

Projectplan

Pilot “Superrr Wijster”



Doelstelling pilot	Vergroten van de leefbaarheid en participatie in het dorp Wijster
-------------------------------	---

Inhoudsopgave

1. Doelstelling projectplan	3
1.1. Aanleiding	3
1.2. De opdracht.....	4
1.3. Doelstelling.....	4
1.4. Verwacht resultaat/ effect.....	4
2. Samenwerkingspartners.....	6
3. Uitvoering.....	8
3.1. Concept.....	8
3.2. Activiteiten	9
3.3. Planning	9
3.4. Meting & rapportage	10
3.5. Organisatie.....	10
3.6. Communicatie	11
4. Begroting en toekomst	11
5. Risico's.....	13

1. Doelstelling projectplan

1.1. Aanleiding

De Superrr in Wijster is sinds de start in december 2007 niet meer weg te denken uit het dorp. Met de huidige beleidswijzigingen op het gebied van WMO, zorg en arbeid met daarin de bezuinigingen is met de bestaande werkvorm de voorziening niet rendabel in stand te houden. Samen met Dorpsbelangen Wijster heeft er in september een oriënterend gesprek met de gemeente plaatsgevonden over deze problematiek. Hierin heeft Dorpsbelangen Wijster samen met de ondernemers van de Superrr in Wijster bij de gemeente Midden-Drenthe de suggestie aangedragen om de winkel in stand te houden door deze een bredere functie te laten vervullen aansluitend bij de komende veranderingen binnen de Participatiewet en de WMO.

De gemeente Midden Drenthe heeft aangegeven dat ze hiervoor open staan.

De opdracht is aan de Superrr en Dorpsbelangen Wijster meegegeven om hiervoor gezamenlijk een plan op papier te zetten en in het dorp te gaan verkennen wat de mogelijkheden hiervoor zijn.

De afgelopen maanden is gebruikt om met Stichting Sportvoorziening Wijster, Dorpshuis 'de Weidehoek', OBS 'de Zuiderenk', Superrr, Welzijn Midden Drenthe, het Dorpenteam en Dorpsbelangen Wijster het projectplan op te stellen en te beschrijven en inventariseren welke vragen en wensen er liggen binnen het dorp Wijster.

Support&Co ziet kansen en mogelijkheden om door de inzet van meewerkers (personen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt) ten behoeve van uiteenlopende werkzaamheden in het dorp zowel bij te dragen aan de leefbaarheid als in het in stand houden van de winkelvoorziening.

Een meewerker is geen betaalde kracht maar iemand die op basis van het gemeentelijk zorg- en participatiebeleid op deze wijze kan werken aan de persoonlijke ontwikkeling en tevens een zinvolle bijdrage kan leveren aan de (dorps-)samenleving.

In afstemming met bovengenoemde verenigingen zijn verschillende activiteiten benoemd waarbij de meewerkers een zinvolle bijdrage kunnen leveren aan het dorp Wijster. In dit pilotvoorstel een nadere uitwerking.

1.2. De opdracht

De opdracht voor de eerste fase van het project kan als volgt worden omschreven:

“Maak een voorstel voor het uitvoeren van een pilot teneinde de leefbaarheid en participatie te stimuleren middels het inzetten van meewerkers vanuit Superrr Wijster”

1.3. Doelstelling

De hoofddoelstelling is het vergroten van de leefbaarheid en participatie in het dorp Wijster. Onderliggende doelstellingen die daarbij benoemd kunnen worden zijn:

- Bieden van duurzame werkzaamheden aan burgers met een grote afstand tot de arbeidsmarkt uit het dorp Wijster.
- Het bieden van een activiteitenaanbod aan burgers en ondernemingen/organisaties uit het dorp Wijster en omgeving.
- Binnen de wijzigingen in de WMO onderzoeken of taken die daarbuiten vallen kunnen worden opgevangen in het dorp zelf. Dit gaat niet om taken die nu vanuit de WMO nog worden geregeld door de gemeente en zorgaanbieder, maar om taken die door eigen kracht en omgeving moeten worden geregeld. Denk aan een boodschap doen, wandelen, praatje maken e.d.
- Voortzetting van de supermarktvoorziening in het dorp Wijster.

De pilot richt zich in eerste instantie op het dorp Wijster, mogelijk kunnen in een later stadium de omliggende dorpen hier ook gebruik van maken. De inzet van meewerkers betreft personen met een grote afstand tot de arbeidsmarkt.

De pilot zal gebruikt worden voor inzet van taken die nu niet door een betaalde kracht worden gedaan.

1.4. Verwacht resultaat/ effect

Verwachte resultaten/ effecten voor het dorp Wijster:

- Er wordt een zinvolle bijdrage aan de leefbaarheid en de sociale cohesie in het dorp gegeven en daar waar mogelijk gecreëerd.
- De bewoners en organisaties van het dorp en omgeving kunnen gebruik maken van een activiteitenaanbod dat is afgestemd op hun vraag en behoefte.
- Er is een duurzaam financieringsmodel ontwikkeld met de inzet van burgers met een afstand tot de arbeidsmarkt uit het dorp Wijster.
- De bewoners van Wijster en haar omgeving kunnen langer zelfredzaam blijven door het voortbestaan van de winkel. Bijkomend voordeel is dan gebruik kunnen maken van extra ondersteuning vanuit diezelfde winkel.
- De supermarktvoorziening blijft voortbestaan.
- Meewerkers worden geplaatst in de Superrr en worden zinvol ingezet in Wijster

Verwachte resultaten/ effecten voor Support&Co:

- Er is ervaring opgedaan met de nieuwe werkwijze, welke mogelijk ook breder geïmplementeerd kan worden.
- Er is een duurzaam financieringsmodel ontwikkeld met een breder activiteiten aanbod dan alleen de supermarktvoorziening.
- De Superrr in Wijster kan blijven voortbestaan.

Verwachte resultaten/ effecten voor de medewerkers:

- Groei op de participatieladder, waardoor het zelfvertrouwen toeneemt
- Zinnvolle invulling van de dag
- Zelfredzaamheid en eigen kracht wordt gestimuleerd
- Uitbreiding van het sociale netwerk
- Maatschappelijke bijdrage aan het dorp
- Meer kansen op de arbeidsmarkt, kan na stijging op de ladder



2. Samenwerkingspartners

Om de pilot tot een succes te brengen, wordt nauw samengewerkt met diverse partijen.

Gemeente Midden-Drenthe

De gemeente Midden-Drenthe voorziet ten behoeve van de pilot voor voldoende aanlevering van burgers met een grote afstand tot de arbeidsmarkt die als meewerkers aan de slag kunnen in of vanuit de Superr in Wijster. Dat wil zeggen minimaal 5 fte (180 uren per week) en maximaal 10 fte (360 uren per week).

Vereniging Dorpsbelangen Wijster

Dorpsbelangen Wijster heeft als doel het behartigen van de algemene belangen van de inwoners van Wijster e.o. en het verbeteren van de leefbaarheid. Dit proberen ze te bereiken door het opzetten van projecten, overleg met de gemeente en het initiatief nemen in- of ondersteuning bieden bij het opzetten van voorzieningen. Dorpsbelangen gaat zich in het kader van de pilot actief inzetten om (nog) meer inzicht te verkrijgen in de vraagbehoefte in het dorp. Wellicht kan in het komende jaar hiervoor een onderzoek worden voorbereid. Een vrijwilliger is bereid gevonden dit onderzoek uit te voeren. Deze vrijwilliger kan ook een aanspreekpunt worden in het dorp om de vraagverlegenheid in het dorp wat te verlagen. Dit kan middels een spreekuur in het dorpshuis 1x per 14 dagen of op een andere wijze. Hieraan kan in overleg met het dorpenteam vorm gegeven worden.

Dorpenteam Beilen

Vanuit een fusie van de organisaties Welzijn Midden-Drenthe en Welzijn Ouderen Midden-Drenthe is de nieuwe organisatie Welzijnswerk Midden-Drenthe ontstaan. Welzijnswerk Midden-Drenthe werkt met dorpentteams, zo is er ook een dorpentteam Beilen (voormalige gemeentegrens gemeente Beilen). Wijster valt als dorp onder het dorpentteam Beilen. Vanuit het dorpentteam wordt er inzet geleverd om mee te participeren en mee te denken in het proces van deze pilot. Een lid van het dorpentteam wordt onderdeel van de organisatie en is beschikbaar voor ondersteuning van de vrijwilliger die zich bezig gaat houden met het ophalen van de vragen uit het dorp. Daarnaast kunnen de zaken die voor het dorp te complex zijn snel in het dorpenteam besproken worden, waarna een actie in gang gezet kan worden.

WIL

WIL is een organisatie gespecialiseerd op het gebied van begeleiding individueel, zinvolle dagbesteding, arbeidsmatige dagbesteding, participerende dagbesteding, leer werkplekken en begeleid werken aan van oorsprong cliënten met een verstandelijke beperking. Echter hebben zij deze doelgroep sinds begin dit jaar verbreed en wordt ondersteuning geboden over de domeinen heen.

Indien nodig kan de ondersteuning van professionals van WIL worden ingezet om de medewerkers te ondersteunen. Bijvoorbeeld bij het matchen van de juiste activiteit aan de juiste medewerker (bijvoorbeeld middels de MELBA methodiek) of bij het aanleren van de benodigde vaardigheden om de gevraagde activiteiten goed te kunnen uitvoeren.

BaanPlus

BaanPlus is expert op het gebied van re-integratie trajecten en jobcoaching en richt zich daarbij specifiek op mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt.

Mocht blijken dat een medewerker toch meer potentie heeft dan in eerste instantie was ingeschat en mogelijk kan doorgroeien naar betaalde arbeid, kan de ondersteuning van BaanPlus worden ingeroepen. Uiteraard vindt hiervoor wel afstemming plaats met de Wmo consulent van de gemeente.

Zorgkompas

Zorgkompas is een thuiszorgorganisatie voor het verlenen van ondersteuning en zorg aan burgers. Dit doet Zorgkompas in opdracht van gemeenten, zorgkantoren, zorgverzekeraars en rechtstreeks in opdracht van particulieren. De dienstverlening wordt dichtbij en in samenspraak met de cliënten, hun mantelzorgers, familie en sociale netwerk georganiseerd. Zorgkompas levert huishoudelijke hulp, begeleiding individueel, persoonlijke verzorging en verpleging.

In samenwerking met Zorgkompas kan gekeken worden naar activiteiten voor medewerkers bij cliënten met thuiszorgondersteuning. Waar mogelijk kan gedacht worden aan aanvullende diensten, zoals samen boodschappen doen en het onderhouden van de tuin.

3. Uitvoering

3.1. Concept

Voor de uitvoering van de pilot wordt gebruik gemaakt van het concept "de buurtmeester".

Deze functie wordt vormgegeven door de bedrijfsleider van Superrr Wijster.

Met ons concept "buurtmeester", dat mensen actief maakt in de eigen omgeving, zijn wij succesvol in het verstevigen van het persoonlijk netwerk en het versterken van de sociale structuur van een wijk of dorp; een persoonlijk sociaal netwerk en een goede sociale structuur van de omgeving, dragen bij aan het beheersbaar houden van de Wmo kosten in de toekomst.

Wij streven altijd naar een situatie van maatschappelijke wederkerigheid door de ondersteuningsvrager te activeren als ondersteuningsbieder; de mogelijkheden zijn legio. Gedacht kan worden aan kleine klussen in de wijk, hulp aan huis enzovoort. Het is onze overtuiging en inmiddels ook ervaring dat dit concept een belangrijke bijdrage kan leveren aan het ontstaan van een gevoel van saamhorigheid wat nodig is voor het welslagen van een participatiesamenleving.

De buurtmeester fungeert binnen het concept als de spil in het dorp en werkt daarbij uiteraard nauw samen met het sociaal wijkteam, welzijnsorganisaties en andere relevante disciplines uit het dorp. De buurtmeester verzorgt de verbinding tussen de "cliënten" en draagt zorg voor de begeleidingscoördinatie en interactie tussen ondersteuningsvragers, zorgmijders en burgers uit het dorp. De buurtmeester overlegt met de vrijwilligers in het dorp en i.s.m. het sociale wijkteam naar vragen van burgers en creëert oplossingen in de vorm van een duurzaam activiteitenaanbod waarbij er vooral over de sociale domeinen wordt gedacht. Denk bijvoorbeeld aan het wassen van de ramen of het onderhouden van de tuin (de niet gefinancierde klussen) bij burgers met een ondersteuningsvraag op het gebied van huishoudelijke hulp. Dit binnen de kaders van de Wmo en zonder verdringing van werkgelegenheid.

De buurtmeester zorgt dat burgers met een grote afstand tot de arbeidsmarkt een zinvolle en bij voorkeur een duurzame bijdrage leveren aan de lokale maatschappij door hen in de eigen woon- en leefomgeving zichtbaar mee te laten doen.

3.2. Activiteiten

Vereniging Dorpsbelangen Wijster heeft zich bij nagegaan van de vraag naar activiteiten, gelet op de beperkt beschikbare tijd, moeten beperken tot de organisaties en ondernemers in het dorp Wijster. Hieronder een eerste overzicht. Dit overzicht biedt de kaders voor de activiteiten die de medewerkers kunnen verrichten in het dorp.

De activiteiten kunnen worden uitgebreid op vraag van het dorpteam van de gemeente Midden-Drenthe en realisatie kan alleen plaatsvinden wanneer de samenwerking tussen gemeente Midden-Drenthe (in aanleveren van trajecten), vereniging dorpsbelangen en Support&Co (in borgen kwaliteit van de dienstverlening) optimaal met elkaar samenwerken.

Overzicht vraag naar activiteiten	
Werkervaring opdoen bij diverse ondernemers in Wijster	Alle voorkomende activiteiten
Ondersteuning bij Stichting Sportvoorzieningen Wijster	Hulp bij schoonmaak en onderhoud van sportcomplex
Ondersteuning bij Dorpshuis de Weidehoek	Hulp bij tuinonderhoud en klussen
Ondersteuning bij de OBS Zuiderenk	Hulp bij klussen rondom en in school
Speeltuinvereniging	Hulp bij klussen rondom de speeltuinen

3.3. Planning

Planning	Activiteiten	Verantwoordelijke
Sept. 2014	Bespreken pilotvoorstel	Gemeente Midden Drenthe, Support&Co, Dorpsbelangen Wijster
Okt. 2014	Samenstellen van een werkgroep	Dorpsbelangen Wijster
Okt. 2014	Samen met alle partijen in het dorp activiteiten in kaart brengen	Stichting Sportvoorziening Wijster, Dorpshuis de Weidehoek, School de Zuiderenk, Ondernemers in Wijster, Superr en Dorpsbelangen Wijster
Dec. 2014	Competentieprofiel opstellen: welke vaardigheden zijn er minimaal vereist (eventueel aan te leren) van de medewerkers?	Support&Co

Dec. 2014	Werving medewerkers die passen in het eisenprofiel	Gemeente Midden-Drenthe i.s.m. Support&Co
Jan. 2015	Koppelen van medewerkers aan duurzame activiteiten, eventueel toevoegen specifieke begeleiding	Support&Co i.s.m. WIL en waar nodig BaanPlus
Jan – mrt 2015	Inwerkperiode	Support&Co
April 2015	Eerste tussenevaluatie	Support&Co i.s.m. Dorpsbelangen en gemeente Midden-Drenthe

3.4. Meting & rapportage

Ieder kwartaal vindt er afstemming plaats rondom de voortgang van de pilot met betrokken partijen, dat wil zeggen de gemeente Midden Drenthe, dorpenteam, Stichting Sportvoorziening Wijster, De Weidehoek, De Zuiderenk, Vereniging Dorpsbelangen Wijster en Support&Co, besproken.

Tijdens dit periodiek overleg wordt zowel gekeken naar de behaalde resultaten als naar verbeterpunten en mogelijk nieuwe kansen en ontwikkelingen. Vast besprekpunten zijn:

- Het activiteitenaanbod (is dit toereikend en voldoet het aan de vraag van de burgers)
- De bijdrage aan de leefbaarheid in het dorp
- Sociale betrokkenheid in het dorp
- Communicatie in het dorp
- De ontwikkeling van een duurzaam financieringsmodel
- Hoe verlopen de relaties van medewerker en organisaties binnen het dorp

Verder wordt gerapporteerd bij het bereiken van de volgende mijlpalen:

- Start uitvoering pilot per 01-01-2015
- Tussenresultaten pilot na 3 maanden en na 6 maanden
- Afronding pilot en eindevaluatie in dec. 2015

3.5. Organisatie

Naam	Rol in pilot
Henk Datema	Bedrijfsleider en buurtmeester + aanspreekpunt Support&Co
Henk Datema Daphne Moors	Aanspreekpunt voor gemeente Midden-Drenthe
Erik Doezeman	Lid van het Dorpenteam en kan gevraagd en ongevraagd advies geven
Marloes Mulder	Vrijwilliger en onderzoeker tijdens de pilot
Alie Oortwijn	Aanspreekpunt Dorpsbelangen Wijster

3.6. Communicatie

Middel	Doel/ boodschap	Wanneer	Wie	Opmerkingen
Dorpskrant	Bekendheid geven aan de pilot Elke maand 'even bijpraten met ...'	Start Dec. 2014, daarna doorlopend 2015	Support&Co i.s.m. Dorpsbelangen	Elke maand herhalen in dorpskrant
Sociale media	Bekendheid geven en voorbeelden laten zien	Doorlopend 2015	Support&Co	
Lokale media	Positionering van alle partijen	Jan. 2015	Support&Co, Dorpsbelangen en gemeente MD	Start van pilot publiciteit zoeken

4. Begroting en toekomst

De exploitatie en inkomsten van de Superrr, in combinatie met de vergoeding uit trajecten voor het bieden van participatie en het begeleiden van burgers met een arbeidsbeperking, maken dat dit concept bedrijfseconomisch verantwoord is uit te voeren.

Zo kunnen burgers van de gemeente Midden Drenthe naar vermogen participeren in de lokale samenleving en is er een prachtige wisselwerking met de doelstellingen van het sociale domein en het in stand houden van de voorzieningen en de leefbaarheid in de kleine kern Wijster. Dat sluit één op één aan op de participatie samenleving.

Deze unieke privaat-publiekelijke samenwerking en financiering laat zien dat daarmee succesvol en met resultaat maatschappelijke doelstellingen daadwerkelijk te realiseren zijn.

De retail van de winkel (investering van Support&Co) is op zich niet kostendekkend en heeft dat redelijkerwijs ook op termijn niet in zich.

De gemeente Midden Drenthe, Dorpsbelangen Wijster en Support&Co onderkennen het belang van de Superrr in Wijster, de inzet van participatieplekken, en het belang van de sociale cohesie en zelfredzaamheid en leefbaarheid van het dorp. Zoals reeds benoemd heeft de pilot tot doel een duurzaam financieringsmodel te ontwikkelen, waarmee een breder activiteitenaanbod dan alleen de supermarktvoorziening gecreëerd wordt. De activiteiten die ontwikkeld moeten worden, in combinatie met de exploitatie van Superrr Wijster, brengen een totaalbedrag van € 50.000,- (excl. BTW en reiskosten meewerkers) met zich mee. De looptijd van deze overeenkomst is vastgesteld voor de duur van 1 jaar, te weten van 01-01-2015 tot 01-01-2016.

Voor de inzet van in het plan genoemde vrijwilliger vragen we de gemeente Midden-Drenthe om geld beschikbaar te stellen vanuit het fonds 'Bewonersinitiatieven'. We vragen hiervoor een bijdrage van € 1500.

Deze vrijwilliger zal worden ingezet als schakel tussen de winkel en het dorp. Ze zal onderzoek gaan doen in het dorp en de vragen die er zijn vanuit de winkel, Dorpsbelangen of dorpen team. Verder kan ze onderzoeken hoe het is gesteld met de vraagverlegenheid in het dorp.

Met het budget voor deze vrijwilliger kan ze dit onderzoek gaan uitvoeren en gebruiken binnen de pilot in Wijster.

2015 zal een jaar worden waarin de pilot zijn vorm moet gaan krijgen. Een samenwerking met alle lokale partijen in het dorp is hiervoor noodzakelijk.

Tussentijdse evaluatie en bijstelling zal wellicht in de loop van deze pilot ook nodig zijn. Gericht op de jaren na 2015 zal er ook gekeken moeten worden hoe dit model toekomstbestendig gemaakt kan worden.

Aan het streven om het dorp zelf zoveel mogelijk de regie te geven en een maximale inzet aan burgerkracht te ontwikkelen, kan deze pilot een belangrijke bijdrage leveren.

Tevens kunnen mogelijke gevolgen van de veranderingen binnen de WMO en de AWBZ naar verwachting redelijk gemakkelijk ingepast worden in de voorgestelde projectopzet.

Bijvoorbeeld:

De Wijkverpleegkundige die een rol zal gaan spelen in de toekenning van zorg kan onderdeel worden in de pilot ook na 2015. Ze zal in kleinschalige vorm binnen het dorp Wijster lokaal kunnen kijken wat er nodig is en dit zoveel mogelijk halen uit het dorp zelf, dit middels participatie of kleinschalig zorg in welke vorm dan ook.

Verder kan de rol van vrijwilliger worden uitgebreid met meerdere vrijwilligers om zo de kwetsbaarheid veilig te stellen. Deze vrijwilligers vormen als het ware de toegang tot het dorpen team en kunnen kleinschalige vragen zelfstandig oppakken en oplossen.

Mogelijkheden die deze pilot in een vervolg kunnen worden meegenomen.

5. Risico's

Omschrijving risico	Impact	Kans	Beheersmaatregelen
Onvoldoende financiële middelen	Hoog	Midden	▪ Afspraken maken met gemeente over minimale bijdrage aan de pilot
Onvoldoende meewerkers	Hoog	Midden	▪ Afspraken maken met gemeente over minimale aanlevering van geschikte meewerkers, d.w.z. kandidaten die voldoen aan het competentieprofiel.
Onvoldoende geschikte activiteiten in het dorp	Hoog	Klein	▪ Afspraken maken met het dorp Wijster over minimaal aantal op te leveren geschikte activiteiten
Geen interesse vanuit burgers van het dorp	Midden	Klein	▪ Draagvlak creëren via communicatie, met nadruk op de toegevoegde waarde voor de leefbaarheid in het dorp

Aan de hand van een risico analyse is op te maken dat het project zeker mooie kansen en mogelijkheden biedt. Zowel voor de inwoners van Wijster, het dorp Wijster, de meewerkers van de Superrr en voor de Superrr zelf is er zeker winst te behalen.

Zo kunnen de medewerkers door het bieden van laagdrempelige hulp aan inwoners groeien op de participatieladder en is de kans groot dat er meer sociale betrokkenheid ontstaat in het dorp. Het dorp Wijster wordt goed onderhouden door de klussen die door de meewerkers worden ingevuld en gedaan en is de kans groot dat de winkel een (nog) betere relatie krijgt met het dorp/ inwoners.

Daarnaast zal de winkel hierdoor voort kunnen blijven bestaan, wat weer een positieve invloed heeft op de leefbaarheid van het dorp Wijster. En een van de belangrijkste punten is natuurlijk dat de inwoners van Wijster gebruik kunnen maken van het activiteitenaanbod, zodat inwoners wellicht langer in het dorp kunnen blijven wonen en dat dit de zelfredzaamheid weer positief beïnvloedt. Tot slot is dit alles een mooie kans om in te spelen op de nieuwe WMO- en participatiewet en de transitie van de rijksoverheid naar gemeente.

Echter zijn er ook risico's en bedreigingen die het succesvol afronden van de pilot in de weg kunnen staan. Zo is de kans aanwezig dat er niet genoeg medewerkers vanuit de gemeente aangedragen worden om de gevraagde hulp te bieden. Voldoende meewerkers is een randvoorwaarde om de pilot te laten slagen.

Naast de kwantiteit zal ook de kwaliteit van de begeleiding moeten aansluiten op de vraag. Het is verder van groot belang dat er goed gekeken wordt naar interesses, wensen en krachten van een meeweeker om zo passend werk te vinden zodat er groei op de participatieladder mogelijk is.

Conclusie: de pilot heeft zeker een kans van slagen en kan mogelijk het dorp Wijster op meerdere gebieden positief beïnvloeden.