

Biblionet Drenthe

# Jaarverslag

Inclusief de bibliotheken in  
Aa en Hunze en Borger-Odoorn

2015



**Biblionet**  
Drenthe

## Voorwoord

De inwoners van Drenthe blijven goed gebruik maken van de bibliotheekvoorzieningen in Drenthe en maken in 2015 vooral kennis met de maatschappelijke rol van de bibliotheek.

Biblionet stimuleert en ondersteunt de bibliotheken bij het verbreden van hun functie. De aanpak van en het voorkomen van laaggeletterdheid is in 2015 een belangrijk speerpunt en samen met andere partijen worden belangrijke afspraken gemaakt die de komende periode resultaten zullen opleveren. In nauwe afstemming met Groningen en Friesland stelt Biblionet Drenthe een projectleider laaggeletterdheid aan die werkzaam is voor alle drie provincies. In de bibliotheek Meppel wordt het eerste Taalpunt geopend.

Samen met de beleidsmedewerkers van 12 gemeenten onderzoekt Biblionet op welke wijze we gemeenten kunnen helpen en/of ondersteunen bij hun taken in het sociaal domein. Tevens onderzoeken we waar in dat Sociaal Domein een expliciete rol voor de bibliotheken kan liggen. De visie van de gemeenten is hierbij leidend. Op verzoek van de gemeenten wordt in 2016 een vervolg georganiseerd.

De komst van asielzoekers naar Drenthe betekent ook iets voor de bibliotheken. Biblionet ondersteunt de asielzoekerscentra met collecties en ziet dit als een mooie eerste start van de samenwerking.

Voor een bibliotheekproject in Suriname wordt een op maat collectie gemaakt die wordt geschonken aan de stichting. De collectie wordt met veel dank aanvaard.

De samenwerking met het onderwijs wordt nog intensiever. De Bibliotheek *op school* wordt op nog meer scholen geïmplementeerd en veel verhuizingen van bibliotheken naar scholen en MFA's worden financieel, inhoudelijk en met aangepaste ICT-infrastructuur begeleid. Drenthe loopt landelijk voorop.

De klassieke uitleenfunctie blijft naast alle nieuwe ontwikkelingen bestaan. Het aantal uitleningen daalt minder snel dan het jaar daarvoor: 6 % i.p.v. 8 %. Deze kentering is vooral te danken aan het succes van de Bibliotheek *op school*.

Het aantal e-books dat gedownload wordt is 59.655. Dat is een toename van 80% t.o.v. 2014.

De klassieke uitleenfunctie wordt ook continue vernieuwd. Drenthe implementeert als eerste provincie nieuwe versies van de digitale infrastructuur zodat aan klanten nog meer service wordt geboden.

Per 1 mei wordt de algemene overeenkomst met de bibliotheek Emmen op hun verzoek beëindigd. Biblionet levert na die datum nog wel diensten aan Emmen op het gebied van ICT, logistiek, mediaverwerking etc. De lopende discussie over de te betalen frictiekosten door Emmen wordt door Biblionet beëindigd omdat zij zich wil richten op de toekomst.

Per 1 januari fuseren de bibliotheken Aa en Hunze en Borger-Odoorn met Biblionet Drenthe. Samen de krachten bundelen en formaliseren van de huidige praktijk zijn de belangrijkste redenen voor deze stap. Over en weer wordt het vertrouwen in elkaar uitgesproken. Een groot deel van de andere bibliotheekbesturen geeft aan dat zij voornemens zijn per 1 januari 2017 te fuseren. Het nieuwe Algemeen bestuur pakt haar nieuwe verantwoordelijkheid goed op en er ontstaat in het eerste jaar al een constructieve samenwerking waarbij solidariteit een belangrijk principe wordt.

Eind 2015 communiceert de provincie Drenthe dat ze op basis van de nieuwe bibliotheekwet een deel van de provinciale subsidie gaat verleggen van ondersteunende naar wettelijke taken. Dit betekent een financieel voordeel voor de gemeenten Assen, Emmen en Hoogeveen van 365.000 euro en een vergelijkbaar nadeel voor de overige gemeenten. In 2016 zullen de gesprekken hierover worden voortgezet.

Biblionet sluit 2015 af met een positief resultaat van 29.435 euro. Ook de nieuwe gefuseerde bibliotheken eindigen financieel positief. Om dit financieel resultaat voor de backoffice te behalen was ingrijpen in de personeelsformatie helaas noodzakelijk. Vooral het besluit van Emmen om de Overeenkomst te beëindigen had zeer nadelige gevolgen voor het personeel.

Desondanks heeft de organisatie haar veerkracht, elan en vernieuwing weten te behouden. De medewerkers werken samen vanuit hun gedrevenheid voor onze vernieuwde bibliotheken en daar mogen we best wat trotser op zijn!

Ik spreek hier mede namens het Algemeen bestuur mijn dank uit naar al onze (vrijwillige) medewerkers.

Lenie van der Werf  
Directeur

## Inhoud

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| Voorwoord                             | 3 |
| Samenvatting                          | 5 |
| Algemeen Bestuur en Dagelijks Bestuur | 6 |

### 1. Distributie en leenverkeer 8

|                                    |  |
|------------------------------------|--|
| 1.1 Bevoorrading bibliotheken      |  |
| 1.2 Interbibliothecair leenverkeer |  |

### 2. Collectiebeleid 8

|                                              |  |
|----------------------------------------------|--|
| 2.1 Provinciaal collectioneren               |  |
| 2.2 Landelijk collectieplan                  |  |
| 2.3 Snelle levering                          |  |
| 2.4 Samenwerkingscollectie                   |  |
| 2.4 Nieuwe bestemming collectie bibliobussen |  |
| 2.5 Nieuwe bestemming bibliobussen           |  |

### 3. Zorgen voor netwerken en allianties 9

|                           |  |
|---------------------------|--|
| 3.1 Digitale Bibliotheek  |  |
| 3.2 Websites bibliotheken |  |
| 3.3 E-books en apps       |  |
| 3.4 BicatWise             |  |
| 3.5 Schoolwise            |  |
| 3.6 Datawarehouse         |  |
| 3.7 Naslagbestanden       |  |

### 4. Ondersteuning netwerk 11

|                                                        |  |
|--------------------------------------------------------|--|
| 4.1 Beleidsadvisering                                  |  |
| 4.2 Beleidsondersteuning<br>afzonderlijke bibliotheken |  |
| 4.3 Provinciaal overleg                                |  |
| 4.4 Spreidingsplan                                     |  |
| 4.5 Nieuwe strategie 2015-2017                         |  |
| 4.6 Kwaliteitszorg                                     |  |
| 4.7 Secretariële ondersteuning                         |  |

### 5. Ontwikkeling en innovatie fysieke Bibliotheek 14

|                                   |  |
|-----------------------------------|--|
| 5.1 BoekStart                     |  |
| 5.2 De Bibliotheek op school      |  |
| 5.3 Bestrijding laaggeletterdheid |  |
| 5.4 LeesKlik                      |  |

### 6. Digitale bibliotheek 15

|                          |  |
|--------------------------|--|
| 6.1 Digitale Bibliotheek |  |
| 6.2 Mediawijsheid        |  |

### 7. Marketing en promotie 16

|                                             |  |
|---------------------------------------------|--|
| 7.1 Marketingplan 2015-2017                 |  |
| 7.2 Huis-aan-huiskrant met grote ledenactie |  |
| 7.3 Promotie e-books                        |  |
| 7.4 Organisatie Bibliothekentag             |  |
| 7.5 Digitale nieuwsbrieven                  |  |
| 7.6 Social media                            |  |
| 7.7 Vormgeving en repro-afdeling            |  |

### 8. HRM-beleid 17

|                                     |  |
|-------------------------------------|--|
| 8.1 Reorganisaties                  |  |
| 8.2 Vernieuwing frontoffice         |  |
| 8.3 Vernieuwing vrijwilligersbeleid |  |
| 8.4 Loopbaangesprekken              |  |
| 8.5 Personeelsregelingen            |  |
| 8.6 Ontwikkeling en opleiding       |  |
| 8.7 Arbo en ziekteverzuimbeleid     |  |
| 8.8 Stages                          |  |

### 9. Ondersteuning ICT 18

|                                                  |  |
|--------------------------------------------------|--|
| 9.1 Verhuizingen en herinrichtingen bibliotheken |  |
| 9.2 ICT in de Drentse bibliotheken               |  |
| 9.3 Ondersteuning ICT op scholen                 |  |
| 9.4 Overeenkomst met theater en bioscoop         |  |
| 9.5 Verbeterplan IT-infrastructuur               |  |

### 10. Administratieve en organisatorische ondersteuning 19

|                                             |  |
|---------------------------------------------|--|
| 10.1 Begroting, jaarrekening en rapportages |  |
| 10.2 Bezuinigingsadviezen                   |  |
| 10.3 Kwaliteitsverbetering                  |  |

### 11. Bibliotheken 19

|                           |  |
|---------------------------|--|
| 11.1 Aa en Hunze          |  |
| 11.2 Borger-Odoorn        |  |
| 11.3 Overige bibliotheken |  |

### Bijlagen 24

|                          |  |
|--------------------------|--|
| Afkortingen en begrippen |  |
| Statistische gegevens    |  |

*‘Onze focus verschuift van uitlenen  
en ledenwerving naar verbinding en  
samenwerking met zakelijke partners,  
organisaties en gemeenten.’*

# Samenvatting

## van de belangrijkste resultaten in 2015

### Nieuwe organisatie

Biblionet Drenthe kent vanaf 2015 een nieuw bestuursmodel waarbij de bibliotheken van Aa en Hunze en Borger-Odoorn volledig zijn opgegaan in de nieuwe stichting. De besturen van de gemeenten Coevorden, De Wolden, Meppel, Midden-Drenthe, Noordenveld, Tynaarlo en Westerveld zullen zo spoedig mogelijk volgen.

De bibliotheken Assen, Emmen en Hoogeveen participeren niet in de nieuwe organisatie maar nemen wel een aantal producten en facilitaire diensten af van Biblionet Drenthe, o.a. op het gebied van logistiek, ICT en collecties.

### Nieuwe strategie 2015-2017

De nieuwe organisatie legt een nieuwe strategie vast voor de periode 2015-2017. Kern van deze strategie is dat de Bibliotheek zich ontwikkelt van de klassieke bibliotheek ('het uitlenen van boeken') naar een maatschappelijke bibliotheek. Het verder ontwikkelen van de digitale bibliotheek en samenwerking met het onderwijs blijft van cruciaal belang.

De Bibliotheek is maatschappelijk betrokken door o.a. sterk in te steken op:

- participatie, iedereen moet kunnen doen in de maatschappij (o.a. door bestrijding laaggeletterdheid);
- vergroten van digitale vaardigheden bij volwassenen (o.a. Digisterker, toewerken naar de digitale overheid in 2017);
- ondersteuning van gemeenten door dienstverlening voor vluchtelingen

Het uitlenen is en blijft een belangrijke taak. Daarnaast blijft de Bibliotheek vanuit haar missie bijdragen aan de persoonlijk ontplooiing van burgers en geeft de Bibliotheek inhoud aan de kernfuncties: lezen, leren, informeren en in mindere mate aan cultuur en ontmoeting.

De nieuwe strategische keuzes vragen om andere competenties van de medewerkers. Biblionet Drenthe zet daarom stappen om de organisatie tijdig aan te passen. Ook kiezen Biblionet Drenthe en de bibliotheken (inclusief Assen, Emmen en Hoogeveen) voor een nieuwe marketingstrategie waarbij het accent meer ligt op doelgroepenmarketing en stakeholdersmarketing.

### Innovatie

De resultaten van aantal nieuwe en lopende innovatieve projecten van Biblionet Drenthe in 2015:

- Drenthe heeft als eerste provincie in Nederland de nieuwe webcatalogus WisecatPlus voor het publiek beschikbaar. Klanten kunnen in deze catalogus makkelijker zoeken en er worden meer collecties ontsloten.

- Drenthe start in overleg met de asielzoekers-centra dienstverlening voor hun bewoners op maat.



*Biblionet Drenthe schenkt boeken aan AZC Oranje*

- Als eerste provincie wordt Drenthe aangesloten op de Nationale Bibliotheek Catalogus (NBC). Deze ontsluit naast de collecties van alle Drentse bibliotheken ook alle collecties van hoofdstedelijke bibliotheken, de collectie van de Centrale Discotheek Rotterdam en de collectie van de Koninklijke Bibliotheek. Dit betekent een aanbod van miljoenen publicaties wat leidt tot een groei van het aantal interbibliothecaire aanvragen.
- Introductie van PressReader in Drenthe, een databank met bijna 5.000 recente kranten en tijdschriften die door zowel leden als niet-leden via de Bibliotheek gelezen kunnen worden.
- In 2015 heeft 65% van de scholen in het werkgebied van Biblionet Drenthe een Bibliotheek op school. Hiermee wordt de doelstelling van 50% in 2015 ruimschoots overtroffen en loopt Drenthe landelijk voorop.
- Op initiatief van Biblionet Drenthe wordt een gezamenlijke projectleider laaggeletterdheid aangetrokken voor Groningen, Friesland en Drenthe. Ook opent in Meppel - het werkgebied van Biblionet Drenthe - het eerste TaalPunt in de provincie.
- Door het hele jaar richt Biblionet Drenthe de promotie sterk op het lezen van e-books. Dit leidt tot een stijging van ruim 80% van het aantal webaccounts en downloads van e-books.
- De Drentse bibliotheken doen vanaf 2015 mee aan het nieuwe landelijke onderzoeksplatform BiebPanel. Via deze weg worden klanten online bevraagd over diverse aspecten van de dienstverlening van de bibliotheken.

## Algemeen Bestuur en Dagelijks Bestuur

### Wijziging bestuursstructuur

De Raad van Toezicht stelt in de vergadering van 26 maart 2015 een voorstel tot statutenwijziging vast en benoemt tot leden van het Algemeen Bestuur:

Mevrouw E.C.J. van Es

De heer H.A. Groeneveld

Mevrouw G.A.M. Hafkamp

De heer G.G. Horstmann.

Mevrouw M.M. Kool

De heer H.W. Pannekoek

De heer H.J. de Ruijter

De heer F.F.J. Schouten

De heer J.A. van Selm

Mevrouw W. Visser-Spek

De heer W. Westra

Daarna stelt de Raad van Toezicht het voorstel vast tot verlenen van decharge aan de leden van de Raad van Toezicht en de leden van de Raad van Bestuur voor de door hun namens de Stichting Biblionet Drenthe uitgevoerde werkzaamheden.



*Marga Kool draagt de voorzittershamer over aan Hein Pannekoek.*

Het Algemeen Bestuur, aansluitend in vergadering bijeen, benoemt uit haar midden de leden van het Dagelijks Bestuur, te weten:

De heer H.W. Pannekoek; voorzitter

De heer F.F.J. Schouten; vice-voorzitter

De heer H.J. de Ruijter; secretaris

De heer H.A. Groeneveld; penningmeester

Het Dagelijks Bestuur benoemt mevrouw H.G. van der Werf als directeur en stelt het directiereglement vast. Daarnaast

verleent het Dagelijks Bestuur volmacht aan de directeur om de stichting te vertegenwoordigen.

De akte van statutenwijziging passeert op 27 maart 2015. Vanaf dit moment defungeren de leden van de Raad van Toezicht en de leden van de Raad van Bestuur.

### Vergaderingen

De Raad van Toezicht komt bijeen op 11 februari en 26 maart. Daarnaast is er een gezamenlijke vergadering op 16 februari met de voorzitters van de bibliotheekbesturen Aa en Hunze, Borger-Odoorn, Coevorden, De Wolden, Meppel-Nijeveen, Midden-Drenthe, Noordenveld, Tynaarlo en Westerveld.

Het Algemeen Bestuur komt bijeen op 19 mei, 22 september en op 12 november.

Het Dagelijks bestuur vergadert op 21 april, 20 augustus, 15 september en 29 oktober.

### Vaststelling jaarstukken

Het Jaarverslag 2014, de Jaarrekening 2014, Halfjaarrapportage 2015 en de Begroting 2016 worden vastgesteld.

### Bestuurlijk overleg

Er vindt op 18 maart bestuurlijk overleg plaats met de gedeputeerde, de heer H. van de Boer, de voorzitter van de Raad van Toezicht en de voorzitter van de Raad van Bestuur.

Op 5 oktober vindt bestuurlijk overleg plaats met de gedeputeerde, de heer A. van der Tuuk, de voorzitter en vice-voorzitter van het Algemeen Bestuur en de directeur.

### Functioneringsgesprekken

Twee leden van de Raad van Toezicht voeren in januari 2015 de functioneringsgesprekken met de Raad van Bestuur, waarna terugkoppeling plaatsvindt naar de Raad van Toezicht.

### Notulen

Van alle vergaderingen van de Raad van Toezicht, het Dagelijks Bestuur en het Algemeen Bestuur zijn notulen gemaakt en vastgesteld.

De heer H.W. Pannekoek  
*Voorzitter Algemeen Bestuur*



Gemeente Borger-Odoorn

## Wijzigingen in de organisatiestructuur

In 2015 start Biblionet Drenthe met een nieuw bestuursmodel ten behoeve van de nieuwe organisatie. Hierin bundelen de Bibliotheekbesturen uit negen Drentse gemeenten en de provinciale ondersteuningsorganisatie Biblionet Drenthe hun krachten. De bibliotheken van Aa en Hunze en Borger-Odoorn gaan per 1 januari 2015 volledig op in de nieuwe stichting. Dit jaarverslag geldt daarom ook als jaarverslag voor de bibliotheken in deze twee gemeenten.

De overige bibliotheekbesturen zijn voornemens om na overleg met de gemeente ook te fuseren met Biblionet Drenthe.

De stichting openbare Bibliotheek Emmen zegt per 1 mei 2015 haar overeenkomst van dienstverlening met Biblionet Drenthe op. Biblionet blijft Emmen een aantal diensten leveren op basis van nieuw overeengekomen leveringsvoorwaarden, zoals de bibliotheekautomatisering en diensten op het gebied van de catalogus, IBL en transport. Per 1 mei treden alle medewerkers die vanuit Biblionet Drenthe in Emmen werkzaam zijn in dienst van Bibliotheek Emmen. De formatie van Biblionet Drenthe wordt hierdoor met circa 26 formatieplaatsen teruggebracht (front- en backoffice).

Het proces van ontvlechting van de bibliotheekstichting Emmen verloopt goed en zorgvuldig, maar heeft wel gevolgen voor de formatie en op de invulling van de dienstverlening van Biblionet Drenthe.

Voor de opzet van dit jaarverslag van Biblionet Drenthe is uitgegaan van de indeling van het *Programma van Eisen 2015 van de provincie Drenthe*.

## Nieuwe Bibliotheekwet (Wsob) van kracht

Per 1 januari 2015 geldt de Wet stelsel openbare bibliotheken (Wsob). In de wet is vastgelegd dat alle Bibliotheekorganisaties samen één netwerk vormen. Ook worden de vijf kernfuncties vastgelegd en wordt de nieuwe rol voor de Koninklijke Bibliotheek benoemd: de inkoop van e-content en vormgeving van de Digitale Bibliotheek.

De landelijke overheid draagt zorg voor de ontwikkeling en instandhouding van de digitale infrastructuur t.b.v. de Digitale Bibliotheek. Daarnaast zorgt ze voor het beheer van en het van context voorzien van een landelijke digitale collectie.

De provincie is verantwoordelijk voor het onderling en interbibliotheecair leenverkeer (de distributie van boeken), de innovatie van de fysieke bibliotheken, het onderhouden van netwerken en allianties en de afstemming van het collectiebeleid. De provinciale ondersteuningsinstellingen maken deel uit van het netwerk. Het staat provincies vrij naast deze wettelijke taken autonome taken op zich te nemen.

De gemeente is verantwoordelijk voor het lokale bibliotheekwerk. Deze verantwoordelijkheid heeft betrekking op de beschikbaarheid, de omvang en de kwaliteit van met name de fysieke bibliotheek. Lokale keuzes daarin bepalen het bekostigingsniveau. Er zijn voorwaarden vastgelegd waaraan een Bibliotheek moet voldoen, bijvoorbeeld contributievrijdom voor de jeugd.

Biblionet Drenthe voert voor de provincie de wettelijke taken voor alle 12 bibliotheken uit: het collectiebeleid, distributie, (beleids)ondersteuning van het netwerk en innovatieve projecten. Daarnaast ondersteunt Biblionet Drenthe de negen plattelandsbibliotheken (waarvan 2 ingefuseerd) op het gebied van financiën, ICT en personeel en organisatie.

*‘De Bibliotheek bestrijdt laaggeletterdheid,  
want iedereen moet kunnen meedoen  
in de maatschappij.’*

## 1. Distributie en leenverkeer

### 1.1 Bevoorrading bibliotheken

Ten behoeve van o.a. het leenverkeer, levering van nieuwe materialen, benodigde kantoormaterialen, enz. bevoorraadt Biblionet Drenthe vrijwel alle bibliotheken tweemaal per week. Biblionet Drenthe organiseert de bevoorrading voor alle Drentse 12 gemeenten.

### 1.2 Interbibliothecair leenverkeer

In het kader van het landelijk leenverkeer vervult Biblionet Drenthe een intermediaire rol. Dit betekent dat ondersteuning geboden wordt bij het verkrijgen van aangevraagde titels door leden bij bibliotheken buiten Drenthe.

Over 2015 worden ca. 5.000 aanvragen via interbibliothecair leenverkeer ingediend. Dit is een forse toename in vergelijking met 2014.



### 1.3 Onderling leenverkeer bibliotheken

Het onderlinge leenverkeer tussen de Drentse bibliotheken neemt ten opzichte van het voorgaande jaar iets af. Het transport wordt gemeten in aantallen kratten met materialen die vervoerd moeten worden. In 2015 zijn dit er 19.878, een daling van 9 %. Via een compensatieregeling worden onderlinge verschillen in te leveren en ontvangen materialen tussen alle Drentse bibliotheken verrekend. In 2015 worden er 20% minder schoolcollecties van Educatie verwerkt dan het vorig jaar. Waarschijnlijk is dit een rechtstreeks gevolg van de verdere toename van het aantal vestigingen van de Bibliotheek *op school* in de provincie.

## 2. Collectiebeleid

### 2.1 Project 'Provinciaal collectioneren' succesvol afgerond

Het 'provinciaal collectioneren' dat medio 2013 als project is gestart, wordt per 31 december 2015 succesvol afgerond. In vervolg hierop wordt 'Provinciaal collectioneren' per 1 januari 2016 een vaste dienstverlening voor alle 12 basisbibliotheken. Hiertoe wordt besloten na vergelijking van het eigen product met dat van de Nederlandse Bibliotheekdienst. De beoogde voordelen, verbetering van de efficiency zonder aan kwaliteit in te leveren, zijn gehaald. Om concurrerend te blijven zal in de loop van 2016 gezocht worden naar verdere kostenreductie.

### 2.2 Landelijk collectieplan

De Koninklijke Bibliotheek is bezig met het ontwikkelen van een collectieplan. De uitgangspunten hierbij zijn:

- de klant(ervaring) staat centraal;
- samenhang tussen fysieke en digitale collecties;
- vind- en beschikbaarheid van de gezamenlijke collecties.

Het plan is aangekondigd voor eind 2015, maar loopt vertraging op. Wanneer het plan beschikbaar is, zal het Drentse collectiebeleid hierop worden afgestemd.

### 2.3 Snelle levering

Klanten vragen in de Bibliotheek om actuele titels die via de media in de belangstelling staan. Omdat bibliotheken hier vanwege de landelijke lange aanlevertijden en –lijnen soms onvoldoende aan kunnen voldoen, start Biblionet eind 2013 een samenwerking met !Pet boekverkopers. De boekhandel geeft wekelijks aan het collectieteam nieuwe titels door waarvan wordt verwacht dat de klant ernaar vraagt. Met deze informatie maakt het collectieteam een keuze en de boekhandel levert die boeken vervolgens binnen drie werkdagen af bij Biblionet Drenthe. Na een summiere verwerking gaan de boeken naar de bibliotheken. Met deze verwerkingscyclus van vijf dagen wordt snel ingespeeld op de vraag van de lezers. Deze service draagt ook bij positief bij aan het imago van de Bibliotheek. Biblionet Drenthe levert deze dienstverlening ook in 2015.

### 2.4 Samenwerkingscollectie

Bij de start van het provinciaal collectioneren in 2013 is een provinciale samenwerkingscollectie in het leven geroepen. Kenmerkend voor deze collectie is dat er media gecollecteerd (en gesaneerd) worden, waar vanuit de basisbibliotheken vraag naar is, maar die niet noodzakelijkerwijs in elke Bibliotheek aanwezig hoeven te zijn. De collectie rouleert in delen langs de bibliotheken. In 2014 zijn de bibliotheken Assen, Emmen en Hoogeveen door o.a. bezuinigingen afgehaakt. In 2015 besluiten meer bibliotheken niet meer deel te nemen aan de samenwerkingscollectie. Daarmee dreigt de collectie te klein te worden om daadwerkelijk iets toe te voegen aan de lokale collecties. In 2016 zal besloten worden hoe de samenwerkingscollectie wordt ingezet. Mogelijk dat er weer investeringen plaatsvinden om het titelaanbod in de provincie op peil te houden. .

## 2.5 Nieuwe bestemming collectie bibliobussen

Per 1 januari 2015 worden de twee bibliobussen niet langer door de bibliotheken ingehuurd, daarom worden deze uit de route genomen. Eén bibliobus wordt verkocht. De andere bus blijft in eigen bezit en zal worden omgebouwd tot hightech projectbus 'Jouw buzz'. De voormalige bibliobuscollectie vindt een nieuwe bestemming (zie hieronder).

### Boeken en pc's voor Drentse AZC's

Biblionet Drenthe schenkt in november de zes asielzoekerscentra in Drenthe een collectie boeken en een aantal pc's.

De computers bieden toegang tot de PressReader, een internationale digitale krantenbank. De vluchtelingen kunnen hierop bijvoorbeeld de krant uit hun thuisland lezen.

De gift past in het beleid en de visie van de Drentse bibliotheken laagdrempelig toegang te willen bieden tot informatie, educatie en cultuur, zodat eenieder mee kan doen in de maatschappij. De collectie boeken bevordert het lezen en de leesvaardigheid, een belangrijke voorwaarde voor asielzoekers en hun kinderen om te kunnen integreren in de samenleving.

### Biblionet Drenthe schenkt 2.000 boeken aan project in Suriname

Biblionet Drenthe schenkt ruim 2.000 boeken aan de Stichting Bukutori. Deze stichting ontwikkelt activiteiten die het plezier in lezen, de schrijf- en vertelkunst in Suriname bevorderen. Op 3 november vindt bij Biblionet Drenthe de symbolische overdracht van de boeken plaats. Biblionet Drenthe vindt het belangrijk om maatschappelijk betrokken te zijn en draagt met deze schenking dan ook graag bij aan de leesbevordering in Suriname.



*Lenie van der Werf, directeur van Biblionet Drenthe, overhandigt een aantal boeken aan Guillaume Pool van Bukutori.*

## 3 Zorgen voor netwerken en allianties

### Bibliotheeknetwerk

Om de kwaliteit van het Bibliotheekwerk te borgen werkt Biblionet voortdurend aan het in stand houden en versterken van een netwerk van de bibliotheken onderling. Daarbij wordt ernaar gestreefd zoveel mogelijk samen te werken met culturele en maatschappelijke organisaties. Belangrijke voordelen voor de klant als gevolg van het netwerk zijn:

- Eén Bibliotheekpas waarmee iedere burger in Drenthe overal kan lenen.
- Eén provinciale catalogus en een gezamenlijk collectiebeleid
- Eén gezamenlijk Bibliotheeksysteem om dit alles te ondersteunen.
- Eén logistiek netwerk om het transport van media tussen de bibliotheken onderling efficiënt te laten verlopen.

### 3.1 Digitale Bibliotheek

#### Aansluiting landelijke digitale infrastructuur

In 2015 wordt de implementatie van de aansluiting op de Landelijke Digitale Infrastructuur afgerond met de introductie van de Nationale Bibliotheekcatalogus (NBC. Zie ook 1.2) via de nieuwe Wisecat-Plus catalogus van de Drentse bibliotheken. De implementatie is enkele jaren geleden als project gestart en heeft als doel om:

- de look & feel van de landelijke huisstijl toe te passen op de websites van de Drentse bibliotheken;
- landelijk beschikbare digitale content te plaatsen op de websites van de Drentse bibliotheken;
- collectiegegevens van bibliotheken aan te leveren aan de Nationale Bibliotheek Catalogus (NBC) en deze NBC te ontsluiten voor Drentse Bibliotheekleden;
- transactiegegevens aan te leveren aan het landelijke datawarehouse (DWH);
- lenersgegevens aan te leveren aan de landelijke database voor lenersgegevens.
- Bij de aansluiting op de landelijke digitale infrastructuur heeft Biblionet Drenthe de regie namens alle 12 basisbibliotheken in Drenthe.

### 3.2 Eerste provincie met Nationale Bibliotheek Catalogus

In juni 2015 wordt in Drenthe, als eerste provincie, de Nationale Bibliotheek Catalogus (NBC) geïntroduceerd. Deze nieuwe catalogus ontsluit naast de collecties van alle Drentse bibliotheken ook alle collecties van de hoofdstedelijke bibliotheken (de zogenaamde Plusbibliotheken), de collectie van de Centrale Discotheek Rotterdam en de collectie van de Koninklijke Bibliotheek. Het aanbieden van deze catalogus betekent voor het

publiek een aanbod van miljoenen publicaties wat leidt tot een groei van het aantal interbibliothecaire aanvragen (zie hoofdstuk 1.2).

### 3.3 Toename bezoek aan websites bibliotheken

De websites van de Drentse bibliotheken worden beter bezocht dan in voorgaande jaren. Dit resultaat is te danken aan voortdurende aandacht voor de vindbaarheid van de websites via Google. Deze 'Search Engine Optimazation' leverde een groei van 6% op ten opzichte van 2014. In Drenthe werken 11 bibliotheken samen in hetzelfde Content Management Systeem, waardoor de websites van de bibliotheken op efficiënte wijze worden gepresenteerd. Onder meer het volgende wordt aan de websites toegevoegd of verbeterd:

- de digitale informatie van de Koninklijke Bibliotheek wordt ontsloten via de Drentse Bibliotheekwebsites;
- voor het aanbieden van culturele informatie wordt een koppeling met [www.drenthe.nl](http://www.drenthe.nl) aangebracht;
- ten behoeve van slechtzienden wordt een voorleestool (Readspeaker) geïnstalleerd;
- een blog om de aandacht te vestigen op de nieuwste populaire boeken.

### 3.4 BicatWise

Op 1 juni wordt de nieuwe Wisecat-Plus catalogus provinciebreed in gebruik genomen. Voor de klant is de meest in het oog springende vernieuwing het automatisch aanvullen van de zoekopdrachten. Ook nieuw is dat de e-books van de Bibliotheek nu via de catalogus zijn te vinden. Evenals dat er titels uit meer collecties worden getoond, o.a. het Drents Archief, de collecties van alle Plusbibliotheken, de collectie van de Centrale Discotheek Rotterdam en de collectie van de Koninklijke Bibliotheek.



#### Wise-app in de lift

Met de app Bibliotheek Wise kunnen bibliotheekleden o.a. reserveren of de uitleentermijn verlengen via de smartphone of tablet. Dit blijkt in een grote behoefte te voorzien want het gebruik van deze gemakdienst stijgt

explosief van ca. 27.000 raadplegingen in 2014 naar bijna 175.000 in 2015.

### 3.5 Enthousiaste toepassing van BicatWise

De leverancier van het bibliotheekautomatiseringssysteem bicatWise is OCLC/HKA te Paterswolde. Hiermee onderhoudt Biblionet Drenthe van oudsher een intensieve relatie. Veel ontwikkelingen en nieuwe producten werden geïnitieerd vanuit Drenthe. De banden worden opnieuw aangehaald met de gezamenlijke ontwikkeling van WisecatPlus: de zoekinterface die de Nationale Bibliotheek Catalogus NBC ontsluit (zie hoofdstuk 3.2).

#### Eerste provinciebrede gebruik marketingmodule

Drenthe is ook de eerste provincie waar de marketing-module van bicatWise provinciebreed in gebruik wordt genomen. Met de marketingmodule kunnen specifieke selecties van gebruikers worden gemaakt, die o.a. nieuwsbrieven op maat mogelijk maken. Ook kunnen diverse campagnes (o.a. ledenwerving, retentie etc.) ondersteund worden. Omdat eerst training van medewerkers nodig is, kan de module naar verwachting in de loop van 2016 effectief worden ingezet.

### 3.6 SchoolWise: relatief hoogste gebruiksdichtheid in Nederland

Ook in 2015 wordt weer een groot aantal basisscholen aangesloten op schoolWise, het mediabeheersysteem dat in basisscholen wordt gebruikt ter ondersteuning van het concept de Bibliotheek op school. Eind 2015 zijn 174 scholen aangesloten op schoolWise. Hiermee scoort Drenthe in verhouding het beste resultaat in Nederland.



### 3.7 Brede variëteit aan digitale content

Met de inwerkingtreding van de bibliotheekwet is de Digitale Bibliotheek de verantwoordelijkheid van de Koninklijke Bibliotheek geworden. De landelijke inkoopcommissie bepaalt namens de bibliotheken wat er aan digitale content wordt gekocht. In de wet is vastgelegd dat de financiering ervan geregeld wordt door een onttrekking aan het Gemeentefonds. Het basispakket e-content is een mix van e-books (13.000 titels), e-muziek, luisterboeken, naslagwerken en oefenprogramma's. Al deze bestanden zijn raadpleegbaar door leden en niet-leden in de Bibliotheek. De directeur van Biblionet Drenthe wordt gevraagd en benoemd door het VOB-bestuur om zitting te nemen in de landelijke inkoopcommissie.

## 4 Ondersteuning netwerk

### 4.1 Beleidsadvisering

De beleidsmedewerker van Biblionet Drenthe is ambtelijk secretaris van het B12-overleg van Bibliotheekmanagers en –directeuren, het Provinciaal Directie Overleg (PDO) en de Besturenraad. Hij en het secretariaat ondersteunen de overlegvormen. Concreet houdt dat o.a. in: voorbereiding agenda, verzamelen en redigeren van stukken, opstellen van adviezen, bewaken van de vergaderplanning en het maken van verslagen.

Voor de beleidsmedewerkers van alle 12 Drentse gemeenten organiseert Biblionet Drenthe een kennisatelier over het sociaal domein en wat de Bibliotheek hierbij voor de gemeente kan betekenen.



### 4.2 Beleidsondersteuning afzonderlijke basisbibliotheken

De beleidsmedewerker van Biblionet Drenthe ondersteunt op verzoek de Bibliotheekmanagers bij het opstellen van bijv. meerjarenbeleidsplannen, ouderenbeleid, plannen voor de Bibliotheek m.b.t. het sociale domein, enz.

In 2015 zien enkele bibliotheken zich geconfronteerd met concurrentie in de vorm van commerciële aanbieders van Bibliotheekwerk. Biblionet Drenthe weet de politiek ervan te overtuigen dat de Bibliotheek kwalitatief/inhoudelijk de beste meerwaarde biedt. De gang van zaken maakt wel dat Biblionet Drenthe er meer werk van maakt om de stakeholders meer bij de Bibliotheek(ontwikkelingen) te betrekken en beter voor het voetlicht te brengen waar de Bibliotheek voor staat en wat zij voor de lokale maatschappij kan betekenen. In de marketing wordt het accent daarom meer verschoven naar de stakeholders.

### 4.3 Provinciaal overleg

De bibliotheekdirecteuren en –managers (B12) vergaderen tenminste zes keer per jaar, de Besturenraad

en het PDO in principe vier keer. Als gevolg van de (voorgenomen) fusie van negen basisbibliotheken met Biblionet Drenthe wordt de organisatiestructuur in het najaar van 2015 gewijzigd. B12 heet voortaan Drents Bibliothekenoverleg (DBO) en bestaat uit de directeuren van de Bibliotheek Assen, Bibliotheek Emmen, Bibliotheek Hoogeveen, de directeur van Biblionet Drenthe en twee Bibliotheekmanagers van Biblionet Drenthe als adviseur. Het orgaan is besluitvormend op tactische onderwerpen en voorbereidend op strategie. Besluitvorming vindt uitsluitend op basis van unanimiteit plaats.

Enkele besluiten die in 2015 worden genomen:

- verlenging provinciaal collectioneren
- gezamenlijke deelname aan BiebPanel (klantonderzoek; Bibliotheek Assen per 01-01-2016)
- klanten de mogelijkheid bieden tot gespreide betaling van het abonnementsgeld
- vaststellen van de tarieven voor 2016
- netwerkbreed de certificering van de Drentse bibliotheken op te pakken.

### 4.4 Spreidingsplan

In het *Spreidingsplan* formuleren alle Drentse bibliotheken gezamenlijk hun visie op de spreiding van bibliotheekvoorzieningen. Enerzijds om te voorkomen dat de spreiding afhankelijk wordt van de toevallige beschikbaarheid van financieringen en om witte vlekken te voorkomen, anderzijds om adequaat in te kunnen spelen op wensen van gemeenten en kwaliteitsgrenzen daarin aan te geven. Meegewogen worden o.a. de beweging 'van stenen naar bibliotheekfuncties', de bereikbaarheid van vestigingen voor kinderen en ouderen, de onderlinge afstemming van gemeenten op elkaar, de uitrol van de Bibliotheek *op school* en stand-alone bibliotheken versus de Bibliotheek als onderdeel van een multifunctionele accommodatie.

Het leidt uiteindelijk tot een indeling van de bibliotheken die oploopt van extra small tot extra large en een daar aangekoppeld voorzieningenniveau. Op grond van de Wet Stelsel Openbare Bibliotheken zijn gemeenten verantwoordelijk voor de Bibliotheekvoorzieningen. Bibliotheken en gemeenten zullen in nauw overleg de komende tijd invulling geven aan het spreidingsplan.

### 4.5 Nieuwe strategie 2015-2017

De nieuwe organisatie legt ook een nieuwe strategie vast. Om in te spelen op de maatschappelijke veranderingen, de daardoor veranderde publieksvoorkeuren en de vraag vanuit de lokale politiek moet en wil de Bibliotheek zichzelf 'opnieuw uitvinden'. Het uitlenen van boeken is en blijft een belangrijke taak, maar is niet meer de kerntaak. Vanuit haar missie - bijdragen aan persoonlijk ontplooiing van burgers – wil de Bibliotheek inhoud geven aan de zogenaamde kernfuncties: lezen, leren, informeren en in

mindere mate aan cultuur en ontmoeting.

Voor de komende periode hebben de bibliotheken gekozen voor de volgende 4 strategische speerpunten:

1. de klassieke Bibliotheek
2. de digitale Bibliotheek
3. onderwijs/de Bibliotheek *op school* (dBos)
4. de maatschappelijke Bibliotheek (bestrijding laaggeletterdheid/sociaal domein)

Daarmee wordt – conform de nieuwe Bibliotheekwet – recht gedaan aan alle kernfuncties.

#### 4.6 Kwaliteitszorg

##### *Certificering*

Organisaties die in het bezit zijn van een Bibliotheek-certificaat voldoen aan normen op het gebied van het niveau van producten en diensten en landelijke netwerkkwaliteit. De certificering wordt uitgevoerd door de Stichting Certificering Openbare Bibliotheken (SCOB). Certificering vindt plaats voor de duur van vier jaar. In 2014 zijn nieuwe certificeringsnormen vastgesteld door de brancheorganisatie Vereniging van Openbare Bibliotheken (VOB) waar de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG) mee instemt.

Het Drents Netwerk Bibliotheken is in 2012 provinciebreed gecertificeerd. In 2016 volgt een nieuwe certificeringsronde. Ook nu wordt besloten weer voor gezamenlijke certificering van alle 12 basisbibliotheken gaan, dit op basis van de verplichte zelfevaluatie, die in het voorjaar van 2016 plaatsvindt. De certificering is ondergebracht in het activiteitenplan; de coördinatie ligt bij Biblionet Drenthe.

##### *Kwaliteitszorg*

De stuurgroep die in 2012 was belast met de certificering heeft na het behalen van het certificaat de opdracht verbreed naar kwaliteitszorg. Zaken waarmee deze groep zich bezighoudt:

- verbeterpunten die voortvloeien uit de certificering;
- de totstandkoming van de nieuwe landelijke normen, waarbij gebruik wordt gemaakt van de inspraakmogelijkheden;
- voorbereiding van de besluitvorming tot al dan niet gezamenlijk certificeren.

##### *Klantonderzoek (BiebPanel)*

De Drentse bibliotheken nemen deel aan BiebPanel, een online onderzoeksplatform dat speciaal ontwikkeld is voor de Bibliotheekbranche. Met ruim 35.000 leden van bibliotheken uit heel Nederland is BiebPanel één van de grootste online panels van Nederland. In 2015 doen alle Drentse bibliotheken mee aan BiebPanel, uitgezonderd Bibliotheek Assen, die aanhaakt vanaf 2016. Biblionet Drenthe zorgt voor de coördinatie en communicatie. Deelnemers aan BiebPanel worden vier keer per jaar bevraagd op een thema, een leuke manier om onder een

brede groep gebruikers te peilen wat zij vinden van de dienstverlening. Met de uitkomsten gaan de bibliotheken aan de slag.

Klanten worden in 2015 bevraagd over de ontmoetingsfunctie, de maatschappelijke waarde en de communicatieve uitingen van de Bibliotheek. De uitkomsten van de onderzoeken zijn terug te vinden op de websites van de bibliotheken. Van elke rapportage wordt ook een infographic gemaakt die de kern van de onderzoeksresultaten illustreert.

#### 4.7 Secretariële ondersteuning

De ondersteuning van het Secretariaat voor het Drents Netwerk Bibliotheken bestaat in 2015 uit het verzorgen van 2 vergaderingen van de Besturenraad, 2 vergaderingen van het PDO (Provinciaal Directie Overleg), 6 vergaderingen van het B12, 9 Portefeuille-overleggen en 2 vergaderingen van de Stuurgroep Kwaliteitszorg.

De dienstverlening houdt in het plannen van de vergaderingen, voorbereiden en/of opmaak in de huisstijl van agenda's en stukken, uitnodigingen sturen, verslaglegging, en archivering. Gedurende dit proces worden ook het bijhouden van relevante ontwikkelingen en (datum)afspraken bewaakt.

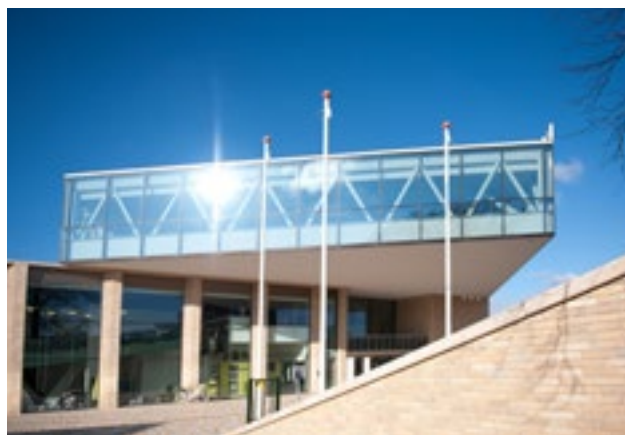
In 2015 vinden 15 rondleidingen plaats door het gebouw van Biblionet Drenthe voor externe bezoekers.

##### *Secretariële ondersteuning Bibliotheekmanagers*

Medio 2015 start het secretariaat met de secretariële ondersteuning aan de twee benoemde Bibliotheekmanagers.

##### *Verhuur vergaderzalen*

Biblionet Drenthe is centraal gelegen in Assen en daarom erg geschikt als vergaderlocatie. Voor de vergaderingen binnen het netwerk en de diverse werkoverleggen beschikt Biblionet over een aantal vergaderzalen.

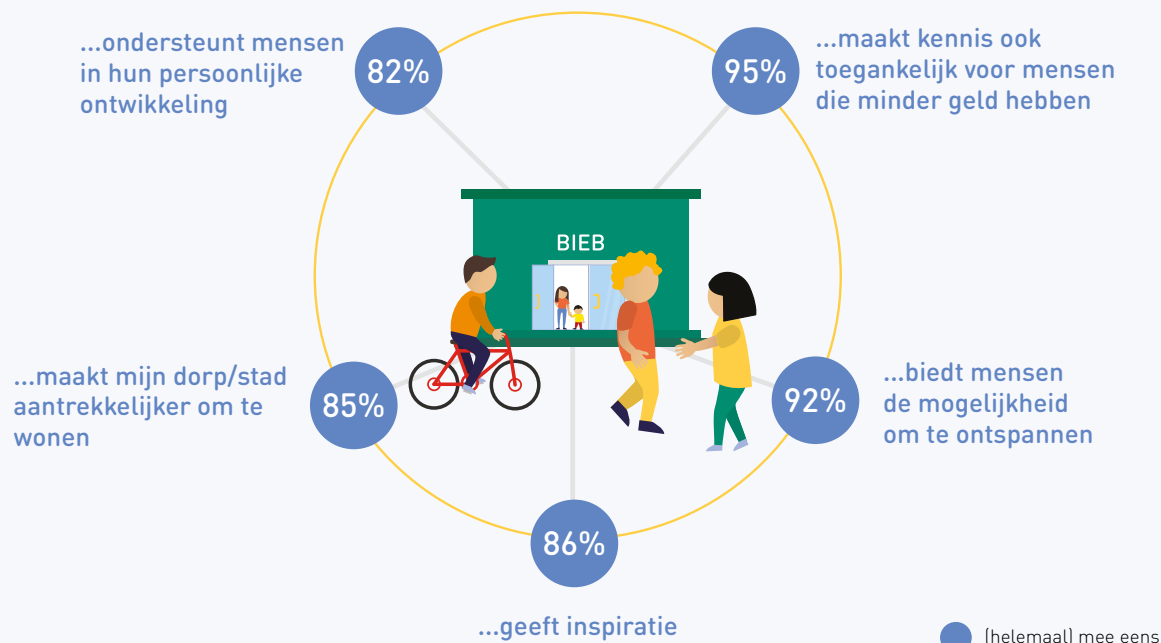


Ook verhuurt Biblionet vergaderruimte aan derden. De exploitatie van de vergaderzalen voor interne- en externe vergaderingen en bijeenkomsten neemt met 6.5% toe t.o.v. 2014.

Eind 2015 start een marktonderzoek bij organisaties en ondernemers in de provincie Drenthe naar de behoefte aan

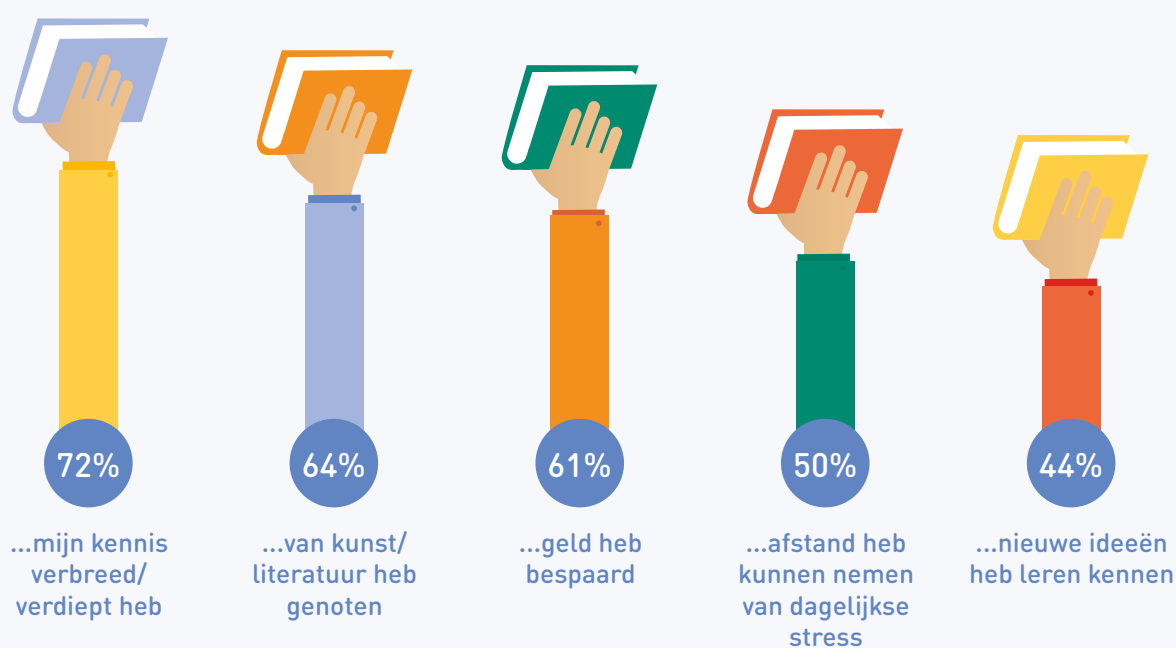
## MAATSCHAPPELIJKE WAARDE TOP 5

De bibliotheek...



## PERSOONLIJKE WAARDE TOP 5

De bibliotheek heeft ervoor gezorgd dat ik...



het huren van vergaderzalen en flexplekken. In het voorjaar van 2016 wordt het resultaat gepresenteerd, voorzien van aanbevelingen.

## 5. Ontwikkeling en innovatie fysieke Bibliotheek

### 5.1 BoekStart: 100% dekking

BoekStart heeft in Drenthe een dekkingsgraad van 100%. In de hele provincie ontvangen ouders, als hun baby drie maanden oud is, via gemeente of consultatiebureau een uitnodiging om hun kind lid te maken van de Bibliotheek en het gratis BoekStartkoffertje op te halen. Gemiddeld wordt ongeveer 20% van de baby's via BoekStart lid van de Bibliotheek.

#### *BoekStart in de kinderopvang*

Naast baby's richt BoekStart zich sinds 2012 ook op dreumesen en peuters in kinderdagverblijven en peuterspeelzalen. BoekStart staat aan de basis van de Bibliotheek *op school* en is een logische stap in een doorgaande leeslijn. Het ontwikkelen van plezier in lezen is een voorwaarde om het lezen en schrijven onder de knie te krijgen. Taalstimulering levert een wezenlijke bijdrage aan de ontwikkelingskansen van kinderen en draagt bij aan het voorkomen van laaggeletterdheid. BoekStart in de kinderopvang biedt een goede aanvulling om het voorleesbeleid van voorschoolse instellingen instelling vorm te geven.



*Tekenen voor BoekStart in de Kinderopvang Tynaarlo.*

In Drenthe zijn er inmiddels in zeven gemeenten bibliotheken die in totaal 80 locaties van kinderopvang begeleiden en samenwerken met partners in een leesbevorderingsnetwerk (gemeenten De Wolden, Emmen, Hogeveen, Meppel, Midden-Drenthe, Tynaarlo en Westerveld). Het resultaat is aantoonbare verbetering van de taal-, lees- en informatievaardigheden bij de kinderen

### 5.2 Uitrol de Bibliotheek *op school* bijna afgerond

De afdeling Educatie van Biblionet Drenthe coördineert en ondersteunt de uitvoering van de Bibliotheek *op school*. In 2013 startte de projectmatige aanpak van het concept de Bibliotheek *op school* en in 2015 werd de uitrol grotendeels afgerond. Met de Bibliotheek *op school* gaan de bibliotheken met het basisonderwijs en voortgezet

onderwijs een strategische samenwerking aan om het leesplezier en het leesniveau van kinderen structureel te verbeteren..

De Bibliotheek *op school* is een verplaatsing van het Bibliotheekwerk voor 4- tot en met 12- jarigen van de Bibliotheek naar de school, met toevoeging van een aantal nieuwe elementen zoals het lees- en mediaplan en de Monitor de Bibliotheek *op school*. Met de Monitor, worden de effecten op het gebied van leesbevordering en mediawijsheid gemeten. Het concept van de Bibliotheek *op school* is landelijk ontwikkeld, maar de precieze inhoud is lokaal maatwerk, waarbij wordt uitgegaan van de wensen van de school en het beschikbare budget.

Biblionet Drenthe is namens de landelijke organisatie van Samenwerkende Provinciale ondersteuningsinstellingen Nederland (SPN) portefeuillehouder van het landelijke project de Bibliotheek *op school* Basis Onderwijs. Pakweg 70% van de 160 Nederlandse basisbibliotheken doen inmiddels mee aan de Bibliotheek *op school* en voeren het project in hun werkgebied uit. Op termijn gaat het landelijk om de inzet van een budget tot een maximum van 75 miljoen euro op jaarbasis. Biblionet Drenthe verzorgt namens SPN het landelijke management voor dit project. Het landelijke team Bibliotheek *op school* begeleidt en organiseert o.a. het scholingsaanbod, de communicatie en de uitvoering van de Monitor en is een gesprekspartner voor o.a. Stichting Lezen en de Koninklijke Bibliotheek bij de doorontwikkeling van het programma.

#### *Drenthe best scorende provincie*

De Bibliotheek *op school* doet het provinciaal (en ook landelijk) erg goed. In 2014 beschikten 27 scholen in Drenthe over een Bibliotheek *op school*. Eind 2015 groeit dat aantal tot 107 basisscholen met een Bibliotheek *op school*, in totaal 65% van de scholen in het werkgebied van Biblionet Drenthe. Een stijging van 80 scholen in 2015. In de contracten met de diverse koepelorganisaties voor het onderwijs is overeengekomen dat de Bibliotheek *op school* in de jaren 2014 tot en met 2016 gerealiseerd zal worden.

Dankzij de projectmatige manier van werken en een op basis van ervaringen ontwikkeld plan van aanpak, met provinciale coördinatie op het gebied van ICT en aanschaf van o.a. collectie en meubilair, is de implementatie van de Bibliotheek *op school* sneller gegaan dan verwacht en kan het provinciale project de Bibliotheek *op school* begin 2016 afgesloten worden. Als provincie heeft Drenthe eind 2015 met de Bibliotheek *op school* het grootste bereik van Nederland.

In schooljaar 2015-2016 doen in Drenthe in totaal 122 scholen mee aan de Monitor de Bibliotheek *op school*. De Monitor bestaat uit digitale vragenlijsten voor leerlingen van de groepen 4-8, voor leerkrachten van groep 1-8 en voor leesconsulenten van de Bibliotheek. Via deze vragenlijsten worden jaarlijks gegevens verzameld over o.a. het leen- en leesgedrag en de leesmotivatie van leerlingen.

### 5.3 Bestrijding laaggeletterdheid

#### *Aanstelling projectleider*

Op initiatief van Biblionet Drenthe stellen de Provinciale Ondersteuningsinstellingen Groningen, Drenthe en Friesland gezamenlijk een projectleider laaggeletterdheid aan voor de duur van een jaar.



*Ondertekening Taalakkoord (Lenie van der Werf ondertekent)*

Op 7 september 2015 wordt, in de week van de alfabetisering, het eerste Taalakkoord van Nederland ondertekend door het Bondgenootschap voor een Geletterd Drenthe en Tel mee met Taal. Met het landelijk actieprogramma Tel mee met Taal willen de ministeries van OCW, VWS en SZW gezamenlijk tegengaan dat mensen met een beperkte taalvaardigheid aan de zijlijn komen te staan. Met dit taalakkoord houden de Drentse gemeenten de regie in handen wat betreft de aanpak van laaggeletterdheid. Samen met andere organisaties nemen zij hun verantwoordelijkheid in het duurzaam maken van het taalnetwerk.

Tijdens deze week reiken de burgemeester of wethouder van de gemeenten De Wolden en Borger-Odoorn het BoekStartkoffertje feestelijk uit aan ouders van een drie maanden oude baby. De vrolijke voorleesboekjes van BoekStart stimuleren het (voor)lezen aan baby's en peuters en bieden een bijdrage in preventie van laaggeletterdheid.

#### *Taalpunt Meppel*

In de Bibliotheek Meppel wordt een Taalpunt gerealiseerd: een plek voor iedereen die de Nederlandse taal beter wil beheersen. Zowel anderstaligen als mensen die beter willen leren lezen of schrijven kunnen hier terecht. In 2016 zullen in meer Drentse bibliotheken taalpunten/taalhuizen gerealiseerd worden. Het Taalhuis is een door Stichting Lezen en Schrijven uitgewerkte aanpak voor de bestrijding van laaggeletterdheid.

#### *Digivaardig*

De Bibliotheek biedt een oplossing voor gemeenten die toewerken naar een digitale overheid per 2017 door het bieden van een vangnet voor burgers die nog niet of onvoldoende digivaardig zijn. De Bibliotheek laat hiermee zien hoe ze invulling geeft aan de nieuwe Bibliotheekfunctie. Op dit moment biedt de Bibliotheek

cursussen aan voor burgers die nog niet of onvoldoende digivaardig zijn zoals Klik&Tik en Oefenen.nl.

### 5.4 LeesKlik: taalontwikkeling jonge kinderen

Met een aantal gemeenten en voorschoolse instellingen vinden vanuit Biblionet Drenthe gesprekken plaats over invoering van LeesKlik. Met het programma LeesKlik willen bibliotheken en voorschoolse instellingen de taalontwikkeling bij jonge kinderen stimuleren: thuis, op de peuterspeelzaal of de kinderopvang. LeesKlik bestaat uit voorleescollecties en de website leesklik.nl met o.a. taalspelletjes, voorleestips, digitale prentenboeken en knutselsuggesties, aansluitend bij de activiteiten die op de voorschoolse instellingen plaatsvinden. Het programma wordt inmiddels uitgevoerd in Meppel en Aa en Hunze. De functionaliteit van LeesKlik wordt in 2015 doorontwikkeld.

## 6. Digitale Bibliotheek

### 6.1 Webontwikkeling

Naast het beheer van de eigen websites bibliothekendrenthe.nl, biblionetdrenthe.nl, doorgaande leeslijn.nl en het intranet bouwt en onderhoudt Biblionet Drenthe ook websites voor derden, zoals voor diverse tourist infopunten. Voor diverse opdrachtgevers wordt ondersteuning verleend die bestaat uit oplevering nieuwe functionaliteit, updates en deskundigheidstrainingen (o.a. Stichting Welzijn Midden Drenthe, Hunebeddencentrum, Gemeente Midden Drenthe). Ook verzorgt Biblionet de eind- en webredactie voor de Canon van Tynaarlo. Voor externe klanten werden de volgende websites geleverd:

#### *Website voor Koninklijke Bibliotheek: nieuw beheerportaal*

In opdracht van de Koninklijke Bibliotheek wordt een beheerportaal opgeleverd. Het portaal wordt gebruikt voor de tweedelijns ICT-ondersteuning ten behoeve van alle openbare bibliotheken in Nederland.

#### *Biblionet Drenthe maakt www.drentseuitmaand.nl*

In opdracht van K & C Drenthe wordt een website opgeleverd voor de Drentse Uitmaand (een kalender-website, met daarop een brede keuze aan culturele activiteiten in de provincie Drenthe gedurende de oktobermaand).

#### *Nieuwe website voor Hondsrug Drenthe*

In opdracht van de gemeenten Aa en Hunze en Borger-Odoorn wordt een website opgeleverd met hierop culturele en recreatieve informatie voor het Hondsruggebied.

### 6.2 Mediawijsheid

Vanuit het onderwijs (voorschools, primair onderwijs en voortgezet onderwijs) is er een toenemende vraag naar producten en diensten op het gebied van media-educatie en mediawijsheid. Biblionet Drenthe ondersteunt de Drentse bibliotheken bij het inrichten, opzetten en onderhouden van een doorgaande lijn lezen en mediawijsheid.

In 2015 krijgt het in 2014 door Biblionet opgestelde visiedocument *Doorgaande lijn lezen en mediawijsheid*, 0-18 jaar een praktisch vervolg in de vorm van een overzicht van alle producten en diensten, gericht op het uitvoeren van deze doorgaande lijn mediawijsheid. De bibliotheken stellen dit overzicht ter beschikking aan het onderwijs. Ze zijn hiermee gefaciliteerd om in samenwerking met het onderwijs bij te dragen aan betere leer- en leesprestaties bij de jeugd van 0-18 jaar.

De doorgaande lijn lezen en mediawijsheid sluit aan bij andere initiatieven als de literaire competenties (Stichting Lezen), de mediawijsheidcompetenties (mediawijzer.net), de mediawijsheidcirkel (Mijn Kind Online) en de doorgaande lijn informatievaardigheden (KB/SIOB). Ook wordt hiermee aangesloten bij de kerndoelen, eindtermen en referentieniveaus van het onderwijs.

### 6.3 PressReader

In december wordt op initiatief van Biblionet Drenthe PressReader in gebruik genomen in alle Drentse bibliotheken, behalve Hogeveen. PressReader is een databank met meer dan 4.700 internationale dagbladen en tijdschriften in zo'n 60 talen die via een app te lezen zijn.



Deze service is vooral bedoeld voor de vele vluchtelingen in Drenthe maar daarnaast kunnen ook alle inwoners via deze weg de nieuwste kranten en tijdschriften lezen. In het voorjaar van 2016 besluit Bibliotheek Hogeveen ook aan te haken bij PressReader, waarmee deze service provinciebreed wordt aangeboden.

## 7. Marketing en promotie

### 7.1 Marketingplan 2015-2017

Om in te kunnen spelen op de verregaande digitalisering van de samenleving, het veranderende lees- en leengedrag van onze klanten en de behoefte van overheden om burgers te ondersteunen richting de participatiemaatschappij, zijn nieuwe keuzes nodig. Deze nieuwe strategische keuzes zijn gebaseerd op de nieuwe organisatiestrategie en vastgelegd in het *Marketingplan 2015-2017*. Binnen de marketing en communicatie verschuift het accent meer naar de businessmarketing (hoe kunnen bibliotheken zo goed mogelijk inspelen op de wensen van onze opdrachtgevers zoals gemeente en provincie) en doelgroepmarketing (hoe zorgen we dat onze klanten onze diensten en producten kennen, gebruiken en waarderen).

#### *Merkkompas*

Daarnaast wordt het merkkompas ontwikkeld: een beschrijving van de essentie van wat bibliotheken zijn,

wat ze bindt en wat ze anderen te bieden hebben. Dit Merkkompas is vooral voor intern gebruik en dient als basis om keuzes te maken en koers te houden. Aansluitend wordt de mediatoobox ontwikkeld. Hier vinden medewerkers snel inzetbare communicatiemiddelen.



### 7.2 Huis-aan-huiskrant met grote ledenactie

Net als vorig jaar verschijnt er ter gelegenheid van de Boekenweek een huis-aan-huiskrant van de Drentse bibliotheken. Deze editie van *Lees Meér* heeft een totale oplage van 180.000 en wordt verspreid in elf gemeenten (Assen op verzoek uitgezonderd). Het doel van de krant is om een breed publiek een positief beeld te geven van de Bibliotheek en reclame te maken voor onze producten, activiteiten en diensten.

Een ander belangrijk doel van de krant is nieuwe leden werven en ledenbehoud. Hiertoe organiseert Biblionet een evenement in De Tamboer in Hogeveen met op het programma een interview met oud-voetballer Wim Kieft door zijn biograaf Michel van Egmond en een optreden van het bekende muzikale duo Tangarine. Nieuwe leden ontvangen vrijkaarten voor dit optreden en bestaande leden kunnen loten voor plaatsen. Uiteindelijk zijn 800 bibliotheekleden te gast bij dit bibliotheekevenement in De Tamboer. Opvallend is de zeer gevarieerde samenstelling van het publiek, waaronder veel mannen. De reacties achteraf zijn onverdeeld enthousiast.

### 7.3 Promotie e-books

In de zomervakantie organiseert Biblionet Drenthe een provinciebrede actie om het lezen van e-books via Bibliotheek.nl te promoten. Dit o.a. via een flyer die huis-aan-huis wordt verspreid. Hiermee willen de bibliotheken de (potentiële) klanten laten zien wat ze hebben op het gebied van e-books, dat deze vooral tijdens de vakantie heel handig zijn en dat het daarom zeer de moeite waard is om lid te worden!

Naast deze campagne is er gedurende het hele jaar extra promotie voor het lezen van e-books van de Bibliotheek. Dit alles vertaalt zich in een sterk toenemend gebruik van e-books door bibliotheekleden. Overigens is het aandeel van de e-books nog geen 2% van het totaal aantal uitleningen.

#### 7.4 Organisatie Bibliothekentag

Hoe bibliotheken een actieve rol kunnen spelen in de maatschappij komt ter sprake tijdens de 11e Nederlands-Duitse Bibliothekentag van de Eems Dollard Regio (EDR) op 1 oktober in Aurich (D). Het motto van de bijeenkomst is "Maatschappelijke waarde van bibliotheken - van netwerk tot netwerken".



In een aantal voordrachten en workshops wordt aan dit thema invulling gegeven. De organisatie van de EDR-Bibliothekentag is mogelijk door EU-middelen uit het INTERREG-subsidieprogramma "Deutschland-Nederland" met ondersteuning van de provincies Drenthe, Fryslân en Groningen almede de deelstaat Niedersachsen. Ook Biblionet Drenthe is betrokken bij het organiseren van de bijeenkomst.

#### 7.5 Digitale nieuwsbrieven

Ter ondersteuning van de diverse acties en om (nieuwe) producten onder de aandacht te brengen verstuurt Biblionet digitale nieuwsbrieven naar Bibliotheekleden. Ook verzorgt Biblionet op verzoek nieuwsbrieven voor afzonderlijke bibliotheken. Daarnaast verstuurt Biblionet Drenthe nieuwsbrieven naar speciale doelgroepen zoals stakeholders, onderwijs, vrijwilligers en bestuursleden. Ook verzorgt Biblionet de landelijke nieuwsbrief voor de Bibliotheek op school.

#### 7.6 Social Media

De Drentse bibliotheken hebben individueel of in gemeenteverband een account op Twitter en Facebook. Biblionet Drenthe beheert de provinciebrede accounts.



#### 7.7 Vormgeving en drukkerij

Ten behoeven van drukwerk voor de bibliotheken verzorgt Biblionet de vormgeving en heeft een eigen repro afdeling om snel en op maat te kunnen leveren. Ook wordt drukwerk uitgevoerd voor o.a. Theater De Nieuwe Kolk en Bibliotheek Assen. De hoeveelheid aan drukwerkopdrachten neemt licht toe t.o.v. 2014.

### 8. HRM-beleid

HRM is voor Biblionet Drenthe een belangrijk speerpunt. Immers: organisaties ontwikkelen zich als medewerkers zich ontwikkelen. Medewerkers worden effectiever als er een doordachte strategische HR-visie voor de organisatie is en wordt uitgevoerd. De medewerkers vormen de 'motor' van de organisatie. Om ze optimaal te laten presteren, zal de organisatie bijdragen aan scholing en persoonlijke ontwikkeling.

#### 8.1 Reorganisatie

Bezuinigingen in Coevorden en het opzeggen van de Overeenkomst van Dienstverlening door Bibliotheek Emmen per 1 mei 2015 maken een reorganisatie noodzakelijk.

Voor de uitvoering van de reorganisatie worden een stuurgroep en een projectgroep in het leven geroepen. De afdeling P&O is onderdeel van de projectgroep reorganisatie en besteedt veel tijd aan het zorgvuldig uitvoeren van het proces en het voorleggen van besluiten aan de stuurgroep reorganisatie. Bij een aantal vraagstukken doet de afdeling een beroep op de expertise van de jurist. Tijdens verschillende personeelsbijeenkomsten licht de directeur de besluiten toe en vult HRM aan t.a.v. de regelgeving.

#### 8.2 Vernieuwing frontoffice

In de visienotitie van de directie Drentse bibliotheken *Klaar voor de toekomst!* die na de zomer van 2014 is verschenen, zijn de veranderingen in spreiding en functieopbouw bij de bibliotheken aangegeven. Ondanks de onzekerheid die wordt ervaren als gevolg van de aangekondigde veranderingen, is er waardering voor de nieuwe strategie en de wijze waarop de medewerkers hier nauw bij worden betrokken. Er worden vier nieuwe functieprofielen opgesteld: Frontoffice Medewerker, Educatie-medewerker mbo, Educatie-medewerker hbo en Inval Frontoffice Medewerker. In 2016 start de sollicitatieprocedure en kunnen de medewerkers met de juiste competenties in de juiste functie worden geplaatst. Met dit vooruitzicht zal in mei 2016 de nieuwe organisatie staan.

#### 8.3 Loopbaangesprekken

De veranderingen in de organisatie hebben gevolgen voor de loopbaan en het toekomstperspectief van de medewerkers. In 2014 wordt met iedere medewerker uit de frontoffice (inclusief de invalbibliothecarissen) een loopbaangesprek gevoerd en in 2015 ook met iedere medewerker van de backoffice. In totaal betreft het hier ruim 130 gesprekken waarvan de verslagen en

terugkoppeling zorgvuldig wordt afgestemd met de medewerkers en hun leidinggevendenden. Er wordt voor dit traject geen onderscheid gemaakt tussen medewerkers met een contract voor onbepaalde of bepaalde tijd. Naar behoefte doen medewerkers een beroep op extra training of coachingsgesprekken.

#### 8.4 Vernieuwing vrijwilligersbeleid

Nieuwe strategische speerpunten en de veranderde maatschappelijke visie op de rol van de vrijwilligers maken het noodzakelijk om het vrijwilligersbeleid te herschrijven. De vrijwilligers worden meegenomen in het verandertraject waarvan ook trainingen deel zullen uitmaken.

#### 8.5 Personeelsregelingen

De nieuwe *Wet en Zekerheid* die op 1 januari 2015 wordt ingevoerd heeft gevolgen voor een aantal personeelsregelingen. Deze worden aangepast of herzien.

#### 8.6 Ontwikkeling en opleiding

In 2015 volgen de medewerkers diverse opleidingen. Enkele voorbeelden zijn de marketingopleidingen Nima A en Nima C, verschillende opleidingen in het kader van de Bibliotheek *op school* en trainingen op het gebied van mediacoach, onderwijsspecialist, medewerkerscoaching en adviesvaardigheden. Tevens is er veel aandacht voor alle strategische veranderingen en voor de vraag hoe medewerkers hierin ontwikkeld worden.

#### 8.7 Arbo en verzuimbegeleiding

In het kader van de Arbo wordt voor de bewoners van De Nieuwe Kolk een gezamenlijke Bedrijfs hulpverleningsoefening georganiseerd met als extra aandachtspunt een aantal ontruimingsoefeningen. Alle bedrijfs hulpverleners van het facilitair bedrijf en de bibliotheken volgen de jaarlijkse herhalings training. Het ziekteverzuimpercentage in 2015 bedraagt 3,2% (ter vergelijking: in 2014 was dit 3,16%).

#### 8.8 Stages

Biblionet Drenthe staat open voor het bieden van stageplekken. Hier wordt ook in 2015 goed gebruik van gemaakt door stagiaires van diverse mbo- en hbo-opleidingen. Ze werken een tijdje mee op verschillende afdelingen zoals Financiën, P&O en het Secretariaat.

## 9. Ondersteuning ICT

ICT Biblionet Drenthe draagt zorg voor een technisch betrouwbaar netwerk waaronder het Bibliotheeksysteem, internet en de kantoorautomatisering. Daarnaast beheert ICT de infrastructuur voor De Nieuwe Kolk.

#### 9.1 Verhuizingen en herinrichtingen bibliotheken

In 2015 begeleidt ICT wederom een aantal verhuizingen en herinrichtingen van bibliotheken. Een goede voorbereiding door projectmanagement en afstemming met (externe) leveranciers en de bibliotheken zorgt

ervoor dat de overgang zonder veel problemen verloopt, zodat de medewerkers en de klanten de draad snel weer kunnen oppakken. ICT fungeert in een aantal gevallen als intermediair voor het leveren van onder andere presentatieapparatuur.

#### 9.2 ICT in de Drentse Bibliotheken

De werkplekken in de bibliotheken zijn voorzien van Windows 7 en er zijn multifunctionals aanwezig voor printen, kopiëren en scannen. Daarnaast beschikken nagenoeg alle bibliotheken over access points waarmee WiFi voor personeel en bezoekers beschikbaar is. ICT ontwikkelt in samenwerking met de digitale Bibliotheek een eigen selfservice, bedoeld voor locaties die de selfserviceapparatuur van externe partijen niet kunnen betalen.

#### 9.3 Ondersteuning ICT op scholen

In 2015 wordt het aantal scholen met schoolWise verder uitgebreid. Op een deel van de scholen worden pc's geïnstalleerd en geleverd door Biblionet Drenthe. Daarnaast maakt een aantal scholen gebruik van eigen pc's met een beveiligde verbinding naar de schoolWise-server. ICT levert deze scholen op verzoek technische ondersteuning bij problemen.

#### 9.4 Overeenkomst met Theater & Bioscoop



*Hilko Folkeringa en Lenie van der Werf tekenen de SLA.*

Biblionet Drenthe verzorgt voor de komende vier jaar de ICT voor Theater/Bioscoop De Nieuwe Kolk. Hiertoe wordt in 2015 een overeenkomst van dienstverlening (SLA) afgesloten. T.a.v. deze ICT-ondersteuning wordt een aantal verbeterpunten doorgevoerd. De invoering van een maandelijks periodiek overleg, waarbij de operationele problemen en incidenten worden behandeld, heeft inmiddels aantoonbaar geleid tot betere communicatie en het sneller oplossen van (lastige) problemen.

#### 9.5 Verbeterplan IT-infrastructuur

In het kader van het meerjarig verbeterplan IT-infrastructuur richt ICT zich o.a. op stabiliseren van de infrastructuur, het optimaliseren van de back-up en het inrichten van een voorziening om bij calamiteiten de dienstverlening snel te kunnen herstellen.

Ook wordt in 2015 gestart met het inrichten en vervangen van de firewall.

ICT krijgt in 2015 te maken met twee belangrijke calamiteiten die impact hebben op onze dienstverlening naar klanten. In juli valt door serverproblemen bicatWise uit. Hierdoor is bicatWise een korte periode verminderd beschikbaar. Door in 2016 te starten met werken in een nieuw bicatWise-systeem en door wijziging in de structuur van de nieuwe omgeving wordt de kans op uitval geminimaliseerd. In november 2015 wordt door onze internetleverancier een noodzakelijke technische omzetting uitgevoerd. Deze technische handeling heeft helaas als gevolg dat de internetverbinding een werkdag niet of beperkt beschikbaar is.

## 10. Administratieve en organisatorische ondersteuning

Biblionet Drenthe verzorgt de financiële administratie voor een groot aantal bibliotheken. Dit betreft onder meer de salarisadministratie, de boekhouding, begrotingen en exploitatierekeningen. Ook beheert Biblionet het centrale ledenbestand van de Drentse bibliotheken, in totaal meer dan 100.000 leden. Daarnaast zijn zaken als centrale inkoop van materialen en verzekeringen bij Biblionet ondergebracht.

### 10.1 Begroting, jaarrekening en rapportages

De negen bibliotheekstichtingen en Biblionet Drenthe verkrijgen voor 2014 allen een goedgekeurde accountantsverklaring. Er is een tendens waarneembaar dat een verschuiving van de subsidiestromen plaatsvindt van reguliere naar meer incidentele financiering voor het uitvoeren van projecten. Om dit meer projectmatig uit te werken zijn acties uitgezet vanuit de planning- en controlcyclus.

### 10.2 Bezuiningsadviezen

In alle gemeenten spelen bezuinigingen op het bibliotheekwerk. Biblionet Drenthe ondersteunt en adviseert een aantal bibliotheekbesturen bij het opstellen van hun begroting door het aanleveren van een aantal bezuinigingsscenario's.

### 10.3 Kwaliteitsverbetering

De directie neemt een voorgenomen besluit het ERP-systeem AFAS per 1 januari 2017 te implementeren. Dit zal kwaliteitsverbetering en een meer efficiëntere werkwijze tot gevolg hebben. Ook het projectmatig werken zal hiermee worden verbeterd.

## 11. Bibliotheken Aa en Hunze en Borger-Odoorn

De bibliotheken Aa en Hunze en Borger-Odoorn zijn opgegaan in Stichting Biblionet Drenthe en zijn geen zelfstandige stichtingen meer. Als onderdeel van het jaarverslag van Biblionet hieronder de lokale gegevens van de bibliotheken in Aa en Hunze en Borger-Odoorn.

### Kernfuncties

In de wet wordt geformuleerd welke vijf functies een openbare bibliotheek heeft:

- a] ter beschikking stellen van kennis en informatie;
- b] bieden van mogelijkheden tot ontwikkeling en educatie;
- c] bevorderen van lezen en het laten kennismaken met literatuur;
- d] organiseren van ontmoeting en debat;
- e] laten kennis maken met kunst en cultuur.

Hieronder wordt beschreven hoe in de bibliotheken de kernfuncties worden ingevuld.

### 11.1 Bibliotheek Aa en Hunze

#### Kernfuncties

##### 1. Lezen

##### *De Bibliotheek op school*

In 2015 komt aan de inzet van de bibliobussen bij de scholen in Aa en Hunze een einde. Om de scholen toch een bibliotheekvoorzieningen te kunnen bieden, wordt het concept de Bibliotheek op school ingevoerd.

Dankzij subsidie van de Stichting Lezen en de Stichting Kinderpostzegels start de Bibliotheek op school op de scholen die voldoen aan de criteria. Dit zijn de ODS PWA, OBS de Flint en De Kameleon. Wethouder H. Dijkstra opent in april 2015 op deze drie scholen de Bibliotheek op school. In december wordt op alle voormalige bibliobusscholen de Bibliotheek op school geïmplementeerd.

##### *Leesbevordering*

In de bibliotheken vinden BoekStart-voorleesuurtsje plaats voor baby's en dreumesen. Alle bibliotheken doen mee aan activiteiten zoals de Nationale Voorleesdagen, Leesvirus, Drentse kinderjury, de Jonge Jury, schrijversbezoeken en de Kinderboekenweek.

##### *Digidreumes*

Digidreumes is een initiatief van het Kinderopvangfonds. Begin 2015 worden in alle bibliotheekvestigingen iPads geïnstalleerd waar kinderen van 2 tot 4 jaar samen met volwassenen verantwoord en op een positieve manier spelenderwijs kennis maken met digitale media.

##### *Spin in de bieb*

Het programma 'Spin in de bieb' is een project voor groep 4 van de basisschool. Kinderen maken kennis met verschillende soorten boeken, zoals stripboeken, prentenboeken, voorleesboeken, gedichtenboeken, informatieve boeken en leesboeken.

## Plaats je Plek

Plaats je Plek is een digitaal erfgoedproduct ([www.plaatsjeplek.nl](http://www.plaatsjeplek.nl)) voor groep 7 en 8 van de basisschool. Aan de hand van een stappenplan doen de kinderen onderzoek naar het cultureel erfgoed in hun omgeving en maken hierover een wandel- of fietsgids. De Bibliotheek werkt hierin samen met Kunst en Cultuur Drenthe en de Historische Verenigingen van de gemeente Aa en Hunze.

## 2. Leren

### Digitale vaardigheden

De bibliotheken Annen, Gasselternijveen, Gieten en Rolde bieden voorlichtingsavonden aan over het gebruik van apps van de Bibliotheek, de website en vernieuwde catalogus.

Wie vragen heeft over digitale zaken kan ook terecht in het digitaal café in Rolde en Gieten of op het digitaal vragenuurtje in Bibliotheek Annen.

## 3. Informeren

### Collectie

Het gebruik van de collectie verandert. De Bibliotheek anticipeert op deze ontwikkeling door enerzijds meer e-books ter beschikking te stellen, anderzijds door de collectie fysieke boeken in lijn te brengen met het gebruik.

De Bibliotheek blijft boeken uitlenen en zich inzetten voor de persoonlijke ontwikkeling en zelfredzaamheid van mensen die dit nodig hebben. Maar het zwaartepunt van de dienstverlening verplaatst zich van collectie naar connectie, dus het verbinden van mensen en kennis. De Bibliotheek als een gastvrije, onafhankelijke en betrouwbaar platform waar mensen terecht kunnen voor informatie, waar ze elkaar kunnen ontmoeten, samenwerken en desgewenst studeren.

## 4. Cultuur

De bibliotheken geven invulling aan de kernfunctie Cultuur door het o.a. het organiseren van lezingen en workshops. In 2015 zijn dat o.a. een presentatie over samenleven van moslims en christenen, een muzikale lezing over de *Matthäus Passion* in de Jacobuskerk in Rolde en een optreden van schrijfster Aaf Brandt Corstius in Hofsteenge Grollo met burgemeester Eric van Oosterhout als interviewer.

In Bibliotheek Gieten ontvangt wethouder Harry Dijkstra bij de start van Nederland Leest het eerste exemplaar van de gratis verhalenbundel. Op het Open Podium in Bibliotheek Rolde krijgt iedereen de gelegenheid een zeer kort verhaal voor te dragen.

Het hele jaar door zijn in de bibliotheken diverse exposities van veelal lokale kunstenaars en fotografen.

## 5. Ontmoeting

### Gebruik leestafels en internet

De leestafels met tijdschriften bieden kansen om te ontmoeten en een gesprek aan te gaan. Hier wordt goed gebruik van gemaakt. Ook lokken de computerwerkplekken

en WiFi bezoekers naar de bibliotheken, vooral in de vakanties. Activiteiten als een ruilmiddag voor verzamelplaatjes van Freek Vonk en de Culturele Uitdaging zorgen voor veel reuring en gezelligheid in en rond de Bibliotheek en trekken veel bezoekers.

## Lokale items

### Werkbezoek burgemeester

In de zomer bezoekt burgemeester Eric van Oosterhout de Bibliotheek in Gieten, Rolde, Annen en Gasselternijveen. Hij spreekt met de vestigingsleiders en een groot aantal vrijwilligers. De burgemeester kwalificeert de Bibliotheek als 'cement in de samenleving'. Hij ervaart het werkbezoek als inspirerend en uit zijn waardering over de 'professionele leiding met visie, ondersteund door topvrijwilligers'.

### Quote klant Aa en Hunze:

'Doe wat je leuk vindt. Als het anders was gelopen was ik zelf bibliotheekmedewerker geworden!'

Willemijn Lau uit Rolde



## 11.2 Bibliotheek Borger-Odoorn

### Kernfuncties

## 1. Lezen

In het rapport *Bibliotheek van de toekomst* (jan. 2014) staat: 'De primaire taak van de bibliotheek begint bij geletterdheid in brede zin. Lezen is de basis voor het verwerven van kennis en stimuleert verbeeldingskracht en creativiteit'. Daarom besteedt Bibliotheek Borger-Odoorn hier veel aandacht aan.

Het aantal vestigingen van de Bibliotheek *op school* wordt vanaf september 2015 uitgebreid met een locatie in CBS De Wegwijzer in 2e Exloërmond. In alle vier bibliotheken worden dreumesuurtjes gehouden voor kinderen van anderhalf tot vier jaar en hun ouders.

De bibliotheken in Borger-Odoorn doen mee aan diverse landelijke en provinciale leesbevorderende activiteiten voor kinderen zoals de Nationale Voorleesdagen, de Voorleeswedstrijd, Kinderboekenweek, Leesvirus en schrijversbezoeken. Activiteiten voor volwassenen zijn o.a. de Boekenweek, met een optreden van Aaf Brandt Corstius georganiseerd samen met de bibliotheken in Aa en Hunze, en Nederland Leest. Wethouder Albert Trip reikt het eerste gratis boekje van Nederland Leest uit aan de leden van literatuurclubs tijdens een feestelijke bijeenkomst in de Bibliotheek Odoorn.

### Vakantielezen

Kinderen van groep 3 van bijna alle basisscholen in de gemeente Borger-Odoorn ontvangen van Bibliotheek

Borger-Odoorn een 'Vakantielezen'-tas, aangeboden door boekhandel Bruna in Borger. De bedoeling van Vakantielezen is dat ouders en kinderen samen de boeken lezen en bekijken tijdens de zomervakantie. Uit onderzoek blijkt dat kinderen die in de vakantie niet lezen, na de vakantie een grote terugval in leesontwikkeling laten zien. Een reden voor de Bibliotheek en voor de scholen om de kinderen ook in de vakantie tot lezen te stimuleren.

#### *Nationale Voorleeslunch voor ouderen*

Op donderdag 1 oktober 2015, Internationale Dag van de Ouderen, vraagt Bibliotheek Borger-Odoorn in samenwerking met de ouderencentra Tangenborgh en de Paasbergen bekende personen uit de gemeente om voor te lezen bij de ouderen in de verzorgingstehuizen de Borgerhof, de Wannen en de Paasbergen. In Valthernmond lezen twee leerlingen van basisschool de Rehoboth de ouderen in de Vrijheidshof voor.

#### *Week van de Alfabetisering*

Op uitnodiging van de bibliotheek en de GGD deelt burgemeester Jan Seton een Boekstartkoffertje uit aan een baby en zijn jonge ouders in Klijndijk om hiermee het belang van voorlezen/zingen voor heel jonge kinderen te onderstrepen.

## 2 Leren

#### *Ondersteuning digitale vaardigheden*

Bibliotheek Odoorn organiseert maandelijks een tablet café in samenwerking met de STOA en in Borger is er een inloopspreekuur voor mensen met vragen over smartphone, tablet of e-reader. Ook geven de bibliotheken voorlichting over het gebruik van e-books.

## 3 Informeren

#### *Collectie*

Het gebruik van de collectie verandert. De bibliotheek anticipeert op deze ontwikkeling door enerzijds meer e-books ter beschikking te stellen, anderzijds door de collectie fysieke boeken in lijn te brengen met het gebruik.

De bibliotheek blijft boeken uitlenen en zich inzetten voor de persoonlijke ontwikkeling en zelfredzaamheid van mensen die dit nodig hebben. Maar het zwaartepunt van de dienstverlening verplaatst zich van collectie naar connectie, dus het verbinden van mensen en kennis. De bibliotheek als een gastvrije, onafhankelijke en betrouwbaar platform waar mensen terecht kunnen voor informatie, waar ze elkaar kunnen ontmoeten, samenwerken en desgewenst studeren.

## 4 Cultuur

De bibliotheken geven invulling aan de kernfunctie Cultuur door o.a. het organiseren van lezingen en workshops. Onderwerpen van de lezingen zijn o.a. Antarctica, peuterpuberteit en 'Je leven op orde'. In samenwerking met het dorps huis en de Wereldwinkel is er een lunchbijeenkomst in Borger. Voor de jeugd is er een meet & Greet met Dianne Nieborg en Martin Nieuwveld,

jeugdboekenschrijvers uit Exloo en met schrijver Frans Brinkman en voor de peuters en kleuters een feestmiddag in het kader van Nijntje 60 jaar.

## 5 Ontmoeting

Van de leestafel in het Leescafé van de Bibliotheek in het Hunzehuys wordt veel gebruik gemaakt, ook buiten de openingstijden van de Bibliotheek. Vooral tijdens de vakanties is de gratis WiFi van de bibliotheken in trek.

#### *Quote klant Borger-Odoorn:*

'Het is fijn dat ik in de Bibliotheek kan kiezen uit een ruim aanbod boeken. Bij binnenkomst ga ik meestal eerst naar de tafel met de aanwinsten en daarna naar de leestafel om de tijdschriften door te bladeren. De medewerkers zijn erg vriendelijk en heel behulpzaam.'

Jan Heerkes, Borger



## 11.3 Overige bibliotheken

Beknopt overzicht van de ontwikkelingen bij de bibliotheken die een overeenkomst van dienstverlening hebben met Biblionet Drenthe. Uitgebreide gegevens zijn te vinden in de afzonderlijke jaarverslagen.

### Coevorden

#### **Opening 100ste de Bibliotheek op school**

In mei openen maar liefst zes vestigingen van de Bibliotheek op school waaronder de honderdste vestiging van de Bibliotheek op school in Drenthe, OBS De Stidalschool in Dalerveen.



#### **Uitstel bezuinigingen**

In november worden de voorgestelde bezuinigingen op de bibliotheken in Coevorden voor een half jaar uitgesteld. Daarmee wordt een pas op de plaats gemaakt met het sluiten van vestigingen en wordt eerst de discussie aangegaan over welke rol de bibliotheek straks binnen de samenleving gaat innemen. Als gevolg van de bezuinigingen sluit Bibliotheek Aalden in september en verruimt Bibliotheek Dalen de locatie in De Spinde voor een bibliotheek in afgeslankte vorm in de Burgemeester Wessel Boerschool.

## De Wolden

### Bibliotheek Ruinen verhuist

In juni verhuist Bibliotheek Ruinen van een pand in het winkelcentrum naar het gebouw van OBS Het Oelebröd. Wethouder onderwijs Mirjam Pauwels, Martijn Mulder van Wolderwijs en Wilma Visser van Bibliotheek



De Wolden tekenen daarvoor de Overeenkomst medegebruik onderwijsruimte.

### Grensloos kunst verkennen

Bibliotheek De Wijk is onderdeel van de kunstroute Grensloos Kunst Verkennen en trekt ook daarmee extra bezoekers. In 2015 is dat het recordaantal van 1.054 geregistreerde bezoekers.

## Meppel

### Opening Taalpunt Meppel

In Bibliotheek Meppel wordt het eerste Taalpunt van Drenthe geopend. Dit is een initiatief van het Bondgenootschap voor een Geletterd Meppel in samenwerking met Stichting Lezen & Schrijven.



Vanuit dit Taalpunt begeleiden taalcoaches zo'n 50 cursisten in het oefenen van de Nederlandse taal.

## Bibliotheek Nijeveen wordt servicepunt

Bibliotheek Nijeveen verhuist naar Dorpshuis De Schalle en wordt in omvang teruggebracht tot een servicepunt. Dit servicepunt is een samenwerking van de Bibliotheek, Dorpshuis De Schalle en Stichting WelzijnMensenwerk.

## Midden-Drenthe

### De Bibliotheek op school op alle scholen

In 2015 wordt op alle 17 basisscholen in Midden-Drenthe de Bibliotheek op school geïmplementeerd en in gebruik genomen.

### BoekStart in de Kinderopvang

Op zes locaties van Stichting Peuterspeelzalen Midden-Drenthe wordt BoekStart in de kinderopvang gerealiseerd. Hiervoor is subsidie beschikbaar van Stichting Lezen en de gemeente Midden-Drenthe.

## Noordenveld

### Noordenveldleest

Noordenveldleest.nl, het samenwerkingsverband van Bibliotheek Noordenveld, Boekhandel Daan Nijman en enkele particulieren, organiseert ook dit jaar weer een aantal succesvolle lezingen voor volwassenen. Naar Noordenveld komen Paulien Broekema, Jan Brokken en Hylke Speerstra. Voor de kinderen is er een optreden van Paul van Loon.

### Heropening bibliotheken Norg en Roden



Heropening Bibliotheek Norg

In 2014 verhuizen de bibliotheken van Norg en Roden. De officiële opening van de nieuwe panden vindt onder veel belangstelling plaats in 2015.

## Tynaarlo

### Bezuinigingen en protest

De gemeente Tynaarlo kondigt aan vanaf 2017 fors te willen bezuinigen op het bibliotheekwerk. Twee klanten van de Bibliotheek starten een actie tegen de bezuinigingen en

verzamelen 3800 handtekeningen van burgers die het er niet eens zijn. De handtekeningen worden aangeboden aan de Wethouder van Cultuur, Miriam Engels. In juni is er een protestbijeenkomst bij het gemeentehuis waar zo'n 500 briefkaarten aan met de tekst 'De Bibliotheek moet blijven' worden aangeboden. De gemeente neemt in het voorjaar van 2016 een besluit over de Bibliotheek.

#### Presentatie Canon van Tynaarlo

In Molenmuseum de Wachter in Zuidlaren wordt in oktober de Canon van Tynaarlo gepresenteerd aan leerkrachten van alle basisscholen en bibliotheken in de gemeente Tynaarlo.



Wethouder Miriam Engels reikt het eerste exemplaar van het werkboekje uit aan Marleen Buurman, de projectleider namens Biblionet Drenthe. De canon bestaat verder uit een website waarop 20 'vensters' te vinden zijn die elk een thema uit de geschiedenis van de gemeente Tynaarlo behandelen.

#### Westerveld

##### Huisvesting

De Bibliotheek in Dwingeloo verhuist naar Woon- en zorgcentrum De Weyert. Mede door de inzet van vrijwilligers worden de openingstijden verruimd. Voor Bibliotheek Diever valt het besluit dat deze in het voorjaar van 2016 gaat verhuizen naar scholengemeenschap Stad & Esch.

De bibliotheek Vledder verhuurt vanaf april 2015 een deel van het gebouw aan Naobuur, het informatie- en contactcentrum op het gebied *De Bibliotheek op school*.

##### De Bibliotheek op school

Alle twaalf scholen in Westerveld worden binnen een jaar tijd voorzien van een eigen *Bibliotheek op school*. Dat betekent een 100% dekking binnen de gemeente.

*'Van de scholen in het werkgebied van Biblionet Drenthe heeft nu 65% een Bibliotheek op school.*

*Hiermee wordt de doelstelling van 50% in 2015 ruimschoots overtroffen.'*

## E. Bijlagen

### 1. Afkortingen en begrippen

#### Besturenraad

In de Besturenraad Drents Netwerk zijn de stichtingsbesturen vertegenwoordigd. Het primaire doel is het bevorderen van de doelmatigheid, kwaliteit en efficiency van het bibliotheekwerk in Drenthe. Voor alle deelnemers geldt een inspanningsverplichting om het DNB optimaal te laten functioneren en hiertoe besluiten te nemen die het gemeenschappelijk belang zo goed mogelijk dienen.

#### Bibliotheek.nl

Landelijke website van de Nederlandse openbare bibliotheken. De digitale landelijke infrastructuur werd beheerd door Stichting Bibliotheek.nl. Bibliotheek.nl is m.i.v. 2015 bij de Koninklijke Bibliotheek (KB) ondergebracht.

#### Bicat/bicatWise

Bicat is een softwarepakket (catalogus-, administratie- en uitleensysteem) voor bibliotheken, ontwikkeld door HKA. In 2010 wordt een geheel vernieuwde versie geïmplementeerd onder de naam bicatWise.

#### BiebPanel

Via het digitale BiebPanel kunnen bibliotheekleden hun mening geven over allerlei zaken die spelen bij hun bibliotheek, zoals de collectie, de inrichting, dienstverlening en activiteiten.

#### BoekStart

Programma om ouders van kinderen van 0 tot 4 jaar te stimuleren met taal en boeken bezig te gaan. Ouders van pasgeboren kinderen krijgen via de gemeente een bon waarmee ze een BoekStartkoffertje kunnen ophalen in de bibliotheek en gelijk hun kind (gratis) lid kunnen maken. BoekStart richt zich sinds 2012 ook op dreumesen en peuters in kinderdagverblijven en peuterspeelzalen.

#### De Bibliotheek op school / dBos

De Bibliotheek *op school*; concept dat als doel heeft de bibliotheek een structurele plaats te geven binnen het onderwijs. Belangrijke elementen zijn een aantrekkelijke collectie op school in combinatie met leesbevorderingsactiviteiten en een jaarlijkse monitor om de resultaten te meten.

#### DNB

Drents Netwerk Bibliotheken; het samenwerkingsverband van de twaalf bibliotheekstichtingen in Drenthe.

#### Drents Bibliotheek Overleg (DBO)

Het Drents Bibliothekenoverleg (DBO) is een voorzetting van het B12 en bestaat uit de directeurs van Bibliotheek Assen, Bibliotheek Emmen, Bibliotheek Hoogeveen, de directeur van Biblionet Drenthe en twee bibliotheekmanagers van Biblionet Drenthe als adviseur. Het orgaan is besluitvormend op tactische onderwerpen en voorbereidend op strategie.

#### E-bookplatform

Landelijk aanbod e-books voor bibliotheekleden via [bibliotheek.nl/ebooks](http://bibliotheek.nl/ebooks).

#### HRM

Human Resources Management; personeelsbeleid dat ernaar streeft de persoonlijke kwaliteiten van medewerkers optimaal te benutten.

#### Interbibliothecair leenverkeer (IBL)

Het systeem van afspraken volgens welke bibliotheken in heel Nederland aan elkaar boeken en andere media uitlenen.

#### Koninklijke Bibliotheek (KB)

In de Wet stelsel openbare bibliotheken (2015) is voor de Koninklijke Bibliotheek een belangrijke landelijke rol toebedeeld in het netwerk van (digitale) openbare bibliotheekvoorzieningen, o.a. de invulling van de Digitale Bibliotheek.

#### LeesKlik

Website voor jonge kinderen en hun ouders met content die aansluit bij de activiteiten in de peuterspeelzaal en kinderopvang.

#### MFA

Multi Functionele Accommodatie, een centrale locatie waarin verschillende maatschappelijke organisaties (o.a. de bibliotheek) zijn gehuisvest en van waaruit ze hun voorzieningen, producten en diensten aanbieden.

#### Naslagcomputers / naslag-pc's

Voor iedereen toegankelijke computers in de bibliotheken waarop databestanden, krantenbanken en geselecteerde internetsites gratis kunnen worden geraadpleegd.

#### Nationale Bibliotheekcatalogus (NBC)

Nationale Bibliotheekcatalogus, een vrij toegankelijke publiekscatalogus waarin alle bezit van de Nederlandse bibliotheken is opgenomen. Deze wordt ontwikkeld door Bibliotheek.nl.

#### PDO

Provinciaal Directie Overleg; deelnemers zijn de directeurs van de bibliotheken Assen, Emmen en Hoogeveen, de directeur bibliotheken namens de negen kleinere basisbibliotheken en de directeur van Biblionet Drenthe.

#### Provinciale Ondersteuningsinstelling (POI)

De POI voert in opdracht van de provincie de wettelijke taken voor alle Drentse bibliotheken uit en ondersteunt die basisbibliotheken waarvoor zij ook het werkgeverschap voert bij het uitvoeren van de directe dienstverlening. Biblionet Drenthe is de POI voor de provincie Drenthe. (Voorheen Provinciale Serviceorganisatie - PSO).

**RI&E**

Risico-Inventarisatie en –Evaluatie, een overzicht van alle risico's in een bedrijf en de mogelijke oplossing ervan.

**Raad van Bestuur (RvB)**

Raad van Bestuur, dagelijkse leiding van Biblionet Drenthe. Met het nieuwe bestuursmodel verdwijnt de Raad van Bestuur per 27 maart 2015. Vanaf dan heeft de directeur de dagelijkse leiding.

**Raad van Toezicht (RvT)**

De Raad van Toezicht van Biblionet Drenthe wordt opgeheven per 27 maart 2015. Vanaf die datum besturen het Algemeen Bestuur en het Dagelijks Bestuur de organisatie.

**SchoolWise**

Softwarepakket (catalogus- en uitleensysteem) voor schoolbibliotheken en mediatheken, ontwikkeld door HKA ([www.bicat.com](http://www.bicat.com)).

**SPN**

Samenwerkende POI's Nederland, organisatie van de gezamenlijke Provinciale Ondersteuningsinstellingen ([www.stichtingspn.nl](http://www.stichtingspn.nl)).

**VOB**

Vereniging van Openbare Bibliotheken, brancheorganisatie van de bibliotheken.

**WAAS**

Website As A Service, constructie waarbij websites landelijk worden 'bediend' met één Content Management Systeem (CMS) en gemeenschappelijk gevoed worden met content en services.

**Wise-app**

App waarmee klanten van de Drentse bibliotheken snel zaken kunnen regelen als reserveren en de uitleentermijn verlengen.



*‘Het aantal webaccounts en downloads van e-books stijgt in 2015 met 80%.’*

## Statistische gegevens

In de statistische gegevens zijn ook de resultaten van de bibliotheken Assen, Emmen en Hoogeveen opgenomen. Deze bibliotheken hebben geen “Overeenkomst van Dienstverlening” met Biblionet Drenthe maar nemen wel een aantal diensten af.

### Deelnemerspercentage per gemeente per 1-12-2015

| <i>Bibliotheek</i> | <i>inwoners</i> | <i>klanten</i> | <i>percentage</i> |
|--------------------|-----------------|----------------|-------------------|
| Aa en Hunze        | 25.203          | 6.812          | 27%               |
| Assen              | 67.165          | 19.144         | 29%               |
| Borger Odoorn      | 25.502          | 6.161          | 24%               |
| Coevorden          | 35.535          | 9.600          | 27%               |
| De Wolden          | 23.661          | 7.183          | 30%               |
| Emmen              | 107.775         | 25.793         | 24%               |
| Hoogeveen          | 54.860          | 14.924         | 27%               |
| Meppel             | 32.799          | 9.425          | 29%               |
| Midden Drenthe     | 33.284          | 9.503          | 29%               |
| Noordenveld        | 31.137          | 8.650          | 28%               |
| Tynaarlo           | 32.570          | 9.315          | 29%               |
| Westerveld         | 19.085          | 5.152          | 27%               |
| Overige provincies |                 | 2.252          |                   |
| <b>Totaal</b>      | <b>488.576</b>  | <b>133.914</b> | <b>27%</b>        |

Cijfers obv herkomstinstantie

### Indeling groep

|                 | <i>Klanten<br/>2014</i> | <i>Aantallen<br/>2015</i> | <i>Vershil 2014 tov 2015</i> |
|-----------------|-------------------------|---------------------------|------------------------------|
| Instelling      | 1.402                   | 1.360                     | -42                          |
| Jeugd 0 t/m 12  | 51.571                  | 48.970                    | -2.601                       |
| Jeugd 13 t/m 18 | 41.830                  | 42.576                    | 746                          |
| Medewerker      | 1.975                   | 1.831                     | -144                         |
| Tijdelijk       | 77                      | 71                        | -6                           |
| Volwassen       | 41.944                  | 38.818                    | -3.126                       |
| Vrijwilliger    | 282                     | 288                       | 6                            |
| <b>Totaal</b>   | <b>139.081</b>          | <b>133.914</b>            | <b>-5.167</b>                |

### Soorten abonnementen

| <i>Klanten</i>  | <i>2014<br/>aantallen</i> | <i>in %</i> | <i>2015<br/>aantallen</i> | <i>in %</i> |
|-----------------|---------------------------|-------------|---------------------------|-------------|
| Basis           | 34.350                    | 25%         | 31.097                    | 23%         |
| Groot           | 7.502                     | 5%          | 7.567                     | 6%          |
| Jeugd 0 t/m 12  | 51.571                    | 37%         | 48.970                    | 37%         |
| Jeugd 13 t/m 18 | 41.830                    | 30%         | 42.576                    | 32%         |
| Overig          | 3.828                     | 3%          | 3.704                     | 3%          |
| <b>Totaal</b>   | <b>139.081</b>            | <b>100%</b> | <b>133.914</b>            | <b>100%</b> |

## Kengetallen Biblionet Drenthe

|                          | 2014 | 2015 |
|--------------------------|------|------|
| <b>Omvang werkgebied</b> |      |      |
| Gemeenten                | 12   | 12   |
| Bibliotheken             | 43   | 43   |
| dBos scholen             | 27   | 151  |
| Schoolwise scholen       | 107  | 26   |
| Aantal bussen            | 4    | 2 *  |

\* per 1 januari 2015 zijn de bussen van Biblionet opgeheven

|                    |           |           |
|--------------------|-----------|-----------|
| Uitleningen totaal | 3.978.314 | 3.712.871 |
| Klanten totaal     | 139.081   | 133.914   |
| Bezit totaal       | 1.116.918 | 1.098.849 |

|                       |    |    |
|-----------------------|----|----|
| Uitleningen per klant | 28 | 25 |
|-----------------------|----|----|

|                                                     |     |     |
|-----------------------------------------------------|-----|-----|
| Percentage inwoners, dat lid is van een bibliotheek | 27% | 27% |
|-----------------------------------------------------|-----|-----|

### Digitale bibliotheek

|                               |         |           |
|-------------------------------|---------|-----------|
| Bezoeken websites             | 967.654 | 1.035.613 |
| Unieke bezoekers websites     | 422.042 | 380.884   |
| Mijn menu - inlog via website | 819.451 | 624.262   |
| Reserveringen internet        | 127.307 | 122.370   |
| Verlengen internet            | 606.768 | 517.653   |
| Doorlinken naar Muziekweb     | 1.132   | 916       |
| E-book accounts               | 4.771   | 9.036     |
| Downloads e-books             | 32.898  | 59.655    |
| Wise app gebruik              | 26.619  | 173.567   |

## Bezit materialen 2014 - 2015

| Instantie      | 2014           |                 |                  | 2015           |                 |                  |
|----------------|----------------|-----------------|------------------|----------------|-----------------|------------------|
|                | Bibliotheek    | dBos/Schoolwise | Totaal           | Bibliotheek    | dBos/Schoolwise | Totaal           |
| Aa en Hunze    | 45.642         | 5.304           | 50.946           | 45.368         | 9.538           | 54.906           |
| Assen          | 86.732         | 35.081          | 121.813          | 82.998         | 49.009          | 132.007          |
| Borger Odoorn  | 49.924         | 4.764           | 54.688           | 47.858         | 2.484           | 50.342           |
| Coevorden      | 82.818         | 1.359           | 84.177           | 65.998         | 5.946           | 71.944           |
| De Wolden      | 52.032         | 865             | 52.897           | 46.130         | 2.929           | 49.059           |
| Emmen          | 224.115        | 6.912           | 231.027          | 198.924        | 12.308          | 211.232          |
| Hoogeveen      | 113.737        | 38.366          | 152.103          | 105.008        | 47.554          | 152.562          |
| Meppel         | 46.794         | 21.198          | 67.992           | 40.058         | 23.233          | 63.291           |
| Midden Drenthe | 60.812         | 7.636           | 68.448           | 58.987         | 29.270          | 88.257           |
| Noordenveld    | 37.541         | 13.824          | 51.365           | 33.270         | 18.953          | 52.223           |
| Tynaarlo       | 55.877         | 26.520          | 82.397           | 54.399         | 28.851          | 83.250           |
| Westerveld     | 49.554         | 3.474           | 53.028           | 41.442         | 12.976          | 54.418           |
| Overig*        | 46.037         | 0               | 46.037           | 35.358         | 0               | 35.358           |
| <b>Totaal</b>  | <b>951.615</b> | <b>165.303</b>  | <b>1.116.918</b> | <b>855.798</b> | <b>243.051</b>  | <b>1.098.849</b> |

\* Collectie Biblionet Drenthe

**Resultaten Drentse bibliotheken 2014**

| <i>Bibliotheek *</i> | <i>aantal leden<br/>31-12-2014</i> | <i>uitleningen<br/>incl verlengingen</i> | <i>uitleningen<br/>per lid</i> | <i>openingsuren<br/>per week</i> | <i>uitlening per<br/>openingsuur</i> | <i>webbezoek</i> |
|----------------------|------------------------------------|------------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------|------------------|
| Aa en Hunze          | 6.561                              | 178.368                                  | 27                             | 53                               | 65                                   | 30.541           |
| Assen                | 20.541                             | 479.365                                  | 23                             | 54                               | 171                                  | 160.414          |
| Borger Odoorn        | 6.127                              | 180.601                                  | 29                             | 58                               | 60                                   | 29.868           |
| Coevorden            | 10.067                             | 298.153                                  | 30                             | 88                               | 65                                   | 51.188           |
| De Wolden            | 6.745                              | 201.996                                  | 30                             | 62                               | 63                                   | 24.882           |
| Emmen                | 27.294                             | 823.610                                  | 30                             | 126                              | 126                                  | 133.794          |
| Hoogeveen            | 16.496                             | 493.319                                  | 30                             | 64                               | 148                                  | 52.579           |
| Meppel               | 10.052                             | 253.233                                  | 25                             | 49                               | 99                                   | 58.685           |
| Midden Drenthe       | 9.277                              | 257.193                                  | 28                             | 64                               | 78                                   | 43.310           |
| Noordenveld          | 9.116                              | 225.433                                  | 25                             | 99                               | 44                                   | 39.797           |
| Tynaarlo             | 10.560                             | 269.915                                  | 26                             | 91                               | 57                                   | 52.771           |
| Westerveld           | 5.282                              | 169.467                                  | 32                             | 55                               | 59                                   | 27.455           |
| Overige**            | 963                                | 33.824                                   | 35                             |                                  |                                      |                  |
| <b>Totaal</b>        | <b>139.081</b>                     | <b>3.864.477</b>                         | <b>28</b>                      | <b>862</b>                       | <b>86</b>                            | <b>705.284</b>   |

\* excl. dBos / schoolWise

\*\* Bibliobus, Biblionet Drenthe en Drents Archief

**Resultaten Drentse bibliotheken 2015**

| <i>Bibliotheek *</i> | <i>aantal leden<br/>31-12-2015</i> | <i>uitleningen<br/>incl verlengingen</i> | <i>uitleningen<br/>per lid</i> | <i>openingsuren<br/>per week</i> | <i>uitlening per<br/>openingsuur</i> | <i>webbezoek</i> |
|----------------------|------------------------------------|------------------------------------------|--------------------------------|----------------------------------|--------------------------------------|------------------|
| Aa en Hunze          | 6.174                              | 160.983                                  | 26                             | 104                              | 30                                   | 33.376           |
| Assen                | 19.786                             | 416.008                                  | 21                             | 52                               | 154                                  | 160.599          |
| Borger Odoorn        | 5.795                              | 160.345                                  | 28                             | 57                               | 54                                   | 29.528           |
| Coevorden            | 9.267                              | 232.403                                  | 25                             | 82                               | 55                                   | 36.237           |
| De Wolden            | 6.520                              | 179.924                                  | 28                             | 65                               | 53                                   | 26.589           |
| Emmen                | 26.751                             | 746.444                                  | 28                             | 173                              | 83                                   | 143.062          |
| Hoogeveen            | 16.136                             | 411.240                                  | 25                             | 142                              | 56                                   | 89.227           |
| Meppel               | 9.857                              | 232.192                                  | 24                             | 44                               | 101                                  | 54.008           |
| Midden Drenthe       | 8.873                              | 232.070                                  | 26                             | 64                               | 70                                   | 40.089           |
| Noordenveld          | 8.766                              | 188.572                                  | 22                             | 105                              | 35                                   | 39.877           |
| Tynaarlo             | 9.994                              | 234.249                                  | 23                             | 91                               | 50                                   | 50.734           |
| Westerveld           | 5.031                              | 144.749                                  | 29                             | 86                               | 32                                   | 24.777           |
| Overige**            | 964                                | 19.847                                   | 21                             |                                  |                                      |                  |
| <b>Totaal</b>        | <b>133.914</b>                     | <b>3.359.026</b>                         | <b>25</b>                      | <b>1.065</b>                     | <b>61</b>                            | <b>728.103</b>   |

\* excl. dBos / schoolWise

\*\* Bibliobus, Biblionet Drenthe en Drents Archief

Openingsuren bibliotheken incl. openingstijden MFC, bibliobus Emmen en afhaalvestigingen



# de Bibliotheek op school

## Resultaten Drentse dBos / Schoolwise 2014

| <i>Instantie</i> | <i>Leerlingen<br/>lid via dBos</i> | <i>Uitleningen<br/>incl. verlening</i> | <i>Uitleningen<br/>per lid</i> |
|------------------|------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------|
| Aa en Hunze      | 365                                | 2.421                                  | 7                              |
| Assen            | 2.193                              | 11.068                                 | 5                              |
| Borger-Odoorn    | 138                                | 2.689                                  | 19                             |
| Coevorden        | 494                                | 186                                    | 0                              |
| De Wolden        | 0                                  | 0                                      | 0                              |
| Emmen            | 667                                | 820                                    | 1                              |
| Hoogeveen        | 1.817                              | 29.330                                 | 16                             |
| Meppel           | 1.080                              | 31.961                                 | 30                             |
| Midden-Drenthe   | 222                                | 247                                    | 1                              |
| Noordenveld      | 979                                | 5.125                                  | 5                              |
| Tynaarlo         | 1.145                              | 29.989                                 | 26                             |
| Westerveld       | 332                                | 1                                      | 0                              |
| <b>Totaal</b>    | <b>9.432</b>                       | <b>113.837</b>                         | <b>12</b>                      |

## Resultaten Drentse dBos / Schoolwise 2015

| <i>Instantie</i> | <i>Leerlingen<br/>lid via dBos</i> | <i>Uitleningen<br/>incl. verlening</i> | <i>Uitleningen<br/>per lid</i> |
|------------------|------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------|
| Aa en Hunze      | 1.008                              | 10.187                                 | 10                             |
| Assen            | 1.893                              | 45.900                                 | 24                             |
| Borger-Odoorn    | 126                                | 2.151                                  | 17                             |
| Coevorden        | 1.125                              | 7.125                                  | 6                              |
| De Wolden        | 308                                | 1.452                                  | 5                              |
| Emmen            | 982                                | 7.192                                  | 7                              |
| Hoogeveen        | 2.581                              | 81.337                                 | 32                             |
| Meppel           | 2.030                              | 49.663                                 | 24                             |
| Midden-Drenthe   | 1.544                              | 30.432                                 | 20                             |
| Noordenveld      | 1.116                              | 26.344                                 | 24                             |
| Tynaarlo         | 1.655                              | 57.616                                 | 35                             |
| Westerveld       | 890                                | 34.446                                 | 39                             |
| <b>Totaal</b>    | <b>15.258</b>                      | <b>353.845</b>                         | <b>23</b>                      |







[www.biblionetdrenthe.nl](http://www.biblionetdrenthe.nl)