

Zaaknummer: 520705

Evaluatieverslag 2014 sociaal raadsliedenwerk

Datum	27 november 2015
Behandelaar	Myriam Foekema afdeling Samenlevingszaken 0593 53 92 64
Portefeuillehouder	Wethouder Lohuis
Besluitvormend orgaan	College
Overleg gepleegd met	☐ financieel adviseur AZ ☐ personeelsconsulent AZ ☐ medewerker bestuur en juridische zaken AZ ☐ afdeling ☐ naam medewerker ☐ inspraak/adviesorgaan

Toelichting

1. Onderwerp

Het evaluatieverslag van de sociaal raadsvrouw 2014 wordt hierbij ter informatie aangeboden. De werkzaamheden zijn uitgevoerd conform de afspraken in het contract en binnen de afgesproken uren.

Jaarlijks maakt de sociaal raadsvrouw de balans op van de werkzaamheden die zij voor onze gemeente verricht. Uit het jaarverslag blijkt dat er een stijging is van het aantal consulten. In 2013 vonden er 1582 consulten plaats en in 2014 is dat aantal met bijna 8% toegenomen tot 1705 consulten. Het aantal huisbezoeken is afgenomen van 87 naar 81. Deze daling valt deels te verklaren uit een lager aantal huisbezoeken op verwijzing van de Voedselbank. In 2014 heeft de sociaal raadsvrouw wegens drukte ook 19 afspraken gemaakt bij haar op kantoor in Emmen. Dit steeds in goed overleg met klanten voor wie dat geen probleem was, wat tijd en mobiliteit betreft.

Huisbezoeken in het kader van aanvragen bij de Voedselbank

In 2014 vonden er 40 huisbezoeken plaats op basis van de afspraak dat alle mensen die een aanvraag indienen bij de Voedselbank voor een voedselpakket, thuis bezocht worden door de sociaal raadsvrouw voor een inkomenscheck. Dit is een daling ten opzichte van vorig jaar. In 2013 vonden er 49 huisbezoeken plaats in het kader van aanvragen bij de Voedselbank.

Tijdens deze 40 huisbezoeken in 2014, zijn 96 problemen geconstateerd die in relatie staan tot financiële problematiek en meer specifiek met betrekking tot inkomensreparatie en schulden.

In 2013 heeft de sociaal raadvrouw in 18 gevallen bij klanten van de Voedselbank bemiddeld in schuldregelingen (preventie) en was er in 9 van deze 49 huisbezoeken sprake van een probleem tussen de GKB en een klant dat heeft geleid tot bemiddeling van de sociaal raadvrouw.

In 2014 is het aantal bemiddelingen in schuldregelingen (preventie) bij klanten van de Voedselbank gedaald tot 12 en was er slechts 3 keer sprake van een probleem tussen de GKB en een klant waarbij de sociaal raadvrouw heeft bemiddeld. Een verklaring hiervoor kan worden gevonden in het feit dat in maart 2014 de budgetconsulent in onze gemeentes is gestart met doen van integrale intakes bij mensen met financiële problematiek.

Huisbezoeken zonder doorverwijzing van de Voedselbank

In 2014 werden 41 huisbezoeken afgelegd in overleg met de klant, bijvoorbeeld naar aanleiding van een complexe vraag tijdens het inloopspreekuur of omdat de klant door een andere instantie dan de Voedselbank was verwezen voor een inkomenscheck.

Doorverwijzing door de budgetconsulent

Sinds maart 2014 is een inkomenscheck verplicht voor iedereen die naar de schuldhelpverlening wordt doorverwezen voor budgetbeheer of een schuldregeling. Op ons verzoek heeft de sociaal raadvrouw bijgehouden hoeveel personen door werden verwezen door de budgetconsulent voor deze inkomenscheck. Dat waren er in 2014 51. Daarnaast werd 15 keer doorverwezen in verband met juridisch advies.

Op haar beurt verwijst de sociaal raadvrouw door naar de budgetconsulent als een schuldregeling of budgetbeheer geïndiceerd lijkt.

Top 3 inhoud van de consulten

Tijdens de inloopsprekuren, telefonische spreekuren of consultaties via de email werden in 2014 2675 vraagstukken voorgelegd aan de sociaal raadvrouw. Dat is een lichte daling ten opzichte van 2013 toen het ging om 2789 vraagstukken. Ook deze daling zou verband kunnen houden met het feit dat de gemeente sinds maart 2014 een budgetconsulent in dienst heeft waarbij men terecht kan voor vragen en advies op financieel gebied.

Net als in 2013 gingen de meeste vragen over belastingen (822 vragen), sociale zekerheid (698 vragen) en consumentenzaken (421 vragen, waaronder 222 over schulden/budgetteren).

Opmerkelijke zaken

Jaarlijks rapporteert de sociaal raadvrouw over trends, ontwikkelingen of opmerkelijke zaken. In 2014 signaleerde de sociaal raadvrouw veel problemen met de toeslagen van de belastingdienst. Vooral het feit dat de toeslagen afhankelijk zijn van een geschat jaarinkomen, maakt dat veel mensen een beroep op haar doen voor hulp. Bij iedere wisseling in de hoogte van het inkomen, moet men dit doorgeven aan de belastingdienst om een te hoge of te lage toeslag te voorkomen.

Het tweede item dat zij benoemt is het feit dat thuiszorgorganisaties steeds vaker met of namens hun cliënt een beroep doen op de sociaal raadvrouw als zij tijdens de begeleiding van hun cliënt voor juridische of financiële vragen komen te staan die zij zelf niet kunnen beantwoorden. Ook met betrekking tot PGB's zijn veel vragen gekomen.

Als derde vraagt de sociaal raadvrouw aandacht voor het feit dat er altijd mensen zijn die niet over een computer beschikken of er geen gebruik van kunnen of willen maken.

Tweede spreekuur Sociaal raadvrouw in Beilen

Naar aanleiding van signalen van de toegenomen drukte bij de sociaal raadvrouw, heeft het college met ingang van 1 mei 2015 structureel 4 uur extra per week ingekocht bij Sedna. Op verzoek van de sociaal raadvrouw werden deze uren met ingang van 1 mei 2015 ingezet om een tweede spreekuur van de sociaal raadvrouw in Beilen te realiseren. Hierdoor kunnen inwoners van onze gemeente zowel op woensdag als op donderdag terecht op een inloopspreekuur in Beilen.

Voorstel

Voorgesteld wordt dit evaluatieverslag ter informatie aan te bieden aan de leden van de commissie Zorg en Welzijn middels de lijst van ingekomen stukken.