



Welzijnswerk
Midden-Drenthe

Correspondentie

Postbus 57
9410 AB Beilen

T 0593 - 52 34 50

E info@welzijnswerkmd.nl

W www.welzijnswerkmd.nl

Adres

Nassaukade 4
9411 KG Beilen

KvK 56853238

Kopie college

Gemeente Midden-Drenthe
T.a.v. Dhr. P. de Lange
Postbus 24
9410 AA BEILEN

28 JANUARI 2015



GEMEENTE MIDDEN-DRENTHE

1134

Beilen, 28 januari 2015

Briefnr.: MO/ER/15-01-11

Betreft: Rapportage & jaarrekening 2014

Geachte heer de Lange,

Hierbij stuur ik u de rapportage en de jaarrekening 2014 van het project Maatwerk, een sociaal activeringsproject van Welzijnswerk Midden-Drenthe.

In de bijgesloten rapportage staat te lezen welke werkzaamheden zijn uitgevoerd en welke resultaten zijn geboekt in de 2014.

Hiertoe vragen wij u om de subsidie definitief toe te kennen van € 50.000,= (zie uw brief van 14 november 2013)

Mocht u vragen hebben naar aanleiding van het jaarverslag, dan zijn wij graag bereid deze te beantwoorden.

Hoogachtend,

Martinet Oosterhof,
Teamleider Meedoen

Project Maatwerk

Jaarrekening 2014

inkomsten		uitgaven	
1. Subsidie Gemeente 2014	€ 50.000,00	1. Personeelskosten	
		Loonkosten trajectbegeleider	€ 22.500,00
		Loonkosten begeleider participatie	€ 22.500,00
		2. Huur ruimte	€ 4.000,00
		3. Projectkosten	
		Administratiekosten	€ 500,00
		PR materialen/communicatie	€ 500,00
totaal	€ <u>50.000,00</u>	totaal	€ <u>50.000,00</u>



Welzijnswerk
Midden-Drenthe

Rapportage Maatwerk 2014

februari 2015
Martinet Oosterhof

Inhoudsopgave

Introductie	3
Inleiding	4
1. Kenmerkend voor Maatwerk	5
2. Werkwijze	6
3. Resultaten	7
Bijlage	9

Introductie

De gemeente Midden-Drenthe kiest ervoor om inwoners met een lange afstand tot de arbeidsmarkt actief te benaderen voor meedoen in de samenleving. Ze heeft Welzijnswerk Midden-Drenthe (Welzijnswerk) opnieuw gevraagd om in 2014 voor deze groep een passend aanbod te ontwikkelen met als doelstelling: Motiveer, ondersteun en begeleid uitkeringsgerechtigden binnen hun eigen grenzen om zelfstandig mee te doen in de samenleving zodat zij beseffen, dat vrijwilligerswerk zinvol is voor persoonlijke en maatschappelijke groei.

Welzijnswerk ontwikkelde met Maatwerk een methode waar deelnemers een op hen toegesneden traject doorlopen. Aanmelding van deelnemers gebeurt door de consulenten Werk en Inkomen van de gemeente Midden-Drenthe.

Inleiding

Maatwerk heeft zich bewezen als een succesvolle werkwijze. De consulent(en) van Maatwerk houden zich bezig met:

- Het activeren van deelnemers in het vergroten van zelfredzaamheid
- Sociale en maatschappelijke deelname om participatie te vergroten en/of de afstand naar de arbeidsmarkt te verkleinen

Een traject volgens de Maatwerkwerkmethode kan een opstap zijn naar scholing, werk, vrijwilligerswerk, hulpverlening of een vervolgtraject. Maatwerk verschaft inzicht wat maximaal haalbaar is voor een deelnemer om te doen.

Voor 2014 is afgesproken dat de trajecten die reeds zijn gestart in 2012 en 2013 worden afgemaakt. Verder zal Maatwerk in 2014 ongeveer 30 trajecten voor de gemeente Midden-Drenthe gaan uitvoeren, waarvan bij benadering 15 nieuwe aanmeldingen en 15 herhaaltrajecten. In gezamenlijk overleg wordt nader vormgegeven aan de uitvoering.

Inmiddels heeft de gemeente er opnieuw voor gekozen om in 2015 het project voor een jaar te continueren en is het als een van de instrumenten opgenomen in het re-integratiebeleid van de gemeente dat is vastgesteld in december 2014.

Het is op dit moment nog onduidelijk welke keuzes de gemeente na 2015 gaat maken en of kwetsbare inwoners gestimuleerd blijven worden om mee te doen in de samenleving. Wij zien dat Maatwerk effectief is geweest en voor de deelnemers vaak veel heeft betekend. We willen graag verder gaan met dit zinvolle werk.

1. Kenmerkend voor Maatwerk

Deelnemers van Maatwerk zijn langdurig bijstandsgerechtigden die buiten het arbeidsproces staan. Meestal gaat het om een combinatie van redenen die belemmerend werken om aan de eisen van de arbeidsmarkt te voldoen. Deelnemers verkeren in een situatie waarin een persoonlijk traject noodzakelijk is.

Hindernissen waar deelnemers vaak mee te maken hebben zijn: psychosociale klachten, gezondheidsklachten, leeftijd, arbeidsmarktkrapte, psychiatrische problematiek, verzorgingstaken voor jonge kinderen, mantelzorg, verslavingsproblematiek, langdurig uit het arbeidsproces of nooit gewerkt, negatieve ervaring met trajecten, geen vertrouwen, trauma's, leerproblemen, geen ervaring en demotivatie.

Tijdens de methode Maatwerk staat de deelnemer centraal. Hij/zij is medeverantwoordelijk voor het stellen en halen van doelen. Deelnemers krijgen begeleiding en aandacht naar behoefte van de deelnemer en de Maatwerk consulent; er is geen standaard Maatwerktraject. Ter vergroting van motivatie en zelfredzaamheid is er veel samenwerking met de deelnemer. Kwaliteiten en knelpunten zijn in de samenwerking benoemd en uitgewerkt. De consulent gaat op een coachende manier te werk en is betrokken bij de deelnemer. Zo haalt de deelnemer prestatie, succes en deskundigheid uit zichzelf.

Vrijwilligerswerk kan een manier zijn om

*je draai in werk te vinden
maatschappelijk mee te doen
dichterbij betaalde arbeid te komen
te onderzoeken wat je wilt en kunt
te ontwikkelen
je goed te voelen
te delen, goed te doen
betekenisvoller te zijn*

Doelen van deelnemers

*kansen op betaald werk vergroten
ontdekken wat ik wil en kan
doen wat ik nodig vind
leren omgaan met werk
leren omgaan met een beperking
belangrijk te zijn
huidige situatie verbeteren
afleiding voor ellende*

2. Werkwijze

Maatwerk kent 4 fasen: de intake, de uitvoering, de bemiddeling & plaatsing en de nazorg.

Intake

Na aanmelding van de deelnemer volgt binnen een week een kennismakingsgesprek met de trajectbegeleider en wordt binnen een maand een trajectplan opgesteld met daarin het te bereiken doel van de deelnemer beschreven. Dit varieert van vrijwilligerswerk, een activiteit tot een cursus.

Uitvoering

Na opstelling van het trajectplan wordt de deelnemer individueel begeleid. Daarnaast kan hij/zij deelnemen aan de training waar 'Wie ben ik, wat wil ik en wat kan ik?' aan de orde komt. In het begin van het traject is er vaak weerstand om mee te doen omdat de deelnemer beperkingen ervaart en een verkeerd beeld heeft van vrijwilligerswerk. De Maatwerkconsulent biedt de deelnemer vertrouwen, verbinding en duidelijkheid. Met de deelnemer worden belemmeringen weggenomen door het bijv. aanvragen van een vervoerspas of een budgettering cursus.

Bemiddeling & plaatsing

Zodra er enige stabiliteit in de privésituatie is en men zich met begeleiding op de eigen ontwikkeling kan richten, worden vaak kwaliteiten en talenten herkend en erkend door de deelnemer.

De volgende stap is het vinden van geschikt vrijwilligerswerk. Samen met de consulent van het Servicepunt zoekt de deelnemer een bestaande of nieuwe vrijwilligersplek.

Na het vinden van een plek, volgt een kennismakingsgesprek bij de vrijwilligersorganisatie waar men aan de slag wil. Verloopt dit gesprek goed, dan komt de deelnemer een maand op proef. Zowel bij de organisatie als de deelnemer wordt regelmatig gecheckt hoe het gaat. Na een maand gaan de partijen, bij wederzijds goedvinden, met elkaar verder. Verloopt het vrijwilligerswerk, de activiteit of cursus niet naar wens, dan wordt opnieuw een plek gezocht met hulp van de Maatwerk consulent.

Nazorg

Zit de deelnemer op de juiste plek dan wordt na drie maanden het traject afgesloten en eindigt de begeleiding van Maatwerk.

2014

Begeleiding

In het eerste halfjaar van 2014 zijn de deelnemers begeleid door zowel de trajectbegeleider als de participatiemedewerker. In de tweede helft van 2014 zijn beide functies door dezelfde medewerker uitgevoerd. Bij trajectbegeleiding ligt de nadruk op het eerste deel van het traject. Zodra de deelnemer een realistisch beeld heeft van wat hij of zij wil, zoekt de participatiemedewerker met de deelnemer naar een passende vrijwilligersplek. De participatiemedewerker heeft een netwerk van lokale organisaties en creëert in samenwerking met hen vrijwilligerswerk. Het uitgangspunt van Maatwerk is om talenten van deelnemers in te zetten voor de lokale gemeenschap zodat er een win-win situatie ontstaat.

In 2014 is er naast de trajectbegeleiding geen training aangeboden omdat de samenwerking met de GGZ is beëindigd, er onvoldoende geschikte deelnemers waren voor het volgen van een training, ziekte en onvoldoende deelnemers uit een zelfde gebied kwamen. In 2015 wordt gekeken op welke wijze er toch een vorm van training kan worden aangeboden.

Samenwerking

In 2014 is samengewerkt met diverse partners zoals Noordermaat, Welzijnswerk Midden-Drenthe, de sociaal raadvrouw, Verslavingszorg Noord-Nederland, GGZ, Promens Care, MEE, de Voedselbank, Actium en Woonservice, Humanitas, Drenthe College, de gemeente en vele vrijwilligersorganisaties.

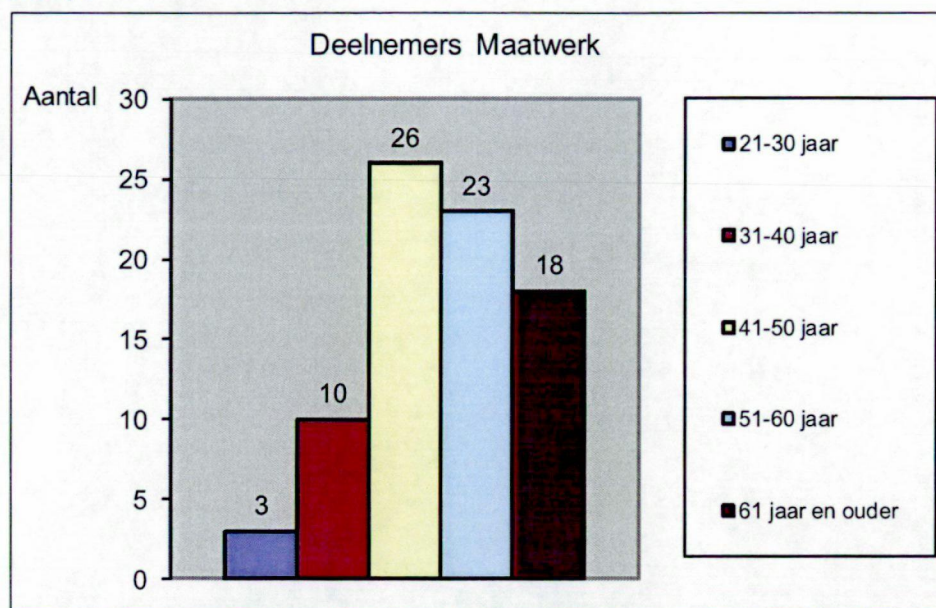
3. Resultaten Maatwerk

In 2014 zijn er 34 deelnemers aangemeld bij Maatwerk, wat 4 deelnemers meer was dan verwacht. Daarnaast liepen er in 2014 nog 46 trajecten van deelnemers uit 2013 (37) en uit 2012 (9). Het totale aantal komt hiermee uit op 80 deelnemers die door Maatwerk geactiveerd worden. In dit hoofdstuk leest u wie deze 80 deelnemers zijn en tot welke resultaten Maatwerk heeft geleid.

Geslacht

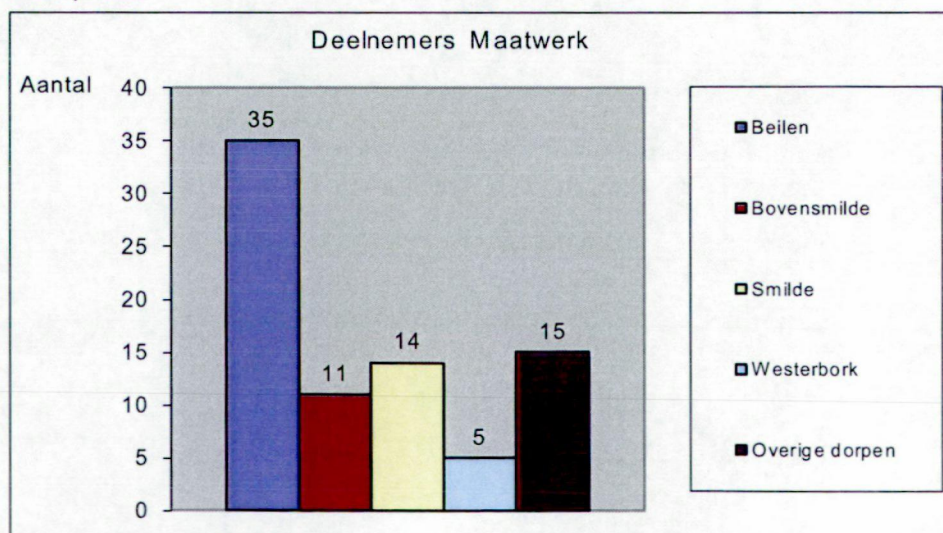
Van deze 80 deelnemers die geactiveerd zijn in 2014 is 61 % vrouw en 39 % man.

Leeftijd



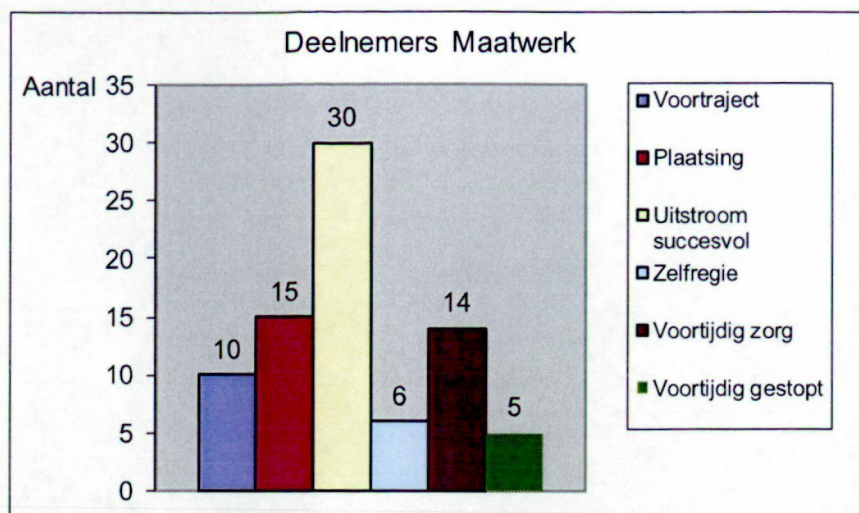
Bijna de helft van de deelnemers is tussen de 41 en 60 jaar. Maar ook nog relatief veel deelnemers van 61 jaar en ouder worden aangemeld voor activering.

Woonplaats



De meeste deelnemers komen uit Beilen (44 %) en uit Westerbork worden de minste (6,3 %) deelnemers aangemeld.

Uitstroom deelnemers



Maatschappelijke participatie

Voor 56% van de deelnemers is maatschappelijke participatie haalbaar (plaatsing en succesvolle uitstroom naar vrijwilligerswerk, betaald werk, activiteit, cursus). Voor de ene deelnemer is een bestuursfunctie bij Humanitas passend, voor een andere deelnemer is een soos bezoeken de 1^e stap. Circa 12,5 % van de deelnemers volgt nog een traject en 7,5% neemt zelf de regie na aanmelding bij Maatwerk. Ze verhuizen of wonen samen en maken geen gebruik meer van de uitkering. Het realiseren van maatschappelijke participatie is voor 24 % van de deelnemers een stap te ver. Ze zijn langdurig werkloos, ervaren complexe meervoudige problematiek met als gevolg vaak sociaal isolement. Bij deze deelnemers zijn meerdere interventies gepleegd, maar vond er terugval plaats. Soms volgde er dan een zorgtraject (17,5%) of waren er andere oplossingen mogelijk.

Bijzondere doelgroep

Vanaf 2013 zijn deelnemers aangemeld die kort geleden hun baan verloren of failliet zijn gegaan (zzp-ers). Maatwerk is preventief ingezet om deelnemers "arbeidsfit" te houden. Door snel te starten met vrijwilligerswerk blijft arbeidsritme en structuur behouden. Isolement is voorkomen en kansen voor deelname aan het arbeidsproces nemen toe. Het vrijwilligerswerk dient vaak als overbrugging.

Ten slotte

De waardering voor de methode Maatwerk door de consultants van de gemeente en de deelnemers is positief. Deelnemers voelen zich serieus genomen, de resultaten zijn goed (andere gemeenten laten percentages zien van 30-50%) Veel deelnemers kunnen zelfstandig verder, waardoor er besparing is op vervolgentrajecten. De kostprijs van Maatwerk is laag. De meeste trajecten zijn binnen een jaar afgerond.

Nadat de eerste weerstand is doorbroken, blijkt dat bijna iedereen wel iets wil bijdragen aan de samenleving. Veel deelnemers zijn eerst gefocust op wat ze niet kunnen, het is de kunst om bij deze groep "de knop om" te krijgen. Iedereen kan iets als je er maar achter komt wat het is. Vaak betekent het dat als belemmeringen weggenomen zijn, er nieuw perspectief ontstaat. Als dan vrijwilligerswerk veel leuker blijkt dan van tevoren gedacht, is er opeens geen reden meer om niet iets te gaan doen.

Niet iedereen lukt dit zelf. Met hulp van de consultant van Maatwerk en door het ontmoeten van mensen die in vergelijkbare situaties zitten, komen veel deelnemers in beweging en maken gebruik van hun onbewuste kwaliteiten die ten goede komen aan de samenleving.

Waar zijn de deelnemers vrijwilligerswerk gaan doen?

GGZ (baliewerkzaamheden en koffieschenk de Mulling), Beilen

Historische vereniging, Beilen

Toeristisch Informatie Punt, Beilen en Westerbork

Verpleeghuis Altingerhof (groenploeg, wandelploeg, schilderen, bibliotheek), Beilen

Woonzorgcentrum de Wester Es (sjoelen en baliewerkzaamheden), Beilen

Welzijnswerk Midden-Drenthe (gastvrouw, seniorenrestaurant, maaltijdbezorger, plusbuschauffeur, vrijwilliger bij mensen met een beperking), gemeente breed

Stichting Peuterspeelzalen Midden-Drenthe (klusjesman, vrijwilliger peuterspeelzaal Smilde)

Speel-o-theek 't Prugeltje (vrijwilliger), Beilen

Zorgboerderij de Hansehof (klusjesman) Beilen

Jongerencentrum Chill-in, Beilen

Eetcafé gehandicapten, Beilen

Repaircafé, Beilen

Buurthuis de Heugte, Nieuw Balinge

Woonzorgcentrum Derkshoes, Westerbork

Supermarkt Attent, Wijster

Humanitas

Vluchtelingenwerk

Bulgaren in Nood

Visfederatie

Groei en Bloei (penningmeester)

Landschapsbeheer Drenthe

Vanboeijen, Assen

Woonzorgcentra de Slingenborg, Assen

Kerk Bethanie, Bovensmilde

Bibliotheek vrijwilliger, Smilde

Noorderbrug wooncentrum Dichtershof (maatje), Assen

Wereldwinkel, Smilde

Woonzorgcentrum de Driemaster, Smilde

Applemuseum, Orvelte

Ottenshoes, Orvelte

Zorgboerderij de Flintenhoeve, Orvelte

Andere activiteiten

- Een deelnemer is gaan deelnemen aan een soos activiteit
- Een aantal deelnemers kookt in een kookgroepje voor ouderen in 't Beurtschip