

Jaarverslag

2015

Beweging, afscheid & een nieuwe start



noordermaat

samen sterker





noordermaat

samen sterker

Jaarverslag

2015

Beweging, afscheid & een nieuwe start

Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen, of enige andere manier, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Stichting SPiNN.

Voor zover het maken van kopieën uit deze uitgave is toegestaan op grond van artikelen 16h t/m 16h Auteurswet 1912 j°, het Besluit van 27 november 2007, Stb 575, dient men daarvoor contact op te nemen met Stichting SPiNN voor het treffen van een regeling in de zin van art. 16l, vijfde lid, Auteurswet 1912.

Voor het overnemen van gedeelte(n) uit deze uitgave in bloemlezingen, readers en andere compilatiewerken, kan men zich wenden tot Stichting SPiNN (Rodenburg 1B, 9351 PV Leek, info@spinn.nl, spinn.nl).

Ondanks al de aan de samenstelling van de tekst bestede zorg, kan Noordermaat geen aansprakelijkheid aanvaarden voor eventuele schade die zou kunnen voortvloeien uit enige fout die in deze uitgave zou kunnen voorkomen.

Inhoudsopgave

Voorwoord Peter Elmont	3
1. Waar staat Noordermaat voor?	5
2. Informatie, advies en ondersteuning	6
3. Waar waren wij actief?	7
4. Activiteiten 2015	8
5. Maatschappelijk werk en sociaal werk	10
6. OGGz	11
7. Financiën en schulden	12
8. Sociaal raadsliedenwerk	13
9. Huiselijk geweld	14
10. Gezin en opvoeding	15
11. Jongeren	16
12. Schoolmaatschappelijk werk	17
13. Groepswork	18
14. Participatie en integratie	19
15. Vrijwilligerswerk	20
16. Hulp Online Noord	21
17. Gemeente Assen	22
18. Gemeente Midden-Drenthe	22
19. Gemeente Tynaarlo	24
20. Gemeente Noordenveld	26
21. Het Westerkwartier	27
22. 2015 in cijfers	32
23. Raad van toezicht	33
24. Noordermaat online	34
25. Een blik op de toekomst door Peter Elmont	35
 Bijlage 1 – Cijfers uitgebreid	 37
Midden-Drenthe	42
Tynaarlo	48
Noordenveld	54
Grootegast	59
Leek	67
Marum	75
Zuidhorn	83
Bijlage 2 – Afkortingen en begrippen	91
Bijlage 3 – Staat van baten en lasten	92
Bijlage 4 – Samenstelling Raad van Toezicht	93

Voorwoord door Peter Elmont

2015 was voor Noordermaat het jaar van de verandering, een bewogen jaar waarin veel is gebeurd. Halverwege het jaar is definitief afscheid genomen van de gemeente Assen en de werkers van Noordermaat in Assen en is tegelijkertijd de film over het buurtteam Lariks-Pittelo in Assen landelijk uitgerold. De plannen voor een fusie met mfc 't Marheem uit Marum zijn in 2015 concreet geworden.



Afscheid Assen

In 2015 kwam er een eind aan de jarenlange subsidierelatie met de gemeente Assen en daarmee aan het tijdperk van Noordermaat in Assen. Na een lange periode van onzekerheid voor het personeel is de knoop uiteindelijk doorgehakt en zijn de uitvoerende werkers van Noordermaat in Assen overgegaan naar de nieuwe welzijnsorganisatie 'Vaart Welzijn'.

Film Buurteam Lariks-Pittelo

Halverwege 2015 is de film over het buurtteam-Lariks-Pittelo afgerond en landelijk uitgerold (filmbuurteamassen.nl), in samenwerking met de MOgroep, die de totstandkoming van de film financieel mede mogelijk heeft gemaakt.

Fusie met mfc 't Marheem

Het jaar stond naast het afscheid uit Assen vooral in het teken van de aanstaande fusie met de welzijnsorganisatie mfc 't Marheem uit Marum. Vanaf 1 januari 2016 zijn beide organisaties verder gegaan onder de naam SPiNN (Sociaal Partner in het Noorden van Nederland) Groningen. Qua organisatievorm is gekozen voor het oprichten van een holdingstichting/bedrijfsbureau (Stichting SPiNN), met daaronder twee werkstichtingen 'SPiNN Groningen' (actief in de gemeenten Leek, Marum, Grootegast en Zuidhorn) en 'SPiNN Drenthe' (actief in de gemeenten Noordenveld, Tynaarlo en Midden-Drenthe). SPiNN Groningen gaat verder als brede welzijnsorganisatie in het Westerkwartier, mede in het licht van de te vormen gemeente Westerkwartier per 1 januari 2019.

Opening Cultureel Centrum

In september is de naam van het pand van het voormalige jongerencentrum PUNT 1 van Noordermaat in Leek veranderd in 'Cultureel Centrum AGORA' tijdens een feestelijke opening. In november is vervolgens het centraal kantoor van Noordermaat verhuisd van Assen naar dit pand in Leek. Cultureel Centrum AGORA wil vooral de verbinding leggen tussen welzijn en cultuur en een podium bieden aan lokaal talent in het Westerkwartier.

‘Een belangrijk jaar door decentralisaties’

Voor wat betreft de inhoudelijke ontwikkelingen was 2015 ook een belangrijk jaar door de decentralisaties vanaf 1 januari 2015. Met name rond het thema jeugd was de verandering voor de werkers voelbaar. Er werd een groot appèl gedaan op hun flexibiliteit en incasseringsvermogen doordat ze zwaardere zaken moesten oppakken die voor 1 januari nog werden behandeld door Bureau Jeugdzorg. In korte tijd moesten zij zich inwerken in de wereld van protocollen, herindicaties, etc. De werkdruk nam hierbij flink toe, maar terugblikkend kan nu gezegd worden dat ze het goed doorstaan hebben waarvoor een compliment op zijn plaats is.

Noodzakelijke transformatie

In 2015 stond vooral de transitie bij de gemeenten voorop. In 2016 zal er meer aandacht moeten zijn voor de noodzakelijke transformatie, zowel bij de organisaties als bij de gemeenten. Vooral de versterking van het voorliggend veld met inachtneming van het uitgangspunt dat meer inzet moet worden gepleegd aan de voorkant om duurdere zorg aan de achterkant te vermijden of te verminderen is hierbij van belang.

Peter Elmont

directeur-bestuurder

Waar staat Noordermaat voor?

Noordermaat is een brede welzijnsorganisatie op het terrein van wonen, welzijn en zorg.
De statutaire naam van Noordermaat is Stichting Noordermaat.

Doelstelling

Noordermaat heeft als doel het bieden, uitvoeren en bevorderen van welzijn en maatschappelijke dienstverlening in Noord Nederland. Participatie van de burger, maatwerk en samenwerking staan daarbij voorop.

Missie

Noordermaat is een welzijnsorganisatie die er op gericht is om mensen professioneel te ondersteunen bij het herstellen of versterken van sociale zelfredzaamheid.

Visie

Noordermaat levert professionele diensten waarbij samenwerking leidend is.

Het belangrijkste product voor Noordermaat is hierbij de professionaliteit en kwaliteit van haar medewerkers die flexibel in kunnen spelen op de vraag van de cliënt. De kwaliteit is gewaarborgd door up-to-date scholingen en andere vormen van deskundigheidsbevordering en ondersteuning.

De missie en visie komen tot uitdrukking in de maatschappelijke opdracht die Noordermaat voor zichzelf heeft opgesteld.

Maatschappelijke opdracht

Noordermaat ziet het als haar plicht om op te blijven komen voor de kwetsbare burgers van jong tot oud, die in de huidige zware economische tijden veelal te maken krijgen met de grootste klappen. Steeds meer mensen komen bijvoorbeeld in financiële problemen onder andere door ontslag, het wegvallen van een inkomen, te hoge lasten of een combinatie van deze factoren.

Door dichtbij de burgers in de wijken en buurten te werken in integrale (gebiedsgebonden) sociale buurt/wijkteams wil Noordermaat de burgers ondersteunen en stimuleren om vanuit eigen kracht, met behulp van de directe omgeving, zelf verder te kunnen in nauwe samenwerking met vrijwilligers. Er wordt gebruik gemaakt van online hulp- en dienstverlening en van social media om de hulp en ondersteuning zo laagdrempelig mogelijk en dicht bij de burger te brengen.

Eindbeeld

Als eindbeeld heeft Noordermaat geformuleerd dat haar werkers acteren als t-shaped professionals (generalisten) in breed samengestelde sociale buurt/wijkteams die met mandaat aan de slag gaan. Zij acteren als specialist in het team en als generalist naar buiten. Uitgangspunt daarbij is de 'Eigen kracht' van de burger die eigenaar is van zijn eigen dossier.

Informatie, advies en ondersteuning

De ontwikkeling van het steeds meer aanbieden van informatie, advies en ondersteuning is net als vorig jaar van invloed op het aantal bezoekers in de verschillende gemeenten. Mensen kunnen bij ons terecht als ze er zelf niet meer uitkomen. Als het niet goed gaat met relaties, het gezin, financiën of als er andere onderwerpen zijn waar ze alleen niet uit komen. Noordermaat is er op gericht om deze mensen professioneel te ondersteunen en te adviseren. Samen gaan we op zoek naar de juiste antwoorden, personen of organisaties

Het grootste deel van cliënten meldt zich met problemen rond financiën (356). Daarnaast komt problematiek rond identiteit (259), huiselijk geweld (251) en opvoeding (249) het meest voor. Als we kijken naar de hoofdproblematiek die naar voren komt bij de intakegesprekken staat opvoeding op de eerste plaats gevolgd door identiteit en financiën. Opvallend is de stijging van gezondheidsproblematiek. Verder zien we grotendeels dezelfde problemen voorbij komen als in 2014.

Ten opzichte van 2014 nam het aantal actieve cliënten af met 34%, naar een totaal van 5146. Deze daling wordt met name veroorzaakt door het Algemeen Maatschappelijk Werk (AMW) en de Jeugdhulpverlening (JHV), vanwege de verschuiving die plaats vindt van het registratiesysteem Regas van Noordermaat naar gemeentelijke systemen. Ook het tussentijdse vertrek uit de gemeente Assen heeft hier invloed op gehad. Allen bij schulphulpverlening zien we een stijging van het aantal cliënten. De verwachting is dat het aantal vragen rondom schuldhulpverlening de komende jaren zal voortzetten.

Op het gebied van de toewijzing van woningen aan bijzondere doelgroepen (met urgentie) hebben onze maatschappelijk werkers 199 cliënten (2014: 189) geïnformeerd over de mogelijkheden van een sociale indicatie, om daarmee als urgent woningzoekende te worden gekwalificeerd. Wold en Waard heeft vervolgens een aantal woningen verhuurd aan urgente doelgroepen. Uiteindelijk zijn er in 2015 42 aanvragen (in 2014 53 aanvragen) in behandeling genomen en toegewezen. In 35 gevallen is er een woningaanbod geweest, waarvan er 29 zijn geaccepteerd en 6 zijn geweigerd. In 7 gevallen is er op 31-12-2015 nog geen aanbieding geweest.

Waar waren wij actief?

Noordermaat was in 2015 actief in acht verschillende gemeenten in Groningen en Drenthe.

Met ingang van 1 juli 2015 heeft Noordermaat haar activiteiten in Assen overgedragen aan de nieuwe welzijnsorganisatie 'Vaart Welzijn'. Het centraal bureau is in augustus verhuist naar de gemeente Leek. Het werkgebied van Noordermaat bedroeg in 2015 de volgende gemeenten:

Groningen:

Gemeente Leek
Gemeente Grootegast
Gemeente Marum
Gemeente Zuidhorn

Drenthe

Midden-Drenthe
Noordenveld
Tynaarlo
Assen (tot 1 juli)



Activiteiten 2015





Maatschappelijk werk en sociaal werk

Noordermaat is een onmisbare samenwerkingspartner op het gebied van wonen, welzijn en zorg en opereert als generaliseert in de eerste lijn. In 2015 was dat niet anders. Door de vele veranderingen en transitie in de verschillende gemeenten hadden medewerkers minder tijd voor cliënten en was de hulpverlening in veel gevallen minder intensief. Onze professionele medewerkers houden er rekening mee dat cliënten van het maatschappelijk werk vaak kwetsbaar zijn en dat een goede begeleiding veel van ze vraagt. Een cliënt in zijn of haar kracht zetten in combinatie met een zwak netwerk is lastig. Dit betekent in veel gevallen dat cliënten meer tijd nodig hebben om stappen te zetten.

Samen sterker

Noordermaat werkt al vele jaren intensief samen met andere organisaties en is daarnaast kernpartners in het CJG, waarin nauw wordt samengewerkt met andere partijen. Met de decentralisaties in de verschillende gemeenten is dit alleen maar toegenomen. Noordermaat heeft ook in 2015 ingezet op het leggen en versterken van verbindingen met andere organisaties. De samenwerking met de MJD Groningen en de Tinten Welzijnsgroep op het gebied van Hulp Online Noord blijft daarvan een goed voorbeeld. Samen sterker geldt ook voor de samenwerking in de verschillende sociale teams in de wijken die uit werkers bestaan van diverse organisaties.

Sociale teams

De overgang naar het werken in sociale buurt/wijkteams waarin Noordermaat werkzaam is heeft zich doorgezet. De toegankelijkheid en laagdrempeligheid van onze diensten is daarmee toegenomen. Door actief zichtbaar te zijn op straat zijn onze medewerkers een stuk makkelijker te benaderen. Niet alle gemeenten hebben hierin overigens al een duidelijke keuze gemaakt. In het Westerkwartier is deze ontwikkeling bijvoorbeeld nog volop gaande. Wel zien we overal een kanteling van intensieve begeleiding naar meer kortdurende begeleiding en advisering. De bedoeling is dat de mensen zelf hun problemen aanpakken en oplossen. Dit is tevens de belangrijkste werkwijze van het sociale buurtteam; de mensen in hun eigen kracht zetten en ze te ondersteunen bij het zelf oppakken en oplossen van hun problemen. Hierbij wordt ook gekeken naar hun eigen sociale netwerk; familie, vrienden, kennissen, burens en dergelijke. Als de problemen niet opgelost kunnen worden met het eigen sociale netwerk wordt er gekeken of zwaardere hulpverlening nodig is. De buurtteamwerkers opereren als t-shaped generalist en regisseur binnen het gezin en schakelen bij zwaardere problematiek over naar gespecialiseerde hulpverlening.

Preventie

Noordermaat heeft altijd al ingezet op preventie. In 2015 is dat alleen nog maar verder geïntensiveerd. De gedachte is dat er aan de voorkant preventief, vooral in menskracht, geïnvesteerd moet worden ter voorkoming van duurdere zorg en grotere problemen voor de cliënt en zijn of haar omgeving op een later moment. Positieve voorbeelden in het werkgebied van Noordermaat waren in 2015 bijvoorbeeld Midden-Drenthe en Tynaarlo die nadrukkelijk investeren aan de voorkant in de lokale jeugd- en/of sociale teams.

Noordermaat heeft in 2015 actief deelgenomen aan het Openbare Geestelijke Gezondheidszorg (OGGz) netwerk in Drenthe en in Groningen. De aanpak van casussen met betrekking tot huiselijk geweld en de samenwerking met de overige deelnemende OGGz partners verliep goed. Door de korte lijnen tussen de verschillende organisaties wist men elkaar goed te vinden. Hierdoor was het een stuk gemakkelijker om meldingen, vragen en de aanpak aan elkaar te koppelen. Het totale aantal nieuwe trajecten is alles bij elkaar opgeteld flink toegenomen. Dit valt vooral te verklaren door een toename van het aantal huiselijk geweld meldingen. In het kader van bemoeizorg was er in 2015 sprake van een stabiel situatie.

Voorbeeld uit de praktijk

Hans woont wat afgelegen van de bewoonde wereld. Sinds het overlijden van zijn vrouw, ongeveer 3 jaar geleden heeft Hans weinig contact meer met mensen en laat hij niemand in zijn huis. Zijn gordijnen zijn altijd dicht en zijn smerig geworden van de stof en verwerking. Rondom zijn huis is het een rommeltje. Alles ligt door elkaar en veel spullen liggen al jaren onaangeroerd, groen uitgeslagen en met omkruid overwoekerd.

Een familielid van Hans nam contact op met het meldpunt OGGz waarbij hij zijn zorgen over Kees uitsprak. Via het meldpunt OGGz kwam de zorg over Kees binnen bij het mdo23+ (een groep hulpverleners en dienstverleners met verschillende disciplines en achtergronden). Omdat ik Kees uit eerdere contacten ken vanuit mijn functie als maatschappelijk werker ging ik samen met een familielid bij hem op bezoek.

Hans ontving mij buiten. Omdat we elkaar al wat kennen was er direct een goede basis van vertrouwen om verder op te bouwen. Het toeval wilde dat de buitendeur die direct toegang gaf tot Hans zijn woonkamer met inbouw keuken open stond. Ik stapte er een beetje per ongeluk naar binnen en zag dat het er enorm smerig en verwaarloosd was. Dit was duidelijk de woning van iemand die het overzicht volledig kwijt was. Ik heb Hans onmiddellijk naar binnen geroepen en hem op een begripvolle wijze duidelijk gemaakt dat dit echt niet langer kan. Dit gaat ten koste van zijn gezondheid. Hans schaamde zich enorm en wilde niet dat anderen zijn huis zagen. Daarom mocht niemand zijn huis in. Ik sprak met Hans af dat ik er direct werk van ging maken.

In het mdo23+ overleg werd besloten dat de GGD medewerker samen met de GGZ medewerker op huisbezoek gingen bij Hans. Zij vormden een beeld van wat er nodig was aan psychische begeleiding en wat er nodig is om de woning weer schoon (en hygiënisch) te krijgen.

Er werd meteen een schoonmaak actie in georganiseerd. Een gespecialiseerd bedrijf is twee dagen bezig geweest om het gehele huis te reinigen. Daarnaast is huishoudelijke hulp en persoonlijke begeleiding geregeld. Deze werden door een "warme" overdracht van mij ingezet. Hans was erg blij met de schoonmaakactie en de hulp die hij kreeg om zijn leven weer op de rit te krijgen. De OGGz sloot de case en Hans maakt het op dit moment goed.

Financiën en schulden

Financiële problemen zijn niet weg te denken. Veruit het grootste deel van de cliënten meldt zich bij Noordermaat met problemen rond financiën. De schuldenproblematiek is in een aantal gemeenten fors gestegen. Ook landelijk valt hierin een duidelijke trend waar te nemen. Ondanks verwoede pogingen van het Rijk en provincies is het aantal mensen met financiële problemen nog altijd erg groot.

Noordermaat is goed in staat om inwoners te helpen bij financiële problematiek. De directe lijnen met de sociaal juridische dienstverlening en de korte lijnen naar de belastingdienst hebben ervoor gezorgd dat de schuldhulpverlening efficiënt verloopt. Ook op het gebied van preventie zijn onze werkers goed geschoold om problemen vroegtijdig te signaleren. Daarnaast geven we budgetlessen op scholen en werken we met sociaal raadslieden in het Westerkwartier. Voor sommige mensen komt preventieve hulp te laat. Onze maatschappelijk werkers proberen dan samen met de cliënt grip te krijgen op financiën. Wanneer ze schulden hebben bij instanties, bedrijven of banken en niet meer aan betalingsverplichtingen kunnen voldoen. We spreken dan van een problematische schuldensituatie. Samen met de cliënt kijken we dan naar de mogelijkheden voor een schuldenregeling. Financiële problemen gaan dan ook vaak samen met andere problemen of kunnen andere problemen veroorzaken, bijvoorbeeld: relatie en/of opvoedingsproblemen, neerslachtigheid. In de gesprekken wordt gekeken of naast hulp bij financiën ook andere hulp nodig is.

Voorbeeld uit de praktijk

Theo is een alleenstaande man van 42 jaar. Hij is metselaar van beroep en hij heeft een onregelmatig inkomen. In de afgelopen jaren had hij had soms werk, maar in de winter zat hij meestal in een uitkeringspositie. Hij had wel eens vaker achterstand in betalingen van vaste lasten, maar die kon hij altijd weer tijdig voldoen. Ondertussen kan Theo zijn huur al een paar maanden niet betalen. Ondertussen is de situatie zo dermate verergerd dat de woningbouwvereniging dreigt met de ontruiming van zijn woning. De zitting heeft al plaatsgevonden en de datum van ontruiming is bekend.

De hulpverlening aan Theo:

Contact met Theo via de telefoon lukte steeds niet. Ik ben out-reachend gaan werken en stond onaangekondigd bij hem op de stoep. Hij deed open en was verschrikt en wantrouwig, omdat er een hulpverlener bij hem kwam. Het lukte om goed contact te krijgen. Hij gaf al snel inzicht in zijn financiële administratie. Dat zag er op zich geordend uit, maar Theo had geen financiële buffer. Hij moest wachten op het geld van de uitkerende instantie. De datum van ontruiming zou al over een week zijn. We hebben die middag meteen contact opgenomen met de Kredietbank. Gelukkig kon ik hem van die noodzaak overtuigen. Op advies van de Kredietbank en met mijn hulp om alle stukken te verzamelen, werd er een moratorium aangevraagd. Dit betekende voor Theo even uitstel. Hij kon toen al vrij snel worden aangemeld bij de GKB voor een schuldenregeling. Theo kon gelukkig in zijn woning blijven wonen. En wat helemaal geweldig was, Theo kreeg een paar maanden later een vaste baan.

Sociaal Raadsliedenwerk

Overall zijn regels voor: uitkeringen, subsidies, belastingen. We hebben er dagelijks mee te maken. Soms komen inwoners er niet meer uit. In dat geval staat de sociaal raadslieden van Noordermaat er om mensen te helpen. Zij geven informatie en advies op het gebied van inkomen, werk en wonen. Het raadsliedenwerk is aangesloten bij de landelijke, zeer actieve, organisatie voor sociaal raadslieden (LOSR). Middels - op de raadsliedenwerkpraktijk toegesneden deskundigheidsbevordering en digitale kennisbank - deelname aan het regionale overleg raadslieden (ROSR) en landelijke signaleringscommissie, is het raadsliedenwerk van Noordermaat toegerust om de veranderingen in de wet- en regelgeving bij te houden en effectief toe te passen in de praktijk.

Ontwikkelingen

De komst van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) en de participatiewet hebben er in 2015 toe geleid dat de eigen inzet van burgers centraal is komen te staan. Het is een gegeven dat er aan de onderkant van de samenleving altijd groepen mensen zijn die deze veranderingen niet bij kunnen benen en op één of andere manier buiten de boot vallen. Het sociaal raadsliedenwerk bekleedt structureel een functie op het snijvlak van maatschappelijke veranderingen en maatschappelijke achterstand. En de inhoud van dat snijvlak verandert voortdurend. Ook de digitale weg er naartoe vormt voor de doelgroep van het raadsliedenwerk (denk daarbij aan de laatste digitale ontwikkelingen op het gebied van Inkomstenbelasting en Toeslagen) in veel gevallen een probleem. We zien dan ook dat de toegang tot het recht (inkomen/uitkeringen, voorzieningen, toeslagen etc) voor de kwetsbare burger door de veranderingen wordt bemoeilijkt. Voor de doelgroep van het raadsliedenwerk is deze administratie een probleem en daardoor ontstaan grote financiële problemen.

Raadsliedenwerk in het Westerkwartier

Het Raadslieden Werk in het Westerkwartier houdt wekelijks telefonische spreekuren voor het maken van een afspraak. In 2015 kregen we voornamelijk vragen die te maken hebben met financiën in de ruimste zin van het woord: toeslagen, bezwaarschriften, aanvragen voor voorzieningen, ontslagen, echtscheiding, alimentatie, minimaregelingen en informatie over uitkeringen.

Belangrijkste bevindingen in 2015

Het raadsliedenwerk heeft een belangrijke taak en aandeel in de hulpverlening aan de kwetsbare burger; zeker in de huidige tijd, waarin alle zeilen bijgezet moeten worden om het hoofd boven water te houden. Reeds gedurende decennia wordt de werksoort raadsliedenwerk in het Westerkwartier (van de provincie Groningen) uitgevoerd door sociaal juridisch opgeleide medewerkers en voorziet in een grote behoefte. Aan de andere kant is de formatie klein (totaal ongeveer 36 uur). De laatste bezuiniging is van twee jaar geleden (zes uur). Om het werk goed uit te kunnen voeren is er sprake van enigszins low-profile werken. Het raadsliedenwerk kan zich niet permitteren om wachtlijsten te laten ontstaan. Daarvoor is de problematiek te vaak onderhevig aan bepaalde termijnen.

Huiselijk geweld

We zien huiselijk geweld landelijk nog steeds toenemen. In de meeste gevallen liggen meerdere factoren hieraan ten grondslag. In het werkgebied van Noordermaat is het aantal meldingen lichtelijk gedaald. In 2015 hebben 251 cliënten zich aangemeld met problemen rondom huiselijk geweld. In 2014 waren dit er 284. Het aantal huisverboden is landelijk wederom iets toegenomen. In het werkgebied van Noordermaat is dit net als in 2014 stabiel gebleven. Huiselijk geweld situaties brengen veel werk met zich mee, het zijn vaak lastige situaties. Het is een vorm van crisishulpverlening. Mogelijke oorzaak van de toename van huiselijk geweld zou de landelijke aandacht kunnen zijn voor alles wat met huiselijk geweld te maken heeft. Daarnaast ligt er vaak een andere oorzaak aan ten grondslag en dan met name financiële problematiek in de huidige tijd van crisis. Ook blijkt de politie ontvankelijker en alerter op huiselijk geweldsituaties. Ook onze medewerkers worden getraind om alert te zijn op signalen van huiselijk geweld.

Kinderen die getuige zijn van huiselijk geweld

In het kader van huiselijk geweld is in Noordenveld een pilot gestart voor monitoring op de kinderen die getuige zijn geweest van huiselijk geweld. De pilot werd begin 2015 geëvalueerd. Noordermaat is bezig geweest om tot een concreet hulpaanbod te komen voor kinderen die getuige zijn van huiselijk geweld. Er werd in 2015 onderzocht of de huidige gang van zaken voldoet of dat er toch iets aan de werkwijze moet veranderen. Uiteindelijk kon er 6 maanden na een incident niet vastgesteld worden hoe het gaat met de kinderen. Er moet op z'n minst een systeem komen waarin nazorg geleverd wordt, waarin de mensen en kinderen gevolgd worden en waar nodig zorg geleverd wordt. In het Westerkwartier is in 2015 sprake geweest van een forse toename van het aantal kindhulpverleningstrajecten in het kader van huiselijk geweld.

Vechtscheidingen

Wederom is er een toename van het aantal vechtscheidingen. De kinderen van de beide ouders vallen hierbij nogal eens tussen wal en schip. Noordermaat speelt hierop in met de groepstraining voor kinderen van gescheiden ouders.



Gezin en opvoeding

In Groningen en Drenthe is Noordermaat betrokken bij het Centrum Jeugd en Gezin. Binnen dit centrum wordt er door verschillende organisaties samengewerkt. Hierbij kunt u denken aan Jeugdgezondheidszorg, maatschappelijk werk, stichting MEE en thuiszorg. Mensen kunnen hier terecht met vragen op het gebied van opvoeden en opgroeien.

Gezinscoaches

In het afgelopen jaar zijn onze gezinscoaches weer actief geweest in Zuidhorn en Midden-Drenthe. Het betreft hier voornamelijk hulp en coaching aan Multi-probleemgezinnen waarbij de hulpverlening om uiteenlopende redenen niet goed van de grond is gekomen. Ook is gezinscoaching ingezet bij situaties in gezinnen waarbij zich een escalierend karakter heeft ontwikkeld, bijvoorbeeld bij vechtscheidingen. De aanwezigheid van kinderen is altijd leidend bij de inzet van gezinscoaches.

We zien dat de methodiek van de gezinscoach in toenemende mate wordt herkend en erkend, bij de hogescholen maar ik in de landelijke media. Noordermaat trad ook in 2015 regelmatig in overleg met gemeenten ten aanzien van gezinscoaches in het Centrum voor Jeugd en Gezin.



Voorbeeld uit de praktijk

Er is een melding van huiselijk geweld binnen gekomen, waar twee kinderen bij betrokken zijn: een jongen van 11 en een meisje van 9. De ouders hebben besloten te scheiden. Er zijn ruzies tussen hen, die soms hoog oplopen. Moeder heeft aangifte gedaan van bedreiging en geweld. Ik ga als kindhulpverlener in gesprek met de kinderen.

Na de kennismaking beginnen we met het inkleuren van een zogenaamde “wereldbol”. Hierop staan allerlei leefgebieden (vader, moeder, vriendjes, school, etc). De kinderen kunnen deze inkleuren als “leuk, heel leuk, vervelend, of heel vervelend”. Ondertussen praten we hierover, zodat zij hun verhaal kunnen doen en ik inzage krijg in hun beleving van de situatie thuis en in het algemeen. De tweede keer starten we met bespreken van het veiligheidsplan, dat samen met de ingezette Spoedhulp is opgesteld. De derde keer maken de kinderen twee huizen: een ruzie-huis en een wens-/droomhuis. Hierin tekenen zij wat er gebeurt, waar dit is, waar zij zich bevinden, hoe ze reageren, etc. Als afsluiting kijk ik met de kinderen terug op ons contact. Duidelijk wordt, dat zij het vooral heel fijn vonden om “gehoord” te worden. De oudste geeft aan, dat hij graag zou willen leren minder boos te worden. Beiden willen beter leren praten met anderen, zowel thuis als op school.

Kindhulpverlening na huiselijk geweld

Elke melding of aangifte van huiselijk geweld bij de politie, wordt via “Veilig Thuis” uitgezet bij Noordermaat. Als er kinderen betrokken zijn, wordt ook voor hen hulp geboden. Binnen Noordermaat heeft een aantal maatschappelijk/sociaal werkers een training gevolgd voor deze specifieke vorm van hulpverlening. Er wordt gewerkt via een protocol en een kindgerichte methodiek. Het traject bestaat in principe uit drie of vier ontmoetingen met het kind of de kinderen, meestal thuis. Met instemming van de ouder(s) wordt ook contact gezocht met school. Na afloop van het traject is er een evaluatie met ouder(s) en eventueel andere hulpverleners.



Jongeren

Met de meeste kinderen/jongeren gaat het gewoon goed. Maar sommigen hebben moeilijkheden thuis, op school of in hun dagelijks functioneren. Als jongeren een vraag of idee hebben waar ze hulp of advies bij nodig hebben kunnen ze bij Noordermaat terecht. Onze medewerkers beantwoorden dagelijks vragen van jongeren over hun: opleiding, thuissituatie, relatie, seksuele geaardheid, geld of dingen ze (willen) doen in hun vrije tijd. Daarnaast heeft Noordermaat jongerenwerkers en schoolmaatschappelijk werkers in dienst en organiseren we regelmatig activiteiten en cursussen voor diverse leeftijdscategorieën. Kijk voor meer informatie over onze activiteiten voor jongeren bij het hoofdstuk Westerkwartier.

Centra voor jeugd en gezin

2015 was een belangrijk jaar door de decentralisaties vanaf 1 januari. In vrijwel alle gemeenten is er vanwege de transitie Jeugdzorg extra in het Centra voor Jeugd en Gezin (CJG) geïnvesteerd. Noordermaat heeft nadrukkelijk meegebouwd aan de organisatie van de jeugdhulpverlening binnen het CJG. Elke jeugdvrage moet beantwoord kunnen worden, ofwel via advies of via een uitgebreider traject. Er werd in 2015 een groot appèl gedaan op de flexibiliteit en het incasseringsvermogen van onze medewerkers. In korte tijd moesten zij zich inwerken in de wereld van protocollen, herindicaties, etc. De werkdruk nam hierbij flink toe, maar terugblikkend kan nu gezegd worden dat ze het goed doorstaan hebben waarvoor een compliment op zijn plaats is.

Schoolmaatschappelijk werk

Gelukkig gaat het met de meeste kinderen en jongeren en hun ouders gewoon goed. Maar er zijn ook altijd kinderen die problemen hebben of problemen ervaren. Deze kinderen zullen zelf niet snel om hulp vragen. De signalen dat het niet goed gaat met het kind, kunnen soms wel op school geconstateerd worden. Er is bijvoorbeeld een terugval in prestaties of het kind vertoont ander gedrag. Voor kinderen en jongeren met problemen, of die nu wel of niet aan school gerelateerd zijn, bieden wij hulp van het schoolmaatschappelijk werk.

Ouders of jongeren kunnen zichzelf aanmelden bij de schoolmaatschappelijk werker. Dit kan ook via de leerkracht of de Interne begeleider van de school. In een intake gesprek wordt er samen met de ouders of de jongere gekeken wat de problemen zijn. Er wordt er een hulpverleningsplan opgesteld. Daarna gaat het hulpverleningsproces van start. Dit kan soms ook betekenen dat het kind, de jongere en de ouders verwezen gaan worden naar een ander soort hulpverlening. In dat geval zal er altijd een zogenaamde warme overdracht komen zodat de hulpvrager op de juiste plek voor hulp komt. Bij de hulp aan basis schoolkinderen worden de ouders altijd betrokken bij de hulpverlening. Zij voeren ook het intake gesprek met de schoolmaatschappelijk werker. Indien het nodig is wordt ook de school (de leerkracht en /of de interne begeleider en in sommige situaties ook de Directeur) betrokken bij de hulpverlening. Maar dit gebeurt altijd in overleg met de ouders.

Kortere lijnen door samenwerking met CJG

Omdat er in alle gemeenten nu een Centrum voor Jeugd en Gezin is waar het schoolmaatschappelijk werk onderdeel van is, kan de schoolmaatschappelijk werker zelf gemakkelijk andere hulpverleners consulteren over ingewikkelde problematiek bij kinderen, wanneer de ouders hiervoor toestemming hebben gegeven. Hierdoor zijn de lijnen een stuk korter geworden en is het makkelijker geworden om informatieprocessen goed op elkaar aan te laten sluiten.

Voorbeeld uit de praktijk

In 2015 is er door het schoolmaatschappelijk werk veelvuldig gewerkt met de methode 'teken je gesprek'. Teken je gesprek is een interactieve, visuele gespreksmethode. Met verschillende sjablonen, waarbij gebruikt gemaakt wordt van verschillende kleuren, kun je de positieve en negatieve consequenties van gedrag visualiseren.

Ook bij faalangst kun je teken je gesprek goed inzetten om iemands gedachten over de situatie en zijn eigen kunnen in beeld te brengen en te beïnvloeden. We hebben ervaren dat het vooral voor kinderen en jongeren heel mooi werkt, omdat ze letterlijk zichtbaar krijgen hoe een lastige situatie is verlopen, wat ze zelf hebben gedaan of ze daar tevreden over waren en wat ze kunnen doen om deze positief te beïnvloeden. Ook krijgen ze heel duidelijk zichtbaar hoe hun gedachten en gevoelens hun gedrag beïnvloeden. Het mooie van de methode is ook dat er alleen op papier komt wat het kind of de jongere zelf wil.

Teken je gesprek heeft het schoolmaatschappelijk werk veel nieuwe inzichten en plezier gegeven binnen het werk.

Groepswerk

In alle gemeenten binnen het werkgebied van Noordermaat is in het afgelopen jaar weer groepswerk aangeboden. Het geven van trainingen in groepsverband blijkt uitstekend te werken bij elke leeftijdscategorie. Er zijn net als vorig jaar veel kinderen geholpen met de sociale vaardigheidstrainingen Schatjes, Katjes, Watjes en Powerkidzzz. Daarnaast is er ook een behoorlijk aantal jongeren geholpen met de groep LifeSkills, waarbij jongeren handvatten aangereikt krijgen op weg naar volwassenheid. Noordermaat kreeg het afgelopen jaar vraag vanuit scholen en de gemeenten om actief te zijn met groepen voor pubers, en dan met name om pestgedrag tegen te gaan. Social media trainingen worden in toenemende mate in samenwerking met scholen georganiseerd. Scholen weten ons steeds beter te vinden.

Voor kinderen:

- » PowerKidzz (Leek, Zuidhorn, Grootegast, Roden, Marum, Assen en Midden-Drenthe)
- » Schatjes, Katjes, Watjes (Leek, Midden-Drenthe en Haren)
- » Kinderen van gescheiden ouders (Leek, Zuidhorn en Beilen)
- » KIES groep (Tynaarlo)

Voor Jongeren:

- » Lifeskills & Lifestyle (Assen)
- » Kommaarop! (Leek en Assen)
- » Met lef (Midden-Drenthe)

Voor volwassenen:

- » Assertiviteit voor volwassenen (Zuidhorn, Leek, Grootegast)
- » Mindfulness (Midden-Drenthe)

Aantal deelnemers per gemeente

Gemeente	Soort groep	Aantal keer	Gemiddeld aantal deelnemers
Westerkwartier	Assertiviteitstraining voor Vrouwen	2	20
	SKW	3	30
	Power kids	1	10
Noordenveld	Power kids	2	20
Midden Drenthe	Power kids	1	8
	Schatjes groep = SKW	1	8
Tynaarlo	Onzekerheid de baas	1	6
	Kiestraining	1	8
Totaal:			110

Voorbeeld uit de praktijk

In het voorjaar van 2015 heeft in Tynaarlo als pilot een KIES groep (Kind In Echtscheidings Situatie) gedraaid. Deze groep werd begeleid door een jeugdverpleegkundige van de GGD (Judith Groen) en een maatschappelijk werker van Noordermaat (Diny Slot). Voor ons was merkbaar dat de kinderen zich verheugden over de bijeenkomsten en “blij” waren over de scheiding van hun ouders te kunnen praten. Zichtbaar werd ook dat kinderen dit op heel verschillende wijze deden. In de nabespreking met de kinderen gaven zij aan zich prettiger te voelen en beter met de scheiding om te kunnen gaan door deelname aan de KIES groep.

Met de ouders zijn twee bijeenkomsten geweest met een zeer hoge opkomst. Naast informatie over de groep is ook gesproken over thema's als omgaan met loyaliteit, in gesprek gaan met de kinderen, checken of zaken die volgens ouders wel duidelijk zijn ook echt duidelijk zijn voor hun kinderen, respect hebben voor elkaar als ouder, etc. In de evaluatie gaven veel ouders aan dat hun kind meer ontspannen en/of rustiger geworden is. Ook werd meerdere malen vermeld dat een kind zich thuis meer ging uiten. Duidelijk werd dat ouders de deelname van hun kind als zeer positief waardeerden. Een ouder voegde aan de evaluatie nog de opmerking: “super project” toe.

Participatie en integratie

De afdeling participatie van Noordermaat in het Westerkwartier vindt het belangrijk dat iedereen moet kunnen meedoen. Wij ondersteunen daarom burgers als het gaat om het bevorderen van welzijn, het inburgeren, het meedoen in de directe leefomgeving en het versterken van het netwerk van mensen. Daarnaast richten wij ons op buurten en het leefgebied. De afdeling participatie van Noordermaat richt zich op de volgende werkvelden: Vrijwilligerscentrale, Centraal Meldpunt Migranten met de verbinding: Participatiebevordering. Kijk voor meer informatie bij het hoofdstuk Westerkwartier

Voorbeeld uit de praktijk

CMM krijgt signaal vanuit de buurt. Moeder laat kind in de buurt tot 's avonds laat spelen. Buurt geeft aan dat ze niet goed voor kind zorgt, omdat deze allang binnen had moeten zijn.

Moeder reageert verbaasd: Ik zorg juist goed voor mijn kind. Ze kan veilig buiten spelen zonder geweld, schieten, bommen, etc. Verder geeft ze aan dat ze het kind voldoende eten geeft, kleedt, etc. Op dit moment was CMM een goed tussenpersoon die zo de beide belevingswerelden door middel van uitleg naar beide kanten toe kon bevorderen. Het lijken kleine dingen maar het heeft in buurten grote consequenties als dit soort dingen niet getackeld worden. Waar halen vrijwilligers en beroepskrachten in 2015 de meeste informatie over de huidige situatie thuislanden en gebruiken, omgangsvormen etc. vandaan? Van de mensen zelf.

Vrijwilligerswerk

Het afgelopen jaar zijn er weer volop vrijwilligers betrokken bij Noordermaat of bij projecten van Noordermaat. Naast medewerkers met een dienstverband waren er binnen Noordermaat in 2015 ongeveer 100 vrijwilligers werkzaam met een vrijwilligerscontract, o.a. bij het Vrijwilligers Informatie Punt, de Formulierenbrigade Assen, bij de dienst budgetcoaching GKB en binnen het secretariaat. De inzet van de Vrijwilligerscentrale in Leek is het afgelopen jaar enorm toegenomen. Er werden vrijwilligers gescreend in samenwerking met vrijwilligerspunten. Ook is er een groot aantal vrijwilligers betrokken bij cultureel centrum AGORA in Leek.

Vrijwilligers bij Noordermaat

Een belangrijk aandachtspunt is de professionalisering van vrijwilligerswerk. Het komt steeds vaker voor dat een vrijwilliger alle kennis en expertise heeft welke gelijk staat met een professional. Ditzelfde geldt voor de belasting van vrijwilligers. Vrijwilligers worden steeds vaker overbelast. Enerzijds door teveel vraag en anderzijds door de intensiviteit van de hulpvragen waar ze mee te maken krijgen. Er wordt gewerkt met een vaak kwetsbare doelgroep. Als in dit proces fouten gemaakt worden kan dat verstekkende gevolgen hebben. De vrijwilligers kunnen soms moeilijk eigen grenzen bewaken. Het is belangrijk dat er niet te makkelijk gedacht wordt over de inzet van vrijwilligers.

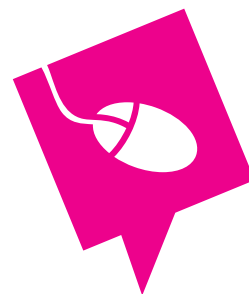
Voorbeeld uit de praktijk

Vanuit een voor hem uitzichtloze situatie, meldt een jonge man zich aan als vrijwilliger bij de vrijwilligerscentrale. Hij zou graag met jongeren werken.

Deze vrijwilliger blijkt zo geschikt dat hij binnen een mum van tijd wordt opgenomen in de vrijwilligersgroep. Hij verzet veel werk voor onze organisatie. Hij zit merkbaar beter in z'n vel doordat zijn zelfvertrouwen toeneemt van de taken en verantwoordelijkheden die hem worden toevertrouwd. Hierdoor groeit hij in zijn mogelijkheden en overwint hij zijn eigen obstakels. Hij heeft nu een betaalde baan in Groningen.



Hulp Online Noord



Hulp Online Noord (HON) is een online hulpverleningsportaal voor mensen in Groningen en Drenthe. Via HON kunnen mensen (anoniem) chatten of hun hulpvragen stellen via mail-berichten. HON biedt hiermee een laagdrempelige toegang tot hulpverlening.

HON is een initiatief van drie noordelijke welzijnsorganisaties; MJD Groningen, Tinten-welzijnsgroep en Noordermaat.

HON in 2015

In 2015 is er in HON 2185 keer ingelogd door mensen die zich hebben geregistreerd in HON om via de chatfunctie vragen te stellen of mailberichten uit te wisselen met een hulpverlener. Het gaat hierbij zowel om mensen die eenmalig gebruik maken van HON als mensen die terugkeren om vervolgvragen te stellen of zich te laten doorverwijzen naar een begeleidingscontact met de reguliere hulpverlening. In 2015 zijn er daarnaast 294 anonieme chats geweest met mensen die zich niet hebben laten registreren in HON.

Een HON-casus

Een mevrouw registreert zich met haar emailadres in HON en logt in tijdens het chatsprekuur met de "nickname" Elsa.

Elsa heeft een dilemma; zij is 18 weken zwanger van haar tweede kind. Haar vriend heeft aangegeven geen tweede kind te willen omdat hij vindt dat hun huis te klein is, er financiële problemen zijn en hij geen vooruitzicht heeft op werk. Vriend wil dat zij een abortus ondergaat.

Elsa kan niet met haar vriend praten over haar wensen en gevoelens omdat hij "boos" reageert als het onderwerp zwangerschap ter sprake komt. Bij familie en vrienden krijgt ze tegenstrijdige adviezen. Ze vindt het daarom prettig om in anonimiteit met een onafhankelijk persoon te praten over haar dilemma om haar gevoelens te uiten en zodoende voor zichzelf helder te krijgen, welke keuze uiteindelijk het beste bij haar past.

In het verloop van het chatgesprek blijkt dat haar vriend alcohol- en drugsverslaafd is en regelmatig woede-uitbarstingen heeft, waarbij het soms tot fysiek geweld komt. Elsa is bang voor haar vriend. Dit belemmert haar in het maken van haar eigen afwegingen bij de voortgang van haar zwangerschap. Het wordt duidelijk dat Elsa het liefst haar kindje wil behouden en de relatie met haar vriend wil verbreken. Uit angst voor haar vriend lukt het haar niet duidelijke keuzes te maken.

In het chatgesprek wordt informatie gegeven over hulp en begeleiding bij huiselijk geweld alsmede over de mogelijkheid van het opleggen van een huisverbod aan daders.

Elsa voelt zich gesteund door deze informatie en geeft aan dat dit haar ondersteunt in het nemen door haar gewenste beslissingen ten aanzien van haar zwangerschap en de relatie met haar vriend.

Gemeente Assen

Afscheid gemeente

In 2015 kwam er een eind aan de jarenlange subsidierelatie met de gemeente Assen en daarmee aan het tijdperk van Noordermaat in Assen. Na een lange periode van onzekerheid voor het personeel is de knoop uiteindelijk doorgehakt en zijn de uitvoerende werkers van Noordermaat in Assen met ingang van 1 juli 2015 overgegaan naar de nieuwe welzijnsorganisatie 'Vaart Welzijn', onderdeel van de Tintengroep.

Met drie medewerkers uit de overhead die niet mee konden naar Vaart Welzijn zijn vaststellingsovereenkomsten afgesloten. De gemeente is eind 2015 akkoord gegaan met de door Noordermaat ingediende organisatorische en personele frictiekosten.

In de cijferrapportage van de gemeente zijn alleen de cijfers van het eerst half jaar opgenomen en vergeleken met het eerste half jaar van 2014.

Film Buurteam Lariks-Pittelo

Halverwege 2015 is de film over het buurtteam-Lariks-Pittelo afgerond en landelijk uitgerold, in samenwerking met de MOgroep, die de totstandkoming van de film financieel mede mogelijk heeft gemaakt.

Gemeente Midden-Drenthe

Het jaar 2015 stond voornamelijk in het teken van de decentralisaties. In Midden-Drenthe is veel geïnvesteerd in de jeugdteams. Deze zijn inmiddels een vast gegeven. Werkprocessen hebben een duidelijke vorm gekregen, al moeten deze nog wel verder geoptimaliseerd worden, gezien de verschillende achtergrond van de werkzame professionals. In de praktijk zijn lijnen korter geworden en is de laagdrempeligheid van de dienstverlening meer waargemaakt. Het Centrum voor Jeugd & Gezin heeft door het inzetten van jeugdteams vorm gegeven aan de transitie. Vanuit project en regiegroepen is dit beginnende proces gemonitord en aangestuurd. Wat voornamelijk opviel, was dat al werkende veel onduidelijkheid werd weggenomen met betrekking tot de indicatiestellingen en andere provinciale regelingen.

Kernteam s

De aanwezige teams zijn doorgestaan met wijkanalyses en preventieactiviteiten, onder meer door het beleggen van wijkvergaderingen, etc. Noordermaat heeft hier actief aan deelgenomen. Participatie en leefbaarheid zijn hierbij belangrijke items gebleken. De gemeente vindt de betrokkenheid/participatie van inwoners net als ons belangrijk en dit vraagt voor de komende jaren nog veel transformatie-inzet van alle betrokkenen partijen.

Jongeren

Veel jongeren vonden in het afgelopen jaar opnieuw hun weg naar het (school)maatschappelijk werk. Hierbij gaat het veelal om jeugd- en opvoedingsproblematiek. Maar ook ouders worden via de maatschappelijk werkers van het CJG geholpen met de daartoe beschikbare methodieken zoals ouderkracht en of Pedagogisch adviseren en/of positief opvoeden Drenthe. Ook het beschikbaar

zijn tijdens crisissituaties heeft zich meerdere malen voorgedaan. De deskundigheid van de maatschappelijk werkers heeft een belangrijke meerwaarde aan deze vorm van hulpverlening en hun deelname aan de jeugteams.

Schuldhulpverlening

In het afgelopen jaar is Noordermaat een aantal keren betrokken geweest bij dreigende uit huis zettingen. De meeste keren is dit uiteindelijk voorkomen (15 x). Samen met de woningbouw stichtingen, de gemeente en de voorzitter van het Oggz is gekeken naar een meer gestroomlijnde aanpak waarbij er preventief kan worden ingegrepen, hiertoe is een convenant opgesteld dat in 2016 in werking treedt. In sommige situaties wordt, net zoals in de afgelopen jaren nauw samen gewerkt met de sociale raadvrouw, dit om inkomens stabilisatie te bereiken en om te toetsen of cliënten gebruiken van alle beter beschikking staande regelingen zoals (belastingtoeslagen en of kwijtscheldingsmogelijkheden).

Tevens is door Noordermaat deelgenomen aan de minimaraad en de regiegroep minima en schuldhulpverlening. In het afgelopen jaar heeft de gemeente besloten om het dienstenpakket van de GKB, Assen te stoppen. Organisaties zijn hierover geïnformeerd, waarbij de diensten (pakket schuldhulpverlening) worden overgenomen door Sociaal.nl.

Gezinscoaching

In het afgelopen jaar is door de gezinscoach weer hard gewerkt in intensieve zorgsituaties (zorg zwaarte vijf). Dit betekende veelal intensieve coaching bij ouders en/of verzorgers waarbij kinderen betrokken waren en de problemen leken te verergeren. Door actief te coachen, en het stimuleren van het eigen kracht principe konden snel stappen worden gezet. De gezinscoach heeft door haar manier van werken een preventieve werking, werkt vaak ook samen met andere organisaties en heeft korte lijnen met het CJG, politie en huisartsen. De gezinscoach van Noordermaat heeft werkbegeleiding en intervisie. Deskundigheid wordt hiermee onderhouden en aangescherpt.

Schoolmaatschappelijk werk

Niet alleen in het lager onderwijs maar ook op het voortgezet onderwijs is Noordermaat actief met het schoolmaatschappelijk werk. Alle lagere scholen hebben contact met een maatschappelijk werker waar regelmatig contact mee is. Dit verloopt meestal met een interne begeleider. Ook op het voortgezet onderwijs (Nassau College en CSG Beilen) wordt vaak gebruikt gemaakt van de schoolmaatschappelijk werker die hier eigen inloopsprekuren heeft. Veel jongeren hebben behoefte aan kortdurende ondersteuning. Het afgelopen jaar ontstond er een wachtlijst en is door Noordermaat aan de gemeente kenbaar gemaakt dat uitbreiding noodzakelijk is. Tot slot is er aandacht gegeven aan de week van de opvoeding en is meegewerkt op scholen aan workshops sociale media, hiertoe is ook op het middelbaar onderwijs per klas voorlichting gegeven. Leerlingen, ouders en leerkrachten waren erg enthousiast.

Huisverboden en huiselijk geweld

In het afgelopen jaar zijn er opnieuw huisverboden geweest in de gemeente Midden-Drenthe. In een tweetal situaties is er een officiële verlening uitgesproken door de burgemeester op advies van de betrokken hulpverlenende instanties. Hierbij gaat het om een intensieve vorm van hulpverlening die er methodisch op gericht de veiligheid te herstellen en het gezinssysteem weer te laten communiceren met elkaar zonder geweld, en te kijken naar vormen van perspectief. Huiselijk geweld is een blijvend

aandachtspunt waar ook landelijk terecht veel aandacht voor is. Team Midden-Drenthe van het maatschappelijk werk doet tevens mee aan de provinciale bereikbaarheidsdienst, dit in afstemming met andere welzijnsorganisaties. Hiertoe is een rooster gemaakt, waarbij inzet en bereikbaarheid geregeld zijn.

Voorbeeld uit de praktijk

In de week van de opvoeding hebben we voor het derde jaar op rij aan alle klassen van het voorgezet onderwijs het thema sociale media aangeboden. Dit in samenwerking met de scholen en het CJG.

Alle eerstejaars leerlingen hebben les gekregen van de Jeugdagent, Jongerenwerker en schoolmaatschappelijk werk in het jongerencentrum. Tweedejaars leerlingen woonden een voorstelling bij van theatergroep Zwerm. De derdejaars hebben aan de hand van opdracht een eigen filmpje gemaakt. Het leukste filmpje kreeg een prijs uitgereikt van de wethouder. Alle vierdejaars leerlingen hebben in een mentor les stil gestaan bij sociale media. Als afsluiting heeft er een ouderavond plaatsgevonden waarin theatergroep de Zwerm een ludieke voorstelling gaf.

Gemeente Tynaarlo

Het jaar 2015 stond in het teken van de decentralisaties. De sociale teams en het toegangsteam jeugd hebben zich gevormd naar de nieuwe situatie. Vanuit project- en regiegroepen is dit beginnende proces gemonitord en aangestuurd. Wat voornamelijk opviel is dat er het afgelopen jaar veel onduidelijkheid is weggenomen met betrekking tot de procedure rondom indicatiestellingen en andere provinciale regelingen.

Sociale teams

De sociale teams kwamen halverwege het jaar op formatiekracht. De leden van deze teams hebben in 2015 moeten wennen aan de nieuwe situatie en het inpassen van elkaars expertise. Verder viel op dat bij een groot aantal cliënten sprake was van een combinatie aan hulpvragen, op meerder levensgebieden. Dit heeft er toe geleid dat bij sommige werkers sprake was van een overvolle case load en grote druk op het werkproces. Langzamerhand zijn de sociale teams er in geslaagd om hun regiefunctie meer waar te maken. Ook is duidelijk geworden dat dit proces nog volop verder vorm dient te krijgen en in 2016 uitgebreid geëvalueerd zal moeten worden. Vragen die daar aan de orde moeten komen zijn: hoe ver zijn we, bereiken we de afgesproken doelen, zijn inwoners tevreden inwoners, lopen de werkprocessen efficiënt, etc.

Toegangsteam jeugd (CJG)

In Tynaarlo is veel geïnvesteerd in het toegangssteam jeugd. Er is in deze gemeente voor gekozen om vragen van (hulp)jeugdigen en hun ouders via dit team te laten verlopen en de verschillende vragen beter te kunnen beantwoorden. In de praktijk werden lijnen korter en wordt de laagdrempeligheid meer dan waargemaakt. De verbindingen met het onderwijs en de sociale teams zijn in opbouw, waarin als uitgangspunt geldt dat jongeren met complexe en zware problematiek beter in beeld zijn en bij een aanbod van hulp en of ondersteuning gestreefd wordt naar een integrale aanpak (1 gezin, 1 plan, 1 regisseur gericht op alle leefgebieden). Deze werkwijze is gebaseerd op de uitgangspunten die in de Visie "Iedereen heeft talent" van de gemeente Tynaarlo zijn verwoord.

Schoolmaatschappelijk werk

Niet alleen in het lager onderwijs maar ook op het voortgezet onderwijs is Noordermaat actief met het schoolmaatschappelijk werk. Ook in 2015 hebben veel jongeren hun weg gevonden naar het (school) maatschappelijk werk. Veel jongeren hebben vragen met betrekking tot kortdurende ondersteuning. Ook veel ouders zijn door maatschappelijk werkers van het CJG geholpen. Daarbij is voornamelijk gebruik gemaakt van de beschikbare methodieken zoals Ouderkracht, Pedagogisch adviseren en/of Positief opvoeden. Ook hebben onze schoolmaatschappelijk werkers zich meerdere malen ingezet tijdens crisissituaties. Het afgelopen jaar ontstond er een wachtlijst en is door Noordermaat aan de gemeente kenbaar gemaakt dat uitbreiding van essentieel belang is.

Schuldhulpverlening

Noordermaat is goed in staat om inwoners te helpen bij financiële problematiek. In de gemeente Tynaarlo ging dit niet anders. Wij hielpen inwoners met vragen over financiën, schulden en regelingen. In het afgelopen jaar is Noordermaat ook een aantal keren betrokken geweest bij dreigende uithuiszettingen. In de meeste gevallen is dit uiteindelijk voorkomen (10 x). In deze situaties is er onder andere samengewerkt met de GKB in Assen. Vaak gingen vragen over noodvoorzieningen, het zoeken naar oplossingen voor schulden en stabilisatie van het inkomen. Wij lossen de problemen voor mensen niet op, maar ondersteunen inwoners om er zelf uit te komen. Vaak gaat het bij schulden ook om gedragsverandering en om het aanvragen van allerlei (belasting) toeslagen waar mensen recht op hebben. Deze trajecten kosten tijd en vragen om expliciet deskundigheid waar generalisten van de sociale teams vaak niet aan toe komen of niet gespecialiseerd in zijn. In sommige situaties wordt, net als in de andere jaren, nauw samengewerkt met Humanitas. Tevens is door Noordermaat deelgenomen aan de OGGz regie groep en Armoedebestrijding en schuldhulpverlening.

OGGz

In dit netwerk zijn in 2015 veel verschillende zorgmijders besproken waarbij in de meeste gevallen is gebleken dat er sprake was van problematiek op verschillende leefgebieden. Soms was er ook sprake van deviant en/of agressief gedrag. Bij hulpverleningstrajecten hebben onze werkers een lange adem. Het duurt meestal een tijdje voordat het vertrouwen met een cliënt is opgebouwd. De expertise van het maatschappelijk werk wordt belangrijk gevonden en in het merendeel van de trajecten is een maatschappelijk werker betrokken en/of regievoerder. De lijnen worden als kort ervaren en de samenwerking verloopt efficiënt.

Huisverboden en huiselijk geweld.

In het afgelopen jaar zijn er opnieuw meerdere huisverboden geweest in de gemeente Tynaarlo. In een geval situatie is er een officiële verlening uitgesproken door de burgemeester op advies van de betrokken hulpverlenende instanties. Onze rol hierin is om een intensieve vorm van hulpverlening op te zetten die er methodisch op gericht is om de veiligheid van betrokken partijen te herstellen en het gezinssysteem weer te laten functioneren, oftewel: communiceren met elkaar zonder geweld, en kijken naar vormen van perspectief. Huiselijk geweld is een blijvend aandachtspunt waar ook landelijk veel aandacht voor is. Team Tynaarlo van het maatschappelijk werk doet tevens mee aan de provinciale bereikbaarheidsdienst dit in afstemming met andere welzijnsorganisaties.

Gemeente Noordenveld

In 2015 is de dienstverlening van Noordermaat in de gemeente Noordenveld voortgezet met een totaal omvang van 6.00 fte, verdeeld over dezelfde drie beleidsterreinen als in 2014. Het gaat om: kind- en gezinshulpverlening, hulp aan gezinnen in het kader van bemoeizorg, ondersteuning huiselijk geweld en dreiging tot ontruiming. Opvallend was een stijging van het aantal meldingen. Oorzaak hiervan is o.a. de hoge werkdruk bij de Noordenveldwerker en een scherpere afstemming van zaken waardoor meer cliënten doorverwezen werden. Bij het Algemeen maatschappelijk werk (AMW) behandelden wij 214 dossiers, bij Jeugdhulpverlening (JHV) 199 en bij protocollair werken 39 dossiers.

Noordenveldwerker in relatie tot het maatschappelijk werk

Noordermaat levert 0,66 fte t.b.v. de Noordenveldwerker. De samenwerking verliep in 2015 naar wens. tweewekelijkse afstemming zorgt voor een krachtige aanpak. Indien nodig, bijvoorbeeld bij een dreigende wachtlijst bij de Noordenveldwerker- is het maatschappelijk werk altijd in staat om cliënten direct over te nemen en het keukentafelgesprek te voeren. De situaties die verwezen worden zijn vaker multiprobleem en/of complexer van aard, vragen een integrale aanpak en intensiever benadering, tot aan casemanagement toe.

Het algemeen maatschappelijk werk en crisisdiensten

De cliënten van het maatschappelijk werkers zijn in principe afkomstig van verwijzingen van de Noordenveldwerkers met uitzonderingen voor bemoeizorg zaken (via Oggz/MDO 23 + net werk) en huiselijk geweld zaken. De Noordenveldwerker verwijst altijd een cliënt aan de hand van een oplossingsplan waarmee de maatschappelijk werker aan de slag gaat. Momenteel is er vooral sprake van problemen op meer dan drie leefgebieden. Maandelijks doen zich situaties voor waar sprake is van crisis. Bestaande cliënten komen met een acute vraag binnen die direct opgepakt dient te worden. Het kan gaan om ontruiming tot aan suïcidale neigingen.

Jeugdhulpverlening/CJG

Binnen het CJG verricht Noordermaat verschillende diensten: coördinatie functie (1x), spreekuur activiteiten, case management taken, lichte hulpverlening, schoolmaatschappelijk werk en in het verlengde hiervan specifieke hulp aan kinderen (o.a. twee assertiviteitstrainingen).

Huiselijk geweld

Vanaf 2015 zijn er in Noordenveld in totaal 103 meldingen verwerkt, waarvan 70 met kinderen en 33 zonder kinderen. Er zijn in totaal 66 adviezen/consulten verwerkt waarvan 51 met kinderen en 15 zonder kinderen. Noordermaat heeft 16 nieuwe situaties opgepakt, incl. de hulp aan de kinderen. Er zijn in Noordenveld in totaal over 2015 twee huisverboden opgelegd. Op dit moment is er sprake van zes openstaande zaken in Noordenveld. In 2015 is verder gewerkt aan de wens om te komen tot een systeemgerichte aanpak van huiselijk geweld. In 2016 zullen een aantal medewerkers van Noordermaat en het CJG geschoold worden en een team gaan vormen.

Bemoeizorg

Het OGGz netwerk is omgebouwd tot een MDO 23 + netwerk en stuurgroep waarin Noordermaat nog steeds actief deelneemt. Er hebben zich in 2015 24 situaties voorgedaan waarin het maatschappelijk werk benaderd werd. In 16 gevallen was er sprake van huiselijk geweld.

Het Westerkwartier

Noordermaat was in 2015 actief in de vier gemeenten in het Westerkwartier. Het grootste deel van haar activiteiten is in deze gemeenten onder de noemer van het Westerkwartier uitgevoerd. Dit gold met name voor de activiteiten in het kader van het CJG, het schoolmaatschappelijk werk, de OGGZ, de Sociaal raadslieden, de kindhulpverlening bij huiselijk geweld en het groepswerk. Hieronder volgt een beschrijving van deze activiteiten.

CJG

2015 was een hectisch jaar. De formatie van Noordermaat is opgeplust met 2,1 fte ten behoeve van de bereikbaarheidsdiensten, case management activiteiten en deelname (voorzitterschap) aan het CJG basisteam. Alle medewerkers hebben zich flexibel opgesteld om de onverwachte en nieuwe activiteiten te verrichten. Er is daardoor ook veel geleerd vanuit de praktijk. Er is een nadrukkelijk beroep gedaan op de flexibiliteit en het incasseringsvermogen van de werkers. Tegelijkertijd werd er op managementniveau nagedacht en gewerkt aan een efficiënter systeem. Dit heeft onder andere geleid tot de vorming van een kernteam van jeugdmedewerkers die zich vanaf februari 2015 meer zijn gaan richten op casemanagement taken en zwaardere problematiek. Daarnaast is er een ondersteuningsteam dat alle andere vragen m.b.t. opvoed en opgroei problematiek is gaan beantwoorden en/of uitzetten.

De cijfers van het Westerkwartier laten zien dat er in 2015 in totaal 110 trajecten in het kader van jeugdhulpverlening meer zijn opgestart dan in 2014 het geval was. Een goede weergave van de inzet die er is geweest. Een deel van de stijging komt voort uit een verschuiving in de registratiesystematiek van het AMW naar het CJG. Waarschijnlijk zijn er meer aanmeldingen geweest dan het aantal trajecten dat is uitgevoerd. Het is niet mogelijk om dit weer te geven omdat de jeugd aanmeldingen in het systeem van de gemeente Aeolus geregistreerd worden, wat niet altijd leidt tot een vervolgtraject bij een medewerker van Noordermaat.

Schoolmaatschappelijk werk op het voortgezet onderwijs

Het CJG spreekuur vindt plaats op de Borgen, omdat jongeren/leerlingen niet zo snel naar het spreekuur op kantoor komen. Deze manier van werken is laagdrempelig en vindplaats gericht. Deze laagdrempelige voorziening weten ouders vaak ook goed te bereiken; naast het bieden van hulp, is het schoolmaatschappelijk werk de onmisbare schakel tussen de zorg aan de jeugd en het onderwijs. Sinds het nieuwe schooljaar is er eens in de zes weken een OT (ondersteuningsteam) met daarin een ondersteuningscoördinator, het CJG, een mentor, op afroep politie en een psycholoog. Er melden zich allerlei leerlingen bij het schoolmaatschappelijk werk met diverse problematieken. Een greep uit de verscheidenheid in problematieken: onzekerheid, automutilatie, scheiding ouders, negatief zelfbeeld, pesten, eenzaamheid en verzuim.

OGGZ

Noordermaat heeft actief deelgenomen aan het OGGZ netwerk. De aanpak van huiselijk geweld casussen en de samenwerking met de overige deelnemende OGGZ ketenpartners hierin verliep goed. De lijnen tussen de verschillende organisatie zijn kort. Men wist elkaar snel te vinden om conform afspraak meldingen, vragen en aanpak aan elkaar te koppelen. Het totale aantal nieuwe trajecten is alles bij elkaar opgeteld flink toegenomen door het aantal huiselijk geweld meldingen (waarvan 3 huisverboden) te weten 34 meer dan in 2014. In het kader van bemoeizorg is er sprake van een stabiel situatie.

Sociaal raadslieden

Ondanks een lichte daling in alle gemeenten is de sociaal raadsman heel actief geweest. Jaar op jaar blijkt dat men hem goed weet te bereiken. Verder wordt er vanuit verschillende organisaties o.a intern veel gebruik van gemaakt, verwijzingen en informatie en advies. Nog steeds zijn belastingzaken, uitkeringsvragen en huisvestingkwesies de drie hoofdredenen om een beroep te doen op de sociaal raadslieden. Het publiek betreft inwoners die onder of rond het minimumloon leven. Kijk voor meer informatie over sociaal raadslieden bij het hoofdstuk 'Sociaal raadslieden'.

Bereikbaarheidsdienst huisverbod

Het maatschappelijk werk van Noordermaat heeft, in samenwerking met het maatschappelijk werk van andere organisaties in de provincie Groningen, weekend bereikbaarheidsdienst in het kader van huisverbod gedraaid, ten behoeve van de hele provincie Groningen.

Kinderhulpverlening bij huiselijk geweld

Er zijn in totaal 40 kinderen geholpen met hun traumatische ervaring als getuigen van huiselijk geweld. De vier gemeenten hebben in augustus een extra subsidie toegekend vanwege de sterke stijging die halverwege het jaar viel te constateren, om het project te kunnen continueren en gespecialiseerde kinderplichttrajecten te kunnen blijven aanbieden.

Groepswork

In 2015 heeft het maatschappelijk werk groepswork aangeboden, conform afspraak. Er werden twee assertiviteitstrainingen aangeboden (in Marum), drie maal SKW (Leek 2 maal en Marum 1 maal) en een keer Power Kidzzz (in Zuidhorn). De twee SKW groepen in Leek waren nog voor de kinderen uit Leek (maar er zaten wel een paar kinderen uit andere gemeenten van het Westerkwartier bij) de overige groepen zijn aangeboden op Westerkwartier niveau.

Afdeling participatie

De afdeling participatie draaide in het eerste half jaar in 2015 op twee part-time beroepskrachten, de tweede helft van 2015 zijn er extra uren vanuit de organisatie beschikbaar gesteld voor een derde part-time beroepskracht met aandachtsgebied CMM. Dit vanwege de grote druk bij het CMM vanwege grote toestroom vluchtelingen. Daarnaast waren er in 2015 2 stagiaires (HBO), 18 vrijwilligers bij het CMM actief. De afdeling is in november verhuisd met haar kantoor van AGORA, voorheen Punt 1, naar Akkerswaart. De activiteiten hebben in AGORA plaatsgevonden.

Vluchtelingenproblematiek

Het afgelopen jaar was de discussie rondom de immigratie en integratie van vluchtelingen zeer actueel. Ook bij het Centraal Meldpunt Migranten (CMM) van Noordermaat kregen we hier dagelijks mee te maken. De druk bij beroepskrachten en vrijwilligers is het afgelopen jaar dan ook sterk toegenomen door het aantal cliënten en de grote diversiteit aan culturen. Het CMM begeleidt migranten in hun ontwikkeling naar zelfstandigheid in de Nederlandse samenleving en bevordert het integratieproces tussen allochtone en autochtone inwoners in Leek, Marum en Grootegast. Dit doen we door mensen bewust te maken van hun eigen handelen. Er wordt daarbij een brug geslagen tussen eigen normen en waarden en die van de Nederlandse samenleving. Het werken met diversiteit vraagt om een open houding, bereidheid te luisteren en vragen te stellen. Van daaruit werd de maatschappelijke en/of juridische begeleiding opgestart.



Waar mensen uit Syrië nog maar net gekomen waren van de reis hadden ze geen idee hoe de regelgeving, normen en waarden van onze maatschappij eruit zien. We constateerde bij binnenkomst grote verschillen bij de Syriers onderling. Sommige vluchtelingen maakten zich snel dingen eigen mede doordat ze goed Engels spraken en anderen hadden een enorme afwachtende houding in de vorm van los het maar op. Over het algemeen zagen we toch snelle vorderingen en dat betekende ook een positieve energie voor het team van CMM. Meer praktische problematiek vonden we bij de verwerking toeslagen Belastingdienst. Van dit geld moeten onze cliënten gelijk leven. Dit resulteerde in financiële achterstanden aan het begin van het traject. Gelukkig was de Woningbouw vereniging Wold en Waard daarin heel coöperatief.

Juridische begeleiding

Het afgelopen jaar zijn twee vrijwilligers nieuw begonnen in de juridische begeleiding. Zij hebben zichzelf de ingewikkelde materie snel eigen gemaakt. De wekelijkse spreekuren worden goed bezocht. De frustratie van het wachten was vooral te merken bij cliënten uit Eritrea. Door de grote toestroom heeft de IND vele aanvragen in de wacht gezet. We merkten voor een aantal mensen dat één jaar begeleiding te kort is om alle maatschappelijke behoeftes eigen te maken. Het zou mooi zijn door middel van spreekuren sommige zaken te kunnen herhalen en zo de doelgroep in beeld te houden voor de gemeenten.

Participatiebevordering

Zowel bij de Vrijwilligerscentrale als bij het Centraal Meldpunt Migranten komen er mensen binnen die zich op trede 1 (geïsoleerd) van de participatieladder bevinden. Eenzaamheid komt vaak voor. Deze mensen hebben alleen contacten met huisgenoten en niet of nauwelijks contacten buiten de deur. De sociale weerbaarheid is meestal niet groot. Deze mensen kunnen mantelzorgers zijn (waardoor ze geen tijd over hebben voor andere dingen/contacten), maar kunnen ook mensen zijn met een psychische problematiek, chronische ziekte, mensen die de Nederlandse taal (nog) niet goed beheersen, financiële schulden hebben, etc. Voor deze mensen is vrijwilligerswerk of lidmaatschap bij een vereniging (nog) een stap te ver. Vanuit de afdeling participatie zijn er diverse activiteiten ontwikkeld ter bevordering van de participatie in de directe leefomgeving van de burgers van Leek. Het gaat om de volgende projecten:

Mannengroep SAM: contacten opdoen met andere (allochtone) mannen om meer sociale contacten op te doen, even de deur uit te zijn en om samen dingen te ondernemen.

Vrouwengroep Meedoen: samenbrengen van vrouwen die op de participatieladder geïsoleerd leven. Door deze groep komen de vrouwen wekelijks de deur uit en worden ze geactiveerd.

Servicecentrum: groep vrijwilligers die zich inzetten voor klussen van diverse non-profit organisaties. Ze komen wekelijks bij elkaar. Sociale contacten, ontmoeting en ondernemen zijn belangrijk.

Integratieactiviteiten: dragen bij aan begrip en verbetering verstandhouding tussen autochtonen en allochtonen. Voorbeeld: koken met Syrische vrouwen en integratiediners.

Spreek Nederlands met mij: bevorderen gebruik Nederlandse taal met het achterliggende idee om cliënten voor te bereiden op deelname aan lokale verenigingen of vrijwilligerswerk.

Doel is om de mensen één (of meerdere) trede(s) omhoog te helpen op de participatieladder om het sociaal isolement (gedeeltelijk) op te heffen en de weerbaarheid te vergroten. Alle activiteiten worden begeleid door vrijwilligers en stagiaires. Zij krijgen ondersteuning van beroepskrachten. Dit doen wij door middel van: intakegesprekken, voortgangsgesprekken, bevorderen van sociaal netwerk, informatie uitwisselen, bevorderen van Nederlandse taal en het opbouwen van structuur.

Vrijwilligerscentrale

Vrijwilligerswerk is een belangrijke pijler als het gaat om actief burgerschap. De Vrijwilligerscentrale in Leek is al jarenlang hét adres waar alle burgers en organisaties welkom zijn voor informatie, advies, bemiddeling en ondersteuning betreffende vrijwilligerswerk in de gemeente Leek. Door middel van vrijwilligerswerk heeft de VWC in 2015 mensen laten participeren in onze gemeente. Het aansluiten bij de motivatie van de vrijwilliger is hierbij een van de succesfactoren geweest.

Vrijwilligers AGORA

Een diversiteit aan vrijwilligers maakt het welzijnswerk tot het succes dat het is. Op een kleinschalige, persoonlijke manier, mensen weer in hun kracht zetten, is waar we al jaren voor staan. Vrijwilligers binnen AGORA zijn een gemêleerd gezelschap; jongeren die tijd over hebben of zich nuttig willen maken, jongeren die zich in AGORA thuis voelen, jongeren met een stoornis die binnen AGORA prima functioneren op eigen niveau en zich ontwikkelen, oudere jongeren die het belangrijk vinden dat het jongerencentrum/jongerenwerk blijft bestaan, oudere vrijwilligers die zich inzetten vanuit visie en/of als dagbesteding bij werkloosheid of uitkeringssituatie en oudere vrijwilligers die een plek nodig hebben om zich thuis te voelen.

Kinderwerk

We vinden signaleren op vroege leeftijd belangrijk voor de toekomst. Daarom is er iedere week basissoos op woensdagmiddag, speciaal voor kinderen van groep 7 en 8 van de basisschool. Basisschoolkinderen kunnen een kleine activiteit doen. Bedacht en begeleid door vrijwilligers, ouders en sociaal werker. De jaarlijkse Speelwerk op de Bult op landgoed Nienoord was weer een groot succes. Met de hulp van 89 vrijwilligers zorgden we ervoor dat 285 kinderen konden genieten van een gevarieerd programma (o.a. survival, sport, zwemmen, bezoek aan Speelpark Nienoord, speurtocht). Voor kinderen vanaf 6 jaar organiseerden we Lentekids en Herfstkids i.s.m. het zwembad en Sikko Cazemier. Tijdens deze vakantieweken kunnen kinderen onder andere meedoen aan: zwemmen, sport, kinderbioscoop, buitenspeurtocht met IVN, theater en disco.

Voorbeeld uit de praktijk

Er is goed contact met de Voedselbank.

In 2015 hebben alle kinderen van ouders die bij de voedselbank zijn, gratis meegedaan met de Speelweek, zijn er verschillende vrijkaarten uitgedeeld en is er een etentje voor de hele groep georganiseerd. Hieruit is het ronde tafel project ontstaan, waarin voedselbankcliënten viermaal per jaar in 2016 aan kunnen schuiven bij een gezonde maaltijd. Daarnaast komt er in 2016 tweewekelijks een koffiemiddag voor iedereen met in het bijzonder deze doelgroep.

Jongerenwerk

Naast het vertrouwde jongerenwerk binnen Agora in Leek, is in 2015 de nadruk komen te liggen op outreachend werken en de intensieve samenwerking met scholen, de buurt, CJK partners en andere organisaties. Door extra inzet binnen de school en op straat is het contact met jonge Leekster jeugd verbeterd. Onze visie hierin blijft “samen bereik je meer”. Zo ook met jongeren. Dit jaar is er een nieuwe groep jongeren vrijwilliger geworden, worden de oudere vrijwilligers betrokken in het cultuurplan en is een jongerenmedezeggenschapsraad opgericht.

Op school, op straat... en online

Dit jaar zijn we weer actief op zoek gegaan naar plekken waar jongeren zich begeven. Zo waren we 2x per week aanwezig op scholen, organiseerden we vier keer een grote pauze actie en hebben we dagelijks contact met jongeren via de diverse sociale media. We zien een duidelijke ontwikkeling in het digitale (contact) met jongeren. Naast alle voordelen van sociale media is er onder jongeren duidelijk te merken dat persoonlijke contacten afnemen, mondelinge communicatie als moeilijk wordt ervaren en pesten met gebruik van sociale media te vaak voorkomt. De taak ligt er om jongeren bewust te maken van risico's en gedrag op sociale media en vaardigheden daarin te vergroten. Hierin ligt voor 2016 een taak die breder voortgezet moet worden voor zowel basisschool als voortgezet onderwijs.

Individuele begeleiding

Er zijn meerdere jongeren die incidenteel sturing nodig hebben bij hun werk- of loopbaan. We blijven als jongerenwerk, ook bij succes, jongeren in beeld houden. In 2015 is het coachen van individuele jongeren wederom toegenomen. Zowel in Cultureel Centrum Agora als op de Voortgezet onderwijs scholen. Vanuit de oplossingen die jongeren zelf bedenken en uitvoeren, coacht het jongerenwerk richting gezonde leefstijl, ontwikkeling en welzijn. Nieuw is het beeldend coachen van acht jongeren, zowel individueel als in groepen. Doelen kunnen zijn: zelfkennis vergroten, zelfvertrouwen ontwikkelen, leren omgaan met emoties door middel van: tekenen, schrijven, wandelen, boetseren, schilderen. Door minder te praten, maar juist te doen, wordt intuïtie direct aangesproken. De jongeren die even niet meer het overzicht hebben, of zich terugtrekken, te vol zijn in het hoofd of juist heel druk, hebben hier baat bij.

Zelfstandige vrijwilligers met sociaal werker op de achtergrond

Onze vrijwilligers van de programmeergroep, licht- en geluidstechniekgroep en de bargroep draaien vrijwel zelfstandig. De voorbereidingen voor de Speelweek worden het hele jaar door gedaan door de kerngroep die de organisatie van Speelweek 2016 weer in handen heeft. Het kinderwerk wordt steeds meer zelfstandig door vrijwilligers gedaan. Een sociaal werker begeleidt de groepsprocessen, beantwoordt individuele vragen van vrijwilligers en leert jongeren obstakels zelf in te schatten en te overwinnen.

Medezeggenschapsraad jongeren

Onze medezeggenschapsraad is in 2015 klein begonnen met het organiseren van activiteiten met als doel uit te groeien tot een zelfstandige groep jongeren (en oudere vrijwilligers) die de kern en het klankbord vormen van het jongerencentrum. Dat is gelukt. In 2016 worden de avondopeningen en activiteiten door deze medezeggenschapsraad geregeld. De jongerenwerker is alleen nog ter ondersteuning aanwezig.

2015 in cijfers

AMW	Doorstroom	2015	2015	Mutatie
	Uit vorig jaar	390	402	3 %
	Nieuw in periode	720	569	-21 %
	Productie	1110	971	-13 %
	Afgesloten in periode	708	586	-17 %
	Naar volgende periode	402	385	-4 %
	Gemiddelde doorlooptijd	151	178	17 %
	Aantal actieve cliënten	1703	1355	-20 %
JHV	Doorstroom	2015	2015	Mutatie
	Uit vorig jaar	332	318	-4 %
	Nieuw in periode	514	524	2 %
	Productie	846	842	0 %
	Afgesloten in periode	528	452	-14 %
	Naar volgende periode	318	390	23 %
	Gemiddelde doorlooptijd	148	154	4 %
	Aantal actieve cliënten	1551	1351	-13 %
SHV	Doorstroom	2015	2015	Mutatie
	Uit vorig jaar	37	55	49 %
	Nieuw in periode	89	89	0 %
	Productie	126	144	14 %
	Afgesloten in periode	71	81	14 %
	Naar volgende periode	55	63	15 %
	Gemiddelde doorlooptijd	58	169	192 %
	Aantal actieve cliënten	363	406	12 %
Protocollair werken	Doorstroom	2015	2015	Mutatie
	Uit vorig jaar	73	71	-3 %
	Nieuw in periode	166	139	-16 %
	Productie	239	210	-12 %
	Afgesloten in periode	168	146	-13 %
	Naar volgende periode	71	64	-10 %
	Gemiddelde doorlooptijd	153	167	9 %
	Aantal actieve cliënten	708	302	-57 %
Totaal	Doorstroom	2015	2015	Mutatie
	Uit vorig jaar	832	846	2 %
	Nieuw in periode	1489	1321	-11 %
	Productie	2321	2167	-7 %
	Afgesloten in periode	1475	1265	-14 %
	Naar volgende periode	846	902	7 %
	Gemiddelde doorlooptijd	175	175	0 %
	Aantal actieve cliënten	4325	3414	-21 %

Raad van toezicht

De Raad van Toezicht is in 2015 zeven maal voor regulier overleg bijeen geweest. Onderwerp van gesprek waren onder meer de goedkeuring van de jaarstukken 2014, bespreking van de managementletter van de accountant, en bespreking van de viermaandsrapportages. Bovendien volgde en stimuleerde de Raad van Toezicht het kwaliteitsbeleid van Noordermaat in de vorm van een toekomstige HKZ-certificering.

Daarnaast is ook in 2015 veelvuldig aandacht besteed aan de gevolgen voor Noordermaat van voorgenomen bezuinigingen en beleidswijzigingen door diverse gemeenten. De toekomst van de dienstverlening door Noordermaat was dan ook een terugkerend thema in de vergaderingen van de Raad van Toezicht. Strategische verkenningen en discussies over de positionering van Noordermaat waren in elke vergadering van de Raad van Toezicht onderwerp van gesprek. Ook over de hiermee samenhangende organisatieontwikkeling en interne reorganisatie van Noordermaat werd de Raad van Toezicht regelmatig geïnformeerd door de directeur-bestuurder.

Belangrijke thema's in 2015 waren voor de Raad van Toezicht enerzijds de gevolgen van het beëindigen van de van de subsidierelatie met de gemeente Assen, met alle gevolgen van dien voor personeel en huisvesting, en anderzijds de fusie per 1 januari 2016 met 't Marheem te Marum en de verhuizing van het centraal bureau naar Leek.

De Raad van Toezicht heeft haar functioneren in 2015 geëvalueerd, en vastgesteld dat ze zich houdt aan de in de Governance Code geformuleerde aanbevelingen. Ook in 2015 heeft een delegatie van de Raad van Toezicht het jaarlijkse functioneringsgesprek gevoerd met de directeur-bestuurder.

Maandelijks heeft de voorzitter van de Raad van Toezicht ook in 2015 overleg gevoerd met de directeur-bestuurder. Een delegatie van de Raad van Toezicht heeft in 2015 één maal een Overlegvergadering van de directeur-bestuurder met de Ondernemingsraad bijgewoond.

Noordermaat online

Eind 2014 is er een start gemaakt met de bouw van een nieuwe website voor Noordermaat. Daarnaast is er een strategie voor de diverse sociale media ontwikkeld met daar bij een team van medewerkers die in 2015 samen op zoek zijn gegaan naar succesverhalen binnen de organisatie. Noordermaat was daarmee makkelijker te vinden dan in het verleden.



Nieuwe website

Sinds maart 2015 heeft Noordermaat een nieuwe website. De oude website was door omstandigheden verouderd en onvolledig. De nieuwe website is opgebouwd aan de hand van wensen en zoekcriteria van bezoekers. Zo zagen wij dat veel van onze bezoekers zochten op basis van thema's en doelgroepen. Op de nieuwe website komen mensen in beide gevallen bij de juiste informatie terecht. De meest bezochte pagina's in 2015 waren: 'financiën en schulden', 'vrijwilligerswerk', 'hulp & zorg' en 'vacatures'.

Sociale media



Steeds meer organisaties en burgers maken gebruik van sociale media. Deze zogenoemde 'nieuwe media' zijn niet meer weg te denken als instrument van communicatie. Noordermaat maakte tot 2015 beperkt gebruik van sociale media en heeft daar verandering in gebracht. Het belangrijkste doel daarbij was om organisaties, bewoners en de gemeente te laten zien wat voor werkzaamheden Noordermaat verricht voor verschillende doelgroepen. Daarnaast zijn er veel succesverhalen binnen de organisatie die we willen delen met de buitenwereld.

Onze volgers op sociale media zijn zeer divers; van ketenpartners tot aan geïnteresseerde buurtbewoners. Het afgelopen jaar zijn relevante externe partijen, zoals: ketenpartners, gemeente, politieke partijen en (lokale) media toegevoegd aan de lijst die we actief gaan monitoren. Om volgers goed op de hoogte te houden van wat er zoal gebeurt binnen Noordermaat hebben we het fenomeen 'redactieteam' in het leven geroepen. Een kleine groep medewerkers op zoek naar nieuws binnen de organisatie. Deze informatie werd vervolgens gedeeld via de verschillende sociale media.

Per instrument kan de doelgroep verschillen, maar het doel blijft hetzelfde: delen van successen en informatie voor verschillende doelgroepen. We onderscheiden hierbij drie verschillende kanalen, waarbij Twitter het belangrijkste middel is:

- » Twitter: ketenpartners, belangstellenden, gemeente
- » Facebook: belangstellenden (vooral gericht op activiteiten, verslagen en foto's)
- » LinkedIn: netwerkpartners, collega's. (verspreiding projectnieuws en vacatures)

Een blik op de toekomst ...door Peter Elmont

Het jaar 2015 was het jaar van de verandering. 2016 zal vooral in het teken staan van het doorontwikkelen van de nieuwe organisatie **Stichting SPiNN**. De fusiedatum van 1 januari 2016 betekent uiteraard nog niet dat de organisatie toen al volledig stond. Er zal nog veel (door)ontwikkeld moeten worden, zoals praktische zaken als de huisstijl, foldermateriaal, etc. maar ook het herijken van de missie en visie.

T-shaped professionals

De ontwikkeling van werkers van verschillende organisaties die samenwerken in buurt, wijk, of jeugdteams gaat verder. De uitingsvorm, taken en verantwoordelijkheden van deze teams verschillen sterk per gemeente. De bijdrage van Stichting SPiNN is hierbij consequent dat wij t-shaped professionals leveren die hun specifieke deskundigheid meebrengen in de teams waarin zij zitten. Wij geloven hierbij in de eigen kracht van de burger en parallel in de eigen kracht van de werker, waarbij vertrouwen in diens deskundigheid essentieel is.

Nieuw registratiesysteem

In 2016 zal ook de overstap worden gemaakt naar een nieuw registratiesysteem Online dossier 3.0. Via de overstap van Regas naar het online dossier wil SPiNN nadrukkelijker gaan inzetten op versterking van de eigen kracht van de burgers en het verhogen van de zelfredzaamheid. Om de burger in staat te stellen zelf de regie te voeren over hulpvragen, dient hij/zij eigenaar te zijn van zijn/haar eigen dossier. Dit dossier dient vervolgens door zowel de burger als de hulpverlener te worden voorzien van alle informatie die relevant is om op adequate wijze om te kunnen gaan met actuele hulpvragen en het realiseren van de hulpverleningsdoelen.

Een podium bieden aan lokaal talent

Ook voor het Cultureel Centrum AGORA zullen verdere plannen worden ontwikkeld, waarbij het streven is dat het centrum zich langzamerhand ontwikkelt tot een plek waar lokaal talent de gelegenheid voor een podium wordt geboden en tot een bredere ontmoetingsplek voor de inwoners van Leek en breder in het Westerkwartier.

Mentor4You Drenthe

In 2016 zal gestart worden met het project Mentor4You in Drenthe. Mentor4You is een mentorproject, waarbij jongeren (leerlingen) ondersteuning krijgen van een vrijwillige, buitenschoolse mentor. SPiNN Drenthe heeft subsidie van het Oranjefonds ontvangen om het project in Drenthe verder uit te rollen.

Tot slot blijft in 2016 samenwerking met andere organisaties voorop staan vanuit de overtuiging die we hebben dat goede samenwerking de kwaliteit van het werk ten goede komt.

Peter Elmont

directeur/bestuurder stichting SPiNN

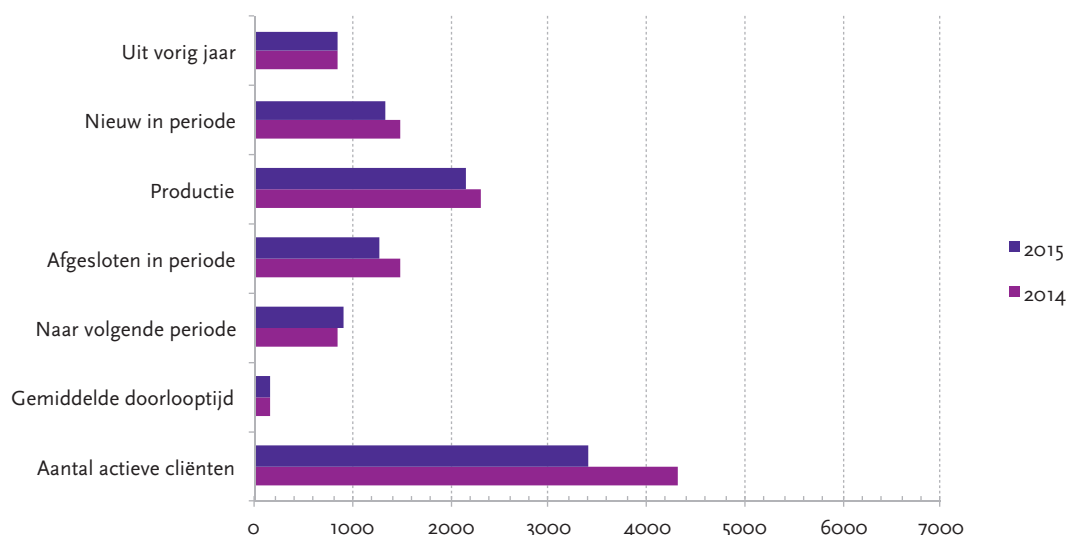
Bijlagen

Bijlage 1 – Cijfers uitgebreid	37
Midden-Drenthe	42
Tynaarlo	48
Noordenveld	54
Grootegast	59
Leek	67
Marum	75
Zuidhorn	83
Bijlage 2 – Afkortingen en begrippen	91
Bijlage 3 – Staat van baten en lasten	92
Bijlage 4 – Samenstelling Raad van Toezicht	93

Bijlage 1 – Cijfers uitgebreid

Totale resultaten in cijfers

Doorstroom Totaal 2014 - 2015



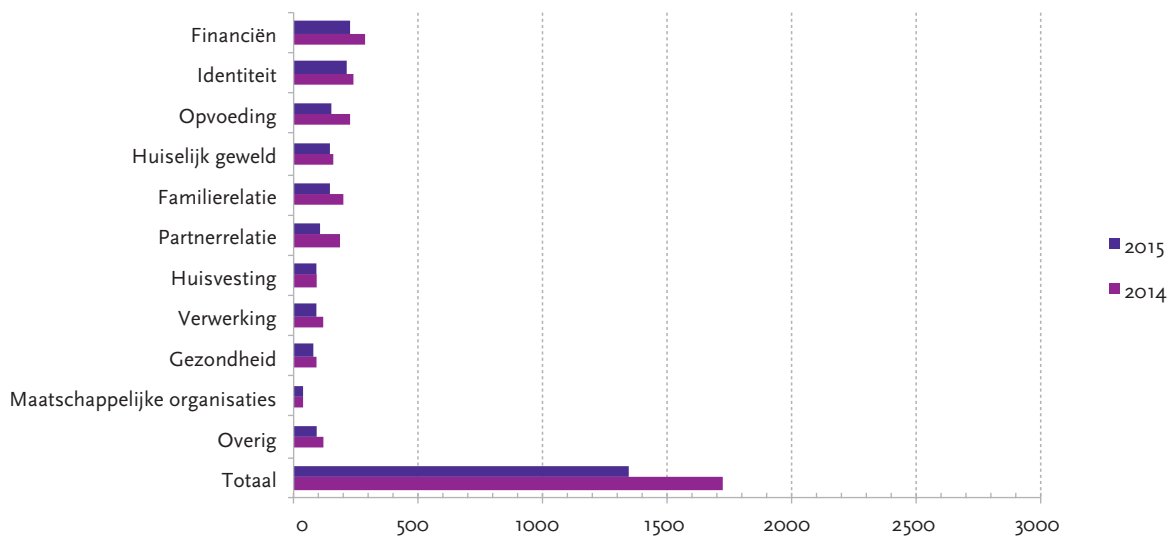
Doorstroom	2014	2015	Mutatie
Uit vorig jaar	832	846	2 %
Nieuw in periode	1489	1321	-11 %
Productie	2321	2167	-7 %
Afgesloten in periode	1475	1265	-14 %
Naar volgende periode	846	902	7 %
Gemiddelde doorlooptijd	175	175	0 %
Aantal actieve cliënten	4325	3414	-21 %

Over het totaal zijn er 11 % minder nieuwe casussen gestart in 2015 ten opzichte van 2014.

Ook zijn er minder casussen afgesloten. De gemiddelde doorlooptijd is gelijk gebleven en het aantal actieve cliënten is gedaald met een vijfde. De grootste daling zien we bij het AMW. Er is geen sprake van minder aanmeldingen, maar een verschuiving in de registratie systematiek, te weten dat in 2015 alle AMW situaties waar een opvoedproblematiek aan de grondslag lag onder de werksoort JHV geplaatst zijn. Bij de werksoort SHV is een lichte stijging geweest in de productie in 2015.

Totale resultaten

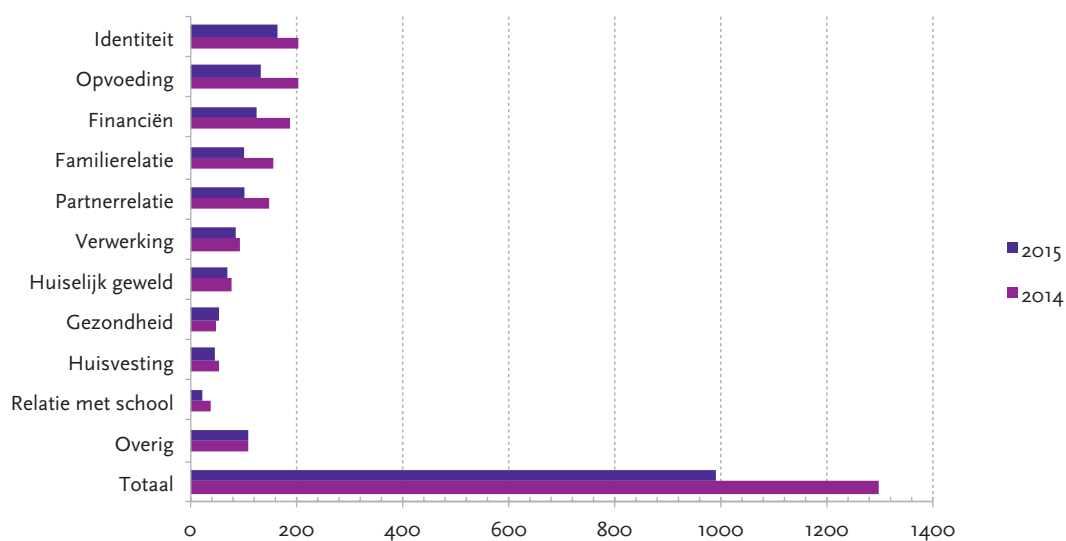
Hoofdproblematiek bij aanmelding, top 10



Problematiek	2014	2015
Financiën	294	221
Identiteit	244	207
Opvoeding	222	148
Huiselijk geweld	154	148
Familierelatie	194	139
Partnerrelatie	186	104
Huisvesting	94	90
Verwerking	114	87
Gezondheid	87	79
Maatschappelijke organisaties	31	35
Overig	113	88
Totaal	1733	1346

Net als in 2014 is ook in 2015 de meest voorkomende problematiek bij aanmelding Financiën. Daarna volgen Identiteit, Opvoeding en Huiselijk geweld. Omdat veel gemeenten een eigen registratiesysteem aangeschaft hebben worden niet alle jeugdzaken bij ons geregistreerd.

Problematiek bij intake, top 10



Problematiek	2014	2015
Identiteit	198	154
Opvoeding	192	126
Financiën	176	115
Familierelatie	148	95
Partnerrelatie	141	97
Verwerking	88	79
Huiselijk geweld	76	65
Gezondheid	42	54
Huisvesting	49	44
Relatie met school	32	22
Overig	103	102
Totaal	1245	953

Bij Intake is Identiteit de meest voorkomende problematiek en daarna opvoeding en financiën. Huiselijk geweld komt hier minder voor dan bij aanmelding, dat komt doordat in deze casussen niet altijd een intake wordt gedaan.

Totale resultaten

Samenlevingsverband op basis van actieve casussen in periode

Samenlevingsverband	2014	2015
Éénouderhuishouden	17 %	17 %
Éénpersoonshuishouden (alleenstaande)	13 %	13 %
Institutioneel huishouden	2 %	2 %
Onbekend	3 %	3 %
Overige meerpersoonshuishouden	4 %	4 %
Samenwonend paar met kind(eren)	30 %	29 %
Samenwonend paar zonder kind	8 %	9 %
Thuiswonend kind	24 %	23 %
Totaal	100 %	100 %

De verdeling van samenlevingsverband is nagenoeg gelijk aan 2014.

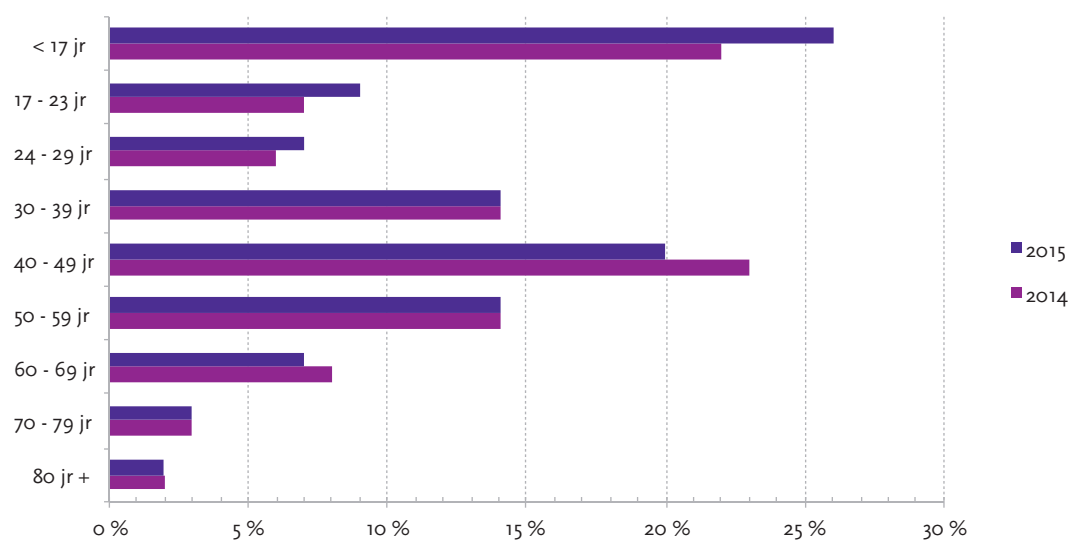
De meeste cliënten, een derde, zijn samenwonend met 1 of meer kinderen.

Bron van inkomsten op basis van actieve casussen in periode

Bron van inkomsten	2014	2015
Alimentatie	0 %	0 %
AOW, ANW (nabestaandenpensioen)	5 %	4 %
Arbeidsongeschiktheidsuitkering (WIA, Wajong, TW)	4 %	4 %
Inkomsten uit loondienst	29 %	25 %
Inkomsten uit zelfstandig beroep of eigen bedrijf	3 %	4 %
Inkomsten uit ziektewet	2 %	2 %
Leeft van inkomen van een ander	20 %	21 %
Onbekend	12 %	15 %
Overig	3 %	2 %
Pensioen/lijfrente	1 %	1 %
Sociale voorziening (WWB, IOAZ, IOZW)	9 %	8 %
Studiefinanciering	2 %	2 %
Werkloosheidsuitkering (WW, Toeslagenwet, Wachtgeld)	2 %	2 %
Zonder inkomen	9 %	9 %
Totaal	100 %	100 %

Bij de inkomstenbron zien we minder cliënten met inkomsten uit loondienst, al is dit nog wel de grootste groep. Er zijn iets meer cliënten waarbij de inkomstenbron onbekend is.

Leeftijd op basis van actieve casussen in periode



Leeftijdscategorie	2014	2015
< 17 jaar	22 %	26 %
17 - 23 jaar	7 %	9 %
24 - 29 jaar	6 %	7 %
30 - 39 jaar	14 %	14 %
40 - 49 jaar	23 %	20 %
50 - 59 jaar	14 %	14 %
60 - 69 jaar	8 %	7 %
70 - 79 jaar	3 %	3 %
80 jaar +	2 %	2 %
Totaal	100 %	100 %

Het aantal jongeren met een casus bij Noordermaat is gestegen.
Bij de minderjarigen is dit gestegen van 22 % naar 26 %.

Midden-Drenthe

Wat opvalt is een forse stijging bij de frontoffice aanmeldingen van het CJG, die bijna verdubbeld zijn. Hiermede wordt de (belangrijke) functie van de frontoffice van het CJG onderstreept, dus ook als eerste screening en vraagbaak, daar waar het om korte informatie gaat.

Belangrijker hierbij is de screeningsfunctie, waarbij zorgmeldingen goed moeten worden uitgevraagd en weggezet. Dit is een intensief proces, in samenhang met de jeugdteams, waarin de maatschappelijk werker van de frontoffice van het CJG een belangrijke en onderscheidende rol heeft. Dit geldt voor de crisismeldingen, dit zijn er meer dan 29 geweest. Ook de indicatiestellingen verlopen deels via de frontoffice.

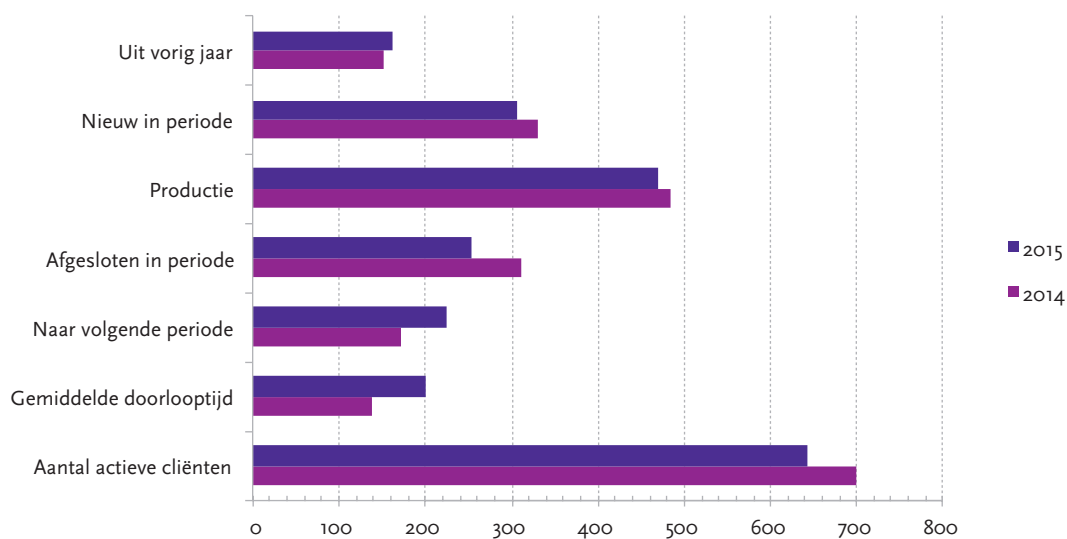
Het is duidelijk dat door de veelvoud van taken de capaciteit van deze frontoffice versterkt dient te worden. Dit signaal is bij de gemeente neergelegd en geldt evenzeer voor het schoolmaatschappelijk werk, waarvan het aantal trajecten en aanmeldingen is gestegen. Nieuwe aanvragen kunnen niet altijd direct worden weggezet door de schoolmaatschappelijk werkers. Dit is jammer, want wat er als eerste ligt is, dient zoals de ervaring leert, als eerste opgepakt te worden, omdat problemen bij kinderen anders verergeren en/of bewerkelijker worden en meer intensieve hulpverlening behoeven.

Relevant om te noemen is dat bij de productiecijfers de Aeolus cijfers niet zijn meegenomen. Deze levert de gemeente separaat. Dit verklaart de licht daling van het totale aantal zaken bij het maatschappelijk werk, doordat een deel van de productie is geleverd door de jeugdteams. Overigens zij nog opgemerkt dat bij het maatschappelijk werk, en dan met name het AMW, een stijging te zien is ten opzichte van 2014.

Resumerend kan gesteld worden dat het CJG steeds beter ingebed raakt in Midden-Drenthe, maar dat de capaciteitsversterking aan de voorkant, frontoffice van het CJG en versterking van het schoolmaatschappelijk werk, urgente aandacht verdient.

Cijfers

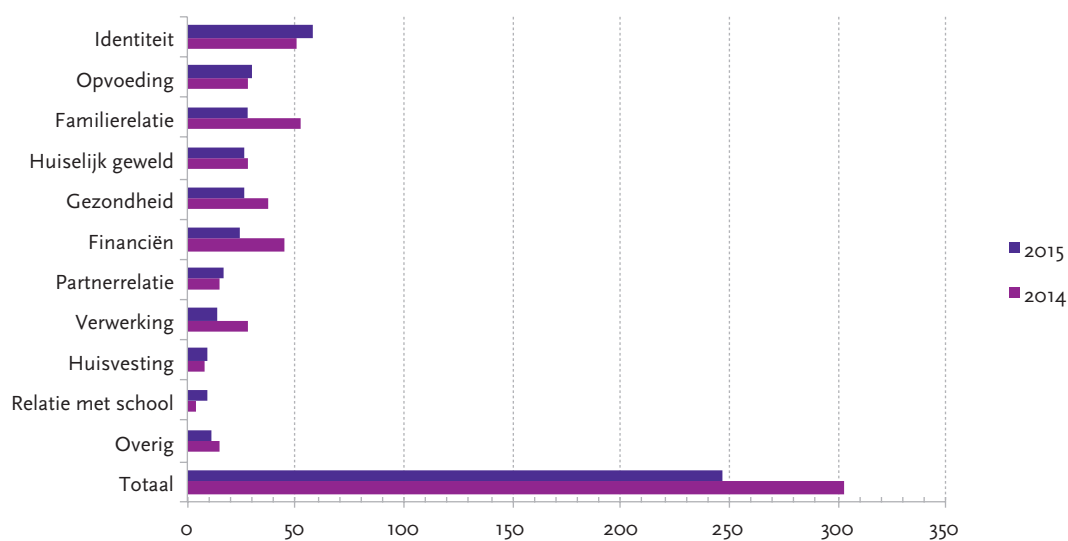
Doorstroom Midden-Drenthe 2014 - 2015



Doorstroom	2014	2015	Mutatie
Uit vorig jaar	153	161	5 %
Nieuw in periode	333	308	-8 %
Productie	486	469	-3 %
Afgesloten in periode	313	255	-19 %
Naar volgende periode	173	226	31 %
Gemiddelde doorlooptijd	140	199	42 %
Aantal actieve cliënten	704	647	-8 %

De totale productie is licht gedaald. Bij het AMW zien we een stijging in de productie van 37 % en bij SHV en Protocollair werken een daling, met name in het aantal nieuwe casussen.

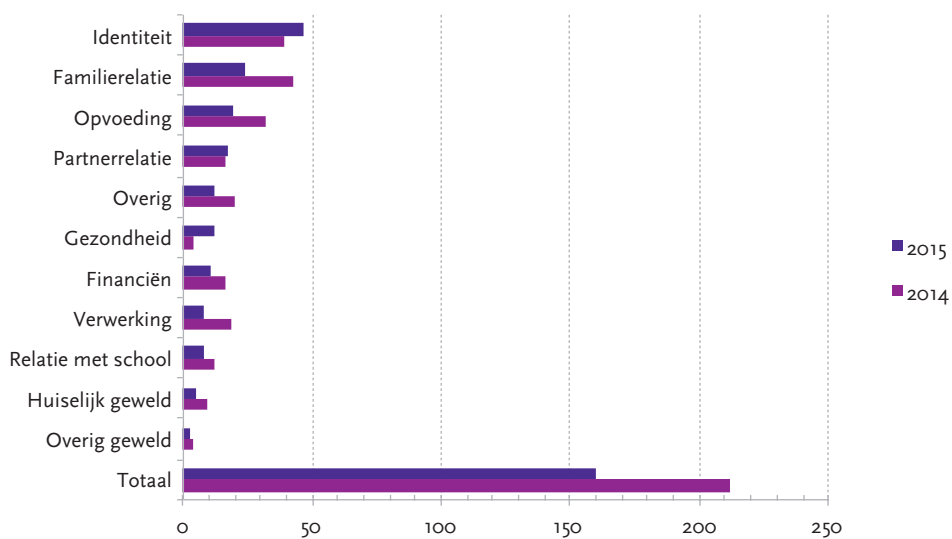
Hoofdproblematiek bij aanmelding, top 10



Problematiek	2014	2015
Identiteit	49	58
Opvoeding	27	29
Familierelatie	51	28
Huiselijk geweld	27	26
Gezondheid	37	25
Financiën	44	24
Partnerrelatie	14	17
Verwerking	28	13
Huisvesting	7	8
Relatie met school	4	8
Overig	14	11
Totaal	302	247

In 2015 is de hoofdproblematiek Identiteit het meest voorkomend, vorig jaar was dat familierelatie, deze is sterk gedaald dit jaar.

Problematiek bij intake, top 10



Problematiek	2014	2015
Identiteit	39	46
Familierelatie	43	23
Opvoeding	32	18
Partnerrelatie	15	17
Overig	20	12
Gezondheid	4	11
Financiën	16	10
Verwerking	18	8
Relatie met school	12	8
Huiselijk geweld	9	5
Overig geweld	4	2
Totaal	212	160

Net als bij de aanmelding zijn problematieken rondom identiteit het meest voorkomend in 2015.

Midden-Drenthe

Samenlevingsverband op basis van actieve casussen in periode

Samenlevingsverband	2014	2015
Éénouderhuishouden	12 %	11 %
Éénpersoonshuishouden (alleenstaande)	7 %	8 %
Institutioneel huishouden	1 %	1 %
Onbekend	6 %	6 %
Overige meerpersoonshuishouden	2 %	2 %
Samenwonend paar met kind(eren)	27 %	21 %
Samenwonend paar zonder kind	7 %	5 %
Thuiswonend kind	38 %	46 %
Totaal	100 %	100 %

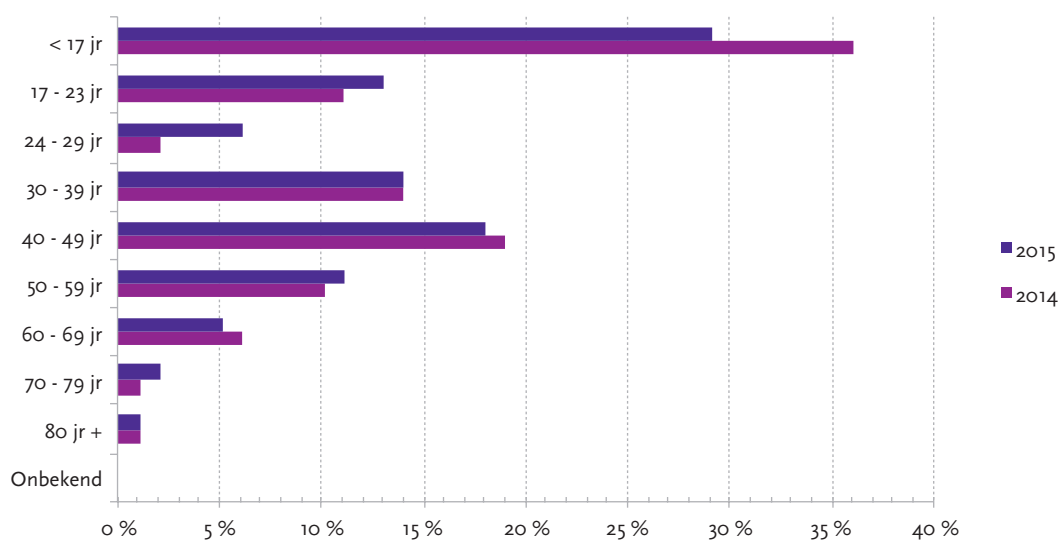
De meeste cliënten, 46 %, zijn thuiswonende kinderen. Dit is een stijging van 8 % ten opzichte van vorig jaar. Gezien het feit dat JHV de grootste werksoort is, is dit een logische verdeling.

Bron van inkomsten op basis van actieve casussen in periode

Bron van inkomsten	2014	2015
AOW, ANW (nabestaandenpensioen)	2 %	1 %
Arbeidsongeschiktheidsuitkering (WIA, Wajong, TW)	2 %	4 %
Inkomsten uit loondienst	20 %	18 %
Inkomsten uit zelfstandig beroep of eigen bedrijf	2 %	3 %
Inkomsten uit ziektewet	1 %	1 %
Leeft van inkomen van een ander	28 %	36 %
Onbekend	22 %	19 %
Overig	13 %	6 %
Pensioen / lijfrente	0 %	1 %
Sociale voorziening (WWB, IOAZ, IOZW)	4 %	3 %
Studiefinanciering	1 %	2 %
Werkloosheidsuitkering (WW, Toeslagenwet, Wachtgeld)	2 %	2 %
Zonder inkomen	3 %	5 %
Totaal	100 %	100 %

De grootste bron van inkomsten is 'Leeft van inkomen van een ander', dit is voor het grootste deel te verklaren door het grote aandeel thuiswonende kinderen.

Leeftijd op basis van actieve casussen in periode



Leeftijdscategorie	2014	2015
< 17 jaar	36 %	29 %
17 - 23 jaar	11 %	13 %
24 - 29 jaar	2 %	6 %
30 - 39 jaar	14 %	14 %
40 - 49 jaar	19 %	18 %
50 - 59 jaar	10 %	11 %
60 - 69 jaar	6 %	5 %
70 - 79 jaar	1 %	2 %
80 jaar +	1 %	1 %
Onbekend	0 %	0 %
Totaal	100 %	100 %

Aangezien het grootste deel van de cliënten thuiswonende kinderen betreft is ook het percentage cliënten met een leeftijd onder 17 jaar in Midden-Drenthe groot.

Tynaarlo

In 2015 is begonnen met de sociale teams in Tynaarlo. Dit betekende ook een andere manier van registreren, in het Aeolus systeem, waarvan de cijfers nu door de gemeente worden gegenereerd. De Regas gegevens over 2015 geven dus maar een gedeeltelijk beeld van de productie van de maatschappelijk werkers in de gemeente Tynaarlo. De cijfers van Noordermaat moeten derhalve in samenhang met de Aeoluscijfers van de gemeente worden gezien.

De cijfers Het zal geen verbazing wekken dat de totale productie van uit de Regas jaarregistratie is terug gelopen doordat de keukentafelgesprekken (en trajecten) nu in het Aeolussysteem zijn geregistreerd. Bij de schuldhulpverlening zien we een opvallende stijging inde cijfers. Hert aantal actieve cliënten is verdrievoudigd. Enerzijds heeft dit te maken met de snelle doorverwijzingen van uit de sociale teams en anderzijds, valt op dat bij veel financiële zaken gespecialiseerde kennis nodig is. Hierbij gaat het om aanvragen over belasting toeslagen en of schulden problematiek. De generalisten van het sociaal team zijn betrokken bij signalering en het oppakken van eenvoudige schuldzaken. Korte lijnen met de kredietbank en Humanitas en met het maatschappelijk werk (specialist schuldhulpverlening) zijn van groot belang. Overigens viel op dat de gemeentelijke sociale dienst en meer cliënten verwees.

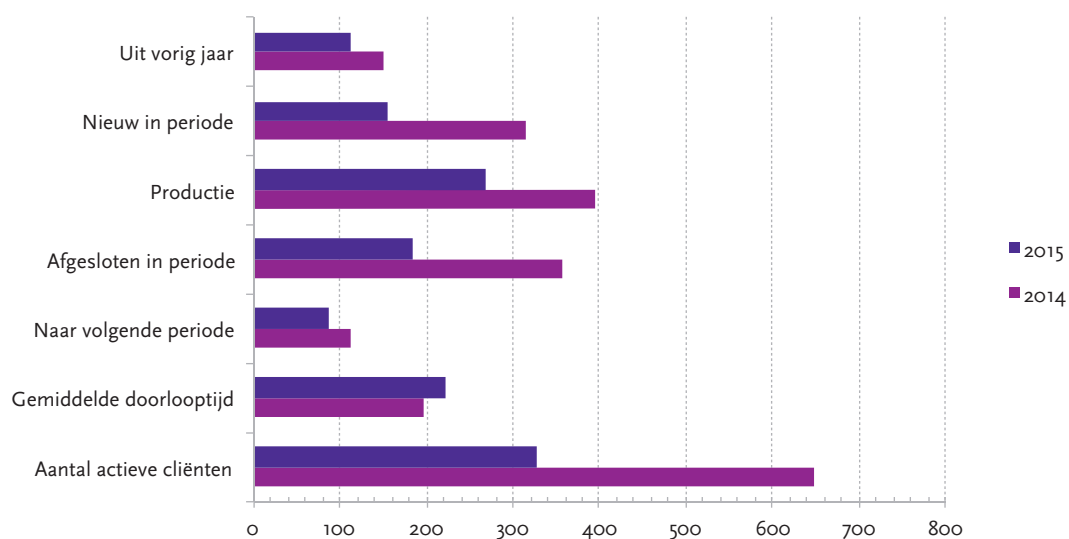
In elk geval vinden meer cliënten de weg naar de hulpverlening betreffende betalingsachterstanden. In een aantal zaken gaat het om meervoudige schuldenproblematiek. Hierbij wordt er naast een analyse van de situatie ook naar inkomensstabilisatie gewerkt. Dus ook het toetsen of de cliënt wel gebruikt maakt van allerlei gemeentelijke en landelijke regelingen. Soms gaat het hierbij om huurachterstanden.

Er zijn zeker 10 uithuiszettingen voorkomen door het maatschappelijk werk. Veel van deze meldingen komen binnen bij het OGGz netwerk. Bij de sociale teams viel ondermeer op dat het aantal zaken waarin is samengewerkt met een ambulante werker van de GGZ fors is toegenomen. De expertise van psychiatrische aandoeningen is ook bij de sociale teams een aandachtspunt. Ook landelijk is hier aandacht voor. De generalisten uit de diverse sociale teams waren vanaf de maand april op volle formatiesterkte. Teamontwikkeling en wijkanalyse zijn voorname aanloopfactoren geweest. Het meelopen en leren van elkaar is belangrijk en vraagt nog meer aandacht en energie. Het landelijke competentieprofiel is uitgangspunt bij de generalisten van de sociale teams, waarbij deze competenties leidend zijn.

Goede informatie en hulpverlening naar de burgers staat voorop waarbij de generalist het gezicht van de wijk moet gaan worden. Dit is een aandachtspunt voor de komende jaren. In het komende jaar worden de sociale teams uitgebreid geëvalueerd, door een onafhankelijk bureau.

Cijfers

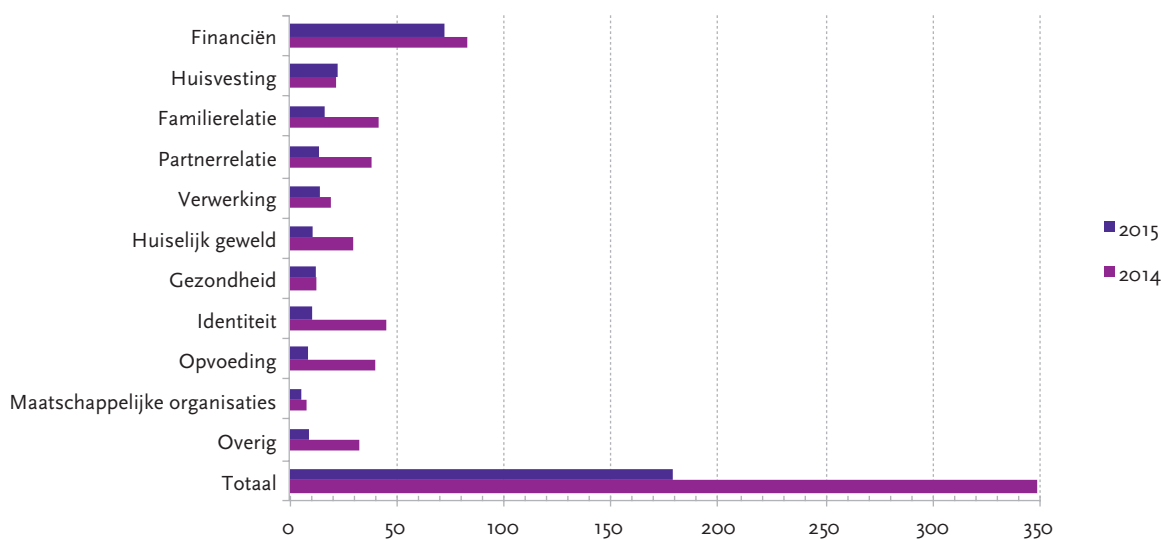
Doorstroom Tynaarlo 2014 - 2015



Doorstroom	2014	2015	Mutatie
Uit vorig jaar	152	111	-27 %
Nieuw in periode	316	156	-51 %
Productie	396	267	-33 %
Afgesloten in periode	358	182	-49 %
Naar volgende periode	111	85	-23 %
Gemiddelde doorlooptijd	197	224	14 %
Aantal actieve cliënten	649	327	-50 %

De totale productie van dossiers is met 33 % gedaald in 2015. Er zijn 50 % minder casussen aangemaakt. Deze sterke daling zien we bij alle werksoorten behalve bij SHV. Bij SHV is de productie juist meer dan verdubbeld. De gemiddelde doorlooptijd is licht gestegen ten opzichte van 2014.

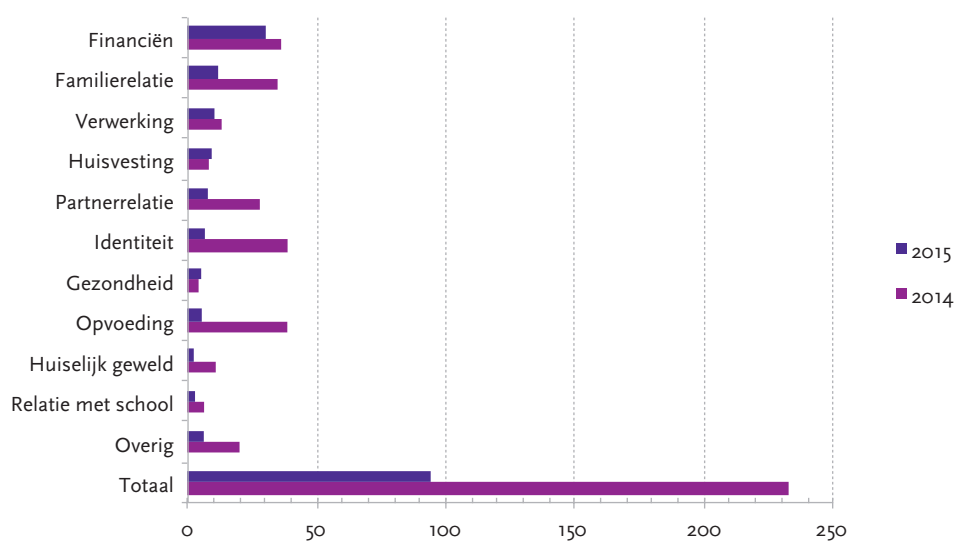
Hoofdproblematiek bij aanmelding, top 10



Problematiek	2014	2015
Financiën	81	70
Huisvesting	21	21
Familierelatie	39	14
Partnerrelatie	36	13
Verwerking	17	12
Huiselijk geweld	29	10
Gezondheid	10	10
Identiteit	43	10
Opvoeding	38	7
Maatschappelijke organisaties	6	4
Overig	30	7
Totaal	350	178

De meest voorkomende hoofdproblematiek bij aanmelding is Financiën, aangezien SHV de grootste werksoort is, is dit in de lijn der verwachting. De meest voorkomende hoofdproblematiek bij aanmelding is Financiën, aangezien SHV de grootste werksoort is, is dit in de lijn der verwachting.

Problematiek bij intake, top 10



Ook bij intake is financiën de meest voorkomende problematiek.
Dit was vorig jaar Opvoeding.

Samenlevingsverband op basis van actieve casussen in periode

Samenlevingsverband	2014	2015
Éénouderhuishouden	18 %	16 %
Éénpersoonshuishouden (alleenstaande)	17 %	24 %
Institutioneel huishouden	3 %	3 %
Onbekend	3 %	3 %
Overige meerpersoonshuishouden	2 %	3 %
Samenwonend paar met kind(eren)	31 %	30 %
Samenwonend paar zonder kind	9 %	12 %
Thuiswonend kind	17 %	9 %
Totaal	100 %	100 %

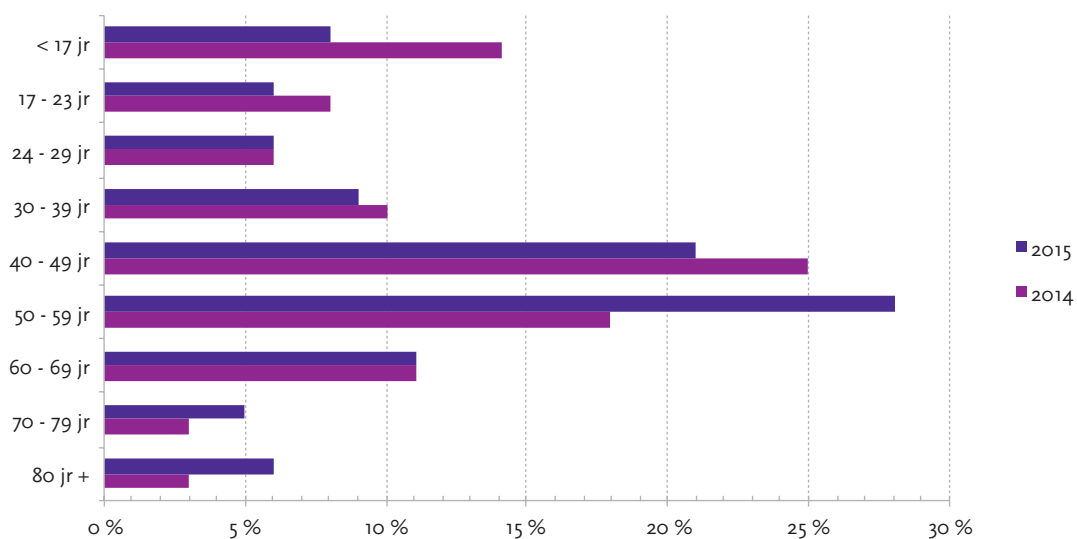
We zien onder het totaal aantal cliënten meer alleenstaanden en minder thuiswonende kinderen.

Bron van inkomsten op basis van actieve casussen in periode

Bron van inkomsten	2014	2015
Alimentatie	0 %	0 %
AOW, ANW (nabestaandenpensioen)	8 %	8 %
Arbeidsongeschiktheidsuitkering (WIA, Wajong, TW)	4 %	6 %
Inkomsten uit loondienst	33 %	34 %
Inkomsten uit zelfstandig beroep of eigen bedrijf	3 %	4 %
Inkomsten uit ziektewet	4 %	2 %
Leeft van inkomen van een ander	10 %	17 %
Onbekend	10 %	10 %
Overig	1 %	1 %
Pensioen / lijfrente	1 %	1 %
Sociale voorziening (WWB, IOAZ, IOZW)	8 %	8 %
Studiefinanciering	1 %	1 %
Werkloosheidsuitkering (WW, Toeslagenwet, Wachtgeld)	2 %	1 %
Zonder inkomen	14 %	6 %
Totaal	100 %	100 %

Inkomsten uit loondienst is, net als in 2014, de grootste bron van inkomsten.

Leeftijd op basis van actieve casussen in periode



Leeftijdscategorie	2014	2015
< 17 jaar	14 %	8 %
17 - 23 jaar	8 %	6 %
24 - 29 jaar	6 %	6 %
30 - 39 jaar	10 %	9 %
40 - 49 jaar	25 %	21 %
50 - 59 jaar	18 %	28 %
60 - 69 jaar	11 %	11 %
70 - 79 jaar	3 %	5 %
80 jaar +	3 %	6 %
Totaal	100 %	100 %

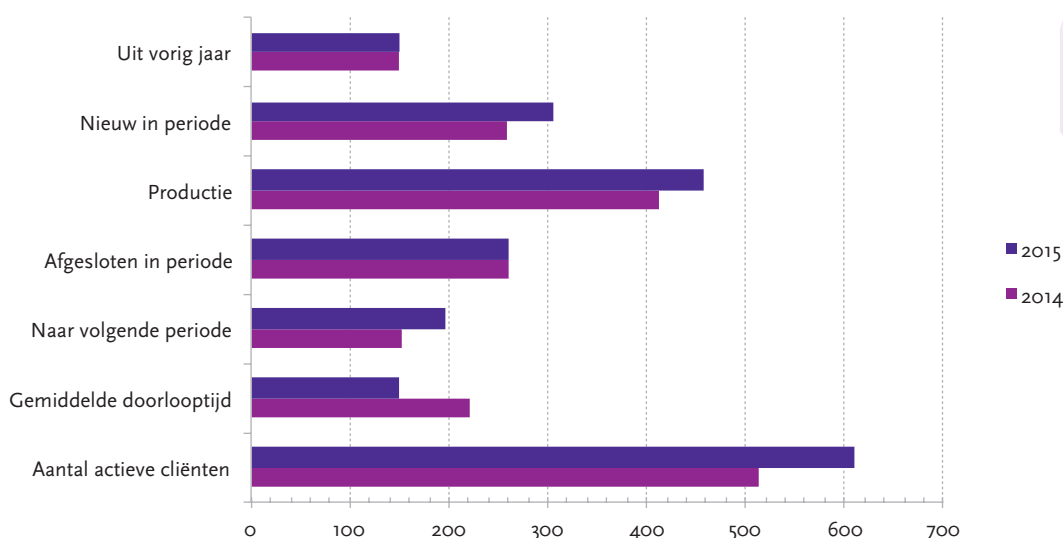
Qua leeftijdsverdeling zien we minder minderjarigen en 10 % meer 50 - 59 jarigen.

Noordenveld

In 2015 werd de dienstverlening van Noordermaat voortgezet met een omvang van 6.0 fte. in de gemeente Noordenveld. Wij waren actief op drie beleidsterreinen: kind- en gezinshulpverlening, hulp aan gezinnen in het kader van bemoeizorg, ondersteuning huiselijk geweld en dreiging bij ontruiming. Opvallend was een stijging van het aantal meldingen. Oorzaak hiervan is o.a. de hoge werkdruk bij de Noordenveldwerker en een scherpere afstemming van zaken waardoor meer cliënten doorverwezen werden. Bij het Algemeen maatschappelijk werk (AMW) behandelden wij 214 dossiers, bij Jeugdhulpverlening (JHV) 199 en bij protocollair werken 39 dossiers. Kijk voor meer informatie bij hoofdstuk Noordenveld.

Cijfers

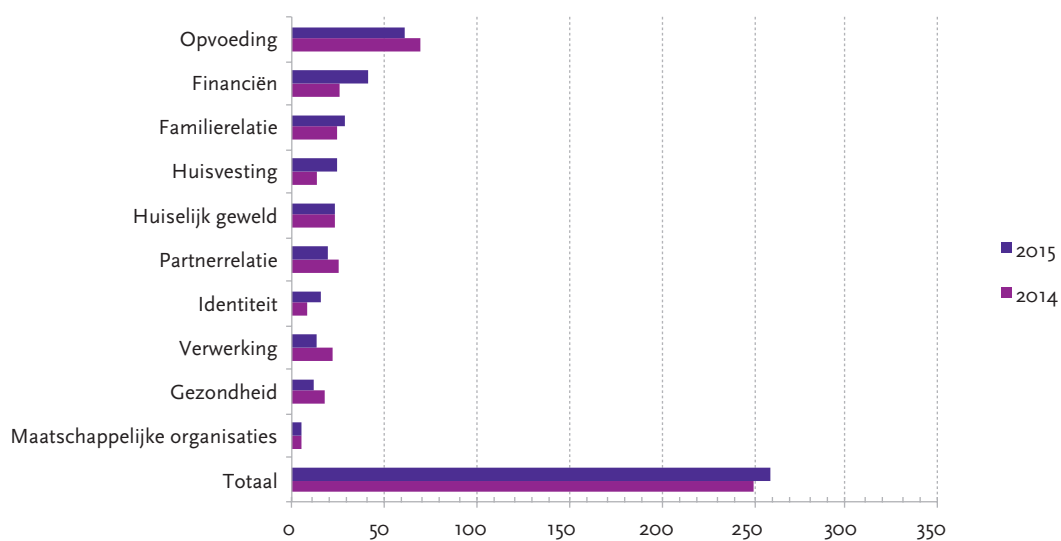
Doorstroom Noordenveld 2014 - 2015



Doorstroom	2014	2015	Mutatie
Uit vorig jaar	151	151	0 %
Nieuw in periode	262	307	17 %
Productie	413	458	11 %
Afgesloten in periode	258	259	0 %
Naar volgende periode	155	197	27 %
Gemiddelde doorlooptijd	221	150	-32 %
Aantal actieve cliënten	514	609	18 %

In totaal is de productie in 2015 ten opzichte van 2014 gestegen met 11 %. Ook het aantal actieve cliënten is gestegen met 18 %. Bij JHV zien we de grootste stijging, het aantal cliënten is hier zelfs met 44 % gestegen. Bij protocollair werken zien we als enige werksoort een daling op alle gebieden.

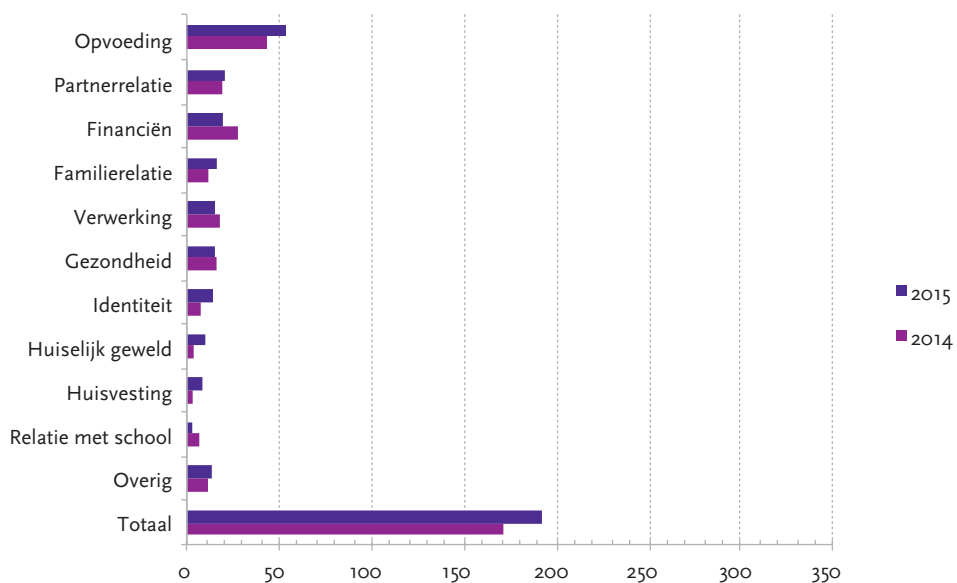
Hoofdproblematiek bij aanmelding, top 10



Problematiek	2014	2015
Opvoeding	69	62
Financiën	26	41
Familierelatie	24	30
Huisvesting	13	24
Huiselijk geweld	24	23
Partnerrelatie	25	19
Identiteit	8	16
Verwerking	21	14
Gezondheid	17	11
Maatschappelijke organisaties	5	5
Totaal	250	260

De meest voorkomende hoofdproblematiek bij aanmelding is, net als in 2014, opvoeding. Problematieken rond financiën komen vaker voor dan vorig jaar.

Problematiek bij intake, top 10



Ook bij intake is de meest voorkomende problematiek opvoeding. In dit stadium van de hulpverlening komt partnerrelatie op nummer twee, gevolgd door financiën.

Samenlevingsverband op basis van actieve casussen in periode

Samenlevingsverband	2014	2015
Éénouderhuishouden	19 %	15 %
Éénpersoonshuishouden (alleenstaande)	8 %	10 %
Onbekend	2 %	6 %
Overige meerpersoonshuishouden	4 %	3 %
Samenwonend paar met kind(eren)	39 %	36 %
Samenwonend paar zonder kind	8 %	9 %
Thuiswonend kind	20 %	20 %
Institutioneel huishouden	0 %	1 %
Totaal	100 %	100 %

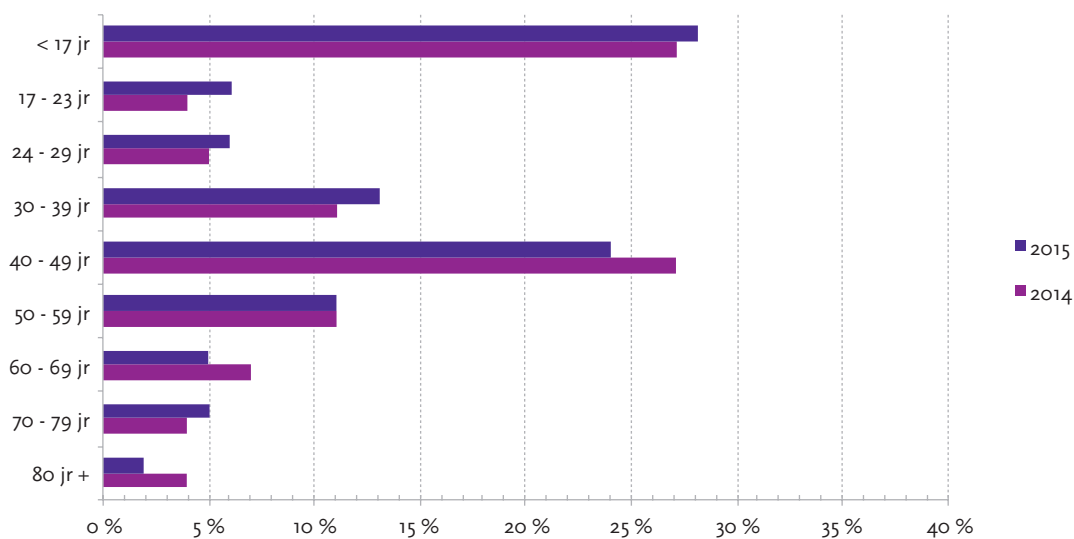
De verdeling van huishoudtypes is grotendeels gelijkgebleven. Het percentage éénouderhuishoudens is met 4 procentpunten gedaald. Het aandeel alleenstaanden is licht gestegen.

Bron van inkomsten op basis van actieve casussen in periode

Bron van inkomsten	2014	2015
Alimentatie	—	0 %
AOW, ANW (nabestaandenpensioen)	9 %	7 %
Arbeidsongeschiktheidsuitkering (WIA, Wajong, TW)	4 %	3 %
Inkomsten uit loondienst	27 %	25 %
Inkomsten uit zelfstandig beroep of eigen bedrijf	5 %	5 %
Inkomsten uit ziektewet	2 %	2 %
Leeft van inkomen van een ander	20 %	22 %
Onbekend	9 %	12 %
Overig	1 %	2 %
Pensioen/Lijfrente	1 %	1 %
Sociale voorziening (WWB, IOAZ, IOZW)	7 %	5 %
Studiefinanciering	1 %	2 %
Werkloosheidsuitkering (WW, Toeslagenwet, Wachtgeld)	2 %	2 %
WUV 45	0 %	15 %
Zonder inkomen	13 %	0 %
Totaal	100 %	100 %

Net als in 2014 leeft een kwart van de cliënten van Noordenveld van een inkomen uit loondienst.

Leeftijd op basis van actieve casussen in periode



Leeftijdscategorie	2014	2015
< 17 jaar	27 %	28 %
17 - 23 jaar	4 %	6 %
24 - 29 jaar	5 %	6 %
30 - 39 jaar	11 %	13 %
40 - 49 jaar	27 %	24 %
50 - 59 jaar	11 %	11 %
60 - 69 jaar	7 %	5 %
70 - 79 jaar	4 %	5 %
80 jaar +	4 %	2 %
Totaal	0 %	0 %

De leeftijdsverdeling is nagenoeg gelijk gebleven ten opzichte van 2014.

De meeste actieve casussen vallen in de leeftijdscategorie < 17 jaar.

Het percentage dat in de categorie 40 - 49 jaar valt is met 3 procentpunten gedaald.

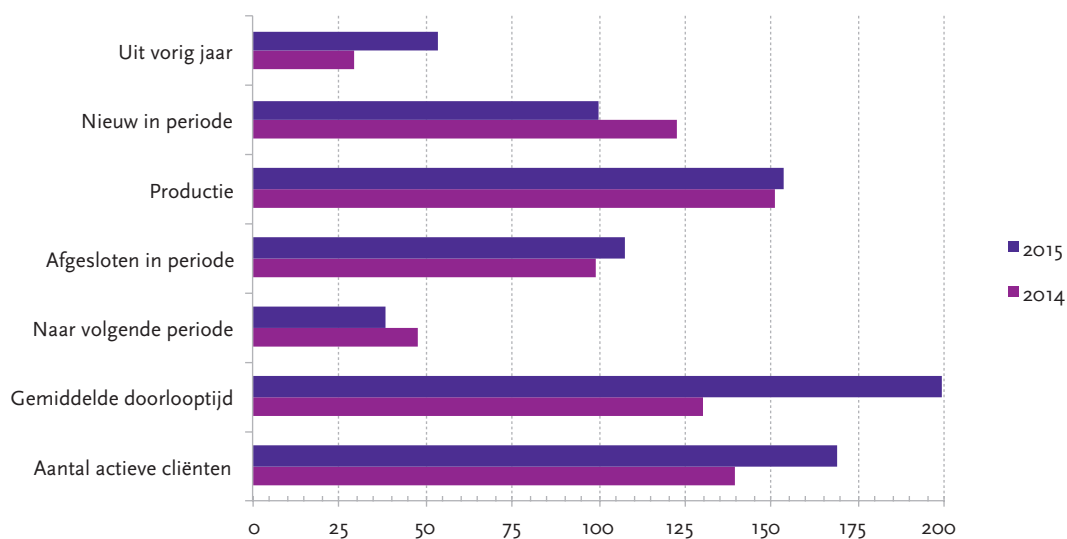
Westerkwartier

Grootegast

Het Algemeen Maatschappelijk Werk omvatte een totaalproductie van 114 een daling van 8 % ten opzichte van 2014. Deze daling is te verklaren door de grotere inzet in het CJG. De productie in het kader van jeugdhulpverlening is met 56 % (van 16 naar 25) fors gestegen. Opmerkelijk is de toename van het aantal huiselijk geweld, van 9 in 2014 naar 14 (21 incl. hulp aan kinderen) in 2015. Bij veel situaties in het kader van jeugd hulpverlening was er sprake van case management wat gemiddeld twee keer zoveel tijd vraagt van de maatschappelijk werker.

Cijfers

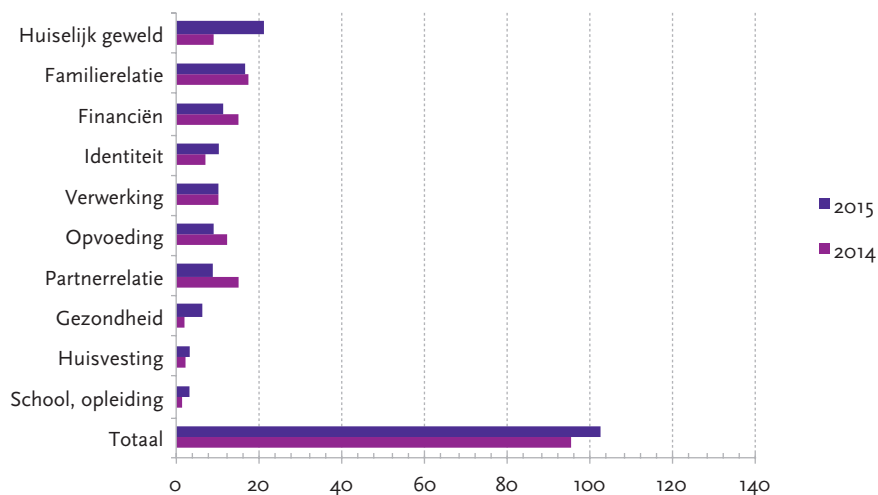
Doorstroom Grootegast 2014 - 2015



Doorstroom	2014	2015	Mutatie
Uit vorig jaar	29	53	83 %
Nieuw in periode	123	100	-19 %
Productie	152	153	1 %
Afgesloten in periode	99	108	9 %
Naar volgende periode	48	39	-19 %
Gemiddelde doorlooptijd	131	200	53 %
Aantal actieve cliënten	139	170	22 %

In 2015 zijn minder dossiers geopend dan in 2014. Vooral in het AMW zijn er, net als vorig jaar, minder dossiers afgesloten. Daarnaast is de gemiddelde doorlooptijd van de dossiers in 2015 langer dan in 2014.

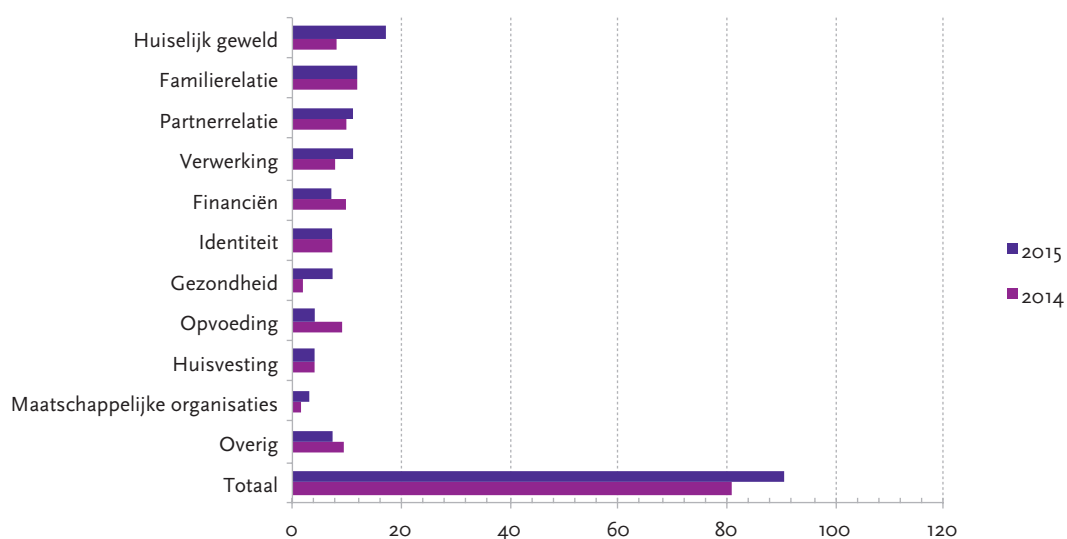
Hoofdproblematiek bij aanmelding, top 10



Problematiek	2014	2015
Huiselijk geweld	9	21
Familiërelatie	17	16
Financiën	15	11
Identiteit	7	10
Verwerking	10	10
Opvoeding	12	9
Partnerrelatie	15	9
Gezondheid	2	6
Huisvesting	2	3
School, opleiding	1	3
Totaal	95	102

Huiselijk geweld is de meest voorkomende problematiek. Daarnaast zijn de meest genoemde hoofdproblematieken bij aanmelding in 2015 familiërelatie en financiën.

Problematiek bij intake, top 10



Problematiek	2014	2015
Huiselijk geweld	8	17
Familierelatie	12	12
Partnerrelatie	10	11
Verwerking	8	11
Financiën	10	7
Identiteit	7	7
Gezondheid	2	7
Opvoeding	9	4
Huisvesting	4	4
Maatschappelijke organisaties	1	3
Overig	9	7
Totaal	80	90

De meest voorkomende problematieken zijn ook bij intake huiselijk geweld, familierelatie en partnerrelatie, financiën en familierelatie. Opvallend is dat de problematiek financiën is afgenomen.

Samenlevingsverband op basis van actieve casussen in periode

Samenlevingsverband	2014	2015
Éénouderhuishouden	19 %	15 %
Éénpersoonshuishouden (alleenstaande)	8 %	10 %
Onbekend	2 %	6 %
Overige meerpersoonshuishouden	4 %	3 %
Samenwonend paar met kind(eren)	39 %	36 %
Samenwonend paar zonder kind	8 %	9 %
Thuiswonend kind	20 %	20 %
Totaal	100 %	100 %

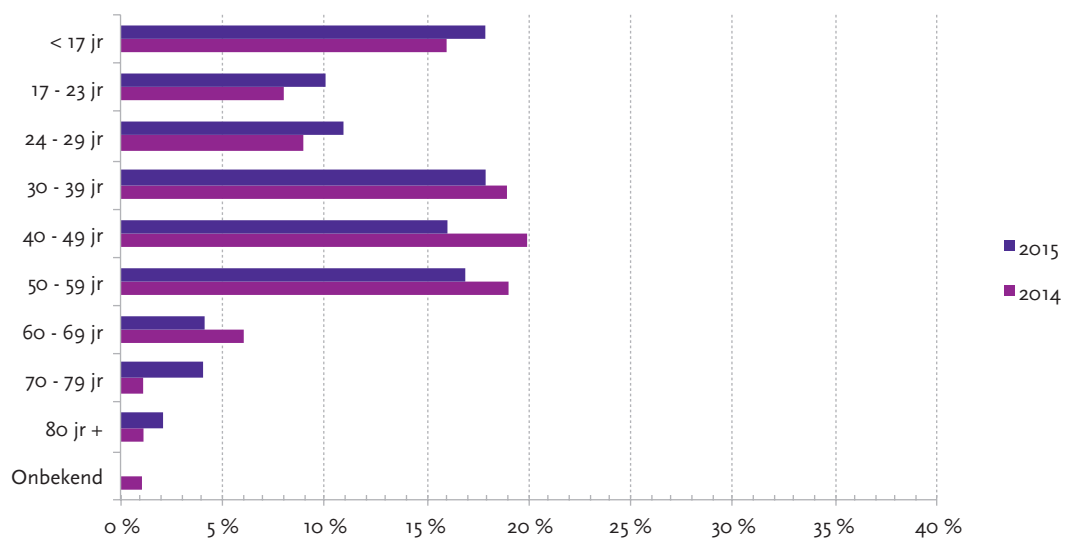
De verdeling naar samenlevingsverband in 2015 verschilt niet veel van die in 2014. Wel zien we een daling van het aandeel Éénouderhuishoudens en samenwonende paren zonder kinderen.

Bron van inkomsten op basis van actieve casussen in periode

Bron van inkomsten	2014	2015
AOW, ANW (nabestaandenpensioen)	1 %	6 %
Arbeidsongeschiktheidsuitkering (WIA, Wajong, TW)	2 %	3 %
Inkomsten uit loondienst	36 %	30 %
Inkomsten uit zelfstandig beroep of eigen bedrijf	8 %	5 %
Inkomsten uit ziektewet	2 %	3 %
Leeft van inkomen van een ander	12 %	14 %
Onbekend	13 %	20 %
Pensioen / lijfrente	1 %	0 %
Overig	0 %	2 %
Sociale voorziening (WWB, IOAZ, IOZW)	1 %	11 %
Studiefinanciering	0 %	0 %
Werkloosheidsuitkering (WW, Toeslagenwet, Wachtgeld)	1 %	0 %
Zonder inkomen	8 %	4 %
Totaal	100 %	100 %

Net als in 2014 hebben de meeste cliënten in 2015 inkomen uit loondienst.

Leeftijd op basis van actieve casussen in periode



Leeftijdscategorie	2014	2015
< 17 jaar	16 %	18 %
17 - 23 jaar	8 %	10 %
24 - 29 jaar	9 %	11 %
30 - 39 jaar	19 %	18 %
40 - 49 jaar	20 %	16 %
50 - 59 jaar	19 %	17 %
60 - 69 jaar	6 %	4 %
70 - 79 jaar	1 %	4 %
80 jaar +	1 %	2 %
Onbekend	1 %	—
Totaal	100 %	100 %

Het aandeel cliënten tot 29 jaar is in 2015 hoger dan in 2014, net als het aandeel 70-plussers.

Jaarcijfers Sociaal Raadslieden 2015

Onderwerpen in behandeling

Onderwerpen in behandeling	2014	2015
Belastingen	76	91
Consumentenzaken	56	31
Juridische kwesties	3	11
Onderwijs	3	4
Overige onderwerpen	1	–
Personen/Familierecht	7	16
Uitkeringen/Sociale Zekerheid	78	81
Werken/Arbeidsrecht	8	10
Wonen/Huisvesting	61	56
Totaal	293	300

Er zijn meerdere onderwerpen per contact mogelijk. Er waren in 2015 in Grootegast totaal 152 contacten, in 2014 waren dat er 174.

Herkomst verwijzingen

Verwijzingen	Aantal
Persoonlijke aanbeveling	112
Verwezen door instelling	34
(a) sociale verzekeringsbank	1
(a) sociale dienst	7
(a) uitvoeringsinstelling	5
(d) woningcorporatie	2
(f) advocatuur	1
(i) andere instantie	1
(i) gezondheidszorg	1
(i) maatschappelijk werk	16
Verwezen door persoon	6
Totaal	152

Wijze van afhandeling

Afhandeling	2014	2015
Bemiddeling	127	82
Bezwaar/beroep	9	12
Informatie en advies	96	111
Invullen formulier	61	93
Verwijzing	–	2
Totaal	293	300

Geslacht cliënten

Geslacht	2014	2015
Man	70	74
Vrouw	104	78
Totaal	174	152

Inkomsten cliënten

Inkomsten	2014	2015
Anderhalf tot twee keer modaal	—	—
Minimum tot modaal	—	—
Onbekend	2	2
Onder of rond het minimum	172	150
Totaal	174	152

Inkomen cliënten

Inkomen	2014	2015
Sociale voorziening (ABW, IOAZ, IOZW)	55	32
Arbeidsongeschiktheid (WAO, AAW, WAZ, Wajong, TW, inv.p)	38	38
AOW/ANW (nabestaandenpensioen)	36	30
Loondienst	33	34
Ziektewet	4	9
Alimentatie	3	0
Zonder inkomen	2	0
Werkloosheidsuitkering (WW, TW, Wachtgeld)	1	4
Overig	1	0
Pensioen/Lijfrente	1	1
Inkomsten uit winst (zelfstandig beroep/eigen bedrijf)	0	1
Beurs	0	3
Onbekend	—	—
Totaal	174	152

Grootegast

Afkomst cliënten

Afkomst	2014	2015
Nederland	134	125
Overige	23	14
Somalia	7	0
Afganistan	5	0
Internationaal gebied	2	8
Suriname	2	0
Marokko	1	1
Indonesie	0	1
Nederlandse Antillen	0	1
Bosnie-Herzegovina	0	2
Totaal	174	152

Samenlevingsverband cliënten

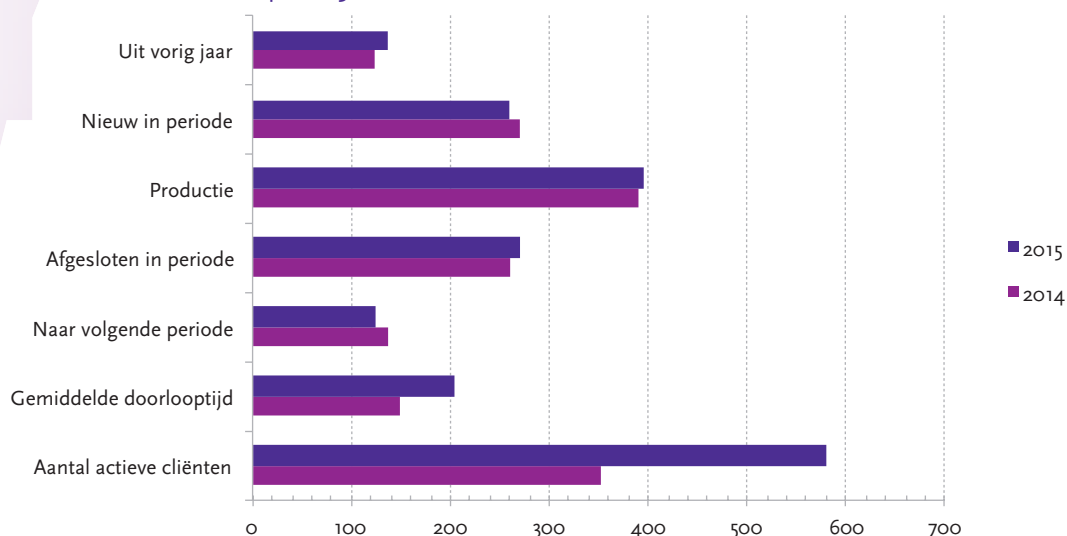
Samenlevingsverband	2014	2015
Alleenstaande	81	60
(Echt)paar met of zonder kind(eren)	58	53
Alleenstaande ouder	34	32
Alleenstaande, inwonend bij ouders	1	6
Elders verzorgd	0	1
Totaal	174	152

Leek

Het Algemeen Maatschappelijk Werk bedroeg een totaalproductie van 203 dossiers, een daling van 14 % in vergelijking met 2014. Deze daling is te verklaren door de grotere inzet in het CJG. De productie in het kader van jeugdhulpverlening is met 11 % (van 123 naar 136) gestegen. Het aantal huiselijk geweld zaken is fors toegenomen; van 18 in 2014 naar 33 in 2015 (incl. 1 huisverbod). Bij veel situaties in het kader van jeugd hulpverlening was er sprake van casemanagement wat gemiddeld twee keer zoveel tijd vraagt van de maatschappelijk werker. In de gemeente Leek hebben we het hele jaar door de screening voor en in opdracht van de voedsel bank uitgevoerd.

Cijfers

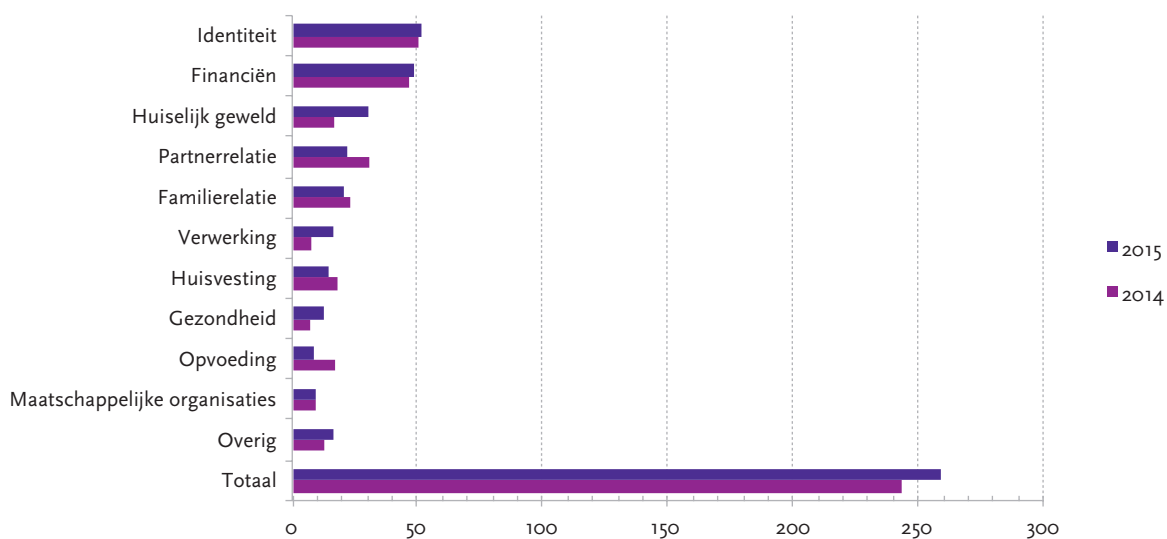
Doorstroom Leek 2014 - 2015



Doorstroom	2014	2015	Mutatie
Uit vorig jaar	120	132	10 %
Nieuw in periode	269	257	-4 %
Productie	385	389	1 %
Afgesloten in periode	257	267	4 %
Naar volgende periode	132	122	-8 %
Gemiddelde doorlooptijd	144	199	38 %
Aantal actieve cliënten	350	575	64 %

In totaal is de productie van dossiers in 2015 toegenomen met uitzondering van het AMW. Het aantal actieve cliënten is ook behoorlijk gestegen, dit is bij alle werksoorten. Ook is de doorlooptijd gestegen in 2015. De totale werkvoorraad aan het begin van 2016 is lager dan begin 2015. Dit komt door het AMW, bij de andere werksoorten is de werkvoorraad wel gestegen.

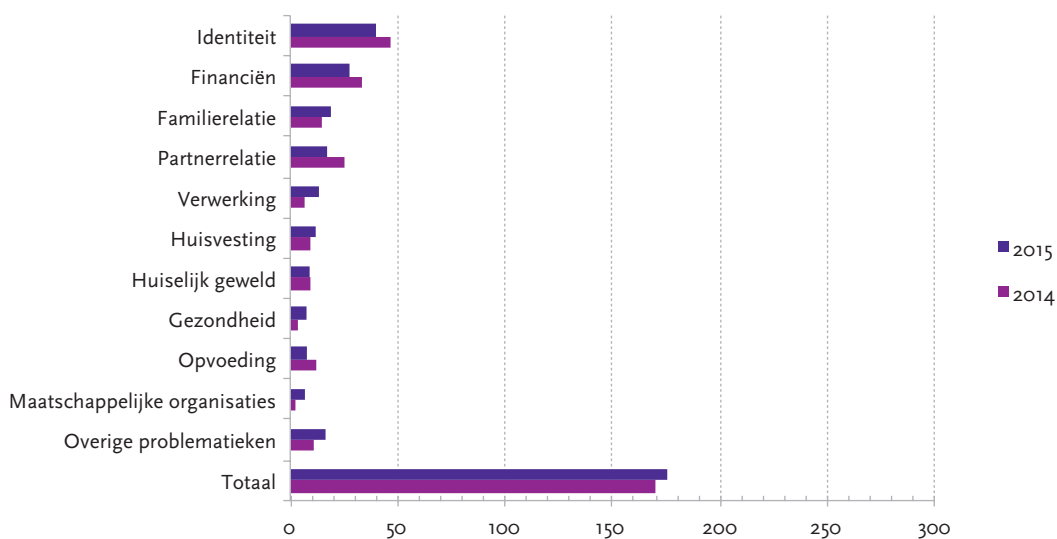
Hoofdproblematiek bij aanmelding, top 10



Problematiek	2014	2015
Identiteit	51	52
Financiën	47	49
Huiselijk geweld	17	32
Partnerrelatie	31	24
Familierelatie	23	21
Verwerking	7	17
Huisvesting	19	15
Gezondheid	8	14
Opvoeding	18	10
Maatschappelijke organisaties	9	9
Overig	14	17
Totaal	244	260

Net als in 2014 is Identiteit de meest voorkomende problematiek, gevolgd door Financiën. Het aandeel aanmeldingen rond huiselijk geweld is behoorlijk gestegen.

Problematiek bij intake, top 10



Problematiek	2014	2015
Identiteit	46	39
Financiën	33	28
Familierelatie	14	18
Partnerrelatie	25	17
Verwerking	6	13
Huisvesting	9	12
Huiselijk geweld	9	9
Gezondheid	4	8
Opvoeding	11	8
Maatschappelijke organisaties	2	6
Overige problematieken	10	16
Totaal	169	174

Bij problematiek bij Intake zien we niet veel verschil met 2014; identiteit, financiën en relatie met partner en familie blijven de meest voorkomende problematieken.

Samenlevingsverband op basis van actieve casussen in periode

Samenlevingsverband	2014	2015
Éénouderhuishouden	15 %	13 %
Éénpersoonshuishouden (alleenstaande)	13 %	13 %
Onbekend	3 %	4 %
Overige meerpersoonshuishouden	5 %	4 %
Samenwonend paar met kind(eren)	27 %	25 %
Samenwonend paar zonder kind	4 %	3 %
Thuiswonend kind	31 %	37 %
Institutioneel huishouden	1 %	2 %
Totaal	100 %	100 %

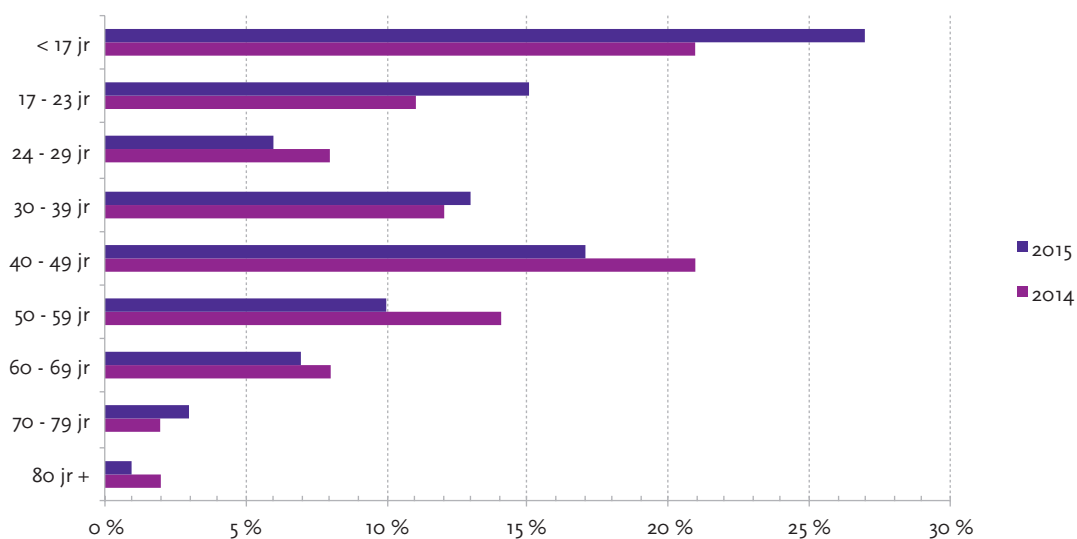
Er hebben nauwelijks verschuivingen plaatsgevonden ten opzichte van 2015.

Bron van inkomsten op basis van actieve casussen in periode

Bron van inkomsten	2014	2015
Alimentatie	0 %	1 %
AOW, ANW (nabestaandenpensioen)	4 %	5 %
Arbeidsongeschiktheidsuitkering (WIA, Wajong, TW)	7 %	6 %
Inkomsten uit loondienst	21 %	18 %
Inkomsten uit zelfstandig beroep of eigen bedrijf	3 %	4 %
Inkomsten uit ziektewet	2 %	1 %
Leeft van inkomen van een ander	22 %	23 %
Onbekend	11 %	17 %
Pensioen/Lijfrente	1 %	1 %
Overig	1 %	2 %
Sociale voorziening (WWB, IOAZ, IOZW)	10 %	8 %
Studiefinanciering	2 %	2 %
Werkloosheidsuitkering (WW, Toeslagenwet, Wachtgeld)	4 %	4 %
Zonder inkomen	12 %	11 %
Totaal	100 %	100 %

De meest voorkomende bron van inkomsten is Inkomsten uit loondienst en het leven van inkomen van een ander. Hierbij gaat het vooral om thuiswonende kinderen.

Leeftijd op basis van actieve casussen in periode



Leeftijdscategorie	2014	2015
< 17 jaar	21 %	27 %
17 - 23 jaar	11 %	15 %
24 - 29 jaar	8 %	6 %
30 - 39 jaar	12 %	13 %
40 - 49 jaar	21 %	17 %
50 - 59 jaar	14 %	10 %
60 - 69 jaar	8 %	7 %
70 - 79 jaar	2 %	3 %
80 jaar +	2 %	1 %
Totaal	100 %	100 %

De leeftijdsverdeling is nagenoeg gelijk gebleven ten opzichte van 2014. Wel zijn er relatief meer cliënten in de leeftijdsgroep < 17 jaar.

Jaarcijfers Sociaal Raadslieden 2015

Onderwerpen in behandeling

Onderwerpen in behandeling	2014	2015
Belastingen	158	140
Consumentenzaken	57	39
Juridische kwesties	4	12
Onderwijs	3	5
Overige onderwerpen	1	1
Personen/Familierecht	13	17
Uitkeringen/Sociale Zekerheid	88	87
Werken/Arbeidsrecht	13	6
Wonen/Huisvesting	52	43
Totaal	389	350

Er zijn meerdere onderwerpen per contact mogelijk. Er waren in 2015 in Leek totaal 189 contacten, in 2014 waren dat er 223.

Herkomst verwijzingen

Verwijzingen	Aantal
Persoonlijke aanbeveling	165
Verwezen door instelling	21
(a) sociale verzekeringsbank	1
(a) sociale dienst	4
(a) uitvoeringsinstelling	3
(i) andere instantie	1
(i) gezondheidszorg	1
(i) maatschappelijk werk	11
Verwezen door persoon	3
Totaal	189

Wijze van afhandeling

Afhandeling	2014	2015
Bemiddeling	141	113
Bezwaar/beroep	11	12
Informatie en advies	93	50
Invullen formulier	143	105
Praatpaal/klankbord	—	1
Vertaling en interpretatie brieven	—	2
Verwijzing	—	1
Totaal	388	284

Geslacht cliënten

Geslacht	2014	2015
Man	88	86
Vrouw	135	103
Totaal	223	189

Inkomsten cliënten

Inkomsten	2014	2015
Onder of rond het minimum	217	187
Minimum tot modaal	4	1
Anderhalf tot twee keer modaal	1	0
Onbekend	1	1
Totaal	223	189

Inkomen cliënten

Inkomen	2014	2015
Sociale voorziening (ABW, IOAZ, IOZW)	81	56
Loondienst	51	40
Arbeidsongeschiktheid (WAO, AAW, WAZ, Wajong, TW, inv.p)	38	31
AOW/ANW (nabestaandenpensioen)	30	29
Pensioen/Lijfrente	9	2
Werkloosheidsuitkering (WW, TW, Wachtgeld)	7	19
Alimentatie	3	1
Ziektewet	2	7
Inkomsten uit winst (zelfstandig beroep/eigen bedrijf)	1	1
Zonder inkomen	1	1
Beurs	0	1
Leeft van inkomen van ander	0	1
Onbekend	—	—
Totaal	223	189

Afkomst cliënten

Afkomst	2014	2015
Nederland	166	125
Overige	21	9
Suriname	16	9
Irak	8	5
Indonesie	6	2
Turkije	4	4
Nederlandse Antillen	1	0
Iran	1	1
Internationaal gebied	0	7
Joegoslavië	0	1
Bosnie-Herzegovina	0	2
Afganistan	0	24
Totaal	223	189

Samenlevingsverband cliënten

Samenlevingsverband	2014	2015
Alleenstaande	101	76
Alleenstaande ouder	79	38
(Echt)paar met of zonder kind(eren)	38	69
Elders verzorgd	5	3
Alleenstaande, inwonend bij ouders	0	3
Totaal	223	189

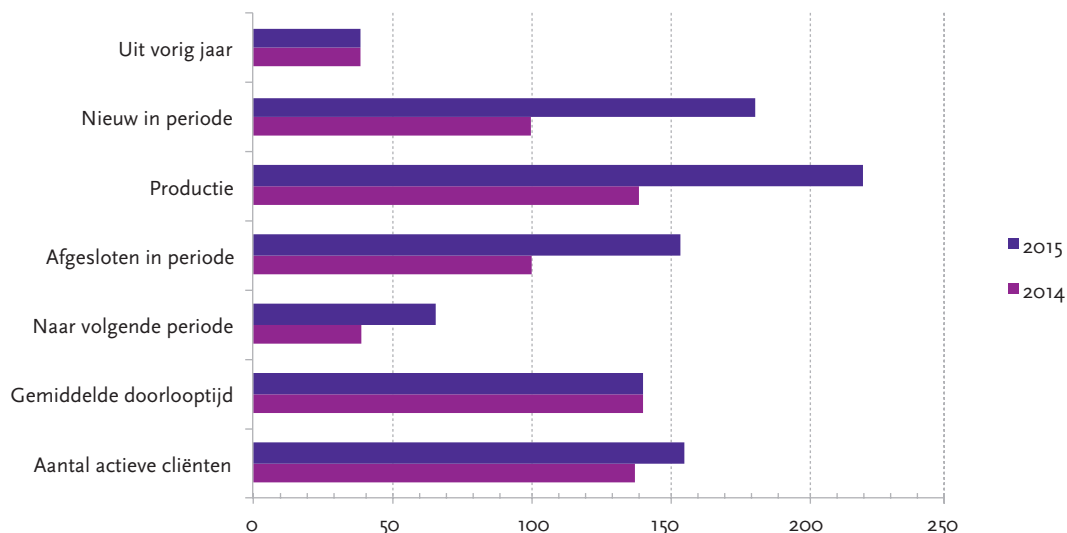
Westerkwartier

Marum

Het Algemeen Maatschappelijk Werk omvatte een totaal productie van 156 dossiers, een opmerkelijke stijging van 24 %, tegenover dalingen bij de drie andere gemeenten in het Westerkwartier. Blijkbaar melden zich in Marum steeds meer mensen bij het maatschappelijk werk. De productie jeugdhulpverlening is fors toegenomen van 5 naar 41 (een stijging van 720%). Ook opmerkelijk is de toename van het aantal huiselijk geweld, van 17 in 2014 naar 26 in 2015 (incl. 1 huisverbod). Bij veel situaties in het kader van jeugd hulpverlening was er sprake van casemanagement wat gemiddeld twee keer zoveel tijd vraagt van de maatschappelijk werker. De medewerkers hebben vaak door crisissituaties boven hun caseload moeten werken. Er zal in 2016 een strakkere monitoring plaats moeten vinden. Als deze trend zich voortzet valt een wachtlijst niet langer te voorkomen.

Cijfers

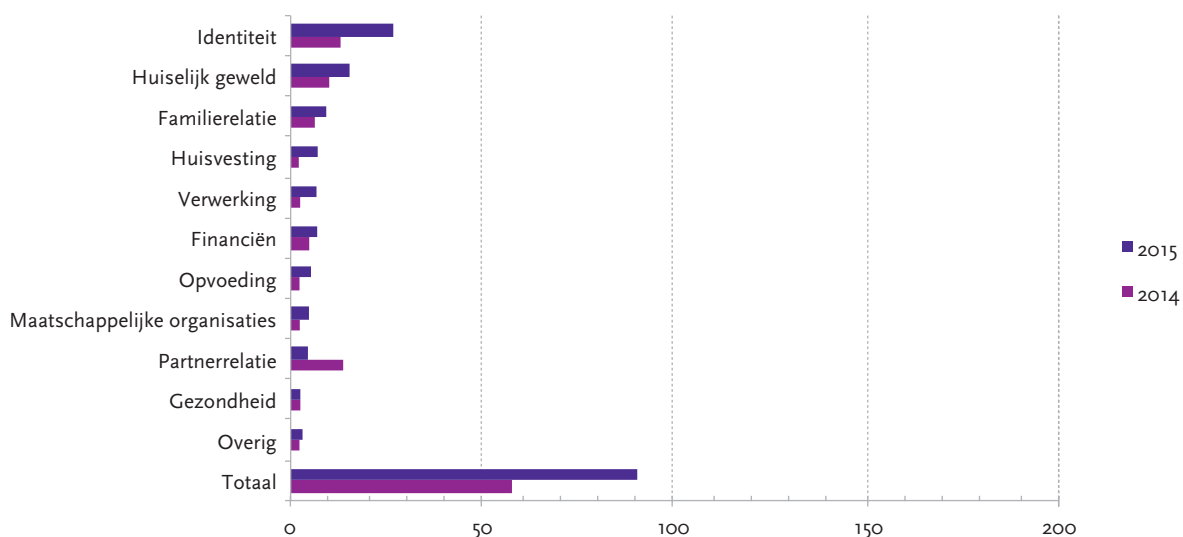
Doorstroom Marum 2014 - 2015



Doorstroom	2014	2015	Mutatie
Uit vorig jaar	38	39	3 %
Nieuw in periode	101	182	80 %
Productie	139	221	59 %
Afgesloten in periode	100	155	55 %
Naar volgende periode	39	66	69 %
Gemiddelde doorlooptijd	141	141	0 %
Aantal actieve cliënten	138	156	13 %

De instroom van nieuwe cliënten is in 2015 behoorlijk hoger dan in 2014. Voor alle werksoorten geldt dat de productie, het aantal afgesloten casussen en de werkvoorraad is gestegen. De gemiddelde doorlooptijd is hetzelfde gebleven. Bij AMW en JH is deze gedaald, bij protocollair werken is deze gestegen.

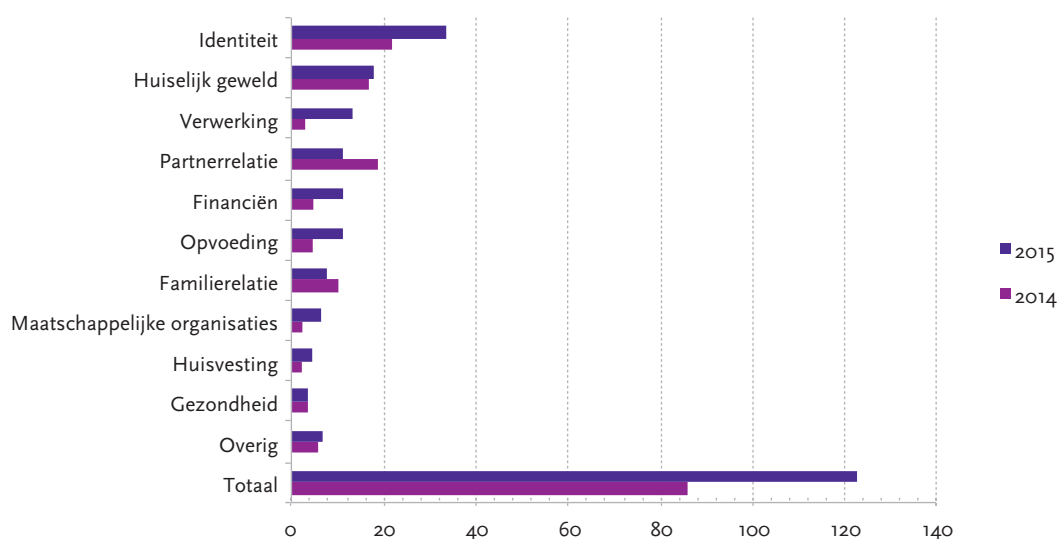
Hoofdproblematiek bij aanmelding, top 10



Problematiek	2014	2015
Identiteit	22	46
Huiselijk geweld	17	26
Familiërelatie	10	16
Huisvesting	3	12
Verwerking	3	12
Financiën	7	11
Opvoeding	3	9
Maatschappelijke organisaties	4	8
Partnerrelatie	23	8
Gezondheid	4	4
Overig	4	5
Totaal	100	157

Bij aanmelding is zowel in 2014 als in 2015 identiteit het meest voorkomende probleem. Verder is het aantal problematieken in het kader van huisvesting en verwerking relatief sterk gestegen. De stijging in de problematiek rond huiselijk geweld gaat gelijk op met de stijging van het totaal aantal aanmeldingen.

Problematiek bij intake, top 10



Ook bij de intake is Identiteit de meest voorkomende problematiek. Ook hier zien we een sterke stijging van de problemen rond verwerking, maar ook financiën en opvoeding.

Samenlevingsverband op basis van actieve casussen in periode

Samenlevingsverband	2014	2015
Éénouderhuishouden	19 %	20 %
Éénpersoonshuishouden (alleenstaande)	11 %	3 %
Institutioneel huishouden	1 %	2 %
Onbekend	5 %	8 %
Overige meerpersoonshuishouden	1 %	2 %
Samenwonend paar met kind(eren)	31 %	32 %
Samenwonend paar zonder kind	11 %	6 %
Totaal	100 %	100 %

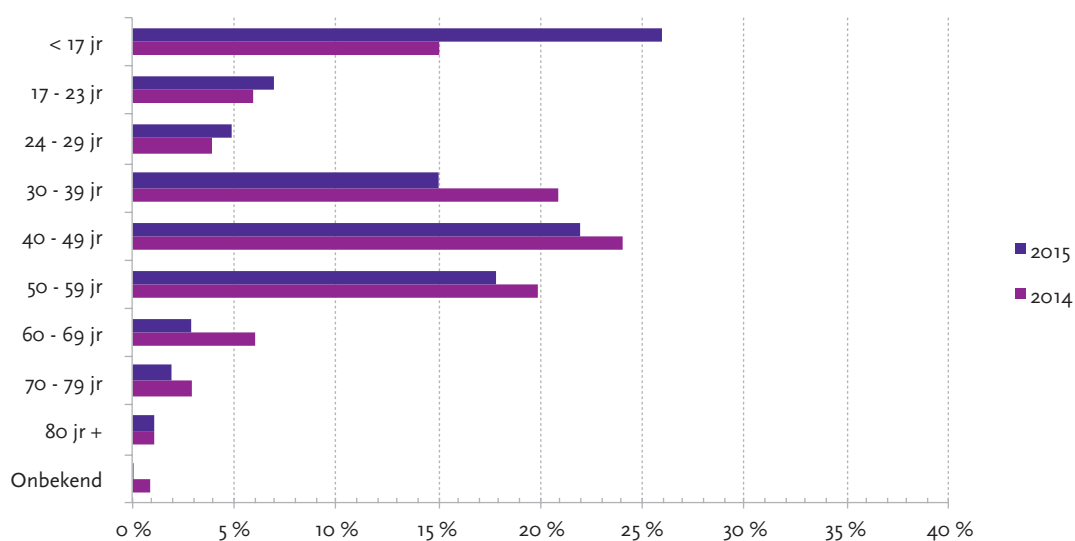
Net als in 2014 zijn samenwonende paren met kind(eren) de samenlevingsverbanden die de grootste groep vormen binnen de actieve casussen. Een vijfde van de cliënten is alleenstaand.

Bron van inkomsten op basis van actieve casussen in periode

Bron van inkomsten	2014	2015
AOW, ANW (nabestaandenpensioen)	8 %	2 %
Arbeidsongeschiktheidsuitkering (WIA, Wajong, TW)	–	4 %
Inkomsten uit loondienst	36 %	31 %
Inkomsten uit zelfstandig beroep of eigen bedrijf	–	7 %
Inkomsten uit ziektewet	3 %	0 %
Leeft van inkomen van een ander	23 %	13 %
Onbekend	8 %	23 %
Overig	0 %	0 %
Pensioen / lijfrente	–	0 %
Sociale voorziening (WWB, IOAZ, IOZW)	10 %	7 %
Studiefinanciering	3 %	2 %
Werkloosheidsuitkering (WW, Toeslagenwet, Wachtgeld)	3 %	3 %
Zonder inkomen	8 %	8 %
Totaal	100 %	100 %

Het globale beeld betreffende bron van inkomsten van de actieve casussen is in 2015 gelijk aan dat van 2014. Wel is het aandeel cliënten dat leeft van inkomen van een ander gedaald.

Leeftijd op basis van actieve casussen in periode



Leeftijdscategorie	2014	2015
< 17 jaar	15 %	26 %
17 - 23 jaar	6 %	7 %
24 - 29 jaar	4 %	5 %
30 - 39 jaar	21 %	15 %
40 - 49 jaar	24 %	22 %
50 - 59 jaar	20 %	18 %
60 - 69 jaar	6 %	3 %
70 - 79 jaar	3 %	2 %
80 jaar +	1 %	1 %
Onbekend	1 %	0 %
Totaal	100 %	100 %

Het aandeel jongeren tot 17 jaar is behoorlijk groter dan in 2015. Ruim een vijfde is tussen de 40 - 50 jaar.

Jaarcijfers Sociaal Raadslieden 2015

Onderwerpen in behandeling

Onderwerpen in behandeling	2014	2015
Belastingen	66	65
Consumentenzaken	54	36
Juridische kwesties	1	13
Onderwijs	5	5
Overige onderwerpen	–	–
Personen/Familierecht	17	7
Uitkeringen/Sociale Zekerheid	66	58
Werken/Arbeidsrecht	7	6
Wonen/Huisvesting	47	32
Totaal	263	222

Er zijn meerdere onderwerpen per contact mogelijk. Er waren in 2015 in Marum totaal 127 contacten, in 2014 waren dat er 151.

Herkomst verwijzingen

Verwijzingen	Aantal
Persoonlijke aanbeveling	165
Verwezen door instelling	21
(a) sociale verzekeringsbank	1
(a) sociale dienst	4
(a) uitvoeringsinstelling	3
(i) andere instantie	1
(i) gezondheidszorg	1
(i) maatschappelijk werk	11
Verwezen door persoon	3
Totaal	189

Wijze van afhandeling

Afhandeling	2014	2015
Bemiddeling	141	113
Bezwaar/beroep	11	12
Informatie en advies	93	50
Invullen formulier	143	105
Praatpaal/klankbord	–	1
Vertaling en interpretatie brieven	–	2
Verwijzing	–	1
Totaal	388	284

Geslacht cliënten

Geslacht	2014	2015
Man	88	86
Vrouw	135	103
Totaal	223	189

Inkomsten cliënten

Inkomsten	2014	2015
Onder of rond het minimum	217	187
Minimum tot modaal	4	1
Anderhalf tot twee keer modaal	1	0
Onbekend	1	1
Totaal	223	189

Inkomen cliënten

Inkomen	2014	2015
Sociale voorziening (ABW, IOAZ, IOZW)	81	56
Loondienst	51	40
Arbeidsongeschiktheid (WAO, AAW, WAZ, Wajong, TW, inv.p)	38	31
AOW/ANW (nabestaandenpensioen)	30	29
Pensioen/lijfrente	9	2
Werkloosheidsuitkering (WW, TW, wachtgeld)	7	19
Alimentatie	3	1
Ziektewet	2	7
Inkomsten uit winst (zelfstandig beroep/eigen bedrijf)	1	1
Zonder inkomen	1	1
Beurs	0	1
Leeft van inkomen van ander	0	1
Totaal	223	189

Marum

Afkomst cliënten

Afkomst	2014	2015
Nederland	166	125
Overige	21	9
Suriname	16	9
Irak	8	5
Indonesië	6	2
Turkije	4	4
Nederlandse Antillen	1	0
Iran	1	1
Internationaal gebied	0	7
Joegoslavië	0	1
Bosnië-Herzegovina	0	2
Afghanistan	0	24
Totaal	223	189

Samenlevingsverband cliënten

Samenlevingsverband	2014	2015
Alleenstaande	101	76
Alleenstaande ouder	79	38
(Echt)paar met of zonder kind(eren)	38	69
Alleenstaande, inwonend bij ouders	5	3
Elders verzorgd	0	3
Totaal	223	189

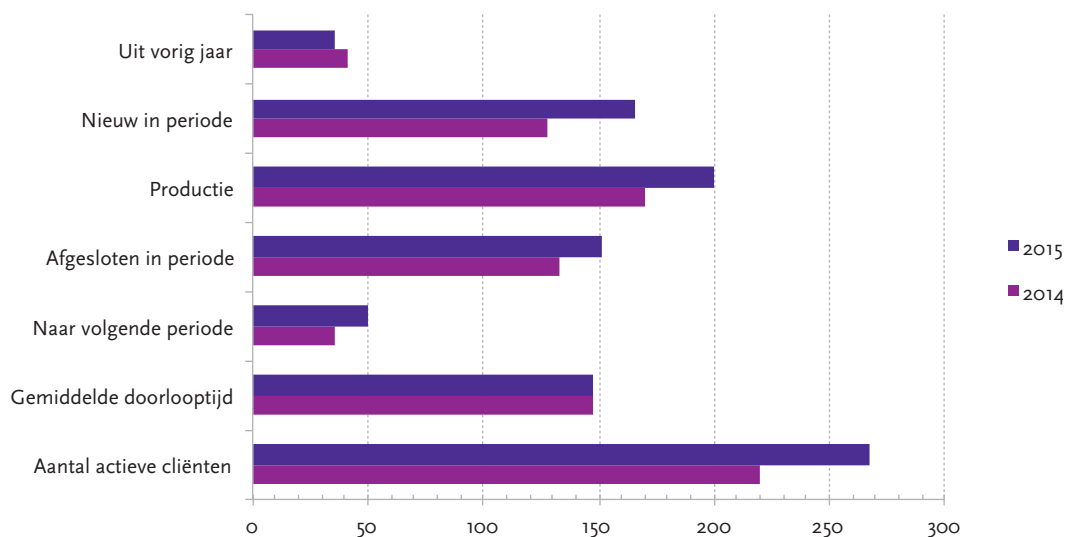
Westerkwartier

Zuidhorn

Het Algemeen Maatschappelijk Werk omvatte een totaal productie van 103 dossiers, een daling van 13 % ten opzichte van 2014. Deze daling is te verklaren door de grotere inzet in het CJG. De productie in het kader van jeugdhulpverlening is met 152 % (van 33 naar 83) fors gestegen. Het aantal huiselijk geweld zaken is zo goed als gelijk gebleven. Bij veel situaties in het kader van jeugd hulpverlening was er sprake van casemanagement wat gemiddeld twee keer zoveel tijd vraagt van de maatschappelijk werker. In Zuidhorn is aan de samenwerking tussen Welzijn Zuidhorn en Noordermaat in 2015 verder vorm gegeven door het gezamenlijk opstarten van casuïstiekbesprekingen.

Cijfers

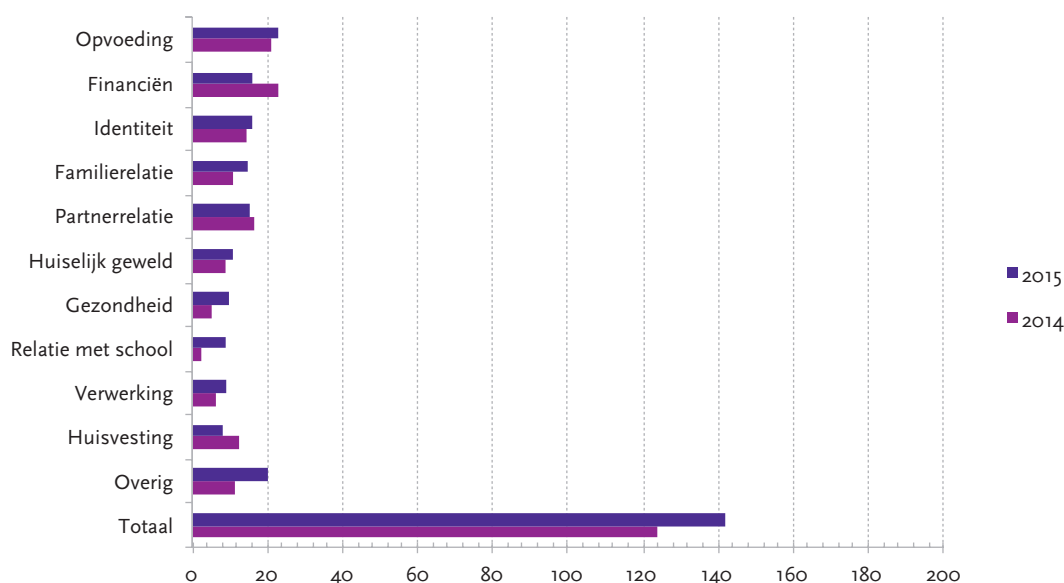
Doorstroom Zuidhorn 2014 - 2015



Doorstroom	2014	2015	Mutatie
Uit vorig jaar	41	35	-15 %
Nieuw in periode	128	166	30 %
Productie	169	201	19 %
Afgesloten in periode	134	151	13 %
Naar volgende periode	35	50	43 %
Gemiddelde doorlooptijd	147	147	0 %
Aantal actieve cliënten	220	268	22 %

In 2015 zijn er aanzienlijk meer casussen geopend dan in 2014. De stijging komt door de gestegen instroom in de JHV. Bij de andere werksoorten is een daling opgetreden. Hetzelfde beeld zien we bij de productie en het aantal actieve cliënten. De gemiddelde doorlooptijd in totaal is gelijk gebleven. Per werksoort verschilt het beeld: bij het AMW is een daling te zien en bij het protocollair werken juist een behoorlijke stijging. Bij het JHV is ondanks de gestegen instroom de doorlooptijd gelijk gebleven.

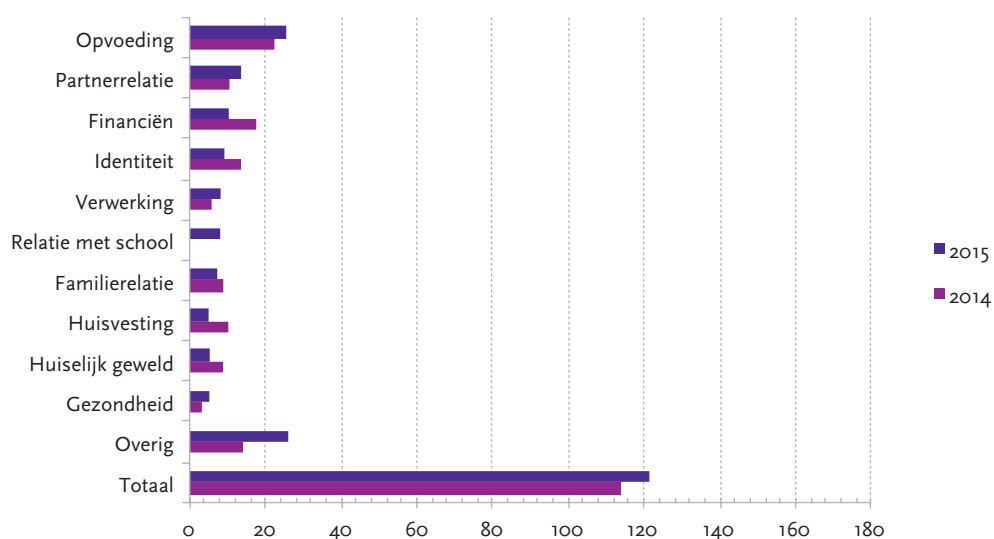
Hoofdproblematiek bij aanmelding, top 10



Problematiek	2014	2015
Opvoeding	20	22
Financiën	22	15
Identiteit	13	15
Familierelatie	10	14
Partnerrelatie	16	14
Huiselijk geweld	8	10
Gezondheid	4	9
Relatie met school	1	8
Verwerking	6	8
Huisvesting	12	7
Overig	11	19
Totaal	123	141

Evenals in 2014 zijn de meest genoemde problematieken bij aanmelding in 2015 opvoeding en financiën. De vragen rond gezondheid en relatie met school zijn verhoudingsgewijs het sterkst gestegen.

Problematiek bij intake, top 10



Problematiek	2014	2015
Opvoeding	22	25
Partnerrelatie	10	13
Financiën	18	10
Identiteit	13	9
Verwerking	6	8
Relatie met school	—	8
Familierelatie	9	7
Huisvesting	10	5
Huiselijk geweld	9	5
Gezondheid	3	5
Overig	14	26
Totaal	114	121

De meest voorkomende problematiek in 2015 bij intake is, net als bij de aanmelding, opvoeding. Vergeleken met 2014 is er een opvallende afname van de problematiek rond financiën bij de intake.

Samenlevingsverband op basis van actieve casussen in periode

Samenlevingsverband	2014	2015
Éénouderhuishouden	19 %	15 %
Éénpersoonshuishouden (alleenstaande)	10 %	12 %
Onbekend	5 %	6 %
Overige meerpersoonshuishouden	2 %	4 %
Samenwonend paar met kind(eren)	28 %	27 %
Samenwonend paar zonder kind	8 %	6 %
Thuiswonend kind	28 %	29 %
Institutioneel huishouden	0 %	1 %
Totaal	100 %	100 %

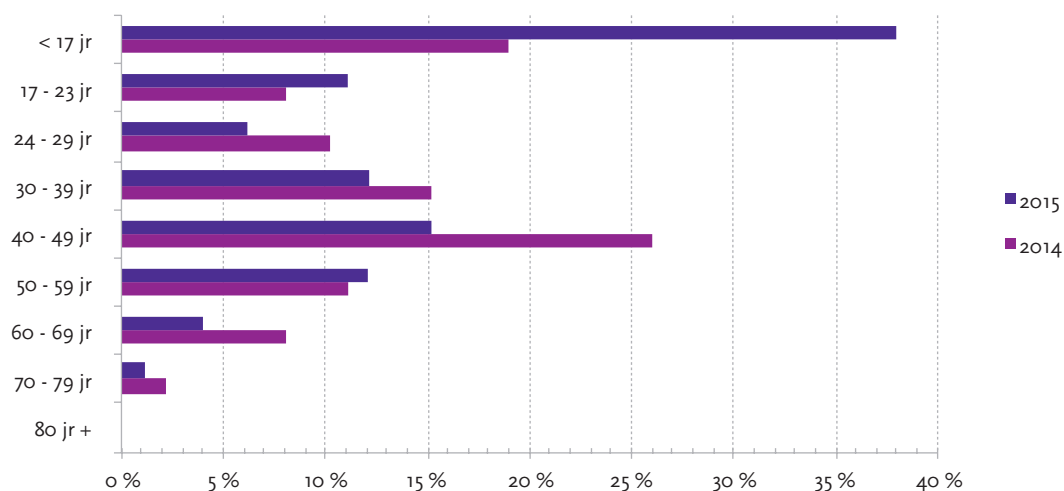
De verdeling naar huishoudtype van de actieve cliënten in 2015 is vrijwel gelijk aan die van 2014. De meeste cliënten vormen een samenwonende paar met kind(eren) of het betreft thuiswonende kinderen in het geval van de JHV.

Bron van inkomsten op basis van actieve casussen in periode

Bron van inkomsten	2014	2015
Alimentatie	0 %	1 %
AOW, ANW (nabestaandenpensioen)	3 %	1 %
Arbeidsongeschiktheidsuitkering (WIA, Wajong, TW)	4 %	1 %
Inkomsten uit loondienst	34 %	26 %
Inkomsten uit zelfstandig beroep of eigen bedrijf	3 %	3 %
Inkomsten uit ziektewet	1 %	2 %
Leeft van inkomen van een ander	29 %	35 %
Onbekend	11 %	12 %
Overig	1 %	6 %
Pensioen / lijfrente	2 %	1 %
Sociale voorziening (WWB, IOAZ, IOZW)	8 %	5 %
Studiefinanciering	0 %	2 %
Werkloosheidsuitkering (WW, Toeslagenwet, Wachtgeld)	1 %	0 %
Zonder inkomen	3 %	5 %
Totaal	100 %	100 %

De verschillen in verdeling van de bron van inkomsten van de cliënten tussen 2015 en 2014 zijn te verklaren uit de stijging van het aantal cliënten JHV. Een groter deel leeft van een inkomen van een ander. Ruim een kwart heeft inkomsten uit loondienst.

Leeftijd op basis van actieve casussen in periode



Leeftijdscategorie	2014	2015
< 17 jaar	19 %	38 %
17 - 23 jaar	8 %	11 %
24 - 29 jaar	10 %	6 %
30 - 39 jaar	15 %	12 %
40 - 49 jaar	26 %	15 %
50 - 59 jaar	11 %	12 %
60 - 69 jaar	8 %	4 %
70 - 79 jaar	2 %	1 %
80 jaar +	0 %	0 %
Totaal	100 %	100 %

De leeftijd van cliënten in 2015 is duidelijk anders dan in 2014. Ook hier zien we de gevolgen van de gestegen cliëntgroep JHV terug

Jaarcijfers Sociaal Raadslieden 2015

Onderwerpen in behandeling

Onderwerpen in behandeling	2014	2015
Belastingen	36	30
Consumentenzaken	36	47
Juridische kwesties	1	1
Onderwijs	3	–
Overige onderwerpen	–	10
Personen/Familierecht	2	4
Uitkeringen/Sociale Zekerheid	21	39
Werken/Arbeidsrecht	2	4
Wonen/Huisvesting	13	14
Totaal	114	149

Er zijn meerdere onderwerpen per contact mogelijk. Er waren in 2015 in Zuidhorn totaal 109 contacten, in 2014 waren dat er 57.

Herkomst verwijzingen

Herkomst verwijzingen	Aantal
Persoonlijke aanbeveling	82
Verwezen door instelling	19
(e) bank- / kredietinstelling	1
(f) andere inst. burger-overheid	1
(i) andere instantie	3
(i) maatsch werk	12
(f) buro voor rechtshulp	1
(d) inst woonruimte-zaken	1
Verwezen door persoon	5
Via publiciteit	1
Niet ingevuld	2
Totaal	109

Wijze van afhandeling

Afhandeling	2014	2015
Bemiddeling	26	42
Bezwaar/beroep	2	10
Informatie en advies	41	54
Invullen formulier	34	34
Overig	–	2
Schriftelijke afhandeling	8	2
Praatpaal/klankbord	–	2
Totaal	103	146

Geslacht cliënten

Geslacht	2014	2015
Man	29	34
Vrouw	28	71
Totaal	57	105

Inkomsten cliënten

Inkomsten	2014	2015
Onder of rond het minimum	42	73
Minimum tot modaal	12	33
Onbekend	2	0
Modaal tot anderhalf keer modaal	1	2
Totaal	57	108

Zuidhorn

Inkomen cliënten

Inkomen	2014	2015
Sociale voorziening (ABW, IOAZ, IOZW)	11	46
Loondienst	13	30
Arbeidsongeschiktheid (WAO, AAW, WAZ, Wajong, TW, inv.p)	8	10
AOW/ANW (nabestaandenpensioen)	4	10
Werkloosheidsuitkering (WW, TW, Wachtgeld)	5	4
Pensioen/Lijfrente	6	3
Zonder inkomen	4	3
Ziektewet	3	1
Beurs	0	1
Leeft van inkomen van ander	0	1
Inkomsten uit winst (zelfstandig beroep/eigen bedrijf)	1	0
Overig	0	0
Onbekend	2	0
Totaal	57	109

Afkomst cliënten

Afkomst	2014	2015
Bosnië-Herzegovina	–	1
Irak	1	3
Nederland	53	3
Nederlandse Antillen	1	84
Overige	1	3
Polen	1	2
Somalië	–	1
Suriname	–	12
Totaal	57	109

Samenlevingsverband cliënten

Samenlevingsverband	2014	2015
(Echt)paar met of zonder kind(eren)	12	42
Alleenstaande	35	37
Alleenstaande ouder	6	21
Alleenstaande, inwonend bij ouders	3	7
Overige leefsituaties	1	2
Totaal	57	109

Bijlage 2 – Afkortingen en begrippen

Lijst met afkortingen en begrippen op alfabetische volgorde

AGORA	Cultureel Centrum Leek
AMW	Algemeen Maatschappelijk Werk
AWBZ	Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten
CJG	Centrum voor Jeugd en Gezin
CMM	Centraal Meldpunt Migranten
GKB	Gemeenschappelijke Kredietbank, Gemeentelijke Kredietbank of Groningse Kredietbank
GGD	Gemeentelijke Gezondheidsdienst
GGz	Geestelijke Gezondheidszorg
HKZ	Harmonisatie Kwaliteitsbeoordeling in de Zorgsector
HON	Hulp Online Noord
JHV	Jeugdhulpverlening
OGGz	Openbare Geestelijke Gezondheidszorg
SHV	Schuldhulpverlening
SPiNN	Sociaal partner in het Noorden van Nederland
Wmo	Wet maatschappelijke ondersteuning

Bijlage 3 – Baten en lasten

Staat van baten en lasten over het jaar 2015

	Resultaat 2015	Begroting 2015	Resultaat 2015
	<i>in euro's</i>	<i>in euro's</i>	<i>in euro's</i>
Subsidies regulier	2.686.611	2.126.356	3.504.198
Overige bedrijfsopbrengsten	1.579.278	826.322	963.661
Som der bedrijfsopbrengsten	4.265.889	2.952.678	4.467.859
Kostprijs van de opbrengsten	122.902	60.000	159.528
Lonen en salarissen	3.274.699	2.320.420	3.454.082
Overige bedrijfskosten	867.953	583.758	806.273
Som der bedrijfslasten	4.265.554	2.964.178	4.419.883
Bedrijfsresultaat	335	- 11.500	47.976
Financiële baten en lasten	3.598	11.500	7.675
Resultaat uit gewone bedrijfsuitoefening	3.933	-	55.651
Bestemming resultaat:			
Mutatie bestemmingsreserves	- 29.796	-	49.273
Mutatie algemene reserve resultaat boekjaar	33.729	-	12.474
Mutatie algemene reserve rechtstreeks	66.835	-	-
Mutatie algemene reserve gemeenten	- 66.835	-	- 6.096
Resultaat boekjaar	3.933	-	55.651

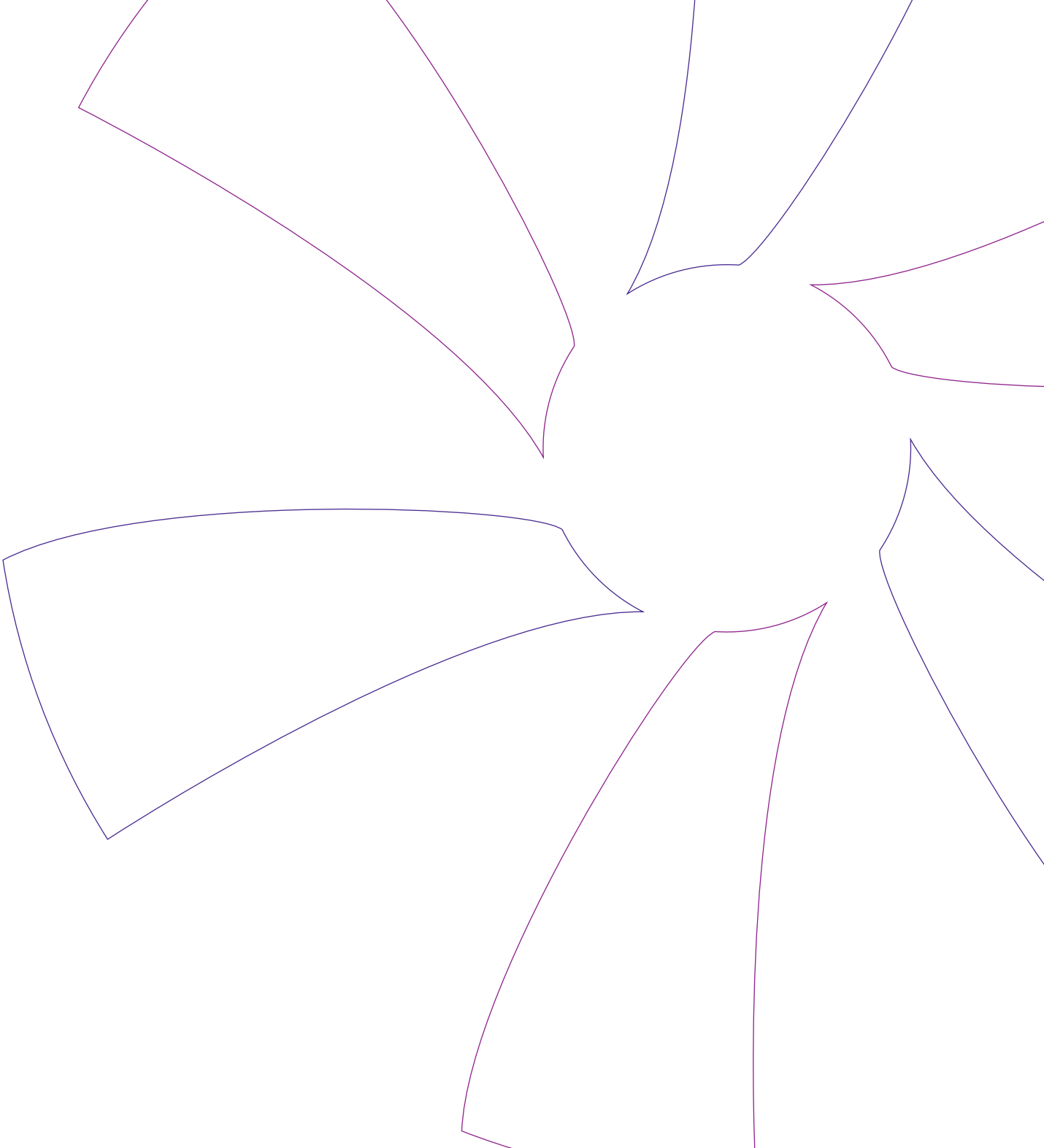
Bijlage 4 – Raad van Toezicht

Samenstelling Raad van Toezicht

Naam	Rol	Nevenfuncties
Dhr. J. Hollenbeek Brouwer	Voorzitter per 17-12-2008	» Lid Raad van Commissarissen Sport Drenthe » Raad van Toezicht Centrale Huisartsdienst Drenthe » Lid Raad van Toezicht Stichting Oosterlengte Bestuurslid Stichting Vrienden van Interzorg
Dhr. F. van Vessem	Lid per 17-12-2008	» Gepensioneerd Zorgbestuurder » Lid Raad van Toezicht JP van den Bentstichting Deventer » Voorzitter Raad van Toezicht Zonnehuisgroep IJssel-Vecht Zwolle.
Mevr. W. Koopmans	Lid per 01-01-2011	» Lid van de Nederlandse Vereniging van Ziekenhuisdirecteuren (NVZD) » Lid Advisory Board Welzijn & Zorg Hanzehogeschool
Dhr. A. Weijsenfeld	Lid per 17-12-2008	» Voorzitter Stichting Transmurale Specialistische Zorg Dokkum

Samenstelling Raad van Bestuur

Naam	Rol	Nevenfuncties
Dhr. P. Elmont	Directeur/Bestuurder	Geen



Colofon

Redactie: Robert de Wit, pr & communicatieadviseur Noordermaat

Ontwerp: Ontwerpstudio Bont!

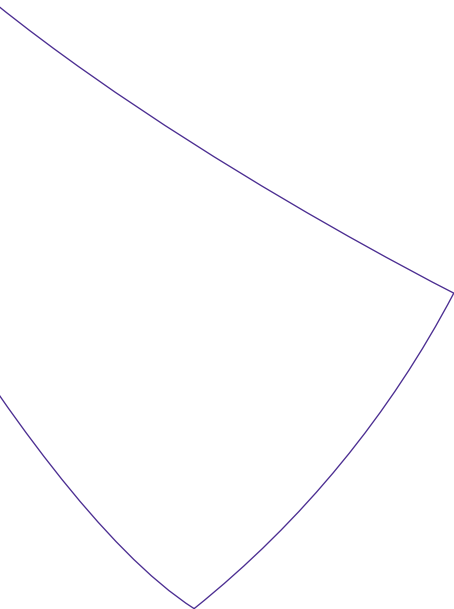
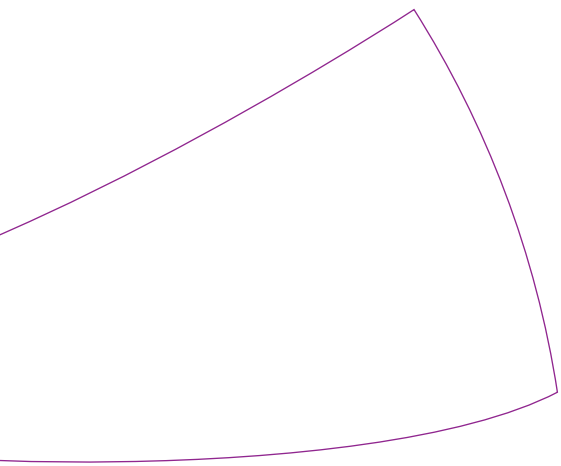
Cijfermatige bijdragen: Systeem- en accommodatiebeheer, Kwizz

Coördinatie en eindredactie: Robert de Wit & Peter Elmont

Foto's: Noordermaat, iStockphoto, Christel Elshout en anderen

ANBI

Per 1 januari 2011 is Noordermaat door de belastingdienst aangemerkt als Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI). Noordermaat voldoet aan de nieuwe regels die voor ANBI organisaties gelden vanaf 1 januari 2015. Via een ANBI link op de website van SPiNN (voorheen Noordermaat) zijn de gegevens te vinden die voor de belastingdienst van belang zijn.







Sociaal partner in het Noorden van Nederland

Stichting SPiNN

Centraal kantoor

Rodenburg 1B
9351 PV Leek

Telefoon

085 – 273 2 373

e-mail

info@spinn.nl

2015

spinn.nl