer werken aan haar boek
04-07-2015	Binnengekomen in de winkel	Ik ben afhankelijk van een scootmobiel en ik ga volgende week verhuizen. Ik moet vrijdag naar Westerbork, hoe kan ik daar komen?	Het nummer is gegeven van de plusbus (Welzijn Midden Drenthe). Mevrouw heeft zelf gebeld en heeft vervoer geregeld.
20-07-2015	Spreekuur	Kan iemand mij helpen met de tuin?	Mevrouw en meneer konden zelf een tuinman inhuren en hebben dit gedaan.
01-09-2015	Telefonisch	Kan iemand spullen naar mijn man brengen? Mijn man ligt in het ziekenhuis en ik kan er niet heen	Een meewerker heeft de nodige spullen naar het ziekenhuis gebracht
03-09-2015	In de winkel binnengekomen	Kan iemand mij naar het ziekenhuis brengen? Mijn man ligt daar en ik kan er niet heen.	Er is contact gelegd met Welzijn Midden Drenthe. Mevrouw is opgehaald door de plusbus en weer naar huis gebracht.
03-10-2015	Binnengekomen in de winkel	Kan iemand mij helpen met het wegvegen van mijn blad?	Een meewerker heeft dit opgelost.
6-10-2015	Binnengekomen in de winkel	Mijn dakgoten zijn verstopt, maar ik kan ze zelf niet leeghalen. Kan iemand mij helpen?	Een meewerker heeft dit probleem verholpen
20-10-2015	Binnengekomen in de winkel	Kan iemand mij helpen met het leeghalen van de dakgoten?	Opgelost door een meewerker
24-10-2015	Spreekuur	Wij zouden heel graag huishoudelijke hulp willen, maar moeten een hele hoge bijdrage betalen waardoor het niet mogelijk is.	Gebeld met het CAK voor een herberekening. Bleek dat gekeken is naar de inkomsten van 2 jaar geleden. Er is veel veranderd in de afgelopen 2 jaar waardoor de conclusie uiteindelijk was dat zij recht hadden op een lagere eigen bijdrage. Mevrouw en meneer hadden twee week later huishoudelijke hulp.
28-10-2016	Telefonisch	Hoe moet ik huishoudelijke hulp regelen?	Informatie gegeven dat men even moet bellen met het Wmo loket van de gemeente. Hier kwamen ze niet uit. Uiteindelijk heb ik gebeld om een melding te doen voor meneer en

			mevrouw.
12-11-2015	Via de mail binnengekomen (via Participatiemedewerker)	Ik woon pas in Wijster en zou graag af en toe iets leuks doen met iemand. Kunnen jullie mij daar bij helpen?	We zijn nog opzoek naar een goede match.
18-11-2015	Mantelzorggesprekken	Mijn man is dementerend en ik zou het mooi vinden als er iemand uit het dorp af en toe met hem gaat wandelen	Er is contact gezocht met meerdere inwoners uit Wijster. Naar aanleiding van de gesprekken loopt er een oude bekende 1x in de maand met de man. We zijn nog opzoek naar nog iemand, zodat hij 1x in de week of om de twee weken met iemand kan lopen.
27-11-2015	Mantelzorggesprekken	Ik zou graag ontlast willen worden in de zorgtaken voor mijn vader. Ik moet hem constant in de gaten houden, omdat ik bang ben dat hij valt	Alarmering is besproken en uitgelegd, dochter gaat hier achteraan.
19-01-2016	Binnengekomen in de winkel	Kan iemand de boodschappen bezorgen? Ik kan het zelf niet meer	Een medewerker heeft de boodschappen bezorgd.
21-02-2016	Spreekuur	Kan iemand mij helpen met het maken van mijn schuurtje?	Opgelost door vrijwilliger uit het dorp
28-03-2016	Binnengekomen in de winkel	Kan iemand mij helpen met het lappen van de ramen?	Wordt opgelost door medewerker

Conclusie

Aantal vragen binnengekomen	Opgelost door de Superr	Opgelost door vrijwilliger uit het dorp	Opgelost door professional / organisatie
21	9	4	8

Aantal vragen binnengekomen	Binnengekomen in de winkel	Binnengekomen tijdens het spreekuur of mantelzorggesprekken	Telefonisch/ mail
21	7	8	6