

From: "Gea Brink-Alberts" <g.brink-alberts@middendrenthe.nl>;
Sent: wo, 20 apr 2016 08:37:43 +02:00
To: "kcc" <kcc@middendrenthe.nl>;
Subject: Doorgest.: brief svz en financiering VTD
Attachments: brief svz en financiering VTD.pdf

Goedemorgen collega's,
Willen jullie deze mail en bijlage inboeken en de organisatie in laten gaan?
Alvast dank. Vr.gr. Gea

>>> GGD-directiesecretariaat <directiesecretariaat@ggddrenthe.nl> 20-4-2016 9:57
>>>

Geachte griffies en bestuurssecretariaten,

Bijgaand stuur ik u een brief van het algemeen bestuur voor de Colleges en Raden van de Drentse gemeenten.

Hierbij het verzoek aan de griffies deze brief ter informatie aan de Raden te verspreiden.

Hierbij het verzoek aan de bestuurssecretariaten deze brief aan de Colleges te doen toekomen.

Met vriendelijke groet,

GGD Drenthe

Isabelle Kraak

Directiesecretaresse

werkdagen:

maandag, dinsdag,
donderdag en vrijdag



T. 0592 - 306 300

M. 06 20 63 63 17

E. i.kraak@ggddrenthe.nl

I. www.ggddrenthe.nl

Bezoekadres Mien Ruysweg 1, 9408 KA Assen

Postadres Postbus 144, 9400 AC Assen

College van burgemeester en wethouders
van de Drentse gemeenten
Gemeenteraden van de Drentse gemeenten

datum: 20 april 2016
ons kenmerk: U160104
onderwerp: Stand van zaken verbeteracties en aanvullende financiering Veilig Thuis Drenthe

Geachte Colleges en Raden,

Met deze brief informeert het algemeen bestuur van GGD Drenthe u over de stand van zaken en ontwikkelingen met betrekking tot de verbeteracties bij Veilig Thuis Drenthe. Daarnaast wordt u geïnformeerd over een onlangs genomen besluit van het algemeen bestuur ten aanzien van de inzet van het exploitatieoverschot 2015 van GGD Drenthe ten behoeve van Veilig Thuis Drenthe.

Inleidend

Bij de decentralisatie in het sociaal domein en de invoering van de gewijzigde Wet op de Maatschappelijke Ondersteuning en de nieuwe Jeugdwet is, zoals u bekend, het Advies en Meldpunt Kindermishandeling (AMK) en het Steunpunt Huiselijk Geweld (SHG) gezamenlijk ondergebracht binnen de nieuwe organisatie Veilig Thuis. In Drenthe is Veilig Thuis (hierna te noemen VTD) ondergebracht als organisatieonderdeel bij GGD Drenthe.

Bij de start van VTD in 2015 zijn er bestuurlijk inhoudelijke keuzes gemaakt welke taken uitgevoerd zouden worden op basis van het beschikbare budget. Dit heeft tot gevolg gehad dat er geen onderzoeken naar huiselijk geweld konden worden uitgevoerd. Tevens zijn concessies gedaan ten aanzien van de beschikbaarheid van 'eigen VTD werkers' in de 7 x 24 uur beschikbaarheid en bereikbaarheid.

Vervolgens werd VTD in het eerste jaar van haar bestaan geconfronteerd met een sterke toename van vooral het aantal meldingen kindermishandeling en huiselijk geweld en het aantal onderzoeken. Zo waren er 1190 meldingen voor 2015 begroot en werden er daadwerkelijk 1852 ontvangen. Het aantal uit te voeren onderzoeken was begroot op 525 en kwam uiteindelijk uit op 700.

Er zijn een paar aanwijsbare oorzaken voor deze stijging:

- De intensieve landelijke campagne met radio- en TV-spotjes (*'het houdt niet op, niet vanzelf'*);
- De concentratie van zorgmeldingen van de politie bij één meldpunt c.q. VTD;
- Verandering van handelwijze op basis van het landelijk vastgesteld handelingsprotocol VT. Kindermishandeling wordt nu ook als zodanig gedefinieerd in situaties waarbij kinderen getuige zijn van huiselijk geweld. Dit gaat dus verder dan het vermoeden van zelf slachtoffer te zijn.

Naast de sterk toegenomen productie en daarmee werklast stond het eerste jaar ook in het teken van het opbouwen en inrichten van een nieuw organisatieonderdeel, het implementeren van een nieuw handelingsprotocol die leidt tot een intensievere taakstelling en daarbij horende processen. Ook was het opnieuw zoeken naar en werken aan nieuwe verbindingen in vooral de samenwerking met lokaal werkende jeugd-/wijkteams of CJG's. Dit alles heeft tijd nodig om tot een duurzaam resultaat te leiden. VTD heeft zich daarmee nog niet volledig kunnen ontwikkelen tot hét centrale en goed geoutilleerde advies-, meld- en expertisepunt dat ten dienste staat van de keten van veiligheid en zorg in zaken van kindermishandeling en huiselijk geweld.

Kritische bevindingen inspecties

Midden in deze omvangrijke ontwikkelingsopgave maakte de gezamenlijk opererende inspecties van Jeugd- en Gezondheidszorg een ronde langs de 26 Veilig Thuis organisaties in Nederland. Voor alle VT-organisaties leidde dit tot bevindingen. Echter in Drenthe tot een aantal extra bevindingen. Mede omdat, zoals hiervoor aangegeven, een aantal taken niet (volledig) uitgevoerd worden. Op grond hiervan hebben de inspecties aan VTD opgedragen uitvoering te geven aan alle wettelijke taken en te komen tot een verbeterplan. Binnen een tijdsbestek van een half jaar moeten aantoonbare verbeteringen tot stand zijn gebracht.

Op 16 december jl. is na een positief besluit door het algemeen bestuur van GGD Drenthe het verbeterplan aan de inspectie toegezonden. De inspectie heeft hier positief op gereageerd. Op 30 december jl. zijn de ontwikkelingen en eerste resultaten aan de inspecties gerapporteerd.

In het verbeterplan worden op basis van de inspectiebeoordeling een 10-tal lacunes benoemd waar verbeteracties op zijn uitgezet. De inspectie constateert bij VTD de volgende lacunes:

1. VTD voldoet niet aan de wettelijke eis om in geval van crisis 7 dagen per week en 24 uur per dag bereikbaar te zijn, met inzet van specifiek een Veilig Thuis medewerker;
2. De 7 x 24 uur beschikbaarheid in geval van noodzakelijke interventie is niet voldoende geregeld;
3. De vertrouwensarts is alleen binnen kantoortijden en parttime bereikbaar;
4. VTD voert geen crisisinterventie en onderzoek uit bij volwassenen zonder kinderen waarbij sprake is van huiselijk geweld;
5. Er wordt niet standaard voldaan aan de wettelijke eis van triage binnen vijf dagen;
6. VTD beschikt niet over kwalitatief en kwantitatief voldoende materieel. Het ontbreekt nog aan één registratiesysteem en VTD hanteert geen vaste richtlijnen in het opvragen van informatie bij andere vestigingen van Veilig Thuis;
7. VTD vraagt niet op een eenduidige wijze informatie op bij de politie over alle leden van het gezin of huishouden die betrokken zijn bij een melding;
8. VTD hanteert nog geen gestandaardiseerd instrument om de veiligheid in te schatten;
9. VTD heeft nog geen richtlijnen en procedures vastgesteld voor het handelen van de professionals;
10. Samenwerkingsafspraken met ketenpartners worden door VTD nog onvoldoende vastgelegd.

Ontwikkelingen en resultaten verbeteracties

Graag melden wij u hierbij de ontwikkelingen en eerste resultaten van het verbeterplan. Om u goed op de hoogte te houden hebben wij besloten om u het komende jaar periodiek te informeren over de laatste ontwikkelingen en resultaten van het verbeterplan. De eerstvolgende rapportage kunt u begin juli aanstaande tegemoet zien.

1. 7 x 24 uur bereikbaarheid

De bereikbaarheid met inzet van eigen VT medewerkers is per 1 februari 2016 in een voorlopige variant gerealiseerd. Er wordt gebruik gemaakt van de diensten van de Friese Veilig Thuis organisatie omdat er op dit moment onvoldoende formatie is bij VTD zelf. Zij garanderen de opvang van meldingen, maar verwerken deze niet volledig in het registratiesysteem. Er wordt nu gewerkt aan uitbreiding van de dienstverlening waarbij meldingen buiten de kantoortijden ook direct en volledig in het registratiesysteem worden verwerkt.

2. Crisisinterventie

Wanneer crisismeldingen buiten kantoortijden vragen om actie wordt in Drenthe voor wat betreft jeugd gebruik gemaakt van de inzet spoed4jeugd. Voor crisisinterventie in geval van huiselijk geweld wordt gebruik gemaakt van de inzet van maatschappelijk werk en een organisatie voor maatschappelijke opvang. Met beide organisaties zijn afspraken gemaakt voor hun inzet in 2016. Hiermee is de inzet vanuit VTD voor crisiszaken voldoende geborgd.

In Drenthe leeft de wens om één integrale crisisdienst te organiseren voor meerdere organisaties. VTD onderschrijft dit streven en zou daar graag bij aansluiten wanneer hier initiatief in wordt genomen.

3. Vertrouwensarts : bereikbaarheid en formatie

Per 1 februari 2016 is de formatie vertrouwensartsen uitgebreid van 28 uur naar 44 uur per week. Concreet is een tweede vertrouwensarts aangesteld voor 16 uur per week. Hiermee is in ieder geval de bereikbaarheid en beschikbaarheid binnen kantoortijd uitgebreid. De bereikbaarheid buiten kantoortijden vraagt nog de nodige aandacht. Er is op diverse plaatsen in het land overleg gaande om de beschikbaarheid van vertrouwensartsen buiten de kantoortijden in voldoende mate te realiseren. Zo wordt er gesproken over ondersteuning door forensische artsen die ook in dienst zijn van de GGD, wordt er op grotere schaal door de kring van vertrouwensartsen gezocht naar mogelijkheden voor inzet in een pool en is overleg gaande met de kinderartsen in de Drentse ziekenhuizen. In Drenthe gaan we in ieder geval waar mogelijk functioneel gebruik maken van de forensische artsen in dienst van GGD Drenthe.

De werving van een tweede gedragswetenschapper is in januari 2016 succesvol afgerond waarmee de formatie per 1 februari jl. is uitgebreid.

4. Crisisinterventie en onderzoek huiselijk geweld zonder kinderen

Ondanks dat bij aanvang van VTD hiervoor geen financiële middelen beschikbaar gesteld zijn, wordt, wanneer bij de triage de noodzaak tot crisisinterventie wordt geconstateerd, hierop wel geacteerd. Ambtelijk en bestuurlijk is er nog overleg over de benodigde middelen om conform het handelingsprotocol uitvoering te geven aan interventie en onderzoek in zaken huiselijk geweld zonder kinderen.

5. Het voldoen aan de wettelijke eis van triage binnen vijf dagen

In nagenoeg alle gevallen worden zaken nu tijdig getriageerd door extra inzet van medewerkers gefinancierd uit tijdelijk beschikbaar gesteld budget.

Zij nemen zoveel als mogelijk dagelijks alle voorbereidingen en uitwerkingen ter hand van zaken die getriageerd worden. Dagelijks zijn er twee vaste tijden waarop dit gebeurt.

Voor het wegwerken van wachtlijsten zijn verschillende maatregelen genomen en in voorbereiding. Er is tijdelijk op inhuurbasis capaciteit ingezet om de wachtlijst weg te werken. Daarnaast wordt er stevig ingezet om in samenwerking met de 12 Drentse gemeenten en lokale uitvoerders te komen tot afspraken voor snellere overdracht. Daarnaast zijn structurele maatregelen nodig die het ontstaan van nieuwe wachtlijsten kan voorkomen.

6. Het werken met één registratiesysteem

VTD werkt met ingang van januari 2016 met het nieuwe registratiesysteem Regas. Dit systeem vervangt de twee bestaande systemen. Hiervoor is een functioneel applicatiebeheerder aangesteld. De voorbereiding van de conversie van gegevens van de oude registratiesystemen naar Regas is in volle gang en is voor 1 april 2016 afgerond. Alle registraties en rapportageverplichtingen kunnen dan met terugwerkende kracht worden geraadpleegd c.q. gegenereerd. In de overbruggingsperiode wordt teruggevallen op de oude registratiesystemen. Hiermee is de continuïteit in de ondersteuning van de processen op alle onderdelen geborgd.

7. Richtlijnen opvragen informatie politie

De landelijk ontworpen richtlijn is eind februari 2016 formeel vastgesteld. Hiermee wordt volledig aan de eis van de inspecties tegemoet gekomen.

8. Hanteren gestandaardiseerd veiligheidsinstrument

Er is een triage-/veiligheids-instrument gebaseerd op SoS en ORBA¹. Alle medewerkers van VTD worden op beide onderdelen getraind. Dit programma wordt nu door alle VTD medewerkers gevolgd met een doorlooptijd tot aan de zomer van 2016.

9. Richtlijnen en procedures voor het handelen van de professionals

Het nieuwe registratiesysteem Regas is opgebouwd op basis van het landelijk handelingsprotocol Veilig Thuis. De uit dit protocol voortvloeiende richtlijnen en procedures worden beschreven en vastgelegd. Naar verwachting is dit totale proces in april 2016 afgerond.

¹ SoS: Signs of Safety: oplossingsgerichte benadering voor gezinnen waar de veiligheid van een kind een probleem vormt met als doel dat het kind (weer) veilig kan opgroeien in het gezin.
ORBA: werkwijze waarmee beroepskrachten vermoedens van kindermishandeling kunnen beoordelen en een goede afweging kunnen maken over de vervolgstappen.

10. Het vastleggen van samenwerkingsafspraken met ketenpartners

Naast de al genoemde acties ter versterking van de samenwerking met lokaal uitvoerende teams staan er voor de komende maanden afspraken gepland voor het evalueren en vastleggen van de samenwerkingsafspraken met ketenpartners.

Een andere ontwikkeling naast de acties om de geconstateerde lacunes weg te werken is in dit kader ook van belang om te vermelden. VTD werkt samen met Jeugdbescherming Noord en ambtelijke en uitvoerende vertegenwoordigers van de zogenaamde toegangen bij de vier grootste Drentse gemeenten aan het verder optimaliseren van de keten rondom VTD. Gemeenten nemen hierin verantwoordelijkheid om hun lokale zorgpartners goed aan te laten sluiten op de meldingen die overkomen vanuit VTD.

Financieel kader voor VTD

De noodzakelijke verbeteracties kunnen niet met de huidige formatie en bijbehorende financiële middelen worden uitgevoerd. Al voor de totstandkoming van VTD was duidelijk dat voor een adequate uitvoering van alle taken er meer geld nodig zou zijn. In de praktijk, gebaseerd op de resultaten over het eerste jaar, wordt dit bevestigd. Naar aanleiding van het inspectierapport is bestuurlijk afgesproken dat GGD Drenthe met een uitgewerkt voorstel komt over de benodigde formatie/middelen om alle wettelijke taken uit te voeren waarmee adequaat ingespeeld kan worden op de toegenomen productie. Dit voorstel is 11 april 2016 in het algemeen bestuur besproken en wordt vervolgens doorgeleid naar de colleges van de Drentse gemeenten.

Besluitvorming algemeen bestuur GGD Drenthe

Omdat de besluitvorming over het aanvullend benodigde budget voor VTD in de komende maanden haar beslag zal krijgen heeft het dagelijks bestuur aan het algemeen bestuur het besluit voorgelegd om een groot deel van het exploitatie overschot 2015 van GGD Drenthe te bestemmen voor aanvullende financiering van VTD in 2016. Het gaat hierbij om een bedrag van € 364.000. Op 14 maart jl. heeft het algemeen bestuur dit besluit genomen. U zult dit verantwoord zien in het bestemmingsvoorstel bij de jaarrekening 2015 van GGD Drenthe.

Concreet betekent dit besluit dat VTD in staat is om tijdelijk extra formatie in te zetten waarmee de werklust enigszins onder controle te brengen is. Het is echter nog onvoldoende om volledig uitvoering te kunnen geven aan alle wettelijke taken en de totale productie.

Route en planning onderzoek en besluitvorming financieel kader VTD

Het algemeen bestuur heeft naast haar besluit tot inzet van het exploitatieoverschot van GGD Drenthe op hoofdlijnen kennis genomen van een uitgewerkte analyse over het berekende tekort bij VTD voor de periode vooralsnog tot eind 2017. Deze termijn is gekozen met de ambitie om eind 2017 VTD te hebben georganiseerd tot een goed geoutilleerde en duurzame organisatie die ten dienste staat van de lokale voorzieningen binnen de 12 Drentse gemeenten en de veiligheidsketen. Echter er zal ook een doorkijk gegeven gaan worden naar de structurele situatie.

In de vergadering van het algemeen bestuur van 11 april 2016 is inhoudelijk en verdiepend gesproken over de uitvoering en inrichting van VTD en het daarbij benodigde budget. Dit zal leiden tot een voorstel aan de colleges van de Drentse gemeenten.

Tot slot

Het algemeen bestuur verwacht u met deze brief voor dit moment voldoende te hebben geïnformeerd over de stand van zaken met betrekking tot noodzakelijk te nemen verbeteracties bij VTD alsmede u geïnformeerd te hebben over het besluit om in 2016 middelen uit het exploitatieresultaat 2015 in te gaan zetten voor de uitvoering van VTD.

Met vriendelijke groet,
namens het algemeen bestuur,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'HVK', followed by a long, sweeping horizontal line.

Mevrouw H. Vlieg-Kempe
voorzitter