



1^e Bestuursrapportage 2015



**Veiligheidsregio
Drenthe**

Samenvatting

Dit is de bestuursrapportage Veiligheidsregio Drenthe over de eerste 5 maanden van 2015. In deze bestuursrapportage worden de prestaties afgezet tegen de verwachtingen uit de begroting 2015. In deze samenvatting leest u in highlights de bijzonderheden van de eerste 5 maanden. De verdieping staat beschreven in de volgende hoofdstukken

Brandweer

- andere oefenorganisatie gestart
- start met maatwerk incidentscenario's samen met het bedrijfsleven
- 4 natuurbranden onderzocht
- implementatie oefenen op maat
- PPMO keuring gestart
- minder loze meldingen
- minder uitrukken

Multidisciplinair

- start gemaakt met anders opleiden, trainen en oefenen
- minder oefeningen en trainingen
- Noordelijk incidentbestrijdingsplan uitval stroom ontwikkelt
- Rampbestrijdingsplan Underground Storage Norg ontwikkelt

GHOR

- pilot netcentrisch werken met Diaconessenziekenhuis Meppel
- platform zorgcontinuïteit georganiseerd
- de GNK is niet afgebouwd

Bedrijfsvoering

- start gemaakt met aanpassing van bedrijfsprocessen en ondersteunde ICT ten behoeve van doorontwikkeling organisatie
- lager ziekteverzuimpercentage
- start van diverse programma's en activiteiten voor mobiliteit
- start gemaakt met maatwerk beheer brandweergebouwen

Financiën

- de eerste 5 maanden geeft een positief resultaat van € 535.000,-
- het verwachte eindejaarsresultaat is € 1,2 miljoen op een totale begroting van € 29 miljoen
- de oorspronkelijk taakstellingsplannen zijn grotendeels gerealiseerd, maar financieel is het volledig uitgevoerd door compenserende maatregelen



Inhoudsopgave

Samenvatting	2
Inhoudsopgave	3
1.Brandweer	4
2. Multidisciplinair	18
3. GHOR.....	22
4. Bedrijfsvoering.....	25
5.Financiën algemeen	30



1. Brandweer

- Treedt op bij incidenten en calamiteiten
- Vergroot bewustzijn op het gebied van (fysieke) veiligheid
- Is onderdeel van de samenleving

Risicobeheersing

Doel

Het doel van Risicobeheersing is het (brand)veiligheidsbewustzijn van burgers, bedrijven en instellingen te vergroten

Onderwerpen Begroting 2015

- Bewustwording en inzicht vergroten op het gebied van zelfredzaamheid en het voorkomen van brand en ongevallen, met name bij groepen met verminderde zelfredzaamheid (zoals zieken, ouderen en hulpbehoevenden)
- Terugdringen van het aantal loze openbaar meldsysteem-meldingen

Regionale thema's

De Drentse visie op risicobeheersing 2014 – 2018 legt meer nadruk op risicogericht naast regelgericht. Risicogericht gaat uit van het denken in scenario's. De brandweer werkt op basis van de volgende regionale thema's:

1. Zorg
2. Wonen
3. Industrie
4. Evenementen
5. Natuur

Wat is begin 2015 bereikt?

Bewustwording vergroten

Zorg

Geen Nood Bij Brand Drenthe (GNBBD)

(Zorg)Instellingen die volgens het dekkingsplan buiten de 15-minutennorm liggen krijgen extra aandacht. De brandweer werkt samen met de zorginstellingen aan het vergroten van het veiligheidsbewustzijn. Hierna een overzicht:



	Gereed	In behandeling	Nog starten	Planning
Woonzorgcentrum De Paasbergen met 2 aanleunwoningen (Odoorn)	X			
Woonzorgcentrum Veltman, Ir. Biewengaweg (Weiteveen)			X	Gereed voor 1 jan 2016
7 woningen Visio, De Kaag en Parelgras (Hoogeveen)			X	Gereed voor 1 jan 2016
Verslavingskliniek De Borch, Borchsingel (Eelderwolde)	X			
De Noorderkroon (Roden)		X		Gereed voor 1 jan 2016
Woonvoorziening Promens Care, Valtherweg 9a (Odoorn)		X		Gereed voor 1 jan 2016
Woonvoorziening Van Boeijen, Geelbroekerweg (Hooghalen)	X			
Van Boeijen (Havelte)	X			
Van Boeijen (Broekhuizen)	X			
Tanghenborch Heidehiem (Emmen)	X			
Woonzorgcentrum Beatrix (Hollandscheveld)		X		Gereed voor 1 jan 2016

Wonen

'Noaberhulp'

Het Drentse project 'noaberhulp' won op de landelijke expert dag 'brandveilig wonen' op 16 april de zilveren rookmelder. In dit project zijn in 8 woningen, van minder zelfredzame personen, rookmelders geplaatst die draadloos zijn gekoppeld met een rookmelder van de burens, zodat die bij brand kunnen helpen.

Voorlichting en educatie

- De Smokey brandveiligheidslessen vormen een uitgebreid lespakket voor alle groepen van de basisschool. Via de kinderen wordt hier een groot aantal huishoudens mee bereikt
- Voorlichtingsbijeenkomsten in de buurt: bijvoorbeeld na een ingrijpende woningbrand in de wijk. Hiermee speelt de brandweer direct in op de informatiebehoefte die op dat moment leeft bij de inwoners
- Woningchecks: tips of advies over bijvoorbeeld rookmelders en vluchtroute. In ZuidWest Drenthe worden sinds 2009 ook woningchecks uitgevoerd door 4 vrijwilligers van de posten Hoogeveen en Meppel. Die hebben nog 7 nieuwe 'woningcheckers' opgeleid van de posten uit De Wolden. Hier loopt in samenwerking met de gemeente een campagne waarbij 500 huishoudens een woningcheck krijgen aangeboden. Tot nu toe zijn er 67 woningchecks verricht
- Eind 2014 heeft de brandweer contact gelegd met Icare met als doel de brandveiligheid van haar leden te verbeteren. In Drenthe is hiervoor een workshop ontwikkeld die begin 2015 in een drietal bijeenkomsten getest is door het ledenpanel van Icare en leden van de Algemene Nederlandse Gehandicapten Organisatie (ANGO). Dit heeft geleid tot een workshop brandveiligheid die Icare aan haar leden (landelijk 350.000) kan aanbieden.



Deze workshop is een samenwerkingsverband tussen meerdere veiligheidsregio's. Brandweer Drenthe heeft daarvoor contacten gelegd met de betrokken Veiligheidsregio's.

Lessen smokey en voorlichtingen na brand per gemeente				
	2014 totaal		2015 t/m mei	
	Lessen	Voorlichting na brand	Lessen	Voorlichting na brand
Aa en Hunze	10	3	8	1
Assen	102	5	66	5
Midden-Drenthe	16	3	21	1
Noordenveld	6	1	3	0
Tynaarlo	7	1	3	0
Borger-Odoorn	16	1	3	0
Coevorden	0	0	1	0
Emmen	9	0	4	0
De Wolden	13	0	0	0
Hoogeveen	58	0	2	0
Meppel	46	0	1	0
Westerveld	12	0	4	0
Totaal	295	14	116	7

Industrie

Nieuw in 2015 is dat de brandweer samen met het bedrijfsleven meer maatwerk incidentscenario's uitwerkt. Deze methode is voor het eerst gebruikt voor het bedrijf Scania in Meppel. Dit bedrijf werkt met gevaarlijke stoffen en heeft veel medewerkers in dienst. Begin 2015 hebben de post Meppel en de Bedrijfshulpverlening van Scania incidentscenario's uitgewerkt en beoefend. De brandweer deed nieuwe inzichten op over hoe een incident kan worden aangepakt en het bedrijf is zich bewuster geworden van de grootste risico's.

6

Evenementen

2015 is het eerste jaar dat er op het gebied van evenementenadvisering nadrukkelijker afstemming is met de gemeenten. Ook is de digitale evenementenkalender van de politie nu beschikbaar voor de andere diensten.

Adviezen evenementen in aantallen		
	2014 totaal	2015 t/m mei
Aa en Hunze	44	14
Assen	35	27
Midden-Drenthe	26	16
Noordenveld	10	8
Tynaarlo	34	17
Borger-Odoorn	41	27
Coevorden	16	4
Emmen	8	7
De Wolden	*	*
Hoogeveen	*	*
Meppel	38	16
Westerveld	24	13

* brandweer neemt deel aan evenementenoverleg om de twee weken



**Veiligheidsregio
Drenthe**

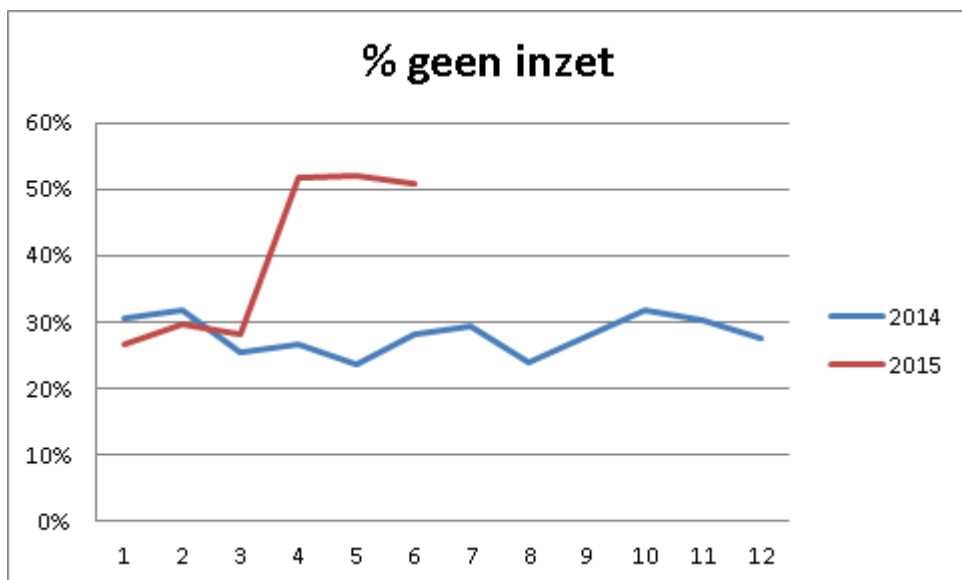
Natuur

Gebiedsgerichte aanpak

Gebiedsgericht betekent dat de werkwijze aansluit bij gebiedskenmerken zoals infrastructuur en vegetatie. De brandweer werkt samen met betrokken partners in de belangrijkste risicogebieden. Op basis van het regionaal risicoprofiel Drenthe worden 27 natuurgebieden beschouwd om effecten van natuurbranden zoveel mogelijk te beperken en de kans op slachtoffers zo klein mogelijk te maken. Op dit moment is het project voor natuurpark Dwingelderveld in afronding en liggen natuurpark Drentsche Aa en boswachterij Exloo-Odoorn op schema.

Terugdringen loze OMS-meldingen

In de onderstaande grafiek wordt de ontwikkeling van inzet bij loze OMS-meldingen gepresenteerd. Daaruit blijkt dat door het starten met terugbellen het aantal inzetten bij loze OMS-meldingen met meer dan 20% is teruggedrongen.



Drenthe kent op dit moment 724 aansluitingen voor automatische brandmelding aan Meldkamer Noord-Nederland. In 2014 kwam na een dalende lijn het jaargemiddelde uit op 151 loze meldingen per maand. In 2015 staat de teller na vijf maanden op gemiddeld 107 meldingen per maand. Deze daling is deels te verklaren door terugbellen maar ook door contact met de organisaties waar dit ontstaat. Het aantal automatische brandmeldingen in de eerste 5 maanden van 2015 staan per gemeente gespecificeerd in de onderstaande tabel.

Loze alarmering na automatische brandmelding				
	2014 totaal		2015 t/m mei	
	loos	echt	loos	echt
Aa en Hunze	68	3	28	0
Assen	324	21	102	8
Borger-Odoorn	42	2	11	0
Coevorden	156	13	46	1
De Wolden	82	9	20	3
Emmen	346	75	80	11
Hoogeveen	250	6	84	3
Meppel	138	10	40	5
Midden Drenthe	70	4	20	3
Noordenveld	110	6	25	2
Tynaarlo	141	10	51	2
Westerveld	84	8	27	2
Totaal	1811	167	534	40

Brandonderzoek

Brandweer Drenthe beschikt over 1 opgeleide brandonderzoeker. Dit aantal wordt uitgebreid en er wordt 1 onderzoeksteam opgericht met de veiligheidsregio's Fryslân en Groningen.

Het doel van brandonderzoek is inzicht te krijgen in:

- De oorzaken van brand
- Het brandverloop
- De effectiviteit van brandpreventieve voorzieningen
- De kwaliteit en veiligheid van de brandbestrijding

Brandonderzoeken	
2014	2015
14 januari: Natuurbrand Hunebeddenweg Havelte	13 maart: Natuurbrand Fochteloërveen
	11 mei: Natuurbrand Blauwe Bos Haulerwijk
25 oktober: Woningbrand Assen	12 mei: Natuurbrand Suermonsweg Smilde
	21 mei: Natuurbrand Brunstingerveld Beilen

Naast de bovenstaande brandonderzoeken na brandweerinzetten is ook algemeen onderzoek verricht naar brand in schoorsteenkanalen en het inzetten van een blusdeken bij autobranden. Tevens wordt waar nodig de politie geassisteerd bij onderzoek (wat heeft geleid tot aanhouding van een verdachte).



Operationele voorbereiding - Vakbekwaamheid

Doel

Het doel van Vakbekwaamheid is goed opgeleide, geoefende en getrainde medewerkers

Onderwerpen Begroting 2015

- Uniformeren van de regionale werkwijze en samenwerking
- Implementeren van de nieuwe oefensystematiek 'Oefenen op maat'
- Vakbekwaamheidsmeting bevelvoerders en officieren
- Implementatie van de 'Nieuwe brandweerdoctrine'
- Implementatie van het 'Versterkingsplan Brandweeronderwijs'

Wat is begin 2015 bereikt?

Uniformeren van de regionale werkwijze en samenwerking

In 2014 is de organisatie van operationele voorbereiding veranderd om beter te kunnen samenwerken in Drenthe. Er zijn 3 regionale teams van start gegaan: Vakbekwaamheid, Techniek & logistiek en Operationele informatievoorziening. Naast het reguliere werk zijn begin 2015 regionale werkwijzen geïmplementeerd. De medewerkers kunnen hierdoor de werkzaamheden efficiënter verdelen en uitvoeren.

Implementeren van de nieuwe oefensystematiek 'Oefenen op maat'

Oefenen op maat biedt maatwerk gericht op de daadwerkelijke risico's in het verzorgingsgebied van de brandweermensen. Ook wordt er beter ingespeeld op de individuele oefenbehoefte. Naar verwachting is de implementatie op 1 januari 2016 afgerond. Om een goede manier te ontwikkelen voor de verantwoording van de staat van vakbekwaamheid, starten er na de zomer 2 pilots: voor een persoonlijk logboek en voor een peilmoment met externe waarnemers. De voorbereidingen voor de nieuwe oefensystematiek zijn de eerste 5 maanden van 2015 al in gang gezet, waardoor representatieve cijfers momenteel moeilijker te genereren zijn. Men oefent namelijk al niet meer strikt conform de Leidraad oefenen. Het introduceren van een nieuwe rapportagesystematiek voor bestuur/management volgt later dit jaar.

Vakbekwaamheidsmeting bevelvoerders en officieren

Vakbekwaamheid officieren

In 2013 is bij de officieren en in 2014 bij de hoofdofficieren gestart met een nieuwe werkwijze die vooruitloopt op het huidige 'Oefenen op maat'. Het oefenaanbod richt zich op individuele behoefte en wordt periodiek getoetst met praktijk- en kennistoetsen. De resultaten van de toetsen worden verwerkt in het portfolio van de medewerker die hierdoor de behoefte voor de komende periode kan aangeven. Na de praktijk- en kennistoetsen heeft een aantal medewerkers extra training gevolgd in een naburige regio. Dit heeft geleid tot meer vakbekwame officieren. Opvolgende vakbekwaamheidsmetingen voor de officieren vinden plaats in 2015 en voor de hoofdofficieren in 2016.

Vakbekwaamheid bevelvoerders

De bevelvoerder vervult binnen de brandweer een cruciale functie, die brede kennis en kunde vraagt. Jaarlijks wordt deze kennis en kunde op peil gehouden door het bijwonen van thema bijeenkomsten, het oefenen op de post, oefenen in samenwerking met andere posten en het oefenen onder realistische omstandigheden op oefencentra. De afgelopen jaren namen bevelvoerders deel aan de gezamenlijke themawEEK met Groningen en Fryslân voor bevelvoerders. Op deze wijze werd er uniform en gezamenlijk getraind om te komen tot het gewenste basisniveau. De resultaten van de themawEEK hebben laten zien dat de vakbekwaamheid van de bevelvoerders goed is, meer dan 80% scoort voldoende. Naast de collectieve themawEEK bestaat er ook behoefte aan maatwerk. In het voorjaar van 2015 is gestart met een realistische oefendag binnen het verzorgingsgebied om te voldoen aan deze behoefte. Dit krijgt regionaal een vervolg voor alle bevelvoerders. Voor de nieuw opgeleide bevelvoerders wordt een terugkomdag georganiseerd tijdens de themawEEK om inmiddels opgedane (operationele) ervaring, kennis en kunde met elkaar te delen.

Implementatie van de 'Nieuwe brandweerdoctrine'

Naar aanleiding van de lessen uit het incident bij 'De Punt' is landelijk een brandbestrijdingsmethode ontwikkeld. Eigen veiligheid is hierbij een belangrijk aspect. De implementatie van deze methode is opgepakt in Drenthe. Het is onderwerp geweest van oefen- en themabijeenkomsten.

Implementatie van het 'Versterkingsplan Brandweeronderwijs'

Met de veiligheidsregio's Groningen en Fryslân werkt Drenthe actief samen op het gebied van oefenen en de organisatie van vakbekwaamheid. De onderdelen uit het versterkingsplan brandweeronderwijs worden gezamenlijk met Groningen, Fryslân en de BON geïmplementeerd. Naast het versterkingsplan brandweeronderwijs wordt ook samengewerkt op de volgende onderdelen:

- Verschillende grotere oefeningen - zoals de bevelvoerdersweek, de officiersweek en virtuele oefeningen - worden door 1 van de regio's voor alle 3 georganiseerd
- In 2015 ging een project van start om vakbekwaamheid meer gezamenlijk te organiseren en de BON dichterbij de veiligheidsregio's te brengen



Operationele voorbereiding - Techniek en logistiek

Doel

Het doel van Techniek en logistiek is dat het repressieve personeel beschikt over voldoende geschikt materieel om het werk goed uit te kunnen voeren

Onderwerpen Begroting 2015

- Implementatie van watertankwagens in het grootste deel van Drenthe
- Anders omgaan met vervangingsinvesteringen (taakstelling)
- Reorganiseren van het ademluchtonderhoud in Drenthe (taakstelling)

Wat is begin 2015 bereikt?

Implementatie van watertankwagens

Dit loopt. De 5 voertuigen voor bluswatervoorziening in ZuidWest Drenthe worden voor het eind van dit jaar geleverd. Techniek en logistiek is nauw betrokken bij de bouw en oplevering hiervan en neemt de ervaringen met de voertuigen in ZuidOost en Noord en Midden Drenthe hierin mee.

Anders omgaan met vervangingsinvesteringen

2015 is het eerste jaar dat de brandweer regionaal inkoopt. Concrete vervangingsprojecten op dit moment zijn de aanbesteding van een mantelovereenkomst voor tankautosputten en 1 voor uitrukkleding. Ook is het restant tankwagens voor bluswater besteld.

Reorganiseren van het ademluchtonderhoud in Drenthe

Het aantal werkplaatsen voor beheer van de adembescherming wordt terug gebracht van 9 naar 3. Dit was 1 van de doelstellingen van de taakstelling. Met betrokken (vrijwillige) brandweermedewerkers is onder andere een logistiek systeem en een uniforme werkwijze vormgegeven. In het najaar start de ontmanteling van de werkplaatsen.



Operationele voorbereiding – Operationele informatievoorziening

Doel

Tijdens een incident is het belangrijk dat eenduidige gegevens makkelijk beschikbaar zijn. Het doel van Operationele informatievoorziening (OIV) is het ontsluiten van informatie voor operationele brandweermensen

Onderwerpen Begroting 2015

- Het implementeren van een regionaal informatiesysteem

Wat is begin 2015 bereikt?

Het implementeren van een regionaal informatiesysteem

Voor 2015 en 2016 is een regionaal plan van aanpak opgesteld om te komen tot uniforme uitgangspunten, zodat alle brandweereenheden over dezelfde informatie kunnen beschikken en deze kunnen uitwisselen bij opschaling of vervanging. De implementatie van dit plan volgt.



Incidentbestrijding

Doel

De brandweer treedt op bij incidenten en calamiteiten en is onderdeel van de samenleving.

Onderwerpen Begroting 2015

- Paraatheid: op zoek naar nieuwe mogelijkheden
- Een snelle en passende respons
- Leiderschap
- Lerende organisatie
- Nazorg

Wat is begin 2015 bereikt?

Paraatheid

Innovatie ten behoeve van paraatheid

Nieuwe oplossingen kunnen bijdragen aan onze paraatheid. Op dit moment vinden er intern 2 onderzoeken plaats:

- De beleving van Drentse brandweerlieden bij 'uitruk op maat'

Dit onderzoek is afgerond. Er blijkt veel draagvlak te zijn voor de mogelijkheden die variabele voertuigbezetting kan bieden voor het verhogen van de paraatheid. Nu volgt de nadere uitwerking om dit te kunnen implementeren.

- Optimaliseren van het repressieve organisatiemodel brandweer Assen

Samen met de ploegen van Brandweer Assen worden meerdere organisatiemodellen voor de uitrukdienst onderzocht. In de tweede helft van 2015 worden hieromtrent keuzes gemaakt.

Keuringssystematiek repressieve medewerkers (PPMO)

Sinds 1 januari is er een nieuwe, landelijk vastgestelde, keuringssystematiek: het Periodiek Preventief Medisch Onderzoek (PPMO). Het PPMO wordt volledig gepland en uitgevoerd binnen de eigen organisatie, met uitzondering van de betrokken arts en zijn assistent. Dit voorkomt grote meerkosten die gemoeid zouden zijn met een eventuele uitbesteding van deze keuringen.

PPMO keuringen eerste kwartaal 2015

Reguliere keuringen	70
---------------------	----

Aanstellingskeuringen	6
-----------------------	---

Totaal	76
---------------	-----------

Geschikt	70
----------	----

Geschikt onder voorwaarden	3
----------------------------	---

Tijdelijk ongeschikt	3
----------------------	---

Blijvend ongeschikt	0
---------------------	---

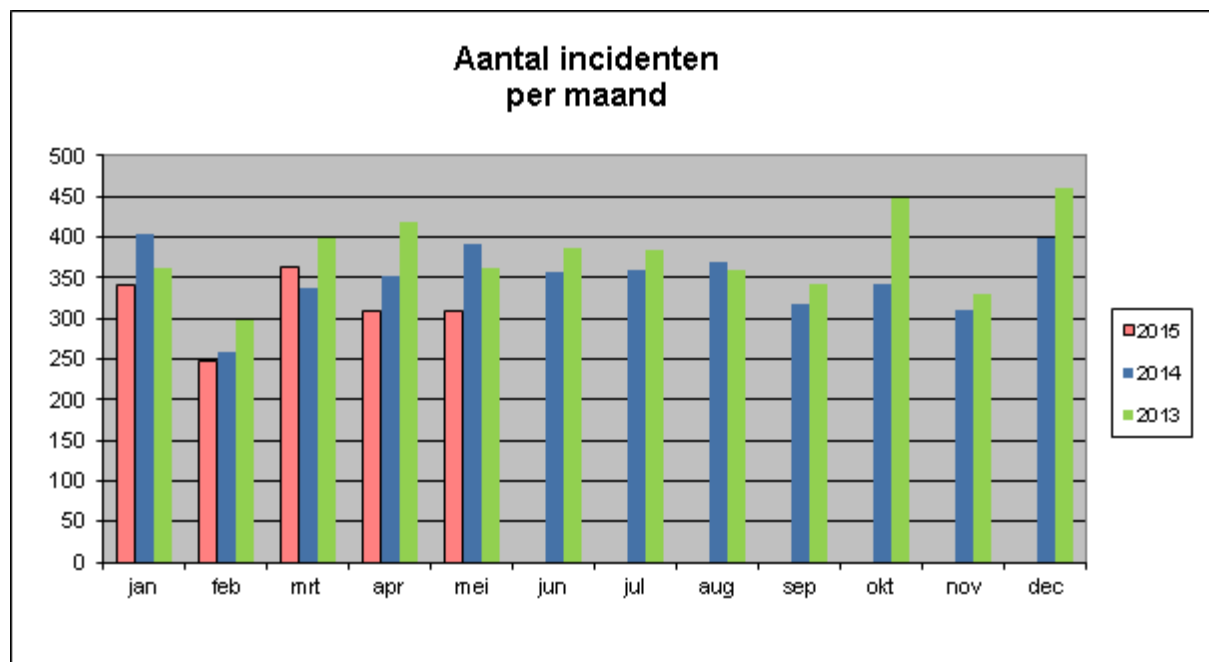


Een snelle en passende respons

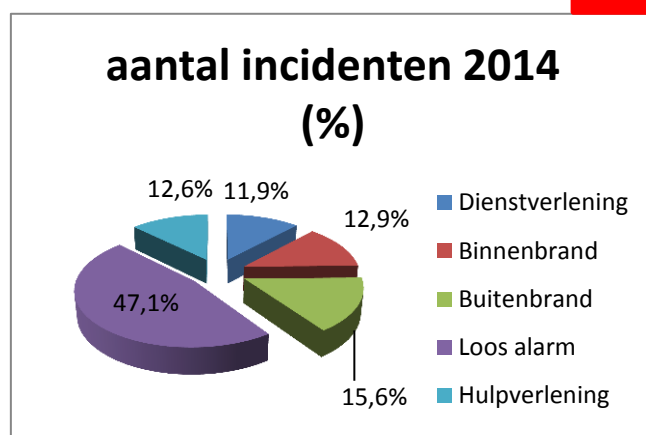
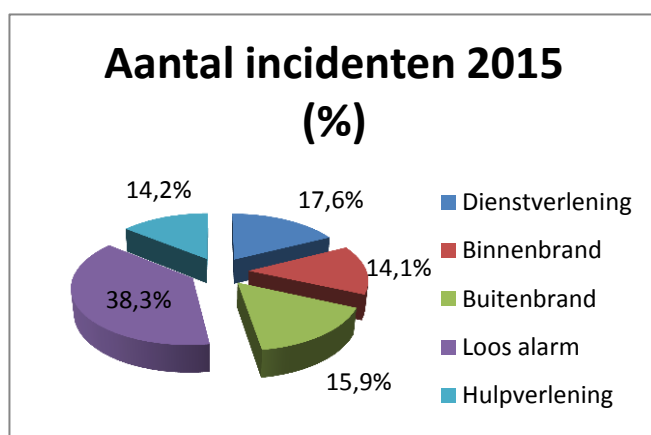
Opkomsttijden prioriteit 1 meldingen

Het aantal incidenten vertoont de eerste 5 maanden over het algemeen een dalende trend.

Hulpverlening in verband met water/weeroverlast is ten opzichte van de eerste 5 maanden van 2013 en 2014 toegenomen. Dienstverlening, binnenbrand, buitenbrand en hulpverlening vormen een evenredig deel van de incidenten. Een aanzienlijk deel van het aantal incidenten is loos na automatische brandmelding.



14



Opkomsttijden uitrukken

In de eerste 5 maanden vonden 506 van de 600 uitrukken binnen de 15 minuten plaats. Dit is in 84% van de gevallen. Ter vergelijking zijn de percentuele opkomsttijden van 2014 (januari tot en met mei) ook toegevoegd. Daaruit blijkt dat de prestaties rond opkomsttijden nagenoeg overeenkomt met dezelfde periode in 2014.

De oorzaak van een overschrijding ligt in:

- Het niet op tijd in- en uitmelden van het brandweervoertuig
- Onnauwkeurigheid locatie bij melding
- Een al gestarte inzet door andere hulpdiensten
- Een verwerkingstijd op de meldkamer die langer is dan 2 minuten



Veiligheidsregio
Drenthe

Een alarmering verschilt qua gegevensregistratie van opkomsttijd. De opkomsttijd wordt pas geregistreerd als een brandweervoertuig ter plaatse komt bij een incident. Een alarmering telt ook de incidenten mee die niet hebben geleid tot een brandweervoertuig ter plaatse, bijvoorbeeld door loos alarm.

	januari	februari	maart	april	mei	Totaal	2015%	2014%
0 > 15 minuten	113	91	117	94	91	506	84%	85%
15 > 18 minuten	11	11	11	9	12	54	9%	7%
> 18 minuten	7	4	10	9	10	40	7%	8%
Totaal	131	106	138	112	113	600	100%	100%

Inclusief uitrukken van Veiligheidsregio Groningen, Fryslân en IJsselland naar incidenten binnen Veiligheidsregio Drenthe

Interregionaal alarmeren

Het systeem van interregionaal alarmeren is nu ook toegepast op het grensgebied met Overijssel. Ook daar krijgt de burger, door goede samenwerking tussen de meldkamers voor Overijssel en Drenthe, nu de eenheid die het snelst ter plaatse kan zijn.

Lerende organisatie

In de eerste 5 maanden van 2015 leidden twee grote incidenten tot een evaluatie en aanpassingen in de organisatie:

- Een woningbrand in Assen (14 februari 2015)
- Een natuurbbrand op het Fochteloërveen (13 maart 2015)

Daarnaast wordt de nieuwe bluswatervoorziening via watertankwagens permanent geëvalueerd. Dit heeft onder meer geleid tot een lesbrief voor het 'Anders omgaan met water' en een aanpassing van procedures.

Nazorg

Het collegiaal opvang team (COT) bestaat uit 3 groepen vakbekwame collega's (elk tussen 10 en 15 personen), geografisch verdeeld over Drenthe (in verband met de opkomsttijden van de COT leden). Hun werkwijze sluit aan bij de landelijke richtlijn. Ervaringen en ontwikkelingen wisselen zij zowel landelijk uit als binnen de 3 noordelijke regio's.

Inzetten COT (Collegiale opvangteams) in Drenthe in januari t/m mei 2015:

23-01-2015 Verkeersongeval landbouwvoertuig (rotonde) Gieten / Annen / Borger / Assen
 12-02-2015 Treinongeval Coevorden
 16-03-2015 Verkeersongeval 2^e Exloermond
 01-04-2015 Verkeersongeval Meppel
 29-05-2015 Verkeersongeval landbouwvoertuig Smilde / Assen
 31-05-2015 Duikinzet Rietplas Emmen



Meldkamer Noord Nederland

Doel

Het doel van de meldkamer is op efficiënte wijze meldingen vanuit de samenleving om te zetten naar alarmeringen voor hulpdiensten en deze hierna te begeleiden bij de inzetten

Onderwerpen Begroting 2015

- LMO

voorbereiding op de inbedding van de MkNN in de Landelijke Meldkamer Organisatie in 2017

Wat is begin 2015 bereikt?

LMO

Er komt 1 landelijke meldkamerorganisatie (LMO) met maximaal 10 locaties die werken volgens een gestandaardiseerde werkwijze: zoveel mogelijk geprotocolleerd en multidisciplinair. Deze transitie startte na het sluiten van het Transitieakkoord in oktober 2013, door de ministers van VenJ, VWS en Defensie, de korpschef Nationale Politie en de besturen van de veiligheidsregio's en regionale ambulance-voorzieningen. De landelijke kwartiermaker LMO heeft hiervoor een aantal documenten opgesteld, die samen met een concept gemeenschappelijke reactie ter consultatie zijn aangeboden aan de veiligheidsregio's. De MkNN en de regio's Drenthe, Fryslân en Groningen hebben hierbij vervolgens een aantal aandachtspunten benoemd. Op advies van het Samenwerkingsbestuur MkNN stemde het algemeen bestuur op 24 juni in met de gezamenlijke reactie.

Financiën Brandweezorg

Programma	Begroot 5- maand	5-maand resultaat	Eindejaarsverwachting
Risicobeheersing	65.000	36.000	75.000
Vakbekwaamheid	855.000	321.000	160.000
Techniek en logistiek	660.000	-75.000	80.000
Incidentbestrijding	1.970.000	113.000	165.000
MkNN	-	15.000	-
Totaal			
Brandweezorg	3.420.000	410.000	480.000

Minder kosten voor brandweezorg

In de eerste 5 maanden is er € 410.000,- minder kosten gemaakt voor de brandweezorg. Hiervoor zijn een aantal redenen:

- Door een lager aantal uitrukken dan vorig jaar is € 115.000,- minder uitgegeven
- In de eerste 5 maanden van het jaar is minder geoefend dan gepland. Hierdoor is € 321.000,- minder aan kosten gemaakt. De verwachting is dat door verdere intensivering van het oefenprogramma in de tweede helft van het jaar de kosten toenemen
- In de begroting was voor verkoop van materieel een inkomst opgenomen. Deze verkopen zijn nog niet gerealiseerd hierdoor is de verwachte inkomst € 75.000,- lager. In de tweede helft van het jaar vinden deze verkopen waarschijnlijk alsnog plaats. Samen met de lagere onderhoudskosten levert dit een positief eindejaarresultaat op
- Door een groter aantal aansluitingen op het openbare meldsysteem dan waar in de begroting rekening mee was gehouden is € 50.000,- meer aan inkomsten ontvangen



2. Multidisciplinair

Doel

Het faciliteren, stimuleren en organiseren van een goede samenwerking tussen hulpdiensten en crisispartners door het maken van afspraken en het trainen en oefenen van de crisisfunctionarissen zodat bij een ramp of crisis de burger zo goed mogelijk wordt geholpen.

Onderwerpen Begroting 2015

- Multidisciplinair opleiden, trainen en oefenen (MOTO)
- Opleiden en oefenen (O&O) Oranje kolom
- Anders opleiden, trainen en oefenen van de crisisfunctionarissen
- Informatiemanagement
- Actuele planvorming

Wat is in 2015 gedaan?

Aanbevelingen op basis van incident- en oefenevaluaties

Het Directeurenoverleg Veiligheid (DOV) heeft het initiatief genomen om op basis van de incident- en oefenevaluaties van voorgaande jaren een aantal aanbevelingen te formuleren. Deze staan in het document 'De zeven lijnen' en wordt momenteel besproken met gemeenten en crisispartners.

MOTO

Georganiseerde activiteiten

De volgende MOTO activiteiten waren gepland in de eerste helft van 2015:

Datum	Activiteit	Status
28 januari	Crisisteamoefening Emmen	Uitgevoerd
2 februari	Basiscursus crisisbeheersing en rampenbestrijding	Uitgevoerd
12 februari	Crisisteamoefening	Vervallen
17 februari	Themabijeenkomst	Vervallen
19 februari	Training OL en AC	Uitgevoerd als training denktankfunctie op 21 mei
5 maart	Training OL en AC	Uitgevoerd als training denktankfunctie op 21 mei
11 maart	Systeemoefening Drouwenerzand	2 x uitgevoerd als veldoefening
18 maart	Crisisteamoefening	Verplaatst naar begin 2016
25 maart	Crisisteamoefening	Verplaatst naar begin 2016
13 april	Sessie met OL en staf over denktankfunctie	Uitgevoerd
16 april	Crisisteamoefening	Verplaatst naar begin 2016
19 mei	Crisisteamoefening	Verplaatst naar begin 2016
22 mei	Training Informatiemanagers	Vervallen
27 mei	Themabijeenkomst	Uitgevoerd



Niet alle geplande trainingsactiviteiten gingen door. Dit heeft een aantal redenen:

- Het programma is bewust sober gehouden om de doorontwikkeling in de crisisorganisatie mogelijk te maken
- Er is een tijdelijk personeelstekort
- Een aantal oefeningen is niet doorgegaan omdat de betreffende gemeenten op de geplande data geen deelnemers konden leveren

Gelet op bovenstaande is in het DOV de afspraak gemaakt om de gemeenten waarvan de oefening niet door kon gaan in 2015, in 2016 het eerste aan bod te laten komen. Voor gemeenten met een nieuwe burgemeester wordt in overleg met de betreffende gemeente maatwerk geleverd.

Opleiden en Oefenen (O&O) Oranje kolom

Het 'Jaarplan Opleiden en oefenen oranje kolom 2015' is op 29 mei vastgesteld door de ambtsgroep gemeentesecretarissen. De werkgroep O&O heeft daarnaast begin 2015 elke gemeente bezocht. Tijdens deze ronde informeerden zij de algemeen commandanten bevolkingszorg, de AOV-ers en de piketpoolleden crisiscommunicatie over de laatste ontwikkelingen in de oranje kolom en de multidisciplinaire crisisorganisatie.

Anders opleiden, trainen en oefenen

Naar aanleiding van het document 'De zeven lijnen' is er in de eerste helft 2015 een nieuw ontwikkelingsprogramma crisisbeheersing opgesteld. In dat programma (dat vanaf 2016 gaat draaien) ligt de nadruk op het inzicht krijgen in de (aard van de) crisis, het naar omstandigheden kunnen handelen en het terugvallen op aangeleerde vaste procedures.

Informatiemanagement

Trainingen

In het voorjaar is veel aandacht besteed aan het technisch functioneren van het Landelijk Crisismanagement Systeem (LCMS). Dit was nodig door technische wijzigingen aan het programma en om te trainen in het werken met het LCMS. Deze trainingen vormen de opmaat voor de trainingen in het najaar, die zijn gericht op een effectieve informatievoorziening in de crisisorganisatie.

Actuele planvorming

- De beleidsvisie 2015-2018 is afgerond en wordt ter vaststelling aangeboden aan het algemeen bestuur op 24 juni
- Het regionaal Risicoprofiel is in ontwikkeling en wordt ter vaststelling aangeboden aan het algemeen bestuur op 24 juni
- Het rampenbestrijdingsplan Kernkraft Lingen wordt geactualiseerd en ter vaststelling aangeboden aan in het algemeen bestuur op 24 juni 2015
- Het rampbestrijdingsplan Underground Storage Norg is in ontwikkeling en wordt aangeboden aan het algemeen bestuur op 24 juni 2015 om vrij te geven voor inzage/zienswijzen
- De herziening van het Incident- en rampbestrijdingsplan Groningen Airport Eelde (GAE) is gestart, na een vastgestelde evaluatie van de GAE oefening



Samen met de regio's Groningen en Fryslân is er daarnaast:

- Een noordelijk Incidentbestrijdingsplan uitval stroom ontwikkeld (deze wordt in september ter vaststelling aan het algemeen bestuur aangeboden)
- Een start gemaakt met de evaluatie van de inzetten NL-Alert en de noordelijke inzetprocedure

Datum	GRIP	Incident
13 maart 2015	1	Natuurbrand Fochteloërveen (gemeente Noordenveld)
27 mei 2015	1	Instorting vloer/steiger Emmen

In 2014 hebben er in totaal 5 GRIP-1 incidenten plaatsgevonden.



Financiën Multidisciplinaire Veiligheid

Programma	Begroot 5-maand	5-maand resultaat	Eindejaars- verwachting
Multidisciplinaire Veiligheid	80.000	40.000	25.000

Meeste activiteiten in tweede helft van 2015

Binnen Multidisciplinaire Veiligheid vinden de meeste activiteiten plaats in de tweede helft van dit jaar. Daarom blijven de kosten voor de uitvoering van projecten in het kader van multidisciplinaire veiligheid nu nog € 40.000,- achter bij de raming.



3. GHOR

Doel

De gezondheidszorg kan, onder regie van het openbaar bestuur, opschalen van dagelijkse naar grootschalige hulpverlening waarbij de betrokken organisaties als samenhangende zorgketen optreden. Zo kunnen slachtoffers van rampen en crises optimale zorg krijgen

Onderwerpen Begroting 2015

- Optimaliseren crisisorganisatie
- Trainen en oefenen van ketenpartners stimuleren
- 'Zichtbaar, bereikbaar en beschikbaar'

Wat is er in de eerste 5 maanden van 2015 bereikt?

Optimaliseren crisisorganisatie

Om de vakbekwaamheid van de eigen crisisfunctionarissen te versterken is het aantal OTO-activiteiten toegenomen. Er zijn 5 nieuwe functionarissen opgeleid. Nieuw dit jaar in het trainingsprogramma zijn de casuïstiekbesprekingen met als doel deskundigheidsbevordering. De verbinding met de GGD-crisisorganisatie is versterkt door deelname aan meerdere GGD OTO-activiteiten.

Behaalde resultaten t.b.v. het optimaliseren van de crisisorganisatie:					
Activiteit	Aantal gepland	Gereed	Gepland 2015	jan-mei 2014	Totaal 2014
Opleiden	6	5	6	0	0
Trainen	11	11	15	7	13
Oefenen	4	4	8	2	7

Trainen en oefenen van ketenpartners stimuleren

1 van de speerpunten voor de GHOR is het stimuleren van trainen en oefenen van ketenpartners. Hoewel ketenpartners daar zelf verantwoordelijk voor zijn, ondersteunt de GHOR hen hierbij vanuit haar adviesrol. Dit doet ze onder andere door aanwezig te zijn bij trainingen, bij voorbereidende overleggen en door deelname aan platformbijeenkomsten. Vanuit die rol was de GHOR begin 2015 betrokken bij de Slachtoffer informatie systematiek (SIS) oefening met ziekenhuizen.

Daarnaast heeft de GHOR haar adviesrol ook ingezet bij 6 crisisbeleidsteamtrainingen binnen de verpleeg- en verzorgingshuizen sector. Dit is een verdubbeling ten opzichte van 2014. In verband met de kwetsbaarheid van deze objecten hecht de GHOR er aan dat deze instellingen goed zijn voorbereid op een ramp.

Ten slotte heeft de GHOR ook in multi-verband deelgenomen aan de volgende activiteiten:

- Multidisciplinaire systeem oefening in Drouwenezand
- Crisisteam oefening in Emmen
- Bijeenkomst SIS voor Algemeen commandant bevolkingszorg, ACGZ en medewerkers SIS



Zichtbaar, bereikbaar en beschikbaar

Om in het kader van dit speerpunt resultaten te bereiken zijn de volgende activiteiten gestart:

- Pilot netcentrisch werken is gestart samen met het Diaconessenziekenhuis Meppel
- Nieuwe huisstijl is in ontwikkeling (september gereed)
- Platform zorgcontinuïteit is georganiseerd voor vertegenwoordigers van diverse zorginstellingen
- Noord Nederlands overleg is gestart tussen vertegenwoordigers van de drie GHOR bureaus en crisiscoördinatoren van ziekenhuizen
- Evenementenadvisering. Er zijn 35 afgehandelde adviesaanvragen. Dit is een stijging van 9 ten opzichte van vorig jaar



Financiën GHOR

Programma	Begroot 5-maand	5-maand resultaat	Verwachting einde jaar
GHOR	510.000	- 10.000	-115.000

Meer kosten verwacht aan het einde van het jaar

De verwachting is dat er meer kosten worden gemaakt. Dit wordt veroorzaakt door:

- Doorlopende kosten van de Noordelijke 4^e GNK, hogere kosten van maximaal € 40.000,-. Met GHOR Friesland is afgesproken om in 2015 tot een afbouw van deze GNK te komen
- Bij de bezuinigingstaakstelling van 2015 was uitgegaan van afschaffing van het systeem GNK in Drenthe. Echter wordt het systeem GNK nu afgeschaft per 2016. Hierdoor zijn de kosten in 2015 € 40.000,- hoger
- Gewijzigd standpunt Belastingdienst inzake BTW op overeenkomst GHOR/RAV zoals die sinds 2014 gold. Doordat op de dienstverlening BTW moet worden geheven, wordt rekening gehouden met hogere kosten van € 45.000,- vanaf 2015. Vooralsnog wordt geen rekening gehouden met een naheffing voor 2014
- Gedurende de eerste vijf maanden is voor € 10.000,- minder aan kosten gemaakt voor Opleiden/Trainen/Oefenen, omdat er weinig multidisciplinaire oefeningen waren



4. Bedrijfsvoering

Bedrijfsvoering op orde

Diverse (bedrijfsvoerings) processen, instrumenten en systemen sluiten op dit moment minder goed aan bij de organisatie van de VRD. Onze organisatie beweegt richting meer zelfstandigheid van posten, teams en medewerkers en processen organiseren op regionale schaal. Deze beweging vraagt om een andere manier van het organiseren van het werk, toegankelijkheid van informatie en verantwoording.

Wat is begin 2015 bereikt?

Organisatieontwikkeling

De regionalisering en de taakstelling maakten een sterke behoefte aan organisatieverandering zichtbaar. De ontwikkeling wordt vormgegeven vanuit 'de bedoeling' van het werk, de missie van de VRD en de belangrijkste gedeelde waarden: vakmanschap, verbinding en vertrouwen.

In de eerste 5 maanden zijn bijeenkomsten georganiseerd waarin deze uitgangspunten en principes zijn besproken.

Aanpassingen bedrijfsvoering processen en instrumenten

Door verdere integratie van gemeentelijke systemen naar de VRD, het centraliseren van gegevensbeheer en het inzetten van nieuwe communicatiemiddelen voldoen de ICT systemen veelal niet meer om de medewerkers, externe partijen en gemeenten efficiënt te faciliteren. Begin 2015 is hieromtrent het volgende gedaan:

- Onderzoek naar betere incident- en oefenregistratie
- 1 database voor uniformering processen Risicobeheersing
- Aanpassing systeem personeels- en salarisadministratie
- Verzuimmanager
- Onderzoek naar videoconferencing en direct messaging
- Module ontwikkeld voor beheer ICT Contracten
- Introductie intranet app die informatie sneller en gemakkelijker toegankelijk maakt voor medewerkers en vrijwilligers

Interne mobiliteit

Verschuiving van taken en het intern opvullen van vacatures vraagt om interne mobiliteit. Daartoe zijn diverse activiteiten en programma's opgezet.

Maatwerk bij onderhoud brandweerposten

Per brandweerpost wordt een bruikleenovereenkomst met de gemeente afgesloten, waarbij rekening wordt gehouden met de lokale situatie. Voorbeelden hiervan zijn:

- Verbouwing van 3 posten voor geschikte stallingsruimte van de nieuwe watertankagens
- Afstemming onderhoud brandweerposten met de 12 gemeentelijke organisaties



Personeelszaken

maand	2014		2015	
	aantal medewerkers in dienst gekomen	aantal medewerkers uit dienst getreden	aantal medewerkers in dienst gekomen	aantal medewerkers uit dienst getreden
januari	212	0	4	1
februari	2	0	3	1
maart	1	1	1	1
april	9	1	1	0
mei	0	2	0	0

In april 2014, januari en februari 2015 zijn pieken te zien bij het aantal mensen dat in dienst is gekomen. Onderstaand verklaren we deze pieken:

April 2014

In april 2014 zijn 6 tijdelijke medewerkers in dienst gekomen bij de beroepsbrandweer in Emmen en zijn 3 medewerkers overgegaan van een Drentse gemeente naar de VRD.

Januari 2015

In het vierde kwartaal van 2014 zijn op het gebied van Vakbekwaamheid de werkzaamheden anders ingericht. Dit heeft geleid tot de invulling van 3 vacatures.

Februari 2015

In februari 2015 zijn 3 tijdelijke medewerkers bij de beroepsbrandweer in Emmen gestart.

	verzuimpercentage	Meldings-frequentie	Kort verzuim 0-7 dagen	Middellang 8-42 dagen	Lang 43-365 dagen	Langer dan 365 dagen
2015 (jan – mei)	4.24	0.94	0.50	0.79	2.62	0.32
2014	6.29	0.58	0.46	0.40	5.44	0

Het verzuimpercentage is ten opzichte van 2014 gedaald. Was het verzuimpercentage in 2014 (januari t/m december) 6.29%, de eerste maanden van 2015 laat een percentage zien van 4.24%. Deze daling komt voornamelijk door de daling van het lange verzuim. Het korte en middellange verzuim zijn vergeleken met 2014 iets gestegen.

Taakstelling

Op 24 april 2013 stemde het algemeen bestuur van de VRD in met een financiële taakstelling voor 2014 en 2015. De taakstelling bestaat uit 5% kostenbesparingen op de begroting van 2014 en 5% op de begroting van 2015. De totale taakstelling bedroeg € 2.878.000,-.



Om deze taakstelling te realiseren zijn 26 ideeën uitgewerkt, die leiden tot de gewenste kostenverlaging. Financieel is de taakstelling ondertussen volledig gerealiseerd. Enkele van de oorspronkelijke bezuinigingsplannen zijn uiteindelijk niet gerealiseerd, namelijk:

- De geplande kostenbesparing bij de meldkamer en de GHOR (de bezuiniging van de GHOR wordt in 2016 wel gerealiseerd)
- Het breder inzetten van de 24-uurdienst is slechts deels gelukt
- De verwachte kostenverlaging door herverdelen en afstoten van materieel is nog niet helemaal gerealiseerd

Hier tegenover staat dat binnen de bedrijfsvoering en brandweezorg door bijvoorbeeld goedkopere inkoop van het verzekeringspakket een grotere kostenbesparing is gerealiseerd. Uiteindelijk is met de hierboven genoemde aanpassingen de gehele taakstelling afgerond.



Financiën Bedrijfsvoering

Programma	Begroot 5- maand	5-maand resultaat	Eindejaarsverwachting
Bedrijfsvoering	1.195.000	-225.000	160.000
Personeel	5.275.000	-150.000	145.000
Investeringsen	1.645.000	475.000	635.000
Algemene dekkingsmiddelen	-12.000.000	100.000	240.000
Reserves	-125.000	-125.000	-300.000

Bedrijfsvoering

De kosten voor bedrijfsvoering zijn in de eerste 5 maanden € 225.000,- hoger, dit heeft de volgende oorzaken:

- Door enkele gemeenten zijn alle huisvestingskosten voor het hele jaar in rekening gebracht. Daarnaast zijn er ook onderhoudskosten betaald waarvoor nog geen vergoeding is ontvangen. In totaal geeft dit € 175.000,- aan hogere kosten.
- In de eerste vijf maanden is reeds € 90.000,- aan ICT-kosten betaald die betrekking hebben op het gehele jaar. Doordat deze kosten nu al zijn betaald, is de verwachting dat de kosten in de tweede helft van het jaar lager zijn.
- De kosten voor personeelsaangelegenheden zijn € 30.000,- hoger, omdat nog een rekening is ontvangen over 2014. Daarnaast zijn kosten vooruit betaald die betrekking hebben op het gehele jaar.
- Het verzekeringspakket is vorig jaar goedkoper aangekocht, dit levert een besparing van € 70.000,- op.

Personeel

De hogere kosten van € 150.000,- na 5 maanden is te verklaren door seizoensinvloeden (vakantiegeld), daarom wordt hier een doorkijk gegeven naar het einde van het jaar. In de begroting is rekening gehouden met personele kosten van ruim € 12,5 miljoen. Dit is het gecorrigeerde budget na verlaging op basis van de taakstelling en een lastenverhoging op basis van de laatste CAO afspraken. Naar verwachting worden er € 145.000,- minder kosten gemaakt wat gelijk is aan ongeveer 3% van de loonsom.

Investeringsen

Op dit moment worden er minder kosten gemaakt voor de vervanging van materieel dan dat er in de begroting beschikbaar is. Dit komt omdat er een methodiek is gekozen waarbij er jaarlijks een vervangingsbedrag beschikbaar is in de begroting op basis van nieuwwaarde. En dit bedrag dekt gedurende vele jaren de noodzakelijke en geplande vervangingen. Echter is er de eerste jaren minder geld nodig. Dit komt omdat de VRD veel materieel overgedragen heeft gekregen, waarop boekhoudkundig niet (meer) wordt afgeschreven maar dat nog niet vervangen hoeft te worden. Voor het 5 maand resultaat zijn de kosten voor investeringen € 475.000,- lager. Aan het einde van het jaar is de verwachting dat de kosten voor investeringen € 1.035.000,- lager zijn.

De brandweer in de hele veiligheidsregio gaat gebruik maken van watertankwagens in plaats van brandkranen voor het blussen van branden. Ondanks het feit dat er in het projectbudget rekening was gehouden met aanpassingen van de huisvesting, zijn er enkele extra aanpassingen nodig. Over de wijze van financiële dekking dient nog een separaat besluit te worden genomen. De totale kosten voor deze incidentele aanpassingen zijn begroot op € 400.000,-. Als met deze kosten rekening wordt gehouden dan ontstaat aan het einde van het jaar een positief resultaat van € 635.000,- op het investeringsprogramma.

Algemene dekkingsmiddelen

Op dit moment is de uitkomst na 5 maanden dusdanig dat er geen bijdragen vanuit de reserves nodig zijn. Dit betekent dat de geraamde inkomst van € 125.000,- vervalst. In de begroting is rekening gehouden met een terugbetaling van de BTW correctie als uitvloeisel van de regionalisering. Hierover dienen separaat nog afspraken te worden gemaakt. Door het niet uitbetalen van deze bijdrage zijn er minder kosten gemaakt van € 100.000,-.



5.Financiën algemeen

In onderstaande tabel worden alle kosten in één overzicht gepresenteerd. In voorgaande hoofdstukken wordt per programma inhoudelijk een toelichting gegeven.

Programma Kosten	Begroting 2015	Begroot 5 maand	Realisatie 5 maand	5 maand Resultaat	Eindejaars verwachting
Brandweezorg	8.213.838	3.420.000	3.010.000	410.000	480.000
Bedrijfsvoering	2.864.839	1.195.000	1.420.000	-225.000	160.000
Multi	193.909	80.000	40.000	40.000	25.000
GHOR	1.232.660	510.000	500.000	10.000	-115.000
Personeel	12.667.478	5.275.000	5.425.000	-150.000	145.000
Investerings	3.950.098	1.645.000	1.170.000	475.000	635.000
Totaal Kosten	29.122.822	12.125.000	11.565.000	560.000	1.330.000
Inkomsten					
Algemene dekkingsmiddelen en reserves	29.122.822	12.125.000	12.100.000	-25.000	-60.000
Totaal inkomsten	29.122.822	12.125.000	12.100.000	-25.000	-60.000
Prognose resultaat	-	-	535.000	535.000	1.270.000

