

Postadres: Postbus 24,
9410 AA Beilen
Telefoon: (0593) 53 92 22
E-mail: gemeente@middendrenthe.nl
Internet: www.middendrenthe.nl

Bezoekadressen:

Beilen: Raadhuisplein 1
ma, di, vr 8.30 – 12.00 uur
wo 8.30 – 16.00 uur
do 8.30 – 20.00 uur
Smilde: Hoofdweg 24
ma, do 8.30 – 12.00 uur
Westerbork: B.G. van Weezelplein 10
di 8.30 – 12.00 uur

t.a.v. de leden van de commissie Zorg en Welzijn

Datum: 20 januari 2015
Behandeld door: mevrouw M. Foekema
Zaaknummer: 387715 Pincode:
Onderwerp: Uitgaande brief

Uw brief van:
Uw kenmerk: /
Bijlagen:
Verzonden op:

Geachte dames en heren,

Zoals toegezegd informeren wij u in deze brief over onze eerste bevindingen met betrekking tot de inzet van de budgetconsulent.

Start budgetconsulente

Sinds februari 2014 hebben wij een budgetconsulente in dienst genomen. Het betreft een nieuwe, fulltime functie. De maand februari werd benut als inwerkperiode. Naast kennismakingsbezoeken aan tal van organisaties, werd deze maand ook gebruikt voor het regelen van alles dat nodig was om het werk goed te kunnen uitvoeren.

Met ingang van maart 2014 is de budgetconsulente gestart met het in eigen huis uitvoeren van integrale intakes voor schuldhulpverlening. De budgetconsulente heeft een vliegende start gemaakt. In de eerste maanden van 2014 was al veel bekendheid gegeven aan het feit dat met ingang van maart 2014 de intake voor schuldhulpverlening niet langer bij de GKB zou plaatsvinden, maar bij de budgetconsulente. Dit heeft ertoe bijgedragen dat zowel klanten als intermediairs haar snel wisten te vinden. In februari werden de eerste intakeafspraken genoteerd.

Aanmeldingen

In 2014 heeft de budgetconsulente 208 meldingen gehad voor schuldhulp. Niet iedere melding heeft ook geleid tot het maken van een intakeafpraak. Er waren ook mensen die aangaven verder te kunnen met het telefonische advies of die te kennen gaven terug te zullen komen als ze later toch nog meer hulp nodig hadden.

Integrale intakes

In de periode van 1 maart 2014 tot en met 31 december 2014 heeft de budgetconsulente 168 formele intakegesprekken gevoerd. Ter vergelijking: in 2013 heeft de GKB 155 integrale intakes verricht. Dat was het hoogste aantal ooit.

Resultaten van de intakes

Tijdens de integrale intakes heeft de budgetconsulente steeds de afweging gemaakt welk traject op dat moment het meest geschikt was voor de klant. Vaak was dat om te beginnen een traject gericht op het stabiliseren van de financiële situatie en het nagaan of het inkomen compleet was. Er zijn 60 mensen doorverwezen naar de sociaal raadvrouw, veelal voor een inkomenscheck, maar ook voor hulp of advies bij sociaal juridische problemen. Daarnaast werd ook 15 keer doorverwezen naar de thuisadministratie van Humanitas.

Pas als er evenwicht is in de inkomsten en uitgaven (een stabiele financiële situatie) en inzicht in de schulden (of ze wel of niet problematisch en saneerbaar zijn), heeft het zin om door te verwijzen naar de materiele schuldhelpverlening. In de laatste tien maanden van 2014 heeft de intake door de budgetconsulente in 36 gevallen geleid tot een doorverwijzing naar de GKB voor een schuldregeling en 11 keer voor budgetbeheer.

Ter vergelijking: in heel 2013 heeft de GKB 155 intakes verricht en werden 121 minnelijke schuldhelpregelingen gestart. Daarnaast nam de GKB in 2013 68 nieuwe klanten aan voor de dienst budgetbeheer.

Wachttijden

Het afgelopen jaar heeft de budgetconsulente met bijna iedereen binnen de afgesproken termijnen tussen aanmelding en intake een intakegesprek gevoerd. In 43 weken heeft de budgetconsulente 168 intakes gevoerd. Dat is gemiddeld 4 intakes per week.

Uw raad heeft voor huishoudens met thuiswonende minderjarige kinderen een gemiddelde wachttijd van 2 weken voorgesteld en voor de overige huishoudens een gemiddelde wachttijd van 4 weken. De gemiddelde wachttijd bij de budgetconsulent is voor beide groepen gehaald. Voor alleenstaande ouders met kinderen bedroeg de gemiddelde doorlooptijd 11 dagen, voor echtparen met kinderen of zonder kinderen was dat 10 dagen. De gemiddelde wachttijd voor een alleenstaande was 13 dagen. Indien er sprake was van een crisissituatie dan werd in alle gevallen binnen de wettelijke termijn van drie werkdagen een intake gehouden.

Dit resultaat is zonder meer goed te noemen, want bij de GKB bedroeg de gemiddelde wachttijd in 2013 5 weken, bij gemiddeld 3 intakes per week.

Klantprofiel

Op grond van de door de budgetconsulente verzamelde gegevens kan het volgende worden opgemerkt over de klanten die zich bij haar hebben gemeld voor een intake:

- Er komen ongeveer evenveel vrouwen als mannen
- Het grootste deel van de klanten is alleenstaand
- Het grootste deel van de klanten komt rond van een uitkering, maar een aanzienlijk deel heeft werk, al dan niet in combinatie met een gedeeltelijke uitkering
- De meeste klanten komen rond van een inkomen onder de € 1250,- netto per maand, weinigen hebben meer te besteden dan € 1500,-.
- Er komen relatief weinig jongeren (3 jongeren onder de 21 jaar).
- De leeftijdscategorie van 41 tot 50 jaar is het beste vertegenwoordigd, maar ook de groep van 31 tot 40 jaar is goed vertegenwoordigd.

Effecten bij GKB

Op grond van bovengenoemde aantallen kan geconcludeerd worden dat lang niet alle intakes leiden tot het inkopen van een product schuldhelpverlening of budgetbeheer bij de GKB. Ook in de productaantallen van de GKB zien we dat na februari 2014 aanzienlijk

minder ingekocht wordt dan in voorgaande jaren. Dat betekent dat voor het eerst in jaren een daling te zien zal zijn van bij de GKB ingekochte trajecten voor schuldhulp en budgetbeheer.

Het verschil schuilt in het feit dat de budgetconsulente niet iedereen doorverwijst naar de materiele schuldhulpverlening. De klanten waarvoor schuldhulpverlening op dat moment (nog) niet kansrijk is, worden op een andere manier geholpen om financieel orde op zaken te stellen. Schuldhulpverlening wordt alleen dan ingezet als de schulden regelbaar zijn en als de klant in staat geacht wordt om een schuldhulptraject vol te houden. Wij hopen dat met deze aanpak degenen die starten met een schuldhulptraject ook daadwerkelijk schuldenvrij zullen zijn na drie jaar.

Door de nieuwe werkwijze zijn we erin geslaagd de kosten meer beheersbaar te maken. De stijgende trend is doorbroken, we verwachten een lichte daling van de bijdrage aan de GKB. Zonder de nieuwe werkwijze was de eigen bijdrage aan de GKB verder gestegen.

Tot slot

Wij zijn van mening dat wij met het inzetten van een budgetconsulente een laagdrempelige voorziening hebben gecreëerd waar ook mensen met beginnende schulden zich melden voor advies. Dat betekent dat we ook meer kunnen betekenen voor inwoners die nog geen problematische schulden hebben. Wij hopen hierdoor ook bij te dragen aan het voorkomen en oplossen van schulden voordat ze problematisch worden. Uiteindelijk is dat het beste voor zowel schuldenaar als schuldeiser.

De toekomst zal leren of het aantal doorverwijzingen naar formele schuldhulp uiteindelijk weer toe zal nemen, als mensen succesvol een voortraject hebben doorlopen alvorens zij kunnen starten met een schuldhulptraject.

Tot slot willen wij graag opmerken dat we in eigen huis vervanging voor de budgetconsulente hebben geregeld, zodat bij verlof of vakantie degenen die direct hulp behoeven ook snel geholpen worden. Dit geldt in het bijzonder voor hulp in crisissituaties.

Vragen

Voor meer informatie kunt u op dinsdag tot en met vrijdag contact opnemen met mevrouw M. Foekema van de afdeling Samenlevingszaken via telefoonnummer 0593 539 264.

Met vriendelijke groet,
burgemeester en wethouders van Midden-Drenthe,

de secretaris,

de burgemeester.