

# Jaarrapportage totaal 2015



## noordermaat

samen sterker

### Inhoud

|                                              |   |
|----------------------------------------------|---|
| Jaarrapportage Noordermaat 2015 totaal ..... | 2 |
| Hoofdproblematiek bij aanmelding .....       | 3 |
| Hoofdproblematiek bij intake .....           | 5 |
| Samenlevingsverband .....                    | 6 |
| Bron van inkomsten .....                     | 7 |
| Leeftijdsverdeling .....                     | 8 |

# Jaarrapportage Noordermaat 2015 totaal

Dashboard  
2015 versus 2015



## Noordermaat Totaal\* Dossierstroom

| AMW                 | Doorstroom              | 2014 | 2015 | Mutatie |
|---------------------|-------------------------|------|------|---------|
|                     | Uit vorig jaar          | 390  | 402  | 3%      |
|                     | Nieuw in periode        | 720  | 569  | -21%    |
|                     | Productie               | 1110 | 971  | -13%    |
|                     | Afgesloten in periode   | 708  | 586  | -17%    |
|                     | Naar volgende periode   | 402  | 385  | -4%     |
|                     | Gemiddelde doorlooptijd | 151  | 178  | 17%     |
|                     | Aantal actieve cliënten | 1703 | 1355 | -20%    |
| JHV                 | Uit vorig jaar          | 332  | 318  | -4%     |
|                     | Nieuw in periode        | 514  | 524  | 2%      |
|                     | Productie               | 846  | 842  | 0%      |
|                     | Afgesloten in periode   | 528  | 452  | -14%    |
|                     | Naar volgende periode   | 318  | 390  | 23%     |
|                     | Gemiddelde doorlooptijd | 148  | 154  | 4%      |
|                     | Aantal actieve cliënten | 1551 | 1351 | -13%    |
| SHV                 | Uit vorig jaar          | 37   | 55   | 49%     |
|                     | Nieuw in periode        | 89   | 89   | 0%      |
|                     | Productie               | 126  | 144  | 14%     |
|                     | Afgesloten in periode   | 71   | 81   | 14%     |
|                     | Naar volgende periode   | 55   | 63   | 15%     |
|                     | Gemiddelde doorlooptijd | 58   | 169  | 192%    |
|                     | Aantal actieve cliënten | 363  | 406  | 12%     |
| Protocollair werken | Uit vorig jaar          | 73   | 71   | -3%     |
|                     | Nieuw in periode        | 166  | 139  | -16%    |
|                     | Productie               | 239  | 210  | -12%    |
|                     | Afgesloten in periode   | 168  | 146  | -13%    |
|                     | Naar volgende periode   | 71   | 64   | -10%    |
|                     | Gemiddelde doorlooptijd | 153  | 167  | 9%      |
|                     | Aantal actieve cliënten | 708  | 302  | -57%    |
| Totaal              | Uit vorig jaar          | 832  | 846  | 2%      |
|                     | Nieuw in periode        | 1489 | 1321 | -11%    |
|                     | Productie               | 2321 | 2167 | -7%     |
|                     | Afgesloten in periode   | 1475 | 1265 | -14%    |
|                     | Naar volgende periode   | 846  | 902  | 7%      |
|                     | Gemiddelde doorlooptijd | 175  | 175  | 0%      |
|                     | Aantal actieve cliënten | 4325 | 3414 | -21%    |

Over het totaal zijn er 11 procent minder nieuwe casussen gestart in 2015 ten opzichte van 2014. Ook zijn er minder casussen afgesloten. De gemiddelde doorlooptijd is gelijk gebleven en het aantal actieve cliënten is gedaald met een vijfde. De grootste daling zien we bij het AMW. Er is geen sprake van minder aanmeldingen maar een verschuiving in de registratie systematiek, te weten dat in 2015 alle AMW situaties waar een opvoedproblematiek aan de grondslag lag onder de werksoort JHV geplaatst zijn. Bij de werksoort SHV is een lichte stijging geweest in de productie in 2015.

## Hoofdproblematiek bij aanmelding

Dashboard  
2014 versus 2015



Noordermaat Totaal

Top 10

| Aantal                        | eindjaar    |             |
|-------------------------------|-------------|-------------|
| Hoofdproblematiek aanmelding  | 2014        | 2015        |
| Financiën                     | 294         | 221         |
| Identiteit                    | 244         | 207         |
| Opvoeding                     | 222         | 148         |
| Huiselijk geweld              | 154         | 148         |
| Familierelatie                | 194         | 139         |
| Partnerrelatie                | 186         | 104         |
| Huisvesting                   | 94          | 90          |
| Verwerking                    | 114         | 87          |
| Gezondheid                    | 87          | 79          |
| Maatschappelijke organisaties | 31          | 35          |
| Overig                        | 113         | 88          |
| <b>Totaal</b>                 | <b>1733</b> | <b>1346</b> |

Net als in 2014 is ook in 2015 de meest voorkomende problematiek bij aanmelding Financiën. Daarna volgen Identiteit, Opvoeding en Huiselijk geweld. Omdat veel gemeenten een eigen registratiesysteem aangeschaft hebben worden niet alle jeugdzaken bij ons geregistreerd.



## Hoofdproblematiek bij intake

Dashboard  
2014 versus 2015



Noordermaat Totaal  
Top 10

| Aantal<br>Soort probleem       | eindjaar |      |
|--------------------------------|----------|------|
|                                | 2014     | 2015 |
| Identiteit                     | 198      | 154  |
| Opvoeding                      | 192      | 126  |
| Financiën                      | 176      | 115  |
| Familierelatie                 | 148      | 95   |
| Partnerrelatie                 | 141      | 97   |
| Verwerking                     | 88       | 79   |
| Huiselijk geweld               | 76       | 65   |
| Gezondheid                     | 42       | 54   |
| Huisvesting                    | 49       | 44   |
| Relatie met school             | 32       | 22   |
| Overig                         | 103      | 102  |
| Eindtotaal alle problematieken | 1245     | 953  |

Bij Intake is Identiteit de meest voorkomende problematiek en daarna opvoeding en financiën. Huiselijk geweld komt hier minder voor dan bij aanmelding, dat komt doordat in deze casussen niet altijd een intake wordt gedaan.

## Samenlevingsverband

Dashboard  
2014 versus 2015



### Noordermaat Totaal

Op basis van actieve casussen in periode

| 2014                                     |        | 2015                                     |        |
|------------------------------------------|--------|------------------------------------------|--------|
| samenlevingsverband                      | Totaal | samenlevingsverband                      | Totaal |
| Eenouderhuishouden                       | 17%    | Eenouderhuishouden                       | 17%    |
| Eenpersoonshuishouden<br>(alleenstaande) | 13%    | Eenpersoonshuishouden<br>(alleenstaande) | 13%    |
| Institutioneel huishouden                | 2%     | Institutioneel huishouden                | 2%     |
| Onbekend                                 | 3%     | Onbekend                                 | 3%     |
| Overige meerpersoonshuishouden           | 4%     | Overige meerpersoonshuishouden           | 4%     |
| Samenwonend paar met kind(eren)          | 30%    | Samenwonend paar met kind(eren)          | 29%    |
| Samenwonend paar zonder kind             | 8%     | Samenwonend paar zonder kind             | 9%     |
| Thuiswonend kind                         | 24%    | Thuiswonend kind                         | 23%    |
| Eindtotaal                               | 100%   | Eindtotaal                               | 100%   |

De verdeling van samenlevingsverband is nagenoeg gelijk aan 2014. De meeste cliënten, een derde, zijn samenwonend met 1 of meer kinderen.

## Bron van inkomsten

Dashboard  
2014 versus 2015



### Noordermaat Totaal

Op basis van actieve casussen in periode

| 2014                                                  |             | 2015                                                  |             |
|-------------------------------------------------------|-------------|-------------------------------------------------------|-------------|
| Bron van inkomsten                                    | Totaal      | Bron van inkomsten                                    | Totaal      |
| Alimentatie                                           | 0%          | Alimentatie                                           | 0%          |
| AOW; ANW<br>(nabestaandenpensioen)                    | 5%          | AOW; ANW (nabestaandenpensioen)                       | 4%          |
| Arbeidsongeschiktheidsuitkering<br>(WIA, Wajong; TW;  | 4%          | Arbeidsongeschiktheidsuitkering (WIA,<br>Wajong; TW;  | 4%          |
| Inkomsten uit loondienst                              | 29%         | Inkomsten uit loondienst                              | 25%         |
| Inkomsten uit zelfstandig beroep of<br>eigen bedrijf  | 3%          | Inkomsten uit zelfstandig beroep of<br>eigen bedrijf  | 4%          |
| Inkomsten uit ziektewet                               | 2%          | Inkomsten uit ziektewet                               | 2%          |
| Leeft van inkomen van een ander                       | 20%         | Leeft van inkomen van een ander                       | 21%         |
| Onbekend                                              | 12%         | Onbekend                                              | 15%         |
| Overig                                                | 3%          | Overig                                                | 2%          |
| Pensioen / lijfrente                                  | 1%          | Pensioen / lijfrente                                  | 1%          |
| Sociale voorziening (WWB; IOAZ;<br>IOZW)              | 9%          | Sociale voorziening (WWB; IOAZ;<br>IOZW)              | 8%          |
| Studiefinanciering                                    | 2%          | Studiefinanciering                                    | 2%          |
| Werkloosheidsuitkering (WW;<br>Toeslagenwet; wachtgel | 2%          | Werkloosheidsuitkering (WW;<br>Toeslagenwet; wachtgel | 2%          |
| Zonder inkomen                                        | 9%          | Zonder inkomen                                        | 9%          |
| <b>Eindtotaal</b>                                     | <b>100%</b> | <b>Eindtotaal</b>                                     | <b>100%</b> |

Bij de inkomstenbron zien we minder cliënten met inkomsten uit loondienst, al is dit nog wel de grootste groep. Er zijn iets meer cliënten waarbij de inkomstenbron onbekend is.

## Leeftijdsverdeling

---

Dashboard  
2014 versus 2015



### Noordermaat Totaal

Op basis van casussen in periode

| 2014               |        | 2015               |        |
|--------------------|--------|--------------------|--------|
| leeftijdscategorie | Totaal | leeftijdscategorie | Totaal |
| < 17 jr            | 22%    | < 17 jr            | 26%    |
| 17-23 jr           | 7%     | 17-23 jr           | 9%     |
| 24-29 jr           | 6%     | 24-29 jr           | 7%     |
| 30-39 jr           | 14%    | 30-39 jr           | 14%    |
| 40-49 jr           | 23%    | 40-49 jr           | 20%    |
| 50-59 jr           | 14%    | 50-59 jr           | 14%    |
| 60-69 jr           | 8%     | 60-69 jr           | 7%     |
| 70-79 jr           | 3%     | 70-79 jr           | 3%     |
| 80 jr +            | 2%     | 80 jr +            | 2%     |
| Eindtotaal         | 100%   | Eindtotaal         | 100%   |

Het aantal jongeren met een casus bij Noordermaat is gestegen. Bij de minderjarigen is dit gestegen van 22 naar 26 procent.